

Declarație specifică de confidențialitate

Tratarea plângerilor referitoare la aplicarea legislației UE

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Comisia Europeană face obiectul dispozițiilor din Regulamentul (UE) 2018/1725 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2018 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și a Deciziei nr. 1247/2002/CE¹.

Această declarație de confidențialitate explică motivul pentru care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate, modul în care Comisia Europeană colectează, gestionează și asigură protecția tuturor datelor cu caracter personal furnizate, modul în care sunt utilizate aceste informații și drepturile pe care le aveți în legătură cu datele dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, aceasta precizează datele de contact ale operatorului de date responsabil pe care îl puteți contacta pentru a vă exercita drepturile, ale responsabilului cu protecția datelor și ale Autorității Europene pentru Protecția Datelor.

1. Procesul de tratare a plângerilor

Orice persoană sau organism poate înainta Comisiei o plângere referitoare la aplicarea legislației UE de către un stat membru. Comisia va examina plângerea și va decide dacă trebuie luate măsuri suplimentare sau nu. De exemplu, Comisia poate iniția un dialog informal cu autoritățile din statele membre în cauză cu privire la aspecte legate de eventuala nerespectare a dreptului UE și/sau poate decide să lanseze o procedură oficială de constatare a neîndeplinirii obligațiilor împotriva statului membru respectiv.

2. Identitatea operatorului

Operatorul responsabil cu procesarea este unitatea SG.F3, „Punerea în aplicare și asigurarea respectării legislației UE”, din cadrul Secretariatului General (SG) al Comisiei Europene.

3. Scop

Obiectivul colectării și tratării plângerilor, inclusiv a datelor/informațiilor cu caracter personal pe care acestea le conțin, este acela de a-i permite Comisiei să se informeze cu privire la potențiale încălcări ale dreptului Uniunii Europene și astfel să își ducă la îndeplinire atribuțiile pe care le are în temeiul articolului 17 din Tratatul privind Uniunea Europeană, pentru a asigura aplicarea de către statele membre a dispozițiilor tratatului și a măsurilor luate în temeiul acestuia („gardian al tratatelor”).

Comisia tratează plângerile referitoare la aplicarea legislației UE de către statele membre într-un mod coerent și în conformitate cu comunicarea sa intitulată „Legislația UE: o mai bună aplicare pentru obținerea unor rezultate mai bune” (2017/C 18/02).

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor fi utilizate pentru un proces decizional automatizat care include crearea de profiluri.

4. Motivele prelucrării legale

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru îndeplinirea unei sarcini de interes public în conformitate cu articolul 5 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul 2018/1725. Legislația corespunzătoare a Uniunii privind prelucrarea datelor cu caracter personal în temeiul articolului 5 alineatul (1) litera (a) constă în articolul 4 alineatul (3) și articolul 17 din Tratatul privind

¹ JO L 295, 21.11.2018, p. 39.

Uniunea Europeană (TUE) și în articolele 258, 260 și 291 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene (TFUE).

Prelucrarea datelor cu caracter personal neobligatorii ale reclamantului, precum și orice posibilă divulgare a datelor cu caracter personal ale reclamantului către statul membru vizat de plângerea respectivă (în etapa procedurii EU Pilot sau a procedurii oficiale de constatare a neîndeplinirii obligațiilor) se bazează pe consimțământul reclamantului, în conformitate cu articolul 5 alineatul (1) litera (d) din Regulamentul 2018/1725.

5. Informații colectate

Pentru a pune în aplicare garanțiile administrative ale reclamanților și a asigura informarea corespunzătoare a acestora, Comisia solicită să i se comunice numele și adresa reclamantului (persoană fizică sau juridică²) și să se indice dacă acesta este sau nu de acord ca identitatea sa să fie divulgată autorităților naționale împotriva cărora este depusă plângerea. În plus, pentru a permite Comisiei să examineze plângerea, trebuie furnizate următoarele informații suplimentare: autoritatea națională care face obiectul plângerii, măsura sau măsurile naționale pe care reclamantul le consideră a fi o încălcare a legislației UE, acțiunile întreprinse deja pentru a soluționa problema.

Informațiile colectate de Comisie pot include, de asemenea, formula de adresare a reclamantului, numerele de telefon și de fax, adresa de e-mail, site-ul internet și (dacă este cazul) numele reprezentantului său și detaliile acestuia (numele, titlul, adresa, numărul de telefon și de fax, adresa de e-mail, site-ul internet). Textul integral al plângerii, inclusiv orice alt document furnizat de reclamant, poate conține alte categorii foarte diverse de date cu caracter personal.

Nu există categorii speciale de date cu caracter personal necesare în temeiul articolului 10 din Regulamentul (UE) 2018/1725 în scopul tratării unei plângeri.

6. Stocare și securitate

Informațiile cu caracter personal colectate și toate celelalte informații relevante sunt stocate pe serverele Comisiei Europene aflate la Centrul de date din Luxemburg. Funcționarea serverului este reglementată de deciziile și dispozițiile Comisiei privind securitatea stabilite de Direcția Securitate pentru acest tip de servere și servicii, și anume [Decizia \(UE, Euratom\) 2017/46 a Comisiei](#) din 10 ianuarie 2017 privind securitatea sistemelor informatice și de comunicații în cadrul Comisiei Europene.

Pentru a proteja datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării, Comisia Europeană a instituit o serie de măsuri tehnice și organizatorice. Printre măsurile tehnice se numără acțiuni adecvate pentru a aborda securitatea în mediul online, riscul pierderii de date, modificarea datelor sau accesul neautorizat, luând în considerare riscul prezentat atât de prelucrarea datelor în sine, cât și de natura datelor cu caracter personal prelucrate. Printre măsurile organizatorice se numără restricționarea accesului la datele cu caracter personal numai la persoanele autorizate cu o nevoie legitimă de a le cunoaște în scopul desfășurării acestei operațiuni de prelucrare.

7. Cine are acces la informațiile dumneavoastră?

Se acordă acces la datele cu caracter personal prelucrate personalului Comisiei Europene responsabil cu efectuarea acestei operațiuni de prelucrare și personalului autorizat, în conformitate cu principiul „necesității de a cunoaște”. Personalul menționat respectă dispozițiile legale și, atunci când este necesar, acorduri de confidențialitate suplimentare.

În cadrul Comisiei, accesul la informațiile cu caracter personal colectate este permis, pe baza numelui de utilizator și a parolei, unui grup definit de utilizatori din cadrul Secretariatului General și al altor departamente ale Comisiei care se ocupă de plângeri și cazuri de încălcare a obligațiilor. În cazul în care Comisia inițiază un dialog cu statul membru în cauză și nu v-ați dat consimțământul ca identitatea

² Regulamentul (UE) 2018/1725 se referă la protecția datelor persoanelor fizice. Acesta nu se aplică informațiilor referitoare la entități juridice, cu excepția cazului în care informațiile vizează o persoană fizică identificată sau identificabilă.

dumneavoastră să fie divulgată, datele cu caracter personal colectate nu vor fi comunicate autorităților statului membru în cauză. Dacă v-ați dat consimțământul pentru divulgarea identității dumneavoastră, accesul statelor membre la informațiile cu caracter personal colectate va fi limitat la un grup definit de utilizatori din administrațiile naționale, pe baza numelui de utilizator și a parolei. Statele membre sunt responsabile pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și sunt obligate să respecte dispozițiile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)³.

Publicul nu are acces la informațiile colectate. Unele informații legate de neîndeplinirea obligațiilor sunt publicate pe site-ul Europa, dar acestea nu conțin date cu caracter personal.

Informațiile cu caracter personal pe care le colectăm nu vor fi comunicate niciunui terț (în afară de statul membru, în cazul în care ați acceptat să vi se divulge identitatea), cu excepția:

- cazului în care acest lucru este necesar în scopul aplicării legii; și
- trimerii scrisorilor Comisiei Europene prin scrisoare recomandată, prin intermediul unui furnizor de servicii poștale (a se vedea notificarea corespunzătoare „[DPO-1258 Traitement du courrier](#)” a Oficiului pentru Infrastructură și Logistică din Bruxelles al Comisiei Europene).

8. Durata de stocare a informațiilor

Comisia Europeană păstrează datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului colectării sau al prelucrării ulterioare. Datele/informațiile cu caracter personal care permit identificarea unui reclamant vor fi șterse după 10 ani de la închiderea dosarului, în cazul în care Comisia nu dă curs plângerii respective. Dacă plângerea a condus la un dialog informal între Comisia Europeană și statul membru în cauză, care nu este urmat de o procedură oficială de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, datele/informațiile cu caracter personal care permit identificarea unui reclamant vor fi șterse de Comisie după 10 ani de la încheierea dialogului informal.

În cazurile în care Comisia lansează, pe baza unei plângeri, o procedură oficială de constatare a neîndeplinirii obligațiilor, datele și documentele cu caracter personal prezentate de către reclamant vor fi păstrate fără limită de timp, în scopuri administrative, procedurale și de arhivare.

9. Care sunt drepturile dumneavoastră și cum vi le puteți exercita?

Beneficiați de drepturi specifice în calitate de „persoană vizată” în temeiul capitolului III (articolele 14-25) din Regulamentul (UE) 2018/1725, în special de dreptul de a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal și de a rectifica aceste date în cazul în care sunt inexacte sau incomplete. În anumite condiții, aveți dreptul de a șterge datele dumneavoastră cu caracter personal și dreptul de a restricționa prelucrarea lor, precum și dreptul la portabilitatea datelor. Aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, care se efectuează în mod legal în temeiul articolului 5 alineatul (1) litera (a), din motive legate de situația dumneavoastră particulară.

În cazul în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea anumitor părți din datele dumneavoastră cu caracter personal, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment, trimițând operatorului de date o notificare în acest sens. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de această retragere.

Nu aveți acces direct la informațiile stocate. Persoanele care doresc să își exercite drepturile în calitate de persoane vizate trebuie să trimită un e-mail la adresa sg-plaintes@ec.europa.eu, în care să specifice toate detaliile privind cererea lor; în caz de conflict, trebuie trimis un e-mail responsabilului cu protecția datelor. Dacă este necesar, puteți contacta, de asemenea, Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor. Datele de contact ale acestora sunt prezentate la rubricile 10 și 11 de mai jos.

³ JO L 119, 4.5.2016, p. 1.

Toate cererile de acces la date cu caracter personal vor fi tratate în termen de o lună. Orice alte cereri vor fi tratate în termen de 15 zile lucrătoare.

10. Informații de contact

Dacă aveți întrebări sau preocupări referitoare la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal sau doriți să formulați o cerere în acest sens, vă rugăm să contactați operatorul de date, fie prin e-mail la adresa sg-plaintes@ec.europa.eu, fie printr-o scrisoare adresată Secretariatului General (SG.F3), Comisia Europeană, B-1049 Bruxelles.

Puteți, de asemenea, contacta responsabilul cu protecția datelor din cadrul Comisiei Europene, la adresa de e-mail: data-protection-officer@ec.europa.eu, în ceea ce privește aspectele legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în temeiul Regulamentului (UE) 2018/1725.

11. Căi de atac în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

Plângerile referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal de către Comisia Europeană pot fi adresate, de asemenea, Autorității Europene pentru Protecția Datelor, la următoarea adresă: Rue Wiertz 60 (MO 63), 1047 Bruxelles, Belgia, adresă de e-mail: edps@edps.europa.eu. Autoritatea Europeană pentru Protecția Datelor este responsabilă cu monitorizarea și asigurarea aplicării dispozițiilor Regulamentului (UE) 2018/1725⁴ și ale oricărui alt act al UE referitor la protecția drepturilor și a libertăților fundamentale ale persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către o instituție sau un organ al UE.

12. Unde puteți găsi mai multe informații

Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Comisiei publice registrul tuturor operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal. Puteți consulta registrul accesând linkul: <http://ec.europa.eu/dpo-register>

Această operațiune specifică de prelucrare a fost inclusă în registrul public al responsabilului cu protecția datelor cu următoarea referință: DPR-EC-00082.

⁴ Regulamentul (UE) 2018/1725 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile, organele, oficiile și agențiile Uniunii și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Regulamentului (CE) nr. 45/2001 și a Deciziei nr. 1247/2002/CE, JO L 295, 21.11.2018, p. 39.