

Osobitné vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Verejná konzultácia v rámci cieľenej revízie smerníc EÚ z oblasti spotrebiteľského práva

1. Cieľ

Cieľom tejto verejnej konzultácie je získať názory zainteresovaných strán a občanov, ktorých sa týka téma tejto verejnej konzultácie, a prípadne ich zverejniť na internete. Zodpovednou osobou za konzultáciu je vedúci oddelenia 01 z generálneho riaditeľstva pre spravodlivosť a ochranu spotrebiteľa, ktorý v nej vystupuje ako prevádzkovateľ.

Túto konzultáciu organizuje oddelenie JUST E.2 „Spotrebiteľské a obchodné právo“.

Keďže v rámci tejto online služby sa zbierajú a ďalej spracúvajú osobné údaje, uplatňuje sa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 45/2001 z 18. decembra 2000 o ochrane jednotlivcov so zreteľom na spracovanie osobných údajov inštitúciami a orgánmi Spoločenstva a o voľnom pohybe takýchto údajov.

2. Aké osobné údaje zhromažďujeme a akými technickými prostriedkami?

Identifikačné údaje

Zhromažďujú a ďalej sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné z hľadiska účasti na verejnej konzultácii, ako sú napr. meno, priezvisko, zamestnanie, poštová a e-mailová adresa, telefónne číslo, faxové číslo respondentov a ich názory na predmetné témy.

Spracúvanie osobných údajov súvisiacich s organizáciou a riadením tejto verejnej konzultácie je nevyhnutné na to, aby Komisia mohla realizovať riadiace a prevádzkové úlohy vyplývajúce zo zmlúv, konkrétne podľa článku 5 ZEÚ, článku 13 ZEÚ a článkov 244 – 250 ZFEÚ, ako aj v súlade s článkom 1 a článkom 11 ZEÚ.

Technické informácie

Systém EUSurvey štandardne neukladá žiadne informácie o používateľoch. IP adresa každého pripojenia sa však z bezpečnostných dôvodov ukladá v prípade každej žiadosti o pripojenie k serveru. Na základe týchto informácií možno zistiť miesto pôvodu žiadosti.

Systém EUSurvey používa 2 druhy súborov „cookie“ na ukladanie údajov o používateľoch.

1. Súbory, ktoré sa týkajú len autorov prieskumu: súbor cookie, ktorý obsahuje informácie o relácii s cieľom zabezpečiť spoľahlivú komunikáciu so systémom.

Tento súbor zostáva platný, kým je platná relácia, a vymaže sa po jej ukončení (najneskôr 24 hodín po poslednom kontakte).

2. Súbory, ktoré sa týkajú všetkých používateľov: súbor cookie, ktorý obsahuje ID vybraných odpovedí v rámci prieskumu a odpovede s ľubovoľným textom (ako obyčajný text) až do okamihu, kým používateľ neodošle platnú odpoveď. Systém v minútových intervaloch ukladá koncept odpovede v súbore cookie až do úspešného odoslania

odpovede. Odpoveď tak možno obnoviť v prípade preťaženia siete alebo zlyhania počítača.

V prípade poskytovania odpovedí offline systém na zabezpečenie komunikácie medzi klientom a serverom používa relačné súbory „cookie“. Váš prehliadač musí byť preto nastavený tak, aby povoľoval súbory typu „cookie“. Súbory typu „cookie“ sa vymažú po tom, ako sa ukončí príslušné príslušná relácia. Takisto existuje možnosť zúčastniť sa na prieskume tak, že sa súbory typu „cookie“ vypnú, ale v tomto prípade nie je možné odpovedať offline.

3. Kto má prístup k vašim údajom a komu sa poskytujú?

Doručené odpovede sa spolu s informáciami o totožnosti respondenta uverejnia na internete, pokiaľ respondent nevysloví námietku voči uverejneniu osobných údajov z dôvodu, že takéto uverejnenie by mohlo poškodiť jeho legitímne záujmy. V takom prípade budú odpovede uverejnené anonymne.

4. Ako chránime a zabezpečujeme vaše údaje?

Vaše odpovede spolu so zvoleným jazykom použitým na koncipovanie odpovede sú zaznamenané v zabezpečenej a chránenej databáze v dátovom centre Európskej komisie, ktorého prevádzka sa riadi rozhodnutiami Komisie v oblasti bezpečnosti a ustanoveniami, ktoré pre tento druh serverov a služieb vypracovalo riaditeľstvo pre bezpečnosť. Databáza nie je prístupná z prostredia mimo Komisie. V rámci Komisie je databáza prístupná len na základe používateľského mena a hesla.

Prístup k aplikácii sa uskutočňuje na základe nešifrovaného spojenia použitím bežného http protokolu.

5. Ako môžete overiť, upraviť alebo vymazať svoje údaje?

Ak si chcete overiť, ktoré osobné údaje o vás uchováva zodpovedný prevádzkovateľ, resp. ak ich chcete zmeniť, opraviť alebo vymazať, kontaktujte prevádzkovateľa prostredníctvom ďalej uvedených kontaktných údajov a jasne špecifikujte svoju žiadosť.

6. Ako dlho uchováваме vaše údaje?

Vaše osobné údaje sa môžu stať súčasťou zoznamu kontaktných údajov, ktorý interne zdieľajú zamestnanci Komisie na účely kontaktovania respondentov v budúcnosti v rámci činností Komisie. Ak s tým nesúhlasíte, prosím kontaktujte prevádzkovateľa prostredníctvom ďalej uvedených kontaktných údajov a jasným spôsobom špecifikujte svoju žiadosť.

7. Kontaktné údaje

Ak si chcete overiť, ktoré osobné údaje uchováva zodpovedný prevádzkovateľ, tieto údaje zmeniť, opraviť alebo vymazať, prípadne ak máte otázky k verejnej konzultácii alebo k ľubovoľným informáciám spracúvaným v rámci tejto verejnej konzultácie, prípadne otázky týkajúce sa vašich práv, obráťte sa na podporný tím, za ktorého fungovanie je zodpovedný prevádzkovateľ, a to na tejto kontaktnej adrese:

Generálne riaditeľstvo pre spravodlivosť a ochranu spotrebiteľa

Oddelenie E.2 „Spotrebiteľské a obchodné právo“
E-mail: JUST-E2@ec.europa.eu
Telefón: +32 2 295 2881

8. Žiadosť o riešenie sporu

V prípade sporu môžete sťažnosti adresovať úradníkovi Komisie pre ochranu údajov (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) alebo európskemu dozornému úradníkovi pre ochranu údajov.