

Īpašais paziņojums par privātumu

Sūdzību izskatīšana par ES tiesību aktu piemērošanu

Uz Eiropas Komisijas veikto persondatu apstrādi attiecas noteikumi Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 23. oktobra Regulā (ES) 2018/1725 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001 un Lēmumu Nr. 1247/2002/EK¹.

Šajā paziņojumā par privātumu ir paskaidroti visu sniegto persondatu apstrādes iemesli un tas, kā Eiropas Komisija tos vāc, apstrādā, aizsargā un izmanto un kādas ir jūsu tiesības saistībā ar jūsu persondatiem. Tajā arī sniegta kontaktinformācija saziņai ar atbildīgo datu pārzini, pie kura vērsties, lai izmantotu savas tiesības, kā arī datu aizsardzības speciālista un Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāja kontaktinformācija.

1. Sūdzību izskatīšanas process

Jebkura persona vai struktūra var Komisijai iesniegt sūdzību par to, kā dalībvalsts piemēro ES tiesību aktus. Komisija izskatīs sūdzību un izlems, vai ir jāveic turpmāki pasākumi. Piemēram, Komisija ar attiecīgo dalībvalstu iestādēm var uzsākt neformālas pārrunas par jautājumiem saistībā ar iespējamu neatbilstību ES tiesību aktiem un/vai nolemt uzsākt oficiālu pārkāpuma procedūru pret attiecīgo dalībvalsti.

2. Datu pārzinis

Datus pārzina Eiropas Komisijas Ģenerāļsekretariāta (SG) SG.F3 nodaļa (“ES tiesību aktu īstenošana un izpilde”).

3. Nolūks

Sūdzību — tostarp tajās ietvertu persondatu — vākšana un izskatīšana notiek ar nolūku dot Komisijai iespēju uzzināt par Eiropas Savienības tiesību aktu iespējamiem pārkāpumiem un tādējādi pildīt savu uzdevumu saskaņā ar Līguma par Eiropas Savienību 17. pantu, lai nodrošinātu, ka dalībvalstis piemēro Līguma noteikumus un īsteno saskaņā ar Līgumu noteiktos pasākumus (“Līgumu izpildes uzraudzītāja”).

Komisija sūdzības par to, kā dalībvalstis piemēro ES tiesību aktus, izskata konsekventi un atbilstīgi paziņojumam “ES tiesību akti: labāki rezultāti līdz ar labāku piemērošanu” (2017/C 18/2).

Jūsu persondatus *neizmanto* ne automatizētai lēmumu pieņemšanai, ne profilēšanai.

4. Likumīgas apstrādes pamatojums

Persondatus apstrādā, lai veiktu uzdevumu, kas tiek pildīts sabiedrības interesēs saskaņā ar Regulas 2018/1725 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Atbilstīgie ES tiesību akti attiecībā uz persondatu apstrādi, pamatojoties uz 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu, ir Līguma par Eiropas Savienību (LES) 4. panta 3. punkts un 17. pants un Līguma par Eiropas Savienības darbību (LESD) 258., 260. un 291. pants.

Sūdzības iesniedzēja neobligāto persondatu apstrāde, kā arī sūdzības iesniedzēja persondatu jebkāda iespējamā atklāšana attiecīgajai dalībvalstij attiecīgajā sūdzībā (ES izmēģinājuma projekta vai oficiālas pārkāpuma procedūras posmā) ir balstīta uz sūdzības iesniedzēja piekrišanu saskaņā ar Regulas 2018/1725 5. panta 1. punkta d) apakšpunktu.

¹OV L 295, 21.11.2018., 39. lpp.

5. Savāktā informācija

Lai būtu iespējams īstenot sūdzības iesniedzēju administratīvās garantijas un nodrošinātu viņu pareizu informēšanu, Komisijai ir nepieciešams saņemt sūdzības iesniedzēja (fiziskas vai juridiskas personas²) vārdu, uzvārdu/nosaukumu un adresi, kā arī sūdzības iesniedzēja piekrišanu vai atteikumu izpaust savu identitāti valsts iestādēm, par kurām sūdzība ir iesniegta. Turklāt, lai Komisija varētu izskatīt sūdzību, jāsniedz arī šāda papildu informācija: tās valsts iestādes nosaukums, par kuru iesniegta sūdzība, valsts pasākums(-i), ar kuru(-iem) pēc sūdzības iesniedzēja uzskata tiek pārkāpti ES tiesību akti, un šīs problēmas atrisināšanai līdz šim veiktie pasākumi.

Komisijas savāktā informācija var ietvert arī sūdzības iesniedzēja uzrunu, tālruna vai faksa numuru, e-pasta adresi, tīmekļa vietni un attiecīgā gadījumā sūdzības iesniedzēja pārstāvja vārdu, uzvārdu un ziņas par minēto personu (vārds, uzvārds, uzruna, adrese, tālruna vai faksa numurs, e-pasta adrese, tīmekļa vietne). Sūdzības pilnajā tekstā, kā arī citos sūdzības iesniedzēja sniegtajos dokumentos, var būt ietverti dažādi citi persondati.

Sūdzības izskatīšanai nav vajadzīgi īpašu kategoriju persondati atbilstīgi Regulas (ES) 2018/1725 10. pantam.

6. Uzglabāšana un drošība

Savāktos persondatus un visu pārējo attiecīgo informāciju glabā Eiropas Komisijas Datu centra serveros Luksemburgā. Serveris darbojas saskaņā ar Komisijas lēmumiem un noteikumiem par drošību, ko šāda veida serverim un pakalpojumam noteicis Drošības direktorāts, proti, [Komisijas Lēmumu \(ES, Euratom\) 2017/46](#) (2017. gada 10. janvāris) par komunikācijas un informācijas sistēmu drošību Eiropas Komisijā.

Lai aizsargātu apstrādājamos persondatus, Eiropas Komisija ir ieviesusi vairākus tehniskus un organizatoriskus pasākumus. Tehniskie pasākumi ietver piemērotas darbības, kas garantē drošību tiešsaistē un novērš tādus riskus kā datu zudumi, to grozīšana vai neatļauta piekļuve datiem, ņemot vērā risku, kas saistīts gan ar datu apstrādi, gan apstrādāto persondatu būtību. Organizatoriskie pasākumi ietver piekļuves ierobežošanu, proti, šīs apstrādes darbības ietvaros persondatiem var piekļūt tikai pilnvarotas personas, kam ir pamatota nepieciešamība tos zināt.

7. Kam ir pieejami personas dati?

Apstrādātajiem persondatiem var piekļūt Eiropas Komisijas darbinieki, kas ir atbildīgi par šo datu apstrādes darbību, un pilnvaroti darbinieki, ievērojot principu, ka informācija ir zināma tikai tiem, kam tā nepieciešama darbam. Šie darbinieki ievēro tiesību aktus un vajadzības gadījumā papildu noteikumus par konfidencialitāti.

Komisijā piekļuve savāktajiem persondatiem tiek sniegta noteiktam lietotāju lokam Ģenerālsekretariātā un citās Komisijas nodaļās, kas izskata sūdzības un pārkāpumus, un piekļuve notiek tikai ar lietotāja ID un paroli. Ja Komisija uzsāk saziņu ar attiecīgo dalībvalsti un Jūs neesat piekritis izpaust savu identitāti, savākie persondati attiecīgajām dalībvalstu iestādēm nebūs pieejami. Ja piekrītat Jūsu identitātes izpaušanai, dalībvalstu piekļuve savāktajiem persondatiem būs pieejama tikai noteiktai lietotāju grupai valsts pārvaldes iestādēs un notiks tikai ar lietotāja ID un paroli. Dalībvalstis ir datu pārziņi attiecībā uz jūsu persondatu apstrādi un tām ir saistoši Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula)³ noteikumi.

²Regula (ES) Nr. 2018/1725 attiecas uz personas datu aizsardzību. Tā neattiecas uz informāciju par juridiskām personām, ja vien šī informācija nav saistīta ar identificētu vai identificējamu fizisku personu.

³OV L 119, 4.5.2016., 1. lpp.

Savāktā informācija nav publiski pieejama. “Europa” tīmekļa vietnē tiek publicēta atsevišķa informācija par pārkāpumiem, taču tā neietver nekādus persondatus.

Persondati, ko mēs apkopojam, netiks izpausta nevienai trešai personai (papildus attiecīgajai dalībvalstij gadījumā, ja piekritāt izpaust savu identitāti), izņemot:

- tādā mērā un tādos gadījumos, kad tas, iespējams, ir jādara saskaņā ar tiesību aktiem, un
- Eiropas Komisijas vēstuļu nosūtīšanai, izmantojot ierakstītu vēstuli ar pasta pakalpojumu sniedzēja starpniecību (skatīt Eiropas Komisijas Infrastruktūras un loģistikas biroja Briselē attiecīgo paziņojumu “[DPO-1258 Traitement du courrier](#)”).

8. Cik ilgi informācija tiek uzglabāta?

Eiropas Komisija glabā jūsu datus vienīgi tik ilgi, cik tas ir nepieciešams, lai veiktu uzdevumu, kuram tie vākti, vai veiktu turpmāku datu apstrādi. Persondati, kas ļauj identificēt sūdzības iesniedzēju, tiek dzēsti 10 gadus pēc lietas slēgšanas, ja Komisija saistībā ar attiecīgo sūdzību nav veikusi turpmākus pasākumus. Jā sūdzība ir bijusi par pamatu neformālām pārrunām starp Komisiju un attiecīgo dalībvalsti, kurām neseko oficiāla pārkāpuma procedūra, tad persondatus, kas ļauj identificēt sūdzības iesniedzēju, Eiropas Komisija dzēš 10 gadus pēc neformālo pārrunu slēgšanas.

Gadījumos, kad Komisija, pamatojoties uz sūdzību, uzsāk oficiālu pārkāpuma procedūru, sūdzības iesniedzēja sniegtos persondatus un dokumentus administratīvos, procesuālos un arhivēšanas nolūkos glabā bez termiņa ierobežojuma.

9. Kādas ir jūsu tiesības un kā tās izmantot?

Jums kā “datu subjektam” atbilstīgi Regulas (ES) 2018/1725 III nodaļas (14.–25. pants) noteikumiem ir konkrētas tiesības, jo īpaši tiesības piekļūt jūsu persondatiem un tos labot, ja jūsu persondati ir neprecīzi vai nepilnīgi. Noteiktos apstākļos jums ir tiesības dzēst savus persondatus, ierobežot jūsu persondatu apstrādi un tiesības uz datu pārnesamību. Pamatojoties uz iemesliem, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju, jums ir tiesības iebilst pret jūsu persondatu apstrādi, kas tiek likumīgi veikta saskaņā ar 5. panta 1. punkta a) apakšpunktu.

Ja jūs esat piekritis savu persondatu konkrētu daļu apstrādei, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu, par to informējot datu pārzini. Atsaukums neietekmēs tās datu apstrādes likumību, kas veikta pirms jūs atsaucāt savu piekrišanu.

Jūs nevarat tieši piekļūt uzglabātajiem datiem. Personai, kura vēlas izmantot savas datu subjekta tiesības, jāraksta e-pasta vēstule uz sg-plaintes@ec.europa.eu, sīki izklāstot savu lūgumu, vai – konflikta gadījumā – datu aizsardzības speciālistam. Ja nepieciešams, varat vērsties pie Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītāja. Izmantojiet 10. un 11. punktā sniegto kontaktinformāciju.

Visi pieprasījumi par piekļuvi persondatiem tiks izskatīti viena mēneša laikā. Visi citi pieprasījumi tiks izskatīti 15 darbdienu laikā.

10. Kontaktinformācija

Ja jums ir jebkādi jautājumi vai bažas par jūsu persondatu apstrādi vai lūgums saistībā ar to, sazinieties ar datu pārzini vai nu pa e-pastu sg-plaintes@ec.europa.eu, vai arī, nosūtot vēstuli uz *Secretariat General (SG.F3), European Commission, B 1049 Brussels*.

Varat arī sazināties ar Eiropas Komisijas datu aizsardzības speciālistu pa e-pasta adresi data-protection-officer@ec.europa.eu par jautājumiem, kas saistīti ar jūsu persondatu apstrādi atbilstīgi Regulai (ES) 2018/1725.

11. Tiesiskās aizsardzības līdzekļi attiecībā uz persondatu apstrādi

Sūdzības saistībā ar persondatu apstrādi Eiropas Komisijā var adresēt arī Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājam šādā adresē: *Rue Wiertz 60 (MO 63), 1047 Brussels, Belgium*, e-pasta adrese: edps@edps.europa.eu. Eiropas Datu aizsardzības uzraudzītājs atbild par Regulas (ES) Nr. 2018/1725⁴ un jebkura cita ES tiesību akta, kas saistīts ar fizisku personu pamattiesību un brīvību aizsardzību attiecībā uz persondatu apstrādi ES iestādēs un struktūrās, noteikumu piemērošanas uzraudzību un nodrošināšanu.

12. Kur var atrast sīkāku informāciju?

Komisijas datu aizsardzības speciālists publicē visu persondatu apstrādes darbību sarakstu. Reģistrs ir pieejams no šīs saites: <http://ec.europa.eu/dpo-register>

Šī konkrētā apstrādes darbība ir iekļauta datu aizsardzības speciālista publiskajā reģistrā ar šādu atsauces numuru: DPR-EC-00082.

⁴Regula (ES) 2018/1725 (2018. gada 23. oktobris) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz persondatu apstrādi Savienības iestādēs, struktūrās, birojos un aģentūrās un par šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 45/2001 un Lēmumu Nr. 1247/2002/EK (OV L 295, 21.11.2018., 39. lpp).