

VERBRAUCHERSCHUTZ ÜBERARBEITUNG DER VERBRAUCHERKREDIT-RICHTLINIE

Factsheet | 30 juni 2021
#consumercredit

Mit Verbraucherkrediten haben Verbraucherinnen und Verbraucher unbegrenzten Spielraum bei der Finanzierung ihrer Projekte. Wenn jedoch die Kosten für einen Kredit übermäßig hoch, die Bedingungen unklar oder die Folgen nicht sorgfältig bewertet werden, wird der Kredit zum Risiko.

Die voranschreitende Digitalisierung hat die Kreditvergabe grundlegend verändert. Neue Marktteilnehmer und neuartige Produkte sind auf dem Markt. Die Digitalisierung hat neue Möglichkeiten eröffnet, Informationen digital offenzulegen und die Kreditwürdigkeit von Verbrauchern mithilfe automatisierter Entscheidungsprozesse und nicht-traditioneller Daten zu bewerten, die es nun zu regeln gilt.

Die COVID-19-Krise hat erhebliche Auswirkungen auf den Kreditmarkt und die Verbraucherinnen und Verbraucher. Aus einer in 21 Mitgliedstaaten durchgeführten Studie geht hervor, dass **6 von 10 Verbrauchern** seit Beginn der Krise mit finanziellen Schwierigkeiten kämpfen.

Die Europäische Kommission überarbeitet derzeit die bestehenden EU-Vorschriften über Verbraucherkredite, um

- den Anwendungsbereich der EU-Verordnung auf risikobehaftete Kredite mit einem Betrag von weniger als 200 EUR zu erweitern,
- die Informationspflichten anzupassen und auf digitale Dienste zuzuschneiden,
- Informationen zu Kreditangeboten verständlicher zu machen und eine Informationsüberflutung der Verbraucherinnen und Verbraucher zu vermeiden,
- Praktiken zu unterbinden, die sich das Verbraucherverhalten zunutze machen, wie Produktkopplung, bereits angekreuzte Kästchen oder unerbetene Kreditverkäufe,
- Vorschriften über die Bewertung der Kreditwürdigkeit der Verbraucher zu verbessern, d. h. ihnen die Möglichkeit zu geben, den Kredit nachhaltig zurückzuzahlen, und sicherzustellen, dass angemessene und verhältnismäßige Daten verwendet werden, um eine Überschuldung zu verhindern,
- Obergrenzen für Kosten von Verbraucherkrediten festzulegen,
- Verbraucherinnen und Verbraucher in finanziellen Schwierigkeiten mithilfe von Stundungsmaßnahmen und Schuldenberatungsdiensten zu unterstützen,
- Anforderungen für Unternehmen einzuführen, damit die Verbraucherbelange an erster Stelle stehen und Unternehmen ethisch handeln und sicherstellen müssen, dass ihre Mitarbeiter über angemessene Kenntnisse und Kompetenzen über Kredite verfügen.

