

Δικαιώματα των επιβατών - Συχνές ερωτήσεις

Πίνακας περιεχομένων

Δεν θέλω πια να ταξιδέψω, μπορώ να αλλάξω το εισιτήριό μου ή να πάρω τα χρήματά μου πίσω;	2
Δεν νιώθω υγιής και δεν μπορώ να αποφασίσω αν θα πρέπει ή όχι να ταξιδέψω	2
Τι συμβαίνει εάν ο μεταφορέας μου ακυρώσει ή αναβάλει την πτήση ή το δρομολόγιο τρένου/λεωφορείου και πούλμαν/πλοίου;	2
Υπάρχουν επιπλέον μέτρα που πρέπει να τηρήσω πριν ή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού μου;	3
Τι συμβαίνει σε περίπτωση που έχω τεθεί σε καραντίνα και δεν μπορώ να συνεχίσω το ταξίδι μου όπως είχε προγραμματιστεί;	4
Μπορώ να ταξιδέψω εάν αναχωρώ από μια πληττόμενη περιοχή;	4
Μπορώ να ταξιδέψω αν έχω έλθει σε επαφή με κάποιον που έχει προσβληθεί από τον ιό;	4
Η πτήση μου ακυρώθηκε και θα χάσω την επόμενη πτήση ανταπόκρισης - τι μπορώ να κάνω για να συνεχίσω το ταξίδι μου;	4

Δεν θέλω πια να ταξιδέψω, μπορώ να αλλάξω το εισιτήριό μου ή να πάρω τα χρήματά μου πίσω;

Οι περισσότεροι μεταφορείς εξακολουθούν να λειτουργούν κανονικά, αλλά πρέπει να ελέγχετε τις πληροφορίες που δίνει ο δικός σας μεταφορέας. Ορισμένοι προσφέρουν ειδικούς όρους λόγω της επιδημίας του κορονοϊού. Ελέγξτε επίσης τους γενικούς όρους μεταφοράς που εφαρμόζει ο μεταφορέας σας. Κατά περίπτωση, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την ασφαλιστική σας εταιρεία.

Δεν νιώθω υγιής και δεν μπορώ να αποφασίσω αν θα πρέπει ή όχι να ταξιδέψω

Ελέγξτε τις πληροφορίες που δίνει ο μεταφορέας σας. Ορισμένοι προσφέρουν ειδικούς όρους λόγω της επιδημίας του κορονοϊού. Ελέγξτε επίσης τους γενικούς όρους μεταφοράς που εφαρμόζει ο μεταφορέας σας. Κατά περίπτωση, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την ασφαλιστική σας εταιρεία.

Δείτε επίσης τις πληροφορίες που παρέχει το [Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης και Ελέγχου Νόσων](#).

Τι συμβαίνει εάν ο μεταφορέας μου ακυρώσει ή αναβάλει την πτήση ή το δρομολόγιο τρένου/λεωφορείου και πούλμαν/πλοίου;

Τα δικαιώματα των επιβατών όσον αφορά την ενημέρωση, τη φροντίδα και την παροχή βοήθειας (επιστροφή χρημάτων, επαναδρομολόγηση) ισχύουν επίσης υπό αυτές τις έκτακτες περιστάσεις (εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις).

Για αεροπορικές, θαλάσσιες και εσωτερικές πλωτές μεταφορές υπάρχουν οι λεγόμενες «ρήτρες ανωτέρας βίας», οι οποίες απαλλάσσουν τους μεταφορείς από την καταβολή αποζημίωσης για καθυστερήσεις ή ακυρώσεις πτήσεων εφόσον αυτές προκαλούνται από έκτακτες περιστάσεις. Οι αεροπορικές εταιρείες μπορούν να ακυρώσουν πτήσεις δύο εβδομάδες πριν από την προγραμματισμένη αναχώρηση χωρίς να οφείλουν την καταβολή αποζημίωσης. Δεν προβλέπεται παρόμοια απαλλαγή από την καταβολή αποζημίωσης για τις σιδηροδρομικές μεταφορές. Οι διατάξεις σχετικά με τις καθυστερήσεις και τις αποζημιώσεις δεν ισχύουν για τα κρουαζιερόπλοια. Για τις μεταφορές με λεωφορεία και πούλμαν, μόνο σε περίπτωση αντίξων καιρικών συνθηκών επιτρέπονται απαλλαγές όσον αφορά τη στέγαση αποκλεισμένων επιβατών.

Τα δικαιώματα επιβατών περιγράφονται αναλυτικότερα στον [ιστότοπο «Η Ευρώπη σου» στη σχετική ενότητα](#).



Εάν έχετε άλλες ερωτήσεις, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο επικοινωνίας Europe Direct (EDCC). Αυτός είναι ο ενιαίος ευρωπαϊκός αριθμός τηλεφώνου για τους πολίτες που έχουν ερωτήσεις σχετικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Το κέντρο επικοινωνίας απαντά μέσω τηλεφώνου ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε όλες τις 24 επίσημες γλώσσες της ΕΕ.

- Αριθμός δωρεάν κλήσης από όλα τα κράτη μέλη της ΕΕ: 00 800 6 7 8 9 10 11.
- Ηλεκτρονικό έντυπο: https://europa.eu/european-union/contact_en



Εάν ζείτε στην ΕΕ, στην Ισλανδία, στη Νορβηγία ή στο Ηνωμένο Βασίλειο, μπορείτε επίσης να ζητήσετε από το Ευρωπαϊκό Κέντρο Καταναλωτών (ΕΚΚ) στη χώρα σας

- να σας εξηγήσει τα δικαιώματά σας ως καταναλωτή
- να σας βοηθήσει στην επίλυση διαφοράς
- να σας πει με ποιον πρέπει να επικοινωνήσετε εάν δεν μπορούν οι ίδιοι να σας βοηθήσουν

Το ECC Net είναι ένα δίκτυο ανεξάρτητα διοικούμενων γραφείων που συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Δείτε τον κατάλογο αρμοδίων επικοινωνίας [εδώ](#)

Οι εθνικοί φορείς επιβολής όσον αφορά τα δικαιώματα των επιβατών μπορούν επίσης να παρέχουν συμβουλές σε περίπτωση διαφοράς με τον μεταφορέα σας. Δείτε τον κατάλογο αρμοδίων επικοινωνίας [εδώ](#).

Υπάρχουν επιπλέον μέτρα που πρέπει να τηρήσω πριν ή κατά τη διάρκεια του ταξιδιού μου;

Ενημερωθείτε από τον μεταφορέα, το ταξιδιωτικό γραφείο ή τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα σχετικά με τυχόν επιπλέον μέτρα.

Όσοι ταξιδεύουν θα πρέπει να ακολουθούν τις επίσημες οδηγίες.

Τι συμβαίνει σε περίπτωση που έχω τεθεί σε καραντίνα και δεν μπορώ να συνεχίσω το ταξίδι μου όπως είχε προγραμματιστεί;

Ενημερωθείτε από τον μεταφορέα, το ταξιδιωτικό γραφείο ή τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα για περαιτέρω πληροφορίες και βοήθεια. Ελέγξτε τις πληροφορίες που δίνει ο μεταφορέας, το ταξιδιωτικό γραφείο ή ο ταξιδιωτικός σας πράκτορας. Ορισμένοι προσφέρουν ειδικούς όρους λόγω της επιδημίας του κορονοϊού. Ελέγξτε επίσης τους γενικούς όρους μεταφοράς που εφαρμόζει ο μεταφορέας σας. Κατά περίπτωση, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την ασφαλιστική σας εταιρεία.

Μπορώ να ταξιδέψω εάν αναχωρώ από μια πληττόμενη περιοχή;

Ενημερωθείτε από τον μεταφορέα, το ταξιδιωτικό γραφείο ή τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα για περαιτέρω πληροφορίες και βοήθεια.

Παρακαλείσθε να ελέγχετε επίσης τις ταξιδιωτικές και υγειονομικές οδηγίες που εκδίδουν η χώρα αναχώρησης και η χώρα προορισμού (καθώς και, κατά περίπτωση, οι ενδιάμεσες χώρες).

Μπορώ να ταξιδέψω αν έχω έλθει σε επαφή με κάποιον που έχει προσβληθεί από τον ιό;

Ενημερωθείτε από τον μεταφορέα, το ταξιδιωτικό γραφείο ή τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα για περαιτέρω πληροφορίες και βοήθεια.

Παρακαλείσθε να ελέγχετε επίσης τις ταξιδιωτικές και υγειονομικές οδηγίες που εκδίδουν η χώρα αναχώρησης και η χώρα προορισμού (καθώς και, κατά περίπτωση, οι ενδιάμεσες χώρες).

Η πτήση μου ακυρώθηκε και θα χάσω την επόμενη πτήση ανταπόκρισης - τι μπορώ να κάνω για να συνεχίσω το ταξίδι μου;

Στην περίπτωση αυτή, το αν έχετε προστασία εξαρτάται από το είδος του εισιτηρίου ή των εισιτηρίων που έχετε αγοράσει: θα πρέπει να ελέγξετε αν για τον τελικό σας προορισμό έχει εκδοθεί ενιαίο εισιτήριο ή αν έχετε αγοράσει χωριστά εισιτήρια. Στη δεύτερη περίπτωση,

κατά κανόνα δεν προστατεύεστε, αλλά ρωτήστε τον μεταφορέα σας, ίσως εφαρμόζει ειδικούς όρους λόγω της επιδημίας του κορονοϊού.

Τα δικαιώματα επιβατών περιγράφονται αναλυτικότερα στον [ιστότοπο «Η Ευρώπη σου» στη σχετική ενότητα](#).

Ειδικοί κανόνες ισχύουν επίσης αν έχετε αγοράσει οργανωμένο ταξίδι ή συνδεδεμένο ταξιδιωτικό διακανονισμό, κατά περίπτωση. Στον [ιστότοπο «Η Ευρώπη σου», στην ενότητα για τα οργανωμένα ταξίδια](#), μπορείτε να ενημερωθείτε για τα δικαιώματά σας σε περίπτωση που ο διοργανωτής αλλάξει ή ακυρώσει το ταξίδι σας ή σε περίπτωση που εσείς επιθυμείτε να ακυρώσετε ή να αναβάλετε το ταξίδι σας.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την ασφαλιστική σας εταιρεία.