



## IMI REPORT

Número: 9846.1

CPC - Alerta emitida a título informativo (artículo 26, apartados 1 y 2)

### Extracto de la alerta

|  |  |
|--|--|
|  | Alerta emitida a título informativo (artículo 26, apartados 1 y 2) |
|--|--|

### Selección del Estado miembro

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Estados miembros destinatarios | Austria<br>Bélgica<br>Bulgaria<br>Croacia<br>Chipre<br>Chequia<br>Dinamarca<br>Estonia |
|--------------------------------|--|

### Fechas e información de referencia

|                    |            |
|--------------------|------------|
| Alerta enviada por | Italia     |
| Fecha de difusión  | 15/03/2020 |
| Fecha de cierre    | 14/09/2020 |

### Destinatarios

|                        |  |
|------------------------|--|
| Autoridad destinataria | Designación no oficial de la autoridad: SLO Austria 2019<br>Denominación de la autoridad:<br>SLO Austria 2019<br>País: Austria   |
| Autoridad destinataria | Designación no oficial de la autoridad: SLO Belgium 2019<br>Denominación de la autoridad:<br>SLO Belgium 2019<br>SLO Belgium 2019<br>SLO Belgium 2019<br>País: Bélgica |
| Autoridad destinataria | Designación no oficial de la autoridad: SLO Bulgaria 2019<br>Denominación de la autoridad:<br>SLO Bulgaria 2019<br>País: Bulgaria                                      |
| Autoridad destinataria | Designación no oficial de la autoridad: SLO Croatia 2019<br>Denominación de la autoridad:<br>SLO Croatia 2019<br>País: Croacia   |
| Autoridad destinataria | Designación no oficial de la autoridad: SLO Cyprus 2019<br>Denominación de la autoridad:<br>SLO Cyprus 2019<br>País: Chipre  |
| Autoridad destinataria | Designación no oficial de la autoridad: SLO Czechia 2019<br>Denominación de la autoridad:<br>SLO Czechia 2019<br>País: Chequia   |

|                        |  |
|------------------------|--|
| Autoridad destinataria | Denominación de la autoridad:<br>CPC - Sample Authority Name<br>País: Italia |
|------------------------|--|

## Base jurídica

### Base jurídica europea

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Legislación de la UE aplicable | Directiva (UE) 2015/2302 sobre viajes combinados y servicios de viaje vinculados |
|                                | Artículos pertinentes de la legislación de la UE seleccionada                    |
| Directiva (UE) 2015/2302       | (en) Sample  |

### Base jurídica nacional

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Detalles de la base jurídica nacional | (en) Sample   |
| Datos adjuntos                        | Nombre del archivo: Sample attachment.txt<br>Procedencia: IT<br>Fecha: 15/03/2020 23:43 CET |
| Enlace a la base jurídica nacional    | <a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>                               |

## Datos del comerciante

### Nombre del comerciante

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Nombre del comerciante                               | Conocido                       |
| ¿El nombre del comerciante incluye datos personales? | Sí                             |
| Nombre del comerciante (con datos personales)        | Sample 1                       |
| ¿Utiliza el comerciante otros nombres comerciales?   | Sí, vea los detalles más abajo |
| Nombre alternativo 1                                 | Sample 2                       |
| Nombre alternativo 2                                 | Sample 3                       |

### Presencia del comerciante en internet

|   |          |
|---|----------|
| Interfaz en línea / sitio web del comerciante | Conocido |
|---|----------|

### Información relativa a la interfaz en línea - 1

|                           |   |
|---------------------------|---|
| Tipo de interfaz en línea | Aplicación móvil («app»)  |
| Nombre                    | Sample App  |
| Enlace directo            | <a href="https://www.sample.com/">https://www.sample.com/</a>                               |
| Datos adjuntos            | Nombre del archivo: Sample screenshot.png<br>Procedencia: IT<br>Fecha: 15/03/2020 23:43 CET |
| Información adicional     | (en) Sample   |

## Información relativa al comerciante

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| Nombre del representante legal del comerciante                  | Sample                         |
| Otro representante del comerciante (p. ej., personal directivo) | Sample                         |
| Forma jurídica del comerciante                                  | (AT) Aktiengesellschaft, AG    |
| ¿Existe una sociedad matriz?                                    | Sí, vea los detalles más abajo |
| Nombre de la sociedad matriz                                    | Sample                         |
| Nombre(s) del director de la empresa                            | Sample                         |

## Tipo de empresa/sector

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Tipo de empresa/sector        | Conocido   |
| Tipo de empresa/sector        | Anunciante   |
| Actividad(es) del comerciante | Servicios contables, de auditoría, empresariales o de consultoría jurídica |

## Identificación

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| NIF / número de IVA              | Conocido   |
| NIF / IVA                        | 123        |
| Otro tipo de identificación      | Disponible |
| Registro mercantil/de sociedades | Sample     |
| Número de registro profesional   | Sample     |
| Número de cuenta bancaria        | Sample     |
| Otro número de registro          | Sample     |

## Datos del establecimiento

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Dirección del comerciante  | Conocido                       |
| Calle y número   | Sample                         |
| Localidad  | Sample                         |
| Código postal  | Sample                         |
| País   | Bulgaria                       |
| ¿El comerciante tiene una dirección adicional?                         | Sí, vea los detalles más abajo |
| Dirección adicional del comerciante                                    | Sample                         |
| ¿El comerciante también opera en otros países del EEE?                 | Sí, vea los detalles más abajo |
| Estados miembros del EEE en los que el comerciante ejerce su actividad | Austria<br>Bulgaria<br>Grecia  |

## Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto

|   |                      |
|---|----------------------|
| Dirección de correo electrónico y otros datos de contacto | Disponible           |
| Dirección de correo electrónico (buzón funcional)         | Sample@Sample.Sample |
| Número de teléfono  | 123                  |
| Persona de contacto                                       | Sample               |

|   |                      |
|---|----------------------|
| Dirección de correo electrónico de la persona de contacto | Sample@Sample.Sample |
| Cuenta en redes sociales                                  | Sample               |

## Información adicional y actualizaciones

|  |             |
|--|-------------|
| Información adicional sobre el comerciante | (en) Sample |
|--|-------------|

## Información sobre la infracción

### Tipo y naturaleza de la infracción

|  |   |
|--|---|
| Síntesis de la (presunta) infracción   | (en) Sample                                       |
| Síntesis de la (presunta) infracción – información complementaria                        | (en) Sample                                       |
| Naturaleza de la infracción  | Verificada  |
| Estado de la infracción  | Se está produciendo                               |
| Presunto tipo de infracción  | Infracción generalizada con dimensión en la Unión |
| Justificación del motivo por el que se sospecha una infracción con dimensión en la Unión | (en) Sample                                       |
| Información adicional sobre la infracción  | (en) Sample                                       |

### Producto/servicio y medios afectados

|  |   |
|--|---|
| Nombre del producto o servicio                               | (en) Sample   |
| Clasificación CCIF   | VESTIDO Y CALZADO (03)  |
| Nivel 2  | Vestido (03.1)  |
| Nivel 3  | Limpieza, reparación y alquiler de artículos de vestir (03.1.4)                       |
| Soporte publicitario   | Cara a cara   |
| Soporte de venta   | Cara a cara<br>Redes sociales   |
| Total estimado de consumidores afectados                     | 20000   |
| Perjuicio financiero estimado / año                          | 20000.0<br>EUR  |
| Total de reclamaciones recibidas                             | 999   |
| Información sobre los efectos perjudiciales de la infracción | Perjudica a muchos consumidores<br>Infracción reiterativa<br>Consumidores vulnerables |

## Información sobre las medidas jurídicas

### Procesos judiciales

|   |                     |
|---|---------------------|
| Información sobre los procesos judiciales en el Estado miembro emisor | Conocido            |
| Fecha de inicio   | 15/03/2020          |
| Estado del proceso judicial   | Se está produciendo |

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| Síntesis del proceso judicial | (en) Sample |
|-------------------------------|-------------|

## Medidas - 1

|  |   |
|--|---|
| Tipo de medida   | 6) Hacer cesar o prohibir las infracciones  |
| Breve descripción de la medida   | (en) Sample   |
| Fecha de aplicación de la medida   | 15/03/2020  |
| Naturaleza de la medida  | Definitiva  |
| ¿Ya se ha adoptado la medida?  | No, vea los detalles más abajo  |
| Información adicional sobre la medida adoptada                                   | (en) Sample   |
| Datos adjuntos   | Nombre de los datos adjuntos: Sample<br>Nombre del archivo: Sample attachment.txt<br>Procedencia: IT<br>Fecha: 15/03/2020 23:43 CET<br>Observaciones: (en) Sample |
| ¿Hay alguna autoridad implicada en la adopción de esta medida?                   | Sí, vea los detalles más abajo  |
| Tipo de autoridad  | Autoridad competente CPC<br>Otra autoridad pública<br>Organismo designado   |
| Datos de la autoridad competente CPC implicada (nombre, datos de contacto, etc.) | (en) Sample   |
| Datos de la autoridad pública implicada (nombre, datos de contacto, etc.)        | (en) Sample   |
| Datos del organismo designado implicado (nombre, datos de contacto, etc.)        | (en) Sample   |

## Documentos adjuntos y observaciones

### Datos de gestión

|                      |  |
|----------------------|--|
| Formulario           | CPC - Alerta emitida a título informativo (artículo 26, apartados 1 y 2) |
| Tipo de gestión      | Alert  |
| Número               | 9846   |
| Estado               | Broadcast - Open for comments  |
| Versión              | 1  |
| Última actualización | 15/03/2020 23:44 CET   |

### History

|              |  |
|--------------|--|
| History Item | Version: 1<br>Action: Difusión de la alerta por el coordinador<br>Old status: Awaiting Approval<br>New status: Broadcast - Open for comments<br>Modified by: USERNAME Sample<br>Date: 15/03/2020 23:44 CET |
| History Item | Version: 1<br>Action: Presentación de la alerta<br>Old status: Draft<br>New status: Awaiting Approval<br>Modified by: USERNAME Sample<br>Date: 15/03/2020 23:44 CET  |

|              |  |
|--------------|--|
| History Item | Version: 1<br>Action: Creación de la alerta<br>Old status: none<br>New status: Draft<br>Modified by: USERNAME Sample<br>Date: 15/03/2020 23:43 CET |
|--------------|--|

## Link

|           |  |
|-----------|--|
| Link Item | Repository Name: CPC - Solicitud de información (artículo 11.1)<br>Entry Number: 9838<br>Link Type: Creado a partir de<br>Date: 15/03/2020 23:43 CET           |
| Link Item | Repository Name: CPC - Alerta que requiere verificación (artículo 26.4)<br>Entry Number: 9847<br>Link Type: Utilizado para crear<br>Date: 15/03/2020 23:46 CET |

## Autoridad iniciadora

|  |  |
|--|--|
| Denominación de la autoridad           | CPC - Sample Authority Name              |
| Designación no oficial de la autoridad |  |
| País                                   | Italia                                   |
| Dirección                              | Street and number name<br>1040 Town name |
| Teléfono                               | 100                                      |
| Fax                                    |  |
| Correo electrónico                     | sample@authority.name                    |

## Autoridad iniciadora

|  |  |
|--|--|
| Denominación de la autoridad           | CPC - Sample Authority Name              |
| Designación no oficial de la autoridad |  |
| País                                   | Italia                                   |
| Dirección                              | Street and number name<br>1040 Town name |
| Teléfono                               | 100                                      |
| Fax                                    |  |
| Correo electrónico                     | sample@authority.name                    |

## Coordinador iniciador

|  |  |
|--|--|
| Denominación de la autoridad           | CPC - Sample Authority Name              |
| Designación no oficial de la autoridad |  |
| País                                   | Italia                                   |
| Dirección                              | Street and number name<br>1040 Town name |
| Teléfono                               | 100                                      |
| Fax                                    |  |
| Correo electrónico                     | sample@authority.name                    |