

Declarație specifică de confidențialitate

Consultare publică privind revizuirea specifică a directivelor UE în materie de drept al consumatorilor

1. Obiectiv

Obiectivul prezentei consultări publice este de a colecta opiniile părților și ale persoanelor interesate de subiectul său și de a le publica eventual pe internet, sub responsabilitatea șefului unității 01 din Direcția Generală Justiție și Consumatori, care acționează ca operator de date.

Consultarea este organizată de unitatea JUST E2 „Legislație în materie de protecție a consumatorilor și de marketing”.

Întrucât acest serviciu online colectează și ulterior prelucrează date cu caracter personal, se aplică Regulamentul (CE) nr. 45/2001 al Parlamentului European și al Consiliului din 18 decembrie 2000 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal de către instituțiile și organele comunitare și privind libera circulație a acestor date.

2. Ce informații cu caracter personal colectăm și prin ce mijloace tehnice?

Date de identificare

Datele cu caracter personal colectate și prelucrate ulterior sunt datele necesare pentru participarea la consultarea publică, de exemplu numele/prenumele/profesia/adresa poștală și de e-mail/numărul de telefon/numărul de fax, inclusiv punctele de vedere privind temele în cauză.

Operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal legate de organizarea și gestionarea acestei consultări publice sunt necesare pentru administrarea și funcționarea Comisiei în temeiul mandatului conferit prin tratate, mai precis în temeiul articolelor 5 și 13 din TUE, al articolelor 244-250 din TFUE și în conformitate cu articolele 1 și 11 din TUE.

Informații tehnice

În mod implicit, EUSurvey nu stochează informații legate de utilizatori. Cu toate acestea, IP-ul fiecărei conexiuni este salvat din motive de securitate pentru fiecare cerere trimisă serverului. Pe baza acestor informații, se poate afla locul de unde provine cererea.

EUSurvey utilizează 2 tipuri de fișiere „cookie” pentru a salva date privind utilizatorul.

1. În ceea ce îi privește numai pe autorii sondajului: un cookie care conține informații privind sesiunea în curs pentru a asigura comunicarea fiabilă cu sistemul.

Acest cookie rămâne valabil atât timp cât este activă sesiunea și este șters după ce aceasta s-a încheiat (în maximum 24 de ore de la ultimul contact cu serverul);

2. În ceea ce îi privește pe toți utilizatorii: un cookie care conține elementele de identificare ale răspunsurilor selectate și ale răspunsurilor din câmpurile cu text liber, până când utilizatorul trimite o contribuție validă. Până la trimiterea cu succes a unei contribuții, sistemul salvează într-un cookie, la intervale de un minut, contribuția în stadiu de ciornă a utilizatorului, astfel încât aceasta să poată fi recuperată în caz de congestionare a rețelei sau de întrerupere a funcționării calculatorului.

În cazul furnizării de răspunsuri offline, sistemul utilizează cookie-uri de sesiune pentru a asigura comunicarea dintre client și server. Prin urmare, browserul dumneavoastră trebuie configurat astfel încât să accepte cookie-uri. Cookie-urile dispar după încheierea sesiunii. Participarea la un sondaj este posibilă și dacă cookie-urile sunt dezactivate, dar în acest caz nu se poate răspunde offline.

3. Cine are acces la informațiile pe care ni le transmiteți și cui îi sunt divulgate acestea?

Contribuțiile primite vor fi publicate pe internet împreună cu identitatea respondentului, cu excepția cazului în care persoana respectivă nu este de acord cu publicarea datelor sale cu caracter personal, întrucât acest lucru ar dăuna intereselor sale legitime. În acest caz, contribuția va fi publicată păstrându-se anonimatul autorului.

4. Cum asigurăm protecția și securitatea informațiilor pe care ni le transmiteți?

Răspunsurile dumneavoastră, precum și limba aleasă pentru redactarea acestora se înregistrează într-o bază de date securizată și protejată, găzduită de Centrul de date al Comisiei Europene, ale cărui operațiuni respectă deciziile și dispozițiile de securitate ale Comisiei, stabilite de Direcția Securitate pentru acest tip de servere și de servicii. Baza de date nu poate fi accesată din afara Comisiei. În interiorul Comisiei, baza de date poate fi accesată cu ajutorul unui nume de utilizator și al unei parole.

Pentru accesarea aplicației se utilizează o conexiune necriptată și protocolul normal http.

5. Cum puteți verifica, modifica sau șterge informațiile dumneavoastră?

Dacă doriți să verificați ce date cu caracter personal sunt stocate în numele dumneavoastră de către operatorul de date responsabil sau dacă doriți modificarea, corectarea sau ștergerea acestora, vă rugăm să contactați operatorul de date utilizând datele de contact de mai jos și să precizați în mod explicit ce anume solicitați.

6. Cât timp păstrăm datele dumneavoastră?

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi introduse pe o listă cu date de contact, care este pusă, la nivel intern, la dispoziția personalului Comisiei pentru a-i permite să vă contacteze în viitor, în contextul activităților Comisiei. Dacă nu sunteți de acord cu acest lucru, vă rugăm să contactați operatorul de date utilizând datele de contact de mai jos și să precizați în mod explicit ce anume solicitați.

7. Date de contact

În cazul în care doriți să verificați care sunt datele cu caracter personal stocate de către operatorul de date responsabil sau dacă doriți modificarea, corectarea sau ștergerea acestora ori dacă aveți întrebări referitoare la consultarea publică, la orice informații prelucrate în contextul consultării publice sau la drepturile de care beneficiați, nu ezitați să contactați echipa de asistență aflată sub responsabilitatea operatorului de date, utilizând următoarele date de contact:

Direcția Generală Justiție și Consumatori
Unitatea E2 „Legislație în materie de protecție a consumatorilor și de marketing”
E-mail: JUST-E2@ec.europa.eu
Tel: +32 (0)229 52881

8. Sesizări

În cazul apariției unui conflict, plângerile pot fi adresate Responsabilului cu protecția datelor al Comisiei (DATA-PROTECTION-OFFICER@ec.europa.eu) sau Autorității Europene pentru Protecția Datelor.