

## **Ειδική δήλωση περί απορρήτου**

**Δημόσια διαβούλευση για τη στοχευμένη αναθεώρηση των οδηγιών της ενωσιακής νομοθεσίας για τους καταναλωτές**

### **1. Στόχος**

Στόχος της παρούσας δημόσιας διαβούλευσης είναι να συγκεντρωθούν οι απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών και των πολιτών που ενδιαφέρεται για το συγκεκριμένο θέμα της δημόσιας διαβούλευσης και ενδεχομένως να δημοσιευτούν στο διαδίκτυο, υπό την ευθύνη του προϊσταμένου της διοικητικής μονάδας 01 της Γενικής Διεύθυνσης Δικαιοσύνης και Καταναλωτών, ο οποίος ασκεί καθήκοντα υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων.

Τη διαβούλευση οργανώνει η διοικητική μονάδα JUST E2 «Δίκαιο καταναλωτών και εμπορίας».

Δεδομένου ότι η συγκεκριμένη διαδικτυακή υπηρεσία συγκεντρώνει και στη συνέχεια επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, εφαρμόζεται ο κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 45/2001 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 18ης Δεκεμβρίου 2000, σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα όργανα και τους οργανισμούς της Κοινότητας και σχετικά με την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

### **2. Ποιες πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και με ποια τεχνικά μέσα;**

#### **Δεδομένα ταυτοποίησης**

Τα προσωπικά δεδομένα που συγκεντρώνουμε και επεξεργαζόμαστε είναι εκείνα που κρίνονται αναγκαία για τη συμμετοχή στη δημόσια διαβούλευση, όπως όνομα/ επώνυμο/ επάγγελμα/ ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση/ αριθμός τηλεφώνου/ αριθμός φαξ, καθώς και απόψεις για τα σχετικά ζητήματα.

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που σχετίζεται με την οργάνωση και τη διαχείριση της παρούσας δημόσιας διαβούλευσης είναι απαραίτητη για τη διοίκηση και τη λειτουργία της Επιτροπής, όπως ορίζουν οι Συνθήκες, και ειδικότερα το άρθρο 5 της ΣΕΕ, το άρθρο 13 της ΣΕΕ και τα άρθρα 244-250 της ΣΛΕΕ, και σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 και του άρθρου 11 της ΣΕΕ.

#### **Τεχνικές πληροφορίες**

Κατά κανόνα, το EUSurvey δεν αποθηκεύει πληροφορίες που αφορούν τους χρήστες. Ωστόσο, για λόγους ασφαλείας αποθηκεύεται η διεύθυνση IP κάθε σύνδεσης για κάθε αίτηση. Με βάση την πληροφορία αυτή, μπορεί να διαπιστωθεί ενδεχομένως από πού ξεκίνησε η αίτηση.

Το EUSurvey χρησιμοποιεί 2 είδη «cookies» για την αποθήκευση δεδομένων που αφορούν τον χρήστη.

1. Μόνο για τους συντάκτες της έρευνας: ένα «cookie» που περιέχει πληροφορίες για τη σύνδεση ώστε να διασφαλίζεται η αξιόπιστη επικοινωνία με το σύστημα. Το «cookie» αυτό παραμένει σε ισχύ ενόσω διαρκεί η σύνδεση και εξαφανίζεται όταν αυτή διακοπεί (κατ' ανώτατο όριο 24 ώρες μετά την τελευταία επικοινωνία).

2. Για κάθε χρήστη: ένα «cookie» που περιέχει αναγνωριστικά (ID) επιλεγμένων απαντήσεων σε έρευνα και απαντήσεων ελεύθερου κειμένου μέχρις ότου ο χρήστης υποβάλει έγκυρη απάντηση. Μέχρις ότου υποβληθεί επιτυχώς η απάντηση, το σύστημα αποθηκεύει το σχέδιο απαντήσεων του χρήστη σε ένα «cookie», ανά διαστήματα ενός λεπτού, έτσι ώστε οι απαντήσεις να μπορούν να ανακτηθούν σε περίπτωση συμφόρησης του δικτύου ή βλάβης του προσωπικού υπολογιστή.

Για τις απαντήσεις εκτός διαδικτύου, το σύστημα χρησιμοποιεί «cookies» για την επικοινωνία μεταξύ πελάτη και εξυπηρετητή. Συνεπώς, οι ρυθμίσεις του φυλλομετρητή σας πρέπει να επιτρέπουν τη χρήση «cookies». Τα «cookies» εξαφανίζονται μόλις λήξει η επικοινωνία. Επίσης, είναι δυνατή η συμμετοχή σε έρευνα με τα «cookies» απενεργοποιημένα, αλλά στην περίπτωση αυτή δεν είναι δυνατές απαντήσεις εκτός διαδικτύου.

### **3. Ποιος έχει πρόσβαση στις πληροφορίες που σας αφορούν και σε ποιον κοινοποιούνται;**

Οι λαμβανόμενες απαντήσεις, καθώς και τα στοιχεία ταυτότητας του συμμετέχοντος στη διαβούλευση, δημοσιεύονται στο διαδίκτυο, εκτός εάν ο συμμετέχων διαφωνεί με τη δημοσίευση των προσωπικών δεδομένων του, με το αιτιολογικό ότι αυτό θα έθιγε τα έννομα συμφέροντά του. Στην περίπτωση αυτή, οι απαντήσεις μπορούν να δημοσιευτούν ανώνυμα.

### **4. Πώς προστατεύουμε και φυλάσσουμε τις πληροφορίες που σας αφορούν;**

Οι απαντήσεις σας, μαζί με τη γλώσσα επιλογής σας στην οποία συντάξατε την απάντηση, καταχωρίζονται σε ασφαλή και προστατευμένη βάση δεδομένων που φυλάσσεται στο Κέντρο Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, η λειτουργία της οποίας διέπεται από τις αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής σχετικά με την ασφάλεια και από τις διατάξεις που έχει θεσπίσει η Διεύθυνση Ασφάλειας για τέτοιου είδους εξυπηρετητές και υπηρεσίες. Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι αδύνατη εκτός Επιτροπής. Εντός της Επιτροπής, η πρόσβαση είναι δυνατή με τη χρήση ατομικού ονόματος χρήστη/κωδικού πρόσβασης.

Η πρόσβαση στην εφαρμογή εξασφαλίζεται μέσω μη κρυπτοθετημένης σύνδεσης για την οποία χρησιμοποιείται το σύνηθες πρωτόκολλο http.

### **5. Πώς μπορείτε να ελέγξετε, να τροποποιήσετε ή να διαγράψετε τις πληροφορίες που σας αφορούν;**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ελέγξετε ποια προσωπικού χαρακτήρα δεδομένα σας έχουν αποθηκευτεί για λογαριασμό σας από τον υπεύθυνο επεξεργασίας, να τα τροποποιήσετε, να τα διορθώσετε ή να τα διαγράψετε, παρακαλείσθε να έρθετε σε επαφή με τον υπεύθυνο επεξεργασίας, στη διεύθυνση που αναφέρεται κατωτέρω, διατυπώνοντας με σαφήνεια το αίτημά σας.

## **6. Για πόσο διάστημα φυλάσσονται τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να συμπεριληφθούν σε κατάλογο στοιχείων επικοινωνίας που κοινοποιείται σε υπαλλήλους της Επιτροπής, ώστε αυτοί να μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί σας στο μέλλον, στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Επιτροπής. Αν δεν συμφωνείτε μ' αυτό, επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο επεξεργασίας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας και διατυπώνοντας με σαφήνεια το αίτημά σας.

## **7. Στοιχεία επικοινωνίας**

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ελέγξετε ποια προσωπικά σας στοιχεία έχουν αποθηκευτεί από τον αρμόδιο υπεύθυνο επεξεργασίας, να τα τροποποιήσετε, να τα διορθώσετε ή να τα διαγράψετε, ή αν έχετε απορίες σχετικά με τη δημόσια διαβούλευση ή όσον αφορά την επεξεργασία στοιχείων στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης ή σχετικά με τα δικαιώματά σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης η οποία λειτουργεί υπό την εποπτεία του υπευθύνου επεξεργασίας, χρησιμοποιώντας τα κατωτέρω στοιχεία επικοινωνίας:

Γενική Διεύθυνση Δικαιοσύνης και Καταναλωτών  
Μονάδα E2 «Δίκαιο καταναλωτών και εμπορίας»  
Διεύθυνση ηλ. ταχυδρομείου: [JUST-E2@ec.europa.eu](mailto:JUST-E2@ec.europa.eu)  
Τηλ.: +32 (0)229 52881

## **8. Προσφυγή**

Σε περίπτωση διαφοράς, καταγγελίες μπορούν να αποστέλλονται στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Επιτροπής ([DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu](mailto:DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu)) ή στον Ευρωπαϊκό Επόπτη Προστασίας Δεδομένων.