

Specialus pareiškimas apie privatumo apsaugą

Viešos konsultacijos, vykdomos atliekant tikslią ES vartotojų apsaugos direktyvų peržiūrą

1. Tikslas

Šių viešų konsultacijų tikslas – sužinoti, kokios yra suinteresuotųjų subjektų arba asmenų, kuriems aktuali ši tema, nuomonės, ir galbūt jas paskelbti internete. Už tai atsako Teisingumo ir vartotojų reikalų generalinio direktorato 01 skyriaus vadovas, einantis duomenų valdytojo pareigas.

Konsultacijas rengia Teisingumo generalinio departamento E2 skyrius „Vartotojų ir rinkodaros teisė“

Kadangi naudojantis šia internetine paslauga renkami ir vėliau tvarkomi asmens duomenys, taikomas 2000 m. gruodžio 18 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (EB) Nr. 45/2001 dėl asmenų apsaugos Bendrijos institucijoms ir įstaigoms tvarkant asmens duomenis ir laisvo tokių duomenų judėjimo.

2. Kokius asmens duomenis renkame ir kokiomis techninėmis priemonėmis naudojames?

Tapatybės duomenys

Renkami ir vėliau tvarkomi šie asmens duomenys, kurių gali prireikti dalyvaujant viešose konsultacijose: respondento vardas ir pavardė, profesija, pašto ir e. pašto adresas, telefonas, faksas ir pan., ir jo nuomonė konkrečiomis temomis.

Su šių viešų konsultacijų organizavimu ir valdymu susijusius asmens duomenis Komisija turi tvarkyti vykdydama Sutartyse, tiksliau – ES sutarties 5 ir 13 straipsniuose, SESV 244–250 straipsniuose, ES sutarties 1 ir 11 straipsniuose, numatyta administravimo ir kitą veiklą.

Techninė informacija

Pagal numatytąsias parinktis sistemoje „EUSurvey“ neišsaugoma jokia su naudotoju susijusi informacija. Tačiau saugumo sumetimais išsaugomas kiekvieno prisijungimo prie serverio IP adresas. Naudojant šią informaciją įmanoma nustatyti, iš kur gauta užklausa.

„EUSurvey“ naudojami dviejų rūšių slapukai naudotojo duomenims saugoti.

1. Susiję tik su tyrimų autoriais – tai slapukai, kuriuose saugoma informacija apie seansą, kad būtų užtikrintas patikimas ryšys su sistema.

Toks slapukas galioja tol, kol galioja seansas, ir pašalinamas užbaigus seansą (vėliausiai 24 valandos po paskutinio ryšio).

2. Susiję su bet kuriuo naudotoju – tai slapukai, kuriuose saugomi pasirinktų ir laisva forma paprastu tekstu įrašytų atsakymų į tyrimo klausimus identifikaciniai duomenys, kol naudotojas neišsiuntė užpildyto klausimyno. Iki tol, kol užpildytas klausimynas

sėkmingai išsiunčiamas, sistema naudodama slapukus kas minutę išsaugo naudotojo juodraščių, kad jį būtų galima atkurti tinklo perkrovos arba kompiuterio strigties atveju.

Atsakymams neprisijungus prie interneto, siekiant užtikrinti kliento ir serverio ryšį, sistemoje naudojami ryšio seanso slapukai. Todėl Jūsų naršyklė turi būti nustatyta taip, kad juos priimtų. Pasibaigus ryšio seansui šių slapukų nelieka. Tyrimė galima dalyvauti ir išjungus slapukus, tačiau tokiu atveju atsakinėti į klausimus neprisijungus prie interneto neįmanoma.

3. Kam prieinama ir atskleidžiama Jūsų informacija?

Gautos nuomonės bus skelbiamos internete, nurodant respondentų tapatybę, nebent respondentai nesutiktų, kad jų asmens duomenys būtų skelbiami, motyvuodami tuo, kad tai galėtų pažeisti jų teisėtus interesus. Tokiu atveju nuomonė bus skelbiama anonimiškai.

4. Kaip Jūsų duomenys saugomi?

Jūsų atsakymai kartu su atsakymui rengti pasirinkta kalba įrašomi į saugią duomenų bazę Europos Komisijos duomenų centre, kuri tvarkoma laikantis Komisijos sprendimų dėl saugumo ir Saugumo direktorato priimtų nuostatų, taikomų tokios rūšies serveriams ir paslaugoms. Duomenų bazė prieinama tik Komisijos vidaus naudotojams. Komisijos vidaus naudotojai prie duomenų bazės gali prisijungti įvedę naudotojo vardą ir slaptažodį.

Prisijungiama nešifruotu kanalu naudojant įprastą http protokolą.

5. Kaip galite tikrinti, keisti arba ištrinti savo duomenis?

Jei norite patikrinti, kokius Jūsų asmens duomenis saugo atsakingas duomenų valdytojas, juos pakeisti, pataisyti arba ištrinti, susisieki su duomenų valdytoju (kontaktinė informacija nurodyta toliau) ir aiškiai išdėstykite savo pageidavimą.

6. Kiek laiko saugomi Jūsų duomenys?

Jūsų asmens duomenys gali būti įtraukti į kontaktinių duomenų sąrašą, kuriuo gali naudotis Komisijos darbuotojai, atliekantys Komisijos užduotis ir norintys su Jumis susisiekti. Jeigu nesutinkate, susisieki su duomenų valdytoju (kontaktinė informacija nurodyta toliau) ir aiškiai išdėstykite savo pageidavimą.

7. Kontaktinė informacija

Jei norite patikrinti, kokius Jūsų asmens duomenis saugo duomenų valdytojas, juos pakeisti, pataisyti ar ištrinti arba pateikti klausimų, susijusių su viešomis konsultacijomis arba per jas tvarkomais duomenimis, arba klausimų, susijusių su Jūsų teisėmis, kreipkitės į paramos grupę, už kurios veiklą atsakingas duomenų valdytojas, šiuo adresu:

Teisingumo ir vartotojų reikalų generaliniam direktoratui
E2 skyrius. Vartotojų ir rinkodaros teisė
E. paštas JUST-E2@ec.europa.eu
Tel. +32 229 52881

8. Skundai

Kilus konfliktui skundus galima teikti Komisijos duomenų apsaugos pareigūnui (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) arba Europos duomenų apsaugos priežiūros pareigūnui.