

Beskyttelse af forbrugere mod urimelig handelspraksis

Faktablad | Maj 2017

Transaktioner mellem virksomheder og forbrugere

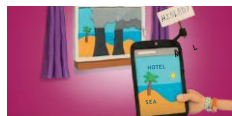
Gør reklame for vare/tjeneste



Underskriv aftale



Følg op efter salg



Direktivet om urimelig handelspraksis beskytter forbrugere mod forhandleres vildledende og aggressive praksis såsom usandfærdige oplysninger til forbrugere eller aggressive salgsteknikker, der påvirker deres valg.



Forbrugerrettighedsdirektivet dækker oplysninger forud for aftaleindgåelsen. F.eks. skal forhandlere give forbrugere et klart overblik over de samlede omkostninger ved deres varer eller tjenester. Denne regel gælder i en vis udstrækning også, hvis aftalen allerede er indgået. F.eks. har forbrugeren inden for 14 dage ret til i hele EU at fortryde et onlinekøb.

Direktivet om urimelige kontraktvilkår forbyder urimelige kontraktvilkår. F.eks. må en bestemmelse i en kontrakt, hvor forbrugeren opgiver sin ret til at få tilbagebetalt et depositum, ikke være "skjult" i den tekst nederst på siden, der er skrevet med småt. Kontraktvilkår skal være skrevet i et almindeligt og letforståeligt sprog.



Direktivet om forbruger køb og garantier: Forhandlere i EU skal i to år efter leveringen af varerne garantere, at de er i overensstemmelse med kontakten. Hvis de leverede varer er defekte, har forbrugerne ret til afhjælpning, omlevering eller afslag i prisen eller til at ophæve kontrakten.

Direktivet om angivelse af priser sikrer, at salgsprisen og prisen pr. måleenhed (f.eks. liter eller kilo) angives for alle varer, som udbydes af forhandlere til forbrugere, for at forbedre forbrugeroplysningen og lette prissammenligninger. Salgsprisen skal være tydelig samt let at finde og læse på etiketten.



Forbudsdirektivet: Et forbud er en kendelse udstedt af en domstol eller administrativ myndighed, hvorved en person (f.eks. en forhandler) forpligtes til at afholde sig fra at anvende ulovlig praksis (f.eks. uretmæssigt stigende priser). Forbudsdirektivet fastsætter en fælles procedure, der gør det muligt for et kvalificeret organ at få nedlagt forbud for at beskytte fælles forbrugerinteresser. Det sigter også mod at fremme forbud på tværs af grænser, dvs. hvis en forhandlers ulovlige praksis i én medlemsstat berører forbrugere i en anden medlemsstat.

