



KULUTTAJAN OIKEUDET, JOS EROSOPIMUSTA EI SAADA AIKAAN

maaliskuu 2019

Jos erosopimusta ei saada aikaan, kuluttajan oikeuksia koskevia EU:n¹ sääntöjä ei eroamispäivästä alkaen enää sovelleta Yhdistyneeseen kuningaskuntaan. Tietyin edellytyksin EU:n kuluttajalainsäädännön säännöksiä voidaan kuitenkin soveltaa EU:n kuluttajiin heidän tehdessään ostoksia Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Yhdistyneeseen kuningaskuntaan sijoittautuneelta elinkeinonharjoittajalta.



Mitkä ovat EU:n 27 jäsenvaltion kuluttajien oikeudet heidän ostaessaan tavaroita myymälästä tai verkkosivustolta Yhdistyneessä kuningaskunnassa?

EU:n lainsäädännön mukaan sopimukseen sovelletaan kuluttajan asuinjäsenvaltion lainsäädäntöä silloin, kun kuluttaja tekee sopimuksen sellaisen toisessa maassa toimivan elinkeinonharjoittajan kanssa, jonka voidaan osoittaa suuntaavan kaupallista toimintaansa kuluttajan asuinjäsenvaltioon.

Tämän perusteella EU:n tuomioistuimet soveltavat edelleen EU:n kuluttajansuojasääntöjä, vaikka elinkeinonharjoittaja olisi sijoittautunut Yhdistyneeseen kuningaskuntaan.

Tämä koskee erityisesti sääntöjä, jotka sisältyvät seuraaviin direktiiveihin:

- > sopimattomia kaupallisia menettelyjä koskeva direktiivi
- > kuluttajan oikeuksia koskeva direktiivi
- > kuluttajasopimusten kohtuuttomia ehtoja koskeva direktiivi
- > takuudirektiivi
- > hintojen ilmoittamista koskeva direktiivi
- > matkapakettidirektiivi.

¹ Tässä yhteydessä EU:lla tarkoitetaan EU:n 27:ää jäsenvaltiota sen jälkeen, kun Yhdistynyt kuningaskunta on eronnut unionista.



Onko kuluttajien maksettava ylimääräisiä veroja tai maksuja tehdessään verkko-ostoksia Yhdistyneestä kuningaskunnasta?

Jos asut EU:n jäsenvaltiossa ja ostat verkosta tavaroita, jotka tuodaan Yhdistyneestä kuningaskunnasta, sinun on maksettava tuontitulli ja muut välilliset verot (esim. arvonlisävero).

Lisäksi kaikki tavarat, jotka tuodaan Yhdistyneestä kuningaskunnasta EU:hun, tarkastetaan tullissa, ja niihin sovelletaan kieltoja ja rajoituksia.

Lisätietoja on osoitteessa https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en



Voiko EU:n jäsenvaltiossa asuva kuluttaja nostaa EU:n jäsenvaltion tuomioistuimessa kanteen Yhdistyneeseen kuningaskuntaan sijoittautunutta elinkeinonharjoittajaa vastaan?

Jos olet EU:n jäsenvaltiossa asuva kuluttaja ja päätät nostaa kanteen Yhdistyneeseen kuningaskuntaan sijoittautunutta elinkeinonharjoittajaa vastaan jäsenvaltion tuomioistuimessa, Yhdistyneen kuningaskunnan erolla ei ole vaikutusta asiaan, jos elinkeinonharjoittaja on saattanut tavaroitaan markkinoille asuinmaassasi. EU:n sääntöjä sovelletaan edelleen, ja voit nostaa kanteen elinkeinonharjoittajaa vastaan asuinjäsenvaltiossasi. Sillä ei ole merkitystä, onko elinkeinonharjoittaja sijoittautunut EU:hun vai Yhdistyneeseen kuningaskuntaan.

Jos sen sijaan Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimiva elinkeinonharjoittaja ei ole saattanut tavaroitaan markkinoille asuinjäsenvaltiossasi, oikeutesi kuluttajana määräytyvät Yhdistyneen kuningaskunnan lainsäädännön mukaan.



Voidaanko EU:n jäsenvaltion tuomioistuimessa annettu tuomio panna täytäntöön Yhdistyneessä kuningaskunnassa eroamispäivän jälkeen?

EU:n jäsenvaltion tuomioistuimen antaman tuomion tunnustamiseen ja täytäntöönpanoon Yhdistyneessä kuningaskunnassa (ja Yhdistyneen kuningaskunnan tuomioistuimen antaman tuomion tunnustamiseen ja täytäntöönpanoon EU:n 27 jäsenvaltiossa) sovelletaan EU:ssa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa kansallisia sääntöjä. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että EU:n jäsenvaltion tuomioistuimen antama tuomio voidaan panna täytäntöön Yhdistyneessä kuningaskunnassa vain, jos Yhdistyneen kuningaskunnan tuomioistuin päättää tunnustaa tuomion.



Voidaanko Yhdistyneeseen kuningaskuntaan sijoittautuneen elinkeinonharjoittajan kanssa syntynyt riita-asia ratkaista tuomioistuimen ulkopuolella?

Eroamispäivän jälkeen tuomioistuimen ulkopuolista riitojen ratkaisua ja verkkovälitteistä riidanratkaisua koskevaa EU:n lainsäädäntöä ei enää sovelleta Yhdistyneeseen kuningaskuntaan. Tämän jälkeen et voi enää käyttää EU:n verkkovälitteistä riidanratkaisusivustoa Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimivien elinkeinonharjoittajien kanssa syntyneiden riita-asioiden ratkaisemiseen.



Onko Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimivalta matkatoimistolta ostettu pakettilomani suojattu EU:n lainsäädännön nojalla myös eroamispäivän jälkeen?

Tämä riippuu siitä, markkinoiko se Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimiva matkanjärjestäjä, jolta ostit pakettiloman, matkojaan asuinjäsenvaltiossasi. Jos näin on, matkanjärjestäjän on järjestettävä sinulle maksukyvyttömyyssuoja asuinjäsenvaltiosi lainsäädännön mukaisesti. Tämä velvollisuus koskee kaikkia kolmanteen maahan sijoittautuneita matkanjärjestäjiä.

Jos sen sijaan Yhdistyneessä kuningaskunnassa toimiva matkatoimisto ei ole myynyt pakettilomaa asuinjäsenvaltiossasi, oikeutesi kuluttajana määräytyvät Yhdistyneen kuningaskunnan lainsäädännön mukaan.



Vaikuttaako brexit EU:n markkinoille saatettujen lääkkeiden turvallisuuteen ja laatuun?

Ei. Yhdistyneen kuningaskunnan ero ei vaikuta siihen korkeaan laatuun ja turvallisuuteen, jota potilaat EU:ssa lääkkeitään odottavat. EU:n jäsenvaltioiden apteekkien ja lääkärien jakamat lääkkeet ovat laadultaan, turvallisuudeltaan ja vaikutukseltaan samanlaiset kuin ennen eroa.



Vaikuttaako Yhdistyneen kuningaskunnan ero mahdollisuuksiini saada lääkkeitä?

Lääkkeiden saatavuuden ei periaatteessa pitäisi muuttua. Parhaalla mahdollisella valmistautumisellakaan ei kuitenkaan voida täysin sulkea pois sitä mahdollisuutta, että ero vaikuttaa tilapäisesti joidenkin lääkkeiden saatavuuteen.

Euroopan komissio ja Euroopan lääkevirasto seuraavat tilannetta tarkasti. Jokaisen jäsenvaltion hallitus vastaa tästä omalta osaltaan. Valitettavasti lääkkeiden saatavuuteen liittyvät ongelmat eivät ole harvinaisia, ja niitä esiintyy jo nyt eri syistä, jotka eivät liity Yhdistyneen kuningaskunnan eroon. Euroopan lääkevirastolla ja kansallisilla sääntelyviranomaisilla on runsaasti kokemusta tämän asian käsittelystä, ja ne toteuttavat tarvittavat toimet, jotta potilaat saavat oikeaa ohjeistusta hoidostaan.



Mitä tietosuojasääntöjä yritysten on noudatettava, kun ne siirtävät tietoja EU:n ulkopuolelle?

EU:n tietosuojasäännöissä (yleisessä tietosuoja-asetuksessa) sallitaan henkilötietojen siirto kolmanteen maahan, jos rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä on toteuttanut asianmukaiset suojatoimet.

Näitä suojatoimia ovat seuraavat:

- > Tietosuojaa koskevat vakiolausekkeet: kolme sopimuslausekkeiden sarjaa ovat saatavilla komission verkkosivustolla osoitteessa https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- > Yritystä koskevat sitovat säännöt: toimivaltaisen tietosuojaviranomaisen hyväksymät oikeudellisesti sitovat tietosuojasäännöt, joita sovelletaan yritysryhmän sisällä;
- > Hyväksytyt käytäntösäännöt yhdessä siinä EU:n ulkopuolisessa maassa toimivan rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän sitovien ja täytäntöönpanokelpoisten sitoumusten kanssa, jonne tiedot siirretään;
- > Hyväksytyt sertifiointimekanismit yhdessä kolmannen maan rekisterinpitäjän tai henkilötietojen käsittelijän sitovien ja täytäntöönpanokelpoisten sitoumusten kanssa.



Julkaisutoimisto

© Euroopan unioni, 2019
Uudelleenkäyttö on sallittua, kunhan lähde mainitaan.
Euroopan komission soveltamasta asiakirjojen uudelleenkäyttöpoliitikasta
säädetään päätöksessä 2011/833/EU (EUVL L 330, 14.12.2011, s. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00458-5	doi:10.2775/42796	NA-04-19-222-FI-C
PDF	ISBN 978-92-76-00467-7	doi:10.2775/595569	NA-04-19-222-FI-N