

Posebna izjava o varstvu osebnih podatkov

Javno posvetovanje o ciljno usmerjeni reviziji direktiv EU o potrošniškem pravu

1. Cilj

Cilj tega posvetovanja je zbrati mnenja deležnikov in državljanov, ki jih tema javnega posvetovanja zadeva, ter jih morda objaviti na spletu, za kar je odgovoren vodja enote 01 Generalnega direktorata za pravosodje in potrošnike, ki deluje kot upravljavec podatkov.

Posvetovanje organizira enota JUST E2 „Pravo na področju varstva potrošnikov in trženja“.

S tem spletnim posvetovanjem se zbirajo in obdelujejo osebni podatki, zato se uporablja Uredba (ES) št. 45/2001 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 18. decembra 2000 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov v institucijah in organih Skupnosti in o prostem pretoku takih podatkov.

2. Katere osebne podatke zbiramo in s kakšnimi tehničnimi sredstvi?

Identifikacijski podatki

Zbirajo in obdelujejo se osebni podatki, ki so potrebni za sodelovanje v javnem posvetovanju, na primer ime/priimek/poklic/poštni naslov in e-naslov/telefonska številka/številka telefaksa, ter mnenja o zadevni temi.

V okviru organizacije in upravljanja tega javnega posvetovanja je obdelava osebnih podatkov nujna za upravljanje in delovanje Komisije v skladu s Pogodbama, zlasti s členoma 5 in 13 PEU, členi 244–250 PDEU ter v skladu s členoma 1 in 11 PEU.

Tehnične informacije

EUSurvey v skladu s privzetimi nastavitvami ne shranjuje nobenih podatkov o uporabniku. Vendar se iz varnostnih razlogov shrani naslov IP vsake povezave za vsako zahtevo, poslano strežniku. Na podlagi teh informacij bi bilo morda mogoče ugotoviti izvor zahteve.

EUSurvey za shranjevanje podatkov o uporabniku uporablja 2 vrsti „piškotkov“:

1. Izključno za avtorje vprašalnika: piškotek, ki vsebuje informacije o seji, da se zagotovi zanesljivo komuniciranje s sistemom.
Ta piškotek je aktiven ves čas trajanja seje in se odstrani, ko je seja zaključena (največ 24 ur po zadnjem kontaktu).
2. Za vse uporabnike: piškotek, ki vsebuje oznako ID izbranih odgovorov na vprašalnik in proste odgovore v obliki golega besedila, dokler uporabnik ne predloži veljavnega prispevka. Do uspešne predložitve prispevka sistem shranjuje osnutek prispevka uporabnika v piškotek v časovnih razmikih ene minute, tako da je v primeru

preobremenjenosti omrežja ali sesutja osebnega računalnika prispevek mogoče obnoviti.

Za zagotavljanje komunikacije med uporabnikom in strežnikom pri izpolnjevanju vprašalnika v načinu brez povezave uporablja sistem „piškotke“. Brskalnik morate zato nastaviti tako, da bo sprejel „piškotke“. Po zaključku seje se „piškotki“ zbršejo. Sodelovanje v javnem posvetovanju je možno tudi, če so „piškotki“ onemogočeni, vendar v tem primeru ni mogoče izpolnjevanje vprašalnika v načinu brez povezave.

3. Kdo ima dostop do vaših podatkov in komu se razkrijejo?

Prejeti prispevki bodo skupaj z identiteto udeležencev posvetovanja objavljeni na spletu, razen če se udeleženec ne strinja z objavo svojih osebnih podatkov, ker bi škodovala njegovim legitimnim interesom. V tem primeru bo prispevek objavljen anonimno.

4. Kako vaše podatke varujemo in shranjujemo?

Vaše podatke skupaj z jezikom, ki ste ga uporabili za pripravo odgovora, shranimo v zavarovano podatkovno zbirko Podatkovnega centra Evropske komisije. Center pri svojem delovanju upošteva sklepe in določbe Komisije o varnosti, ki jih je za te vrste strežnikov in storitev sprejel Direktorat za varnost. Dostop do podatkovne zbirke zunaj Komisije ni možen. Znotraj Komisije je podatkovna zbirka dostopna samo z uporabniškim imenom/geslom.

Dostop do aplikacije poteka prek nešifriranepovezave z uporabo normalnega protokola http.

5. Kako lahko preverite, spremenite ali izbrišete svoje podatke?

Če želite preveriti, katere osebne podatke hrani odgovorni upravljavec podatkov, ali jih želite spremeniti, popraviti ali zbrisati, se z izrecno zahtevo obrnite na odgovornega upravljavca podatkov prek spodnjih kontaktnih podatkov.

6. Kako dolgo hranimo vaše podatke?

Vaši osebni podatki bodo morda vključeni na seznam kontaktnih podatkov, ki bo osebju Komisije omogočal, da se v okviru prihodnjih dejavnosti Komisije obrne na vas. Če se s tem ne strinjate, se obrnite na odgovornega upravljavca podatkov prek spodnjih kontaktnih podatkov in to izrecno navedite.

7. Kontaktni podatki

Če želite preveriti, katere osebne podatke hrani odgovorni upravljavec podatkov, ali jih želite spremeniti, popraviti ali izbrisati, če imate vprašanja glede javnega posvetovanja ali v zvezi s podatki, ki se obdelujejo v okviru javnega posvetovanja, ali v zvezi s svojimi pravicami, se prek spodnjih kontaktnih podatkov obrnite na službo za pomoč, ki deluje v okviru pristojnosti odgovornega upravljavca podatkov:

Generalni direktorat za pravosodje in potrošnike
Enota E2 „Pravo na področju varstva potrošnikov in trženja“
E-naslov: JUST-E2@ec.europa.eu

Telefon: +32 22952881

8. Pritožba

V primeru spora lahko pritožbe naslovite na uradno osebo za varstvo podatkov pri Komisiji (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) ali na Evropskega nadzornika za varstvo podatkov.