

## Særlig databeskyttelseserklæring

### Offentlig høring om den målrettede revision af EU's direktiver om forbrugerlovgivning

#### 1. Mål

Formålet med høringen er at indhente synspunkter fra organisationer og personer, der er berørt af høringens emne, og eventuelt offentliggøre deres synspunkter på internettet under ansvar af kontorchefen for kontor 01, Generaldirektoratet for Retlige Anliggender og Forbrugere, der fungerer som registeransvarlig. Høringen afholdes af kontor JUST E2 "Consumer and Marketing Law".

Da der i forbindelse med denne onlinetjeneste indsamles og behandles personoplysninger, finder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 45/2001 af 18. december 2000 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger i fællesskabsinstitutionerne og -organerne og om fri udveksling af sådanne oplysninger anvendelse.

#### 2. Hvilke personoplysninger indsamler vi og med hvilke tekniske hjælpemidler?

##### Identifikationsoplysninger

De personoplysninger, der indsamles og behandles, er oplysninger, der er nødvendige, for at du kan deltage i høringen, som f.eks. navn/efternavn/stilling/post- og e-mailadresse/telefonnummer/faxnummer, og dine holdninger til de berørte emner.

Personoplysningerne behandles, for at Kommissionen kan tilrettelægge og gennemføre høringen og opfylde sine lovbestemte opgaver, jf. især EU-traktatens artikel 5 og 13 og EUF-traktatens artikel 244-250 og i overensstemmelse med EU-traktatens artikel 1 og 11.

##### Tekniske oplysninger

EUSurvey gemmer som standardprocedure ingen brugerrelaterede oplysninger. IP-adressen for hver opkobling gemmes dog af sikkerhedsmæssige grunde for hver serverforespørgsel. Ved hjælp af disse oplysninger kan det være muligt at rekonstruere, hvor en forespørgsel stammer fra.

EUSurvey bruger to former for "cookies" til at gemme brugerrelaterede data.

1. Vedrører kun de ansvarlige for høringen: En cookie, som indeholder sessionsoplysninger, der skal sikre pålidelig kommunikation med systemet. Denne cookie er gyldig, så længe sessionen er gyldig, og fjernes, når sessionen afsluttes (højst 24 timer efter sidste kontakt).

2. Vedrører alle brugere: En cookie, der indeholder ID'er for udvalgte svar på spørgeundersøgelsen og fritekstsvar med almindelig tekst, indtil brugeren har indsendt en gyldig besvarelse. Indtil et bidrag rent faktisk er blevet indsendt, gemmer systemet

brugerens udkast til bidrag i en cookie med intervaller på et minut, således at bidraget kan lagres i tilfælde af overbelastning af netværket eller PC-nedbrud.

I forbindelse med offlinebesvarelse anvender systemet "sessioncookies" for at sikre kommunikation mellem klienten og serveren. Derfor skal din browser være konfigureret til at acceptere "cookies". "Cookies" forsvinder, så snart sessionen er blevet afsluttet. Der også muligt at deltage i en undersøgelse med "cookies" deaktiveret, men i så fald er offlinebesvarelse ikke mulig.

### **3. Hvem har adgang til oplysningerne, og hvem videregives de til?**

Indsendte bidrag, herunder deltagerens identitet, vil blive offentliggjort på internettet, medmindre man modsætter sig, at disse personoplysninger offentliggøres, fordi det vil skade legitime interesser. I så fald vil bidraget blive offentliggjort, men i anonym form.

### **4. Hvordan beskytter og sikrer vi oplysningerne?**

Dine svar registreres i en beskyttet database i Kommissionens datacenter sammen med oplysning om det sprog, du har anvendt ved besvarelsen. Database overholder Kommissionens sikkerhedsbeslutninger og de bestemmelser, som Direktoratet for Sikkerhed har fastlagt for denne type servere og tjenester. Database er ikke tilgængelig uden for Kommissionen. Inden for Kommissionen er database tilgængelig ved hjælp af bruger-id/adgangskode.

Adgang til programmet foregår via en ikke-krypteret forbindelse, der bruger den normale HTTP-protokol.

### **5. Hvordan kan jeg kontrollere, ændre eller slette mine oplysninger?**

Hvis du vil kontrollere, hvilke personoplysninger den registeransvarlige har indsamlet om dig, eller have dem ændret, rettet eller slettet, bedes du kontakte den registeransvarlige på kontaktdressen nedenfor og klart angive, hvad du ønsker.

### **6. Hvor længe opbevares personoplysningerne?**

Dine personoplysninger vil kunne udgøre en del af en liste over kontaktoplysninger, som Kommissionens personale internt deler med henblik på at kunne kontakte respondenterne fremover i forbindelse med Kommissionens aktiviteter. Hvis du ikke er enig heri, bedes du kontakte den registeransvarlige ved at benytte "Kontaktoplysninger" nedenfor og ved klart at angive, hvad du ønsker.

### **7. Kontaktoplysninger**

Hvis du vil kontrollere, hvilke personoplysninger den registeransvarlige har indsamlet om dig, eller have dem ændret, rettet eller slettet, eller hvis du har spørgsmål om den offentlige høring, om dine rettigheder eller om de oplysninger, der behandles i forbindelse med høringen, kan du kontakte supportteamet under den registeransvarlige på følgende adresse:

Directorate-General for Justice and Consumers

Unit E2 "Consumer & Marketing Law"  
E-mail: JUST-E2@ec.europa.eu  
Tlf.: +32 (0)229 52881

## **8. Klageadgang**

I tilfælde af uoverensstemmelser kan du indgive en klage til Europa-Kommissionens databeskyttelsesansvarlige ([DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu](mailto:DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu)) eller den europæiske tilsynsførende for databeskyttelse.