

## Informativa sulla privacy

### **Trattamento delle denunce relative all'applicazione del diritto dell'UE**

Il trattamento dei dati personali effettuato dalla Commissione europea è soggetto alle disposizioni del regolamento (UE) 2018/1725 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2018, sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001 e la decisione n. 1247/2002/CE<sup>1</sup>.

Scopo di questa informativa è spiegare i motivi per cui vengono trattati i suoi dati personali, il modo in cui la Commissione europea raccoglie, gestisce e protegge i dati personali di tutti, quale uso è fatto delle informazioni ricavate e quali sono i suoi diritti al riguardo. Più oltre troverà i dati di contatto del titolare del trattamento, cui potrà rivolgersi per esercitare i suoi diritti, del responsabile della protezione dei dati e del Garante europeo della protezione dei dati.

#### **1. Il trattamento delle denunce**

Qualsiasi persona o ente può presentare alla Commissione una denuncia a carico di uno Stato membro riguardante l'applicazione del diritto dell'UE. La Commissione esamina la denuncia e decide se darvi seguito o meno. Può ad esempio intavolare un dialogo informale con le autorità dello Stato membro interessato sulla presunta non conformità con il diritto dell'UE e/o decidere di avviare, sempre nei confronti dello Stato membro, una procedura formale di infrazione.

#### **2. Identità del titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento è il capo unità dell'unità SG.F3 "Applicazione e attuazione del diritto dell'UE" presso il Segretariato generale (SG) della Commissione europea.

#### **3. Finalità**

La finalità della raccolta e del trattamento delle denunce, come dei dati e delle informazioni personali ivi contenuti, è fare in modo che la Commissione sia al corrente di potenziali violazioni del diritto dell'UE e possa svolgere la funzione di "custode dei trattati" conferitale dall'articolo 17 del trattato sull'Unione europea, ossia vigilare che gli Stati membri applichino i trattati e le misure adottate in virtù dei trattati.

La Commissione tratta le denunce riguardanti l'applicazione del diritto dell'UE da parte degli Stati membri in modo coerente e conformemente alla sua comunicazione "Diritto dell'Unione europea: Risultati migliori attraverso una migliore applicazione" (2017/C 18/02).

I suoi dati personali *non* saranno utilizzati per un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

#### **4. Liceità del trattamento**

I dati personali sono sottoposti a trattamento per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico conformemente all'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), del regolamento (UE) 2018/1725. Le corrispondenti disposizioni legislative dell'Unione in materia di trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), sono l'articolo 4, paragrafo 3, e l'articolo 17 del trattato sull'Unione europea (TUE) e gli articoli 258, 260 e 291 del trattato sul funzionamento dell'Unione europea (TFUE).

---

<sup>1</sup> GU L 295 del 21.11.2018, pag. 39.

Il trattamento di dati personali non obbligatori del denunciante così come ogni eventuale divulgazione dei dati personali del denunciante allo Stato membro interessato dalla denuncia (nella fase della procedura EU Pilot o della procedura formale d'infrazione) si basano sul consenso del denunciante conformemente all'articolo 5, paragrafo 1, lettera d), del regolamento (UE) 2018/1725.

## **5. Informazioni raccolte**

Per applicare le garanzie amministrative di cui gode il denunciante (persona fisica o giuridica<sup>2</sup>) e garantirne la corretta informazione, la Commissione deve disporre del suo nome e indirizzo e del suo consenso o assenza di consenso a divulgare la propria identità alle autorità nazionali contro cui ha presentato denuncia. Inoltre perché la Commissione possa esaminare la denuncia devono essere fornite le seguenti ulteriori informazioni: l'autorità nazionale oggetto della denuncia, le misure nazionali che il denunciante ritiene violino il diritto dell'UE e le azioni già intraprese per porre rimedio al problema.

Le informazioni raccolte dalla Commissione possono includere anche il titolo del denunciante e i numeri di telefono e di fax, l'indirizzo e-mail e il sito web e (se del caso) il nome del rappresentante e relativi dati di contatto (nome, titolo, indirizzo, numero di telefono e di fax, indirizzo e-mail e sito web). Il testo integrale della denuncia e gli eventuali altri documenti forniti dal denunciante possono contenere altri dati personali di varia natura.

Ai fini del trattamento delle denunce non sono richieste le categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 10 del regolamento (UE) 2018/1725.

## **6. Conservazione e sicurezza**

Le informazioni personali raccolte e tutte le altre informazioni pertinenti sono conservate nei server della Commissione europea presso il Centro dati di Lussemburgo. Il server funziona sulla base delle decisioni e disposizioni della Commissione in materia di sicurezza adottate dalla Direzione "Sicurezza" per questo tipo di server e di servizio, vale a dire la [decisione \(UE, Euratom\) 2017/46 della Commissione](#), del 10 gennaio 2017, sulla sicurezza dei sistemi di comunicazione e informazione della Commissione europea.

Per proteggere i dati personali sottoposti a trattamento, la Commissione europea ha preso una serie di misure tecniche e organizzative. Tra le misure tecniche figurano interventi mirati alla sicurezza online e a contrastare il rischio di perdita o modifica dei dati o di accesso non autorizzato, tenendo conto dei rischi che presentano tanto il trattamento in sé quanto la natura dei dati trattati. Le misure organizzative includono il fatto di limitare l'accesso ai dati personali esclusivamente alle persone autorizzate con legittima necessità di sapere ai fini del trattamento specifico.

## **7. Chi ha accesso alle informazioni**

L'accesso ai dati personali sottoposti a trattamento è consentito al personale della Commissione europea incaricato dello specifico trattamento e al personale autorizzato in base al principio della "necessità di sapere". Tale personale è tenuto a rispettare le norme di legge e altri eventuali accordi in materia di riservatezza.

All'interno della Commissione può accedere alle informazioni personali raccolte soltanto un gruppo specifico di utenti dotati di codice identificativo (user ID) e di password, che si occupano di denunce e infrazioni presso il Segretariato generale e altri servizi della Commissione. Se la Commissione procede a uno scambio di informazioni con lo Stato membro interessato e il denunciante non ha acconsentito alla divulgazione della propria identità, i dati personali raccolti non saranno messi a disposizione delle autorità di quello Stato membro. Se il denunciante ha acconsentito alla divulgazione della propria identità, l'accesso degli Stati membri alle informazioni personali raccolte sarà limitato a un gruppo specifico di utenti delle amministrazioni nazionali, sempre tramite codice identificativo (user ID) e password. Gli Stati membri sono responsabili del trattamento dei suoi dati personali e sono vincolati

---

<sup>2</sup>Il regolamento (UE) n. 2018/1725 riguarda la protezione dei dati delle persone fisiche e non si applica alle informazioni su soggetti giuridici, a meno che tali informazioni non si riferiscano a una persona fisica identificata o identificabile.

dalle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)<sup>3</sup>.

Le informazioni raccolte non sono accessibili al pubblico. Alcune informazioni relative alle infrazioni sono pubblicate sul sito web Europa, ma tra queste non figurano dati personali.

Le informazioni raccolte non vengono trasmesse a terzi (ad eccezione dello Stato membro nel caso in cui il denunciante abbia acconsentito alla divulgazione della propria identità), se non:

- in virtù di obblighi giuridici e
- al fine di spedire lettere della Commissione europea inviate per posta raccomandata tramite un fornitore di servizi postali (cfr. la notifica corrispondente "[DPO-1258 Traitement du courrier](#)" dell'Ufficio per le infrastrutture e la logistica a Bruxelles della Commissione europea).

## **8. Per quanto tempo sono conservate le informazioni**

La Commissione europea conserva i suoi dati personali solo per il tempo necessario alla finalità per cui sono stati raccolti o sottoposti a ulteriore trattamento. I dati o le informazioni personali che permettono di identificare il denunciante sono cancellati 10 anni dopo l'archiviazione del caso, se la Commissione non ha dato seguito alla denuncia. Se in seguito alla denuncia la Commissione e lo Stato membro interessato avviano un dialogo informale cui non fa seguito una procedura formale di infrazione, i dati o le informazioni personali che permettono di identificare il denunciante sono cancellati dalla Commissione europea 10 anni dopo la chiusura del dialogo informale.

Nei casi in cui la Commissione dia seguito a una denuncia avviando una procedura formale di infrazione, i dati personali e i documenti presentati dal denunciante sono conservati senza limiti di tempo a fini amministrativi, procedurali e di documentazione.

## **9. Quali sono i diritti dell'interessato e come può esercitarli**

I suoi diritti di "interessato" sono specificati al capo III (articoli da 14 a 25) del regolamento (UE) 2018/1725 e comprendono in particolare il diritto di accedere ai dati personali e di rettificarli in caso non siano corretti o siano lacunosi. A determinate condizioni, ha il diritto di cancellare i propri dati personali e di limitarne il trattamento così come il diritto alla portabilità dei dati. Ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali che è lecito a norma dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera a), per motivi legati alla sua situazione personale.

Se ha acconsentito al trattamento di determinate parti dei suoi dati personali, detto consenso è revocabile in qualsiasi momento tramite notifica al titolare del trattamento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Non è consentito l'accesso diretto ai dati conservati. Chiunque intenda esercitare i propri diritti di "interessato" deve inviare un'e-mail a [sg-plaintes@ec.europa.eu](mailto:sg-plaintes@ec.europa.eu) dettagliando la richiesta o, in caso di conflitto, al responsabile della protezione dei dati. Se necessario può rivolgersi anche al Garante europeo della protezione dei dati. I loro dati di contatto figurano ai punti 10 e 11.

Le richieste di accesso ai dati personali sono evase entro un mese. Eventuali altre richieste sono evase entro 15 giorni lavorativi.

## **10. Contatti**

Per qualsiasi domanda o dubbio riguardanti il trattamento dei suoi dati personali o altra richiesta in proposito, può contattare il titolare del trattamento per e-mail all'indirizzo [sg-plaintes@ec.europa.eu](mailto:sg-plaintes@ec.europa.eu) o

---

<sup>3</sup> GU L 119 del 4.5.2016, pag. 1.

per posta inviando una lettera al Segretariato generale (SG.F3), Commissione europea, B 1049 Bruxelles.

Può inoltre contattare il responsabile della protezione dei dati della Commissione europea all'indirizzo e-mail: [data-protection-officer@ec.europa.eu](mailto:data-protection-officer@ec.europa.eu), per le questioni riguardanti il trattamento dei dati personali a norma del regolamento (UE) 2018/1725.

## **11. Mezzi di ricorso**

Le denunce riguardanti il trattamento dei dati personali da parte della Commissione europea possono essere indirizzate anche al Garante europeo della protezione dei dati al seguente indirizzo: Rue Wiertz 60 (MO 63), 1047 Bruxelles, Belgio, indirizzo e-mail: [edps@edps.europa.eu](mailto:edps@edps.europa.eu). Il Garante europeo della protezione dei dati ha il compito di sorvegliare e assicurare l'applicazione del regolamento (UE) 2018/1725<sup>4</sup> e di qualunque altro atto dell'Unione relativo alla tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte di un'istituzione o di un organo dell'Unione.

## **12. Dove trovare ulteriori informazioni**

Il responsabile della protezione dei dati della Commissione pubblica il registro di tutti i trattamenti di dati personali. Il registro è accessibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/dpo-register>

Questo specifico trattamento è stato inserito nel registro pubblico del responsabile della protezione dei dati con il seguente numero di registro: DPR-EC-00082.

---

<sup>4</sup>Regolamento (UE) 2018/1725 sulla tutela delle persone fisiche in relazione al trattamento dei dati personali da parte delle istituzioni, degli organi e degli organismi dell'Unione e sulla libera circolazione di tali dati, e che abroga il regolamento (CE) n. 45/2001 e la decisione n. 1247/2002/CE (GU L 295 del 21.11.2018, pag. 39).