



IMI REPORT

Номер: 9842.1

СОЗП - Уведомление за отказ за изпълнение на искане за информация - член 14,
параграф 1

Резюме на уведомлението

	Уведомление за отказ за изпълнение на искане за информация - член 14, параграф 1
--	--

Избор на получатели

Държава на органа, който е изпратил отхвърленото искане	Италия
---	--------

Изпълнение на искането

	Органът, към който е отправено искането за информация съгласно член 11 от Регламента за СОЗП, отказва да го изпълни.
Причини за отказа	а) след консултация с органа заявител изглежда, че изискваната информация не е необходима на органа заявител, за да установи дали е извършено или се извършва нарушение в рамките на Съюза или да установи дали съществува основателно съмнение, че може да бъде извършено такова нарушение; б) органът заявител не е съгласен, че информацията е предмет на разпоредбите за поверителност и за професионална и търговска тайна, установени в член 33 от Регламента за СОЗП; в) вече е образувано наказателно разследване или съдебно производство срещу същия търговец по отношение на същото нарушение в рамките на Съюза от съдебните органи в държавата на органа, към който е отправено искането, или на органа заявител.
Допълнителни подробности за причината за отказа	(en) Sample

Референтни дати и информация

Това уведомление беше изпратено от	България
Дата на излъчване	15/03/2020
Дата на приключване	

Получатели

Орган получател	Неофициално име на органа: SLO Bulgaria 2019 Име на органа: SLO Bulgaria 2019 Държава: България
Орган получател	Име на органа: CPC - Sample Authority Name Държава: Италия

Правно основание

Европейско правно основание

Приложимо законодателство на ЕС	Директива (ЕС) 2015/2302 за пакетните туристически пътувания и свързаните пътнически услуги
	Съответни членове в избраното законодателство на ЕС
Директива (ЕС) 2015/2302	(en) Sample

Национално правно основание

Информация за националното правно основание	Relevant
Подробности за националното правно основание	(en) Sample
Прикачен файл	Име на файла: Sample attachment.txt Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:33 CET
Връзка към националното правно основание	https://www.sample.com/

Данни за търговеца

Име на търговеца

Име на търговеца	Известно
Включва ли името на търговеца лични данни?	Да
Име на търговеца (с лични данни)	Sample 1
Има ли търговецът други търговски имена?	Да, вижте подробности по-долу
Друго име 1	Sample 2
Друго име 2	Sample 3

Присъствие на търговеца в интернет

Онлайн интерфейс / уебсайт на търговеца	Известно
---	----------

Подробности за онлайн интерфейса - 1

Вид онлайн интерфейс	Мобилно приложение
Наименование	Sample App
Пряка връзка	https://www.sample.com/
Прикачен файл	Име на файла: Sample screenshot.png Добавен от: BG - SLO Bulgaria 2019 Добавен на: 15/03/2020 23:33 CET
Допълнителна информация	(en) Sample

Данни за търговеца

Име на законния представител на търговеца	Sample
Друг представител на търговеца (напр. директор, управител...)	Sample
Правна форма на търговеца	(AT) Aktiengesellschaft, AG

Има ли дружество майка?	Да, вижте подробности по-долу
Наименование на дружеството майка	Sample
Имена на директора на дружеството	Sample

Вид стопанска дейност / сектор

Вид стопанска дейност / сектор	Известно
Вид стопанска дейност / сектор	Реклагодател
Дейности на търговеца	Счетоводни / одит / бизнес услуги или правни консултации

Идентификация

Данъчен номер / Номер по ДДС	Известно
Данъчен номер / Номер по ДДС	123
Друг вид идентификация	Налично
Регистрация на търговец / дружество	Sample
Професионален регистрационен номер	Sample
Номер на банкова сметка	Sample
Друг регистрационен номер	Sample

Данни за предприятието

Адрес на търговеца	Известно
Улица и номер	Sample
Град	Sample
Пощенски код	Sample
Държава	България
Търговецът има ли допълнителен адрес?	Да, вижте подробности по-долу
Допълнителен адрес на търговеца	Sample
Извършва ли търговецът дейност и в други държави от ЕИП?	Да, вижте подробности по-долу
Държави от ЕИП, в които извършва дейност търговецът	Австрия България Гърция

Електронен адрес и други координати за връзка

Електронен адрес и други координати за връзка	Налично
Електронен адрес (функционална кутия)	Sample@Sample.Sample
Телефонен номер	123
Лице за контакти	Sample
Електронен адрес на лицето за контакти	Sample@Sample.Sample
Профил в социални медии	Sample

Допълнителна информация и актуализации

Допълнителна информация за търговеца	(en) Sample
--------------------------------------	-------------

Информация за нарушението

Вид и характер на нарушението

Кратко резюме на нарушението / предполагаемото нарушение	(en) Sample
Кратко резюме на нарушението / предполагаемото нарушение — допълнителна информация	(en) Sample
Характер на нарушението	Проверено
Статус на нарушението	Текущо
Предполагам вид на нарушението	Широко разпространено нарушение със съюзно измерение
Основание за предположението, че нарушението има европейско измерение	(en) Sample
Допълнителна информация за нарушението	(en) Sample

Засегнати продукти / услуги и използвани медии

Наименование на стоката или услугата	(en) Sample
Класификация на индивидуалното потребление по цели (КОИКОП)	ОБЛЕКЛО И ОБУВКИ (03)
Ниво 2	Облекло (03.1)
Ниво 3	Почистване, поправка и облекло под наем (03.1.4)
Средство за реклама	Персонален контакт
Средство за продажба	Персонален контакт Социални медии
Оценка на общия брой засегнати потребители	20000
Оценка на финансовите щети на година	20000.0 EUR
Общ брой на получените жалби	999
Информация за вредата от нарушението	Много потребители са претърпели вреди Повтарящо се нарушение Уязвими потребители

Въпроси и отговори

Участие на определените органи

Съгласен ли е органът заявител определените органи да участват в обработването на това искане, ако органът, към който то е отправено, приеме да го изпълни?	Да
---	----

Категория на искането

Категории на искането	[A] Информация за търговеца, за нарушението и за разследванията, ако има такива [B] Информация за доказателствата за нарушението и/или за мерките за правоприлагане, предприети от органа, към който е отправено искането [B] Други въпроси, свързани с взаимната помощ съгласно Регламента за СОЗП
-----------------------	---

[A01] Във вашата държава ли е установен въпросният търговец?

	[A01] Във вашата държава ли е установен въпросният търговец?
--	--

[A02] Можете ли да идентифицирате търговеца, за чийто онлайн интерфейс става въпрос в искането?

	[A02] Можете ли да идентифицирате търговеца, за чийто онлайн интерфейс става въпрос в искането?
--	---

[A03] Под различни търговски имена ли извършва дейността си търговецът във вашата държава?

	[A03] Под различни търговски имена ли извършва дейността си търговецът във вашата държава?
--	--

[A04] Извършва ли търговецът дейности, насочени към потребителите, във вашата държава?

	[A04] Извършва ли търговецът дейности, насочени към потребителите, във вашата държава?
--	--

[A05] Според вашата оценка съобразена ли е практиката на търговеца с изискванията на правото на ЕС (включително след продажбите)?

	[A05] Според вашата оценка съобразена ли е практиката на търговеца с изискванията на правото на ЕС (включително след продажбите)?
--	---

[A06] Получили ли сте жалби по този въпрос?

	[A06] Получили ли сте жалби по този въпрос?
--	---

[A07] Съгласни ли сте наши служители да придружават / сътрудничат на вашите служители в хода на тяхното разследване (член 11, параграф 3 от Регламента за СОЗП)?

	[A07] Съгласни ли сте наши служители да придружават / сътрудничат на вашите служители в хода на тяхното разследване (член 11, параграф 3 от Регламента за СОЗП)?
--	--

[A08] Провели ли сте разследване във връзка със същия търговец относно това (предполагаемо) нарушение?

	[A08] Провели ли сте разследване във връзка със същия търговец относно това (предполагаемо) нарушение?
--	--

[A09] Други въпроси във връзка с информацията за търговеца, нарушението или разследванията

	[A09] Други въпроси във връзка с информацията за търговеца, нарушението или разследванията
--	--

[B01] Моля, представете съответните доказателства (документ/данни/информация), с които вашият орган разполага, или които можете да получите, като използвате правомощията, посочени в член 9, параграф 3 от Регламента за СОЗП, които са от значение, за да се определи дали е извършено или се извършва нарушение на законите на ЕС за защита на потребителите.

	[B01] Моля, представете съответните доказателства (документ/данни/информация), с които вашият орган разполага, или които можете да получите, като използвате правомощията, посочени в член 9, параграф 3 от Регламента за СОЗП, които са от значение, за да се определи дали е извършено или се извършва нарушение на законите на ЕС за защита на потребителите.
Подробности за искането	(en) Sample
Органът заявител желае да получи по-конкретно следните доказателства:	(en) Sample

Отговор	
Подробен отговор	

[B02] Можете ли да посочите от какъв вид доказателства се нуждае вашият орган, за да предприеме действия срещу търговеца, ако изпратим искане за мерки за правоприлагане?

	[B02] Можете ли да посочите от какъв вид доказателства се нуждае вашият орган, за да предприеме действия срещу търговеца, ако изпратим искане за мерки за правоприлагане?
--	---

[B03] Получихте ли писмени декларации от потребители, които са претърпели вреди поради практиката на търговеца?

	[B03] Получихте ли писмени декларации от потребители, които са претърпели вреди поради практиката на търговеца?
--	---

[B04] Предприели ли сте мерки за правоприлагане по отношение на въпросния търговец във връзка с предполагаемото нарушение, което е обект на настоящото искане?

	[B04] Предприели ли сте мерки за правоприлагане по отношение на въпросния търговец във връзка с предполагаемото нарушение, което е обект на настоящото искане?
--	--

[B05] Други въпроси, свързани с мерките за правоприлагане по отношение на въпросния търговец във връзка с предполагаемото нарушение, което е обект на настоящото искане

	[B05] Други въпроси, свързани с мерките за правоприлагане по отношение на въпросния търговец във връзка с предполагаемото нарушение, което е обект на настоящото искане
--	---

[C01] Моля, представете информация за структурата на органите за защита на потребителите (компетентните органи за СОЗП) във вашата страна.

	[C01] Моля, представете информация за структурата на органите за защита на потребителите (компетентните органи за СОЗП) във вашата страна.
--	--

[C02] Моля, опишете правомощията за разследване и правоприлагане, с които вашият орган разполага, и начина, по който ги упражнявате.

	[C02] Моля, опишете правомощията за разследване и правоприлагане, с които вашият орган разполага, и начина, по който ги упражнявате.
--	--

[C03] Моля, представете информация за това как инструктирате определените органи и какви са техните компетенции и правомощия (ако е приложимо).

	[C03] Моля, представете информация за това как инструктирате определените органи и какви са техните компетенции и правомощия (ако е приложимо).
--	---

[C04] Други въпроси във връзка с взаимната помощ съгласно Регламента за СОЗП.

	[C04] Други въпроси във връзка с взаимната помощ съгласно Регламента за СОЗП.
--	---

Приложения и коментари

Информация за управлението

Формуляр	СОЗП - Уведомление за отказ за изпълнение на искане за информация - член 14, параграф 1
Вид управление	Notification
Номер	9842
Статус	Отворено за коментари

Версия	1
Последна актуализация	15/03/2020 23:34 CET

History

History Item	Version: 1 Action: Излъчване Old status: Очакваща одобрение New status: Отворено за коментари Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Изпращане за одобрение Old status: Проект New status: Очакваща одобрение Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:34 CET
History Item	Version: 1 Action: Създаване на проектна версия Old status: Първоначален проект New status: Проект Modified by: USER Default Date: 15/03/2020 23:33 CET

Link

Link Item	Repository Name: СОЗП - Искане за информация - член 11, параграф 1 Entry Number: 9841 Link Type: Създадена от Linked By: SLO Bulgaria 2019 Date: 15/03/2020 23:33 CET
-----------	---

Орган инициатор

Име на органа	SLO Bulgaria 2019
Неофициално име на органа	SLO Bulgaria 2019
Държава	България
Адрес	Main Street 1000 Sofia
Телефон	+123456789
Факс	
Електронен адрес	slobg@slobg.zxca

Орган инициатор

Име на органа	SLO Bulgaria 2019
Неофициално име на органа	SLO Bulgaria 2019
Държава	България
Адрес	Main Street 1000 Sofia
Телефон	+123456789
Факс	
Електронен адрес	slobg@slobg.zxca

Координатор инициатор

Име на органа	SLO Bulgaria 2019
Неофициално име на органа	SLO Bulgaria 2019

Държава	България
Адрес	Main Street 1000 Sofia
Телефон	+123456789
Факс	
Електронен адрес	slobg@slobg.zxca

EU

Име на органа	CPC COM CPC COM CPC COM
Неофициално име на органа	CPC COM
Държава	EU
Адрес	Main Street 1000 Brussels
Телефон	+123456789
Факс	
Електронен адрес	CPCCOM@CPC.COMzzz