

Declaração de privacidade específica

Consulta pública sobre a revisão específica das diretivas da UE relativas ao direito do consumidor

1. Objetivo

A presente consulta pública tem como objetivo recolher opiniões das entidades e cidadãos interessados neste tema, tendo em vista a eventual publicação na Internet, sob a responsabilidade do chefe da unidade 01, da Direção-Geral da Justiça e Consumidores, na qualidade de responsável pelo tratamento dos dados.

A consulta é organizada pela unidade JUST E2 «Direito do Consumidor e do Marketing».

Uma vez que este serviço em linha procede à recolha e tratamento de dados pessoais, é aplicável o Regulamento (CE) n.º 45/2001 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 18 de dezembro de 2000, relativo à proteção das pessoas singulares no que respeita ao tratamento de dados pessoais pelas instituições e pelos órgãos comunitários e à livre circulação desses dados.

2. Que dados pessoais recolhemos e através de que meios técnicos o fazemos?

Dados de identificação

Os dados pessoais coligidos e tratados são os necessários para participar na consulta pública, nomeadamente nome próprio e apelido, profissão, endereços postal e eletrónico, números de telefone e fax, bem como as opiniões dos inquiridos sobre o tema tratado.

O tratamento dos dados pessoais ligados à realização e gestão da presente consulta pública é indispensável para que a Comissão exerça as competências que lhe são conferidas pelos Tratados, nomeadamente pelo artigo 5.º do TUE, pelo artigo 13.º do TUE e pelos artigos 244-250 do FFUE, no respeito dos artigos 1.º e 11.º do TUE.

Informações técnicas

Em regra, o EUSurvey não guarda quaisquer informações sobre o utilizador. Contudo, por motivos de segurança, é conservado o IP da ligação de cada pedido feito no servidor. Com base neste elemento, é possível identificar a origem dos pedidos.

O EUSurvey utiliza 2 tipos de *cookies* para guardar dados sobre o utilizador.

1. *Cookies* aplicáveis apenas aos autores do inquérito: *cookie* com informações de sessão, para garantir a comunicação fiável com o sistema.

Este *cookie* mantém-se válido durante toda a sessão e é apagado assim que a sessão for encerrada (no máximo, 24 horas após a último contacto).

2. *Cookies* aplicáveis a todos os utilizadores: *cookie* que contém os identificadores das respostas selecionadas e as respostas em texto livre até ao utilizador enviar a sua

resposta. Até lá, o sistema guarda o projeto de resposta num *cookie*, de minuto a minuto, para que seja possível recuperá-la em caso de problemas da rede ou no computador do utilizador.

A fim de assegurar a comunicação entre o cliente e o servidor, o sistema utiliza *cookies* de sessão para responder fora de linha. Por conseguinte, o navegador do inquirido deve estar configurado para os aceitar. Os *cookies* desaparecem uma vez terminada a sessão. É igualmente possível participar no inquérito com os *cookies* desativados, mas neste caso não é possível responder fora de linha.

3. Quem pode aceder aos dados pessoais e a quem podem eles ser divulgados?

As respostas recebidas, juntamente com a identidade dos respetivos autores, serão publicadas na Internet, salvo se estes se opuserem à publicação dos dados pessoais, invocando que a publicação prejudicaria os seus legítimos interesses. Neste caso, o contributo será publicado sob anonimato.

4. De que forma asseguramos a proteção e salvaguarda dos dados pessoais?

As respostas, juntamente com a indicação da língua utilizada para a sua redação, são registadas numa base de dados segura e protegida, no Centro de Dados da Comissão Europeia, cujo funcionamento se rege pelas decisões e disposições da Comissão em matéria de segurança, estabelecidas pela Direção de Segurança para este tipo de servidores e serviços. A base de dados não é acessível do exterior da Comissão. No interior da Comissão, é possível aceder à base de dados mediante a utilização de um nome de utilizador e uma senha.

O acesso à aplicação faz-se através de uma ligação não encriptada, utilizando o protocolo http normal.

5. Como pode verificar, alterar ou apagar os seus dados pessoais?

Se o inquirido desejar verificar, modificar, corrigir ou apagar os dados pessoais conservados pelo responsável pelo tratamento dos dados, poderá contactá-lo utilizando os contactos abaixo indicados e especificando claramente o objeto do pedido.

6. Durante quanto tempo guardamos os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais poderão ser incluídos numa lista acessível internamente ao pessoal da Comissão, para que possa voltar a ser contactado no futuro, no contexto das atividades da Comissão. Caso discorde desta possibilidade, queira contactar o responsável pelo tratamento dos dados, utilizando os contactos abaixo indicados e especificando o objeto do pedido.

7. Contactos

Se desejar verificar os seus dados pessoais conservados pelo responsável do tratamento de dados, modificá-los, corrigi-los ou apagá-los, ou se tiver perguntas a fazer sobre a consulta pública, sobre quaisquer informações tratadas no contexto da consulta pública ou sobre os seus próprios direitos, não hesite em contactar a equipa de apoio que trabalha sob a alçada do responsável pelo tratamento de dados:

Direção-Geral da Saúde e dos Consumidores

Unidade E2 «Direito do Consumidor e do *Marketing*»
Correio eletrónico: JUST-E2@ec.europa.eu
Tel.: +32 (0)229 52881

8. Recurso

Em caso de litígio, as queixas podem ser dirigidas ao responsável pela proteção de dados da Comissão (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) ou à Autoridade Europeia para a Proteção de Dados.