



Evropská
komise

PRÁVA SPOTŘEBITELŮ V PŘÍPADĚ NEEXISTENCE DOHODY

březen 2019

V případě neexistence dohody již nebudou od data vystoupení pro Spojené království platit pravidla EU¹ týkající se práv spotřebitelů. Za určitých podmínek se však na spotřebitele v EU mohou i nadále vztahovat právní předpisy EU na ochranu spotřebitele, pokud nakupují ve Spojeném království / od obchodníka ve Spojeném království.



Jaká práva mám jako spotřebitel z jednoho 27 členských států EU, když si koupím zboží v prodejně nebo na internetových stránkách ve Spojeném království?

Právní předpisy EU stanoví, že pokud uzavřete smlouvu s obchodníkem v jiné zemi a lze prokázat, že obchodník zaměřuje svou obchodní činnost na váš členský stát bydliště, použije se právo členského státu, ve kterém žijete.

Na tomto základě budou soudy v členských státech EU i nadále uplatňovat pravidla EU na ochranu spotřebitele i v případě, že obchodník má sídlo ve Spojeném království.

Patří sem zejména pravidla stanovená v těchto právních předpisech:

- > směrnice o nekalých obchodních praktikách,
- > směrnice o právech spotřebitelů,
- > směrnice o nepřiměřených smluvních podmínkách,
- > směrnice o prodeji spotřebního zboží a zárukách,
- > směrnice o označování cen,
- > směrnice o souborných službách pro cesty.

¹ V této souvislosti se zkratkou „EU“ rozumí 27 členských států EU po vystoupení Spojeného království z Unie.



Budu muset platit zvláštní daně nebo poplatky, když budu nakupovat online ze Spojeného království?

Pokud žijete v členském státě EU a nakupujete na internetu zboží, jež musí být dovezeno ze Spojeného království, budete muset zaplatit dovozní clo a ostatní nepřímé daně (např. DPH).

Veškeré zboží dovážené ze Spojeného království do EU bude rovněž podléhat celním kontrolám, včetně uplatňování zákazů a omezujících opatření.

Další informace viz: https://ec.europa.eu/taxation_customs/individuals/buying-goods-services-online-personal-use_en



Mohu jako zákazník se sídlem v členském státě EU žalovat obchodníka se sídlem ve Spojeném království u soudu v členském státě EU?

Pokud jako spotřebitel žijete v některém členském státě EU a rozhodnete se žalovat obchodníka ze Spojeného království u soudu v některém členském státě, nemá pro vás vystoupení Spojeného království žádné důsledky, pokud obchodník uváděl zboží na trh v zemi, ve které žijete. Pravidla EU nadále platí a umožňují vám žalovat obchodníka v členském státě EU, v němž máte bydliště. Nezáleží na tom, zda je obchodník usazen v EU, nebo ve Spojeném království.

Pokud obchodník se sídlem ve Spojeném království neuváděl zboží na trh ve vašem členském státě EU, budou vaše práva jako spotřebitele záviset na právu Spojeného království.



Lze rozsudek soudu z některého členského státu EU vykonat ve Spojeném království po datu vystoupení?

Pro účely uznání a výkonu rozsudku, který vydal soud v členském státě EU, ve Spojeném království (a rozsudku vydaného soudem Spojeného království ve 27 členských státech EU) se v EU a ve Spojeném království použijí vnitrostátní pravidla. V praxi to znamená, že rozsudek soudu z členského státu EU lze vykonat ve Spojeném království pouze tehdy, pokud se soud Spojeného království rozhodne rozsudek uznat.



Budu mít i nadále možnost vyřešit spor s obchodníkem ve Spojeném království mimosoudní cestou?

Po datu vystoupení se na Spojené království již nebudou uplatňovat právní předpisy EU o mimosoudním řešení sporů a řešení sporů online. K urovnávání sporů s obchodníky usazenými ve Spojeném království již nebudete moci využívat platformu EU pro online řešení sporů.



Bude můj pobytový zájezd zakoupený u cestovní kanceláře ve Spojeném království chráněn právními předpisy EU i po dni vystoupení?

To závisí na tom, zda pořadatel zájezdu se sídlem ve Spojeném království, od kterého jste si pobytový zájezd zakoupili, uvedl tento zájezd na trh ve vašem členském státě EU. V takovém případě by pořadatel, stejně jako kterýkoli pořadatel usazený ve třetí zemi, byl povinen vám poskytnout ochranu pro případ platební neschopnosti v souladu s právem vašeho členského státu EU.

Pokud cestovní agentura ve Spojeném království neuvedla pobytový zájezd na trh ve vašem členském státě EU, budou vaše práva jako spotřebitele záviset na právu Spojeného království.



Bude mít brexit dopad na bezpečnost a kvalitu léčivých přípravků uváděných na trh v EU?

Ne. Vystoupení Spojeného království nebude mít žádný dopad na vysokou kvalitu a bezpečnost, kterou pacienti v EU očekávají od léčivých přípravků, jež užívají. Léčivý přípravek vydaný lékárníkem nebo podaný lékařem v členském státě EU po datu vystoupení se nebude lišit, pokud jde o kvalitu, bezpečnost a účinnost, od léčivých přípravků vydaných nebo podaných před vystoupením Spojeného království z EU.



Bude mít vystoupení Spojeného království dopad na dostupnost léčivých přípravků?

Dostupnost léků by v zásadě měl zůstat nezměněna. Avšak ani nejlepší příprava nemůže plně vyloučit možnost, že by mohlo dojít k dočasnému výpadku dodávek některých léčivých přípravků.

Evropská komise a Evropská agentura pro léčivé přípravky situaci pečlivě sledují. Určitou úlohu sehrávají vlády jednotlivých zemí. V každém případě není nedostatek léků bohužel ojedinělý a již k němu dochází z různých důvodů, které nesouvisejí s vystoupením Spojeného království z EU. Evropská agentura pro léčivé přípravky a vnitrostátní regulační orgány mají s řešením tohoto problému zkušenosti a přijímají nezbytná opatření, aby se pacientům dostalo správného doporučení ohledně jejich léčby.



Jaká pravidla pro ochranu údajů musí společnosti při předávání údajů mimo EU dodržovat?

Pravidla EU o ochraně údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) umožňují předávání osobních údajů do třetí země, pokud správce nebo zpracovatel poskytl vhodné záruky.

Jedná se o tyto záruky:

- > standardní doložky o ochraně údajů. Na internetových stránkách Komise jsou k dispozici tři soubory vzorových doložek: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en
- > závazná podniková pravidla: právně závazná pravidla pro ochranu údajů schválená příslušným orgánem pro ochranu údajů, která se vztahují na celou skupinu podniků,
- > schválené kodexy chování spolu se závaznými a vymahatelnými závazky správce nebo zpracovatele v zemi mimo EU, do které jsou údaje předávány,
- > schválené mechanismy pro vydávání osvědčení s právně závaznými a vymahatelnými závazky správce nebo zpracovatele ve třetí zemi.



■ Úřad pro publikace

© Evropská unie, 2019

Opakované použití povoleno pod podmínkou uvedení zdroje.

Politiku opakovaného použití dokumentů Evropské komise upravuje rozhodnutí 2011/833/EU (Úř. věst. L 330, 14.12.2011, s. 39).

Print	ISBN 978-92-76-00447-9	doi:10.2775/945181	NA-04-19-222-CS-C
PDF	ISBN 978-92-76-00449-3	doi:10.2775/12569	NA-04-19-222-CS-N