



Europeiska  
kommissionen

# KONSUMENTRÄTTIGHETER OM DET INTE BLIR NÅGOT AVTAL

mars 2019

Om det inte blir något avtal gäller inte längre EU:s<sup>1</sup> bestämmelser om konsumentskydd i Storbritannien från och med utträdesdagen. På vissa villkor kan EU:s konsumenter dock fortfarande komma att vara skyddade av EU:s konsumentlagstiftning om de handlar i Storbritannien eller från en brittisk näringsidkare.



## Vilka rättigheter har jag som konsument från ett EU-27-land om jag köper varor från en affär eller en webbplats i Storbritannien?

Enligt EU-lagstiftningen gäller lagen i ditt hemland om du ingår ett avtal med en näringsidkare i ett annat land och det kan bevisas att denne marknadsför sig i ditt hemland.

Därför kommer domstolarna i EU-länderna att fortsätta att tillämpa EU:s konsumentskyddsregler även om näringsidkaren är baserad i Storbritannien.

Detta omfattar särskilt reglerna i

- > direktivet om otillbörliga affärsmetoder
- > direktivet om konsumenträttigheter
- > direktivet om oskäliga villkor i konsumentavtal
- > direktivet om försäljning av konsumentvaror och garantier
- > direktivet om prismärkning
- > direktivet om paketresor.

<sup>1</sup> I detta sammanhang avser EU de 27 EU-länder som blir kvar efter det att Storbritannien lämnat EU.



## Måste jag betala extra skatter eller avgifter om jag handlar på nätet från Storbritannien?

Om du bor i ett EU-land och köper varor på nätet som förs in från Storbritannien, måste du betala tull och andra indirekta skatter (t.ex. moms).

Alla varor som importerats från Storbritannien till EU ska också förtullas, och en del varor kan vara förbjudna eller ha restriktioner.

Mer information finns på: [https://ec.europa.eu/taxation\\_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use\\_en](https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en)



## Om jag är kund bosatt i ett EU-land, kan jag väcka talan mot en brittisk näringsidkare i ett EU-land?

Om du som konsument bosatt i ett EU-land vill ta en brittisk näringsidkare till domstol i ett EU-land har det brittiska utträdet ingen betydelse, förutsatt att näringsidkaren har salufört sina varor i det land där du bor. EU-reglerna fortsätter att gälla, så du kan stämma näringsidkaren i det EU-land där du bor. Det saknar betydelse om näringsidkaren är baserad i EU eller i Storbritannien.

Om den brittiska näringsidkaren inte salufört sina varor i det EU-land där du bor beror dina rättigheter som konsument på den brittiska lagen.



## Kan en dom från en domstol i ett EU-land verkställas i Storbritannien efter utträdesdagen?

För erkännande och verkställighet i Storbritannien av en dom från en domstol i ett EU-land (eller en dom från en brittisk domstol i EU-länderna) gäller EU:s och Storbritanniens nationella regler. I praktiken innebär det att en dom från en domstol i ett EU-land endast kan verkställas i Storbritannien om en brittisk domstol beslutar att erkänna domen.



## Kan jag lösa tvister utanför domstol med brittiska näringsidkare?

Efter utträdesdagen gäller inte längre EU:s lagstiftning om tvistlösning utanför domstol och tvistlösning på nätet för Storbritannien. Du kan därför inte längre använda EU:s plattform för tvistlösning på nätet för att lösa tvister med brittiska näringsidkare.



## Gäller EU:s lagstiftning efter utträdesdagen för en paketresa som jag köpt från en resebyrå i Storbritannien?

Det beror på om den brittiska arrangören som du köpt din paketresa från har salufört resan i det EU-land där du bor. Om så är fallet måste arrangören, precis som alla andra arrangörer i tredjeländer, erbjuda dig ett insolvensskydd enligt lagen i det EU-land där du bor.

Om den brittiska näringsidkaren inte salufört paketresan i det EU-land där du bor beror dina rättigheter som konsument på den brittiska lagen.



## Påverkar brexit säkerheten och kvaliteten på läkemedel som släpps ut på marknaden i EU?

Nej. Det brittiska utträdet får ingen inverkan på den höga kvalitet och säkerhet som patienterna i EU förväntar sig av sina läkemedel. Läkemedel som lämnas ut på apotek eller ges av en läkare i ett EU-land efter utträdesdagen skiljer sig inte i fråga om kvalitet, säkerhet och effekt från läkemedel före det brittiska utträdet.



## Påverkas min tillgång till läkemedel av det brittiska utträdet?

I princip ska din tillgång till läkemedel förbli oförändrad. Men även med de bästa förberedelserna kan man dock inte helt utesluta möjligheten att det kan uppstå en tillfällig inverkan på tillgången till vissa läkemedel.

EU-kommissionen och Europeiska läkemedelsmyndigheten övervakar noggrant läget. Alla EU-länders regeringar har också ett ansvar. Hur som helst är brist på läkemedel tyvärr inte helt ovanligt, och inträffar redan nu av olika anledningar som inte har att göra med det brittiska utträdet. Europeiska läkemedelsmyndigheten och de nationella tillsynsmyndigheterna har erfarenhet av att hantera detta och vidtar nödvändiga åtgärder så att patienterna får rätt rådgivning om sin behandling.



## Vilka dataskyddsregler måste företagen följa när de överför uppgifter utanför EU?

Enligt EU:s regler om dataskydd (den allmänna dataskyddsförordningen) får personuppgifter föras över till ett land utanför EU om den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet har vidtagit lämpliga skyddsåtgärder.

Skyddsåtgärderna är följande:

- > Standardiserade dataskyddsbestämmelser: det finns tre uppsättningar standardklausuler på kommissionens webbplats. [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)
- > Bindande företagsbestämmelser: rättsligt bindande regler för dataskydd som är godkända av den behöriga dataskyddsmyndigheten och som gäller inom en företagsgrupp.
- > En godkänd uppförandekod, tillsammans med bindande och verkställbara åtaganden av den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet i det land utanför EU dit uppgifterna överförs.
- > Godkända certifieringsmekanismer tillsammans med bindande och verkställbara åtaganden av den personuppgiftsansvarige eller personuppgiftsbiträdet i det land utanför EU dit uppgifterna överförs.



■ Publikationsbyrå

© Europeiska unionen, 2019  
Vidareutnyttjande tillåtet med angivande av källan.  
Policyn för vidareutnyttjande av kommissionens handlingar styrs av beslut  
2011/833/EU (EUT L 330, 14.12.2011, s. 39).

Print ISBN 978-92-76-00434-9 doi:10.2775/624038 NA-04-19-222-SV-C  
PDF ISBN 978-92-76-00429-5 doi:10.2775/396738 NA-04-19-222-SV-N