

Vartotojų apsauga nuo nesąžiningos prekybos praktikos

Informacijos suvestinė | 2017 m. | gegužės mėn

Įmonių santykiai su vartotojais

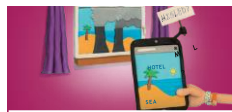
Produkto ar paslaugos reklama



Sutarties pasirašymas



Aptarnavimas po pardavimo



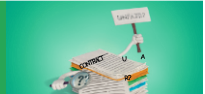
Nesąžiningos komercinės veiklos direktyva užtikrinama vartotojų apsauga nuo klaidinančios ir agresyvios prekyautojų veiklos, pvz., draudžiama vartotojams teikti neteisingą informaciją arba taikyti agresyviuosius rinkodaros metodus siekiant paveikti jų pasirinkimą.



Vartotojų teisių direktyva nustatoma prieš sudarant sutartį pateiktinos informacijos reikalavimų, pvz., reikalaujama, kad prekyautojai visiškai skaidriai vartotojams nurodytų visą jų siūlomo produkto ar paslaugos kainą. Ši taisyklė iš dalies taikoma ir pasirašius sutartį, pvz., vartotojas visoje Europoje turi teisę per 14 dienų atsisakyti internetu įsigyto pirkinio.

Nesąžiningų sutarčių sąlygų direktyva draudžiama į sutartis atgauti užstatą, negalima „paslėpti“ užrašius ją smulkiu šriftu lapo apačioje.

Įtraukti nesąžiningų sąlygų. Pavyzdžiui, sutarties nuostatos, pagal kurią vartotojai atsisako savo teisės



Vartojimo prekių pardavimo ir garantijų direktyva nustatomas reikalavimas ES prekyautojams užtikrinti, kad prekės atitiktų sutarties sąlygas dvejus metus po jų pristatymo. Jeigu pristatytos prekės turi trūkumų, vartotojai gali prašyti tas prekes pataisyti, pakeisti ar sumažinti jų kainą arba nutraukti sutartį.

Kainų žymėjimo direktyva užtikrinama, kad būtų nurodyta visų vartotojams prekyautojų siūlomų produktų pardavimo kaina ir atitinkamu matavimo vienetu išreikšto kiekio (pvz., litro ar kilogramo) kaina, kad vartotojams būtų teikiama tikslesnė informacija ir būtų lengviau palyginti kainas. Pardavimo kaina etiketėje turi būti nurodyta aiškiai, gerai matomoje vietoje ir įskaitomai.



Leškinų dėl uždraudimo direktyva reglamentuojamas uždraudimas – teismo arba administracinės institucijos sprendimas, kuriuo reikalaujama nevykdyti neteisėtus veiklos (pvz., prekyautojui nepagrįstai nedidinti kainų). Leškinų dėl uždraudimo direktyva nustatoma bendra tvarka, pagal kurią kompetentingas subjektas gali siekti uždraudimo, kad būtų apsaugoti kolektyviniai vartotojų interesai. Taip pat siekiama, kad pagal ją būtų lengviau taikyti uždraudimą tarpvalstybinėmis aplinkybėmis, t. y. kai vienoje valstybėje narėje prekyautojo vykdoma neteisėta veikla turi poveikio vartotojams kitoje valstybėje narėje.

