



Det er dine oplysninger — tag kontrol over dem



VEJLEDNING TIL BORGERNE OM DATABESKYTTELSE I EU



BESKYTTELSE AF DINE OPLYSNINGER I EU

Vi deler stadig flere af vores personoplysninger, for eksempel gennem netbank, shopping, sociale medier eller elektroniske selvangivelser.

EU's generelle forordning om databeskyttelse (databeskyttelsesforordningen) hjælper dig med at tage kontrol over disse oplysninger gennem **flere centrale rettigheder**, så du bedre kan beskytte dig selv.

📌 HVAD ER »PERSONOPLYSNINGER«?

Alle oplysninger, der vedrører dig som en identificeret eller identificerbar levende enkeltperson, hører under databeskyttelsesforordningen. Det omfatter for eksempel dit navn, din privatadresse, dit pasnummer, din IP-adresse eller oplysninger om dit helbred.

Visse følsomme oplysninger, f.eks. oplysninger om dit helbred, din racemæssige eller etniske oprindelse, dit politiske ståsted og din seksuelle orientering, er

særligt beskyttede. De må kun indsamles og bruges under visse omstændigheder, for eksempel hvis du har givet udtrykkeligt samtykke, eller hvis det er tilladt ifølge den nationale lovgivning.

📌 HVORNÅR GÆLDER REGLERNE?

Reglerne gælder, når dine oplysninger **indsamles, bruges og opbevares** digitalt eller i et struktureret journalsystem på papir.

Der gælder **ét sæt regler for hele EU**, og de kan på visse områder suppleres af national lovgivning. Det betyder, at du har de samme rettigheder, uanset hvem i EU du giver dine oplysninger til. Virksomheder fra lande uden for EU er dog ikke fritaget fra at skulle følge reglerne. Hvis de tilbyder varer og tjenesteydelser i EU, eller hvis de overvåger din adfærd i EU, skal de give dig den samme grad af databeskyttelse.



0101100011
00011110011001010
000111100110010101100
000110010101100110001101
01011000111100110010101100
11000111100110010101100110
00111100110010101100110001101011
0110001101011000111100110010101100
10001101011000111100110010101100110001
001010110011000110101100011110011001010
011000110101100011110011001010110011000
0101100110001101011000111100110010101
00110001101011000111100110010101

RETTE TIL AT VIDE, HVEM DER BEHANDLER HVAD OG HVORFOR

Når organisationer behandler dine oplysninger, skal de give dig klar information om brugen af dine oplysninger, og det omfatter for eksempel information om:

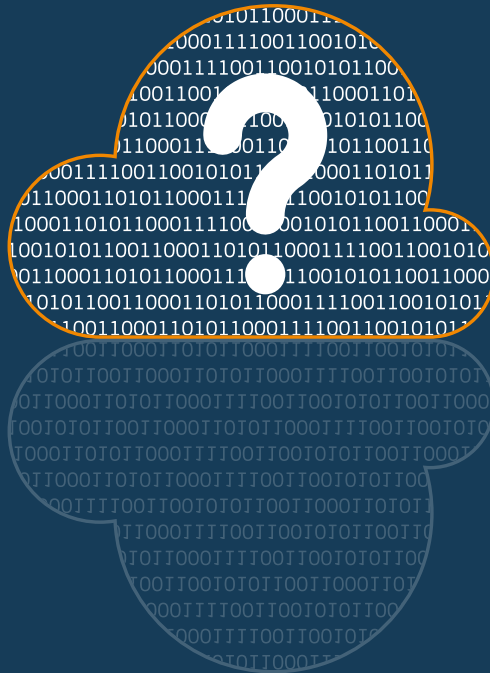
- hvilke formål dine oplysninger vil blive brugt til
- det juridiske grundlag for at behandle dine oplysninger
- hvor længe dine oplysninger vil blive opbevaret
- hvem de deler oplysningerne med
- dine grundlæggende databeskyttelsesrettigheder
- hvorvidt dine oplysninger vil blive overført til et land uden for EU
- din ret til at klage
- hvordan du trækker dit samtykke tilbage, hvis du har givet det
- kontaktoplysninger til den organisation, der er ansvarlig for behandling af dine oplysninger, og til deres databeskyttelsesrådgiver, hvis de har en.

Denne information skal fremlægges i et **tydeligt** og **almindeligt** sprog.

Personoplysninger må kun indsamles og behandles til et veldefineret formål. Ved indsamling af dine oplysninger skal en virksomhed fortælle dig, hvilket formål dine oplysninger vil blive brugt til. De skal også sikre, at de kun behandler relevante oplysninger, og at oplysningerne ikke opbevares længere end nødvendigt.

Har du købt noget på nettet?

Sælger må kun indsamle oplysninger, der skal bruges til at opfylde kontrakten. Sælger skal også give dig den information, der er angivet ovenfor, og slette oplysningerne, når de ikke længere skal bruges.



RETTE TIL AT FÅ INDSIGT I DINE OPLYSNINGER

Du har ret til at bede om at få indsigt i de personoplysninger, en organisation har om dig, uden beregning, og få en kopi i et format, du kan bruge.

Beder en app om for meget?

Du købte en fitnesstracker og abonnerede på en sundhedsapp, som overvåger din aktivitet. Du kan bede dem, der driver appen, om alle de oplysninger, de har behandlet om dig. Det er for eksempel alle abonnementsoplysninger (såsom dit navn og dine kontaktoplysninger, hvis det er relevant) og alle oplysninger, de har indsamlet om dig via trackeren (såsom hjertefrekvens, performance osv.).

Vil du se, hvad en butik på nettet ved om dig?

Du har købt varer på nettet. Du kan bede virksomheden om at give dig de personoplysninger, de har om dig, herunder: dit navn og dine kontaktoplysninger, dine kreditkortoplysninger samt datoer for og typer af køb.



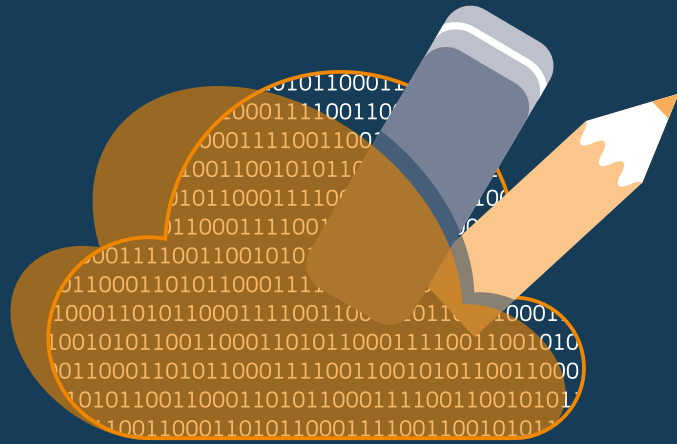
RETTE TIL AT GØRE INDSIGELSE

Hvis en organisation behandler dine personoplysninger, har du i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse. Nogle gange kan samfundsinteresser dog veje tungere. Det kan for eksempel være i forbindelse med videnskabelig eller historisk forskning.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod direkte markedsføring når som helst.

Er du træt af reklamer?

Du har købt to billetter på nettet til en koncert med dit yndlingsband. Efterfølgende bliver du bombarderet med reklamer for koncerter og arrangementer, du ikke er interesseret i. Du informerer onlinebilletselskabet om, at du ikke ønsker at modtage flere reklamer. Virksomheden skal holde op med at behandle dine oplysninger i forbindelse med direkte markedsføring, og inden for kort tid burde du ikke længere modtage e-mails fra dem. De må ikke opkræve gebyr for dette.



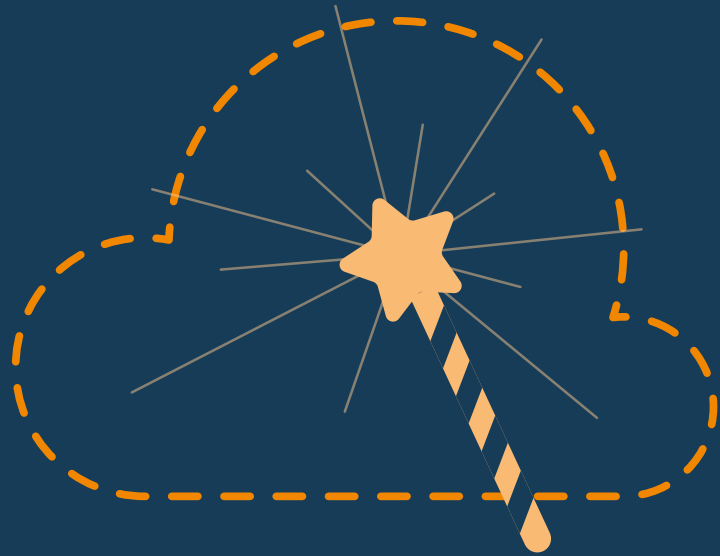
RETTE TIL AT RETTE DINE OPLYSNINGER

Fejl i dine personoplysninger kan have betydelig indflydelse på dit liv, især når du skal optage lån, tegne forsikring, ansøge om kredit osv.

Hvis du mener, at dine personoplysninger, som en organisation opbevarer, kan være forkerte, ufuldstændige eller unøjagtige, kan du bede om at få dem rettet. Det skal organisationen gøre uden unødigt forsinkelse.

*Betaler du for meget
på grund af forkerte
oplysninger?*

Du vil gerne tegne en forsikring, men opdager, at forsikringsselskabet ved en fejl har anført, at du ryger, hvilket øger din præmie. Du har ret til at kontakte dem og få det rettet.



RETTE TIL AT FÅ OPLYSNINGER SLETTET OG BLIVE GLEMT

Hvis en organisation har bedt om dit samtykke til at behandle dine oplysninger, kan du bede dem om at holde op med at behandle oplysningerne ved at trække dit samtykke tilbage. Organisationen skal gøre dette, hvis de ikke har en anden juridisk begrundelse for at behandle dine oplysninger. Det skal være lige så let at trække sit samtykke tilbage, som det er at give det.

Hvis der ikke længere er brug for dine oplysninger, eller hvis de behandles ulovligt, kan du bede om at få oplysningerne slettet. Andre EU-rettigheder, som for eksempel ytringsfrihed, skal dog også sikres. For eksempel kan kontroversielle udtalelser fra fremtrædende personer ikke nødvendigvis slettes, hvis det er i offentlighedens interesse at bevare dem på nettet.

Organisationer skal slette personoplysninger indsamlet fra et barn, som behandles via en app eller på et websted, hvis de bliver bedt om det.

Irrelevante søgeresultater?

Når du søger på dit eget navn i en søgemaskine, indeholder resultaterne links til en gammel avisartikel om gæld, du har betalt for længe siden. Hvis du ikke er en fremtrædende person, og din interesse i at få artiklen fjernet vejer tungere end offentlighedens interesse i at have adgang til oplysningerne, har søgemaskinen pligt til at slette disse links.



RETTE TIL AT HAVE NOGET AT SKULLE HAVE SAGT VED AUTOMATISKE AFGØRELSER

Nogle organisationer, f.eks. banker, skattevæsnet og hospitaler, bruger algoritmer til at træffe afgørelser om dig ud fra dine personoplysninger. Det er effektivt for dem, men det er ikke altid gennemsigtigt, og disse afgørelser kan påvirke dig juridisk eller have betydelig indflydelse på dit liv på andre måder. I disse tilfælde skal organisationerne:

- fortælle dig det, hvis afgørelsen er automatisk
- give dig ret til at få den automatiske afgørelse gennemgået af en person
- lade dig bestride den automatiske afgørelse.

Automatiske afgørelser er tilladt under visse omstændigheder, for eksempel hvis en bestemt lov tillader det.

Vil du optage et lån?

Du ansøger om at optage et lån hos en onlinebank. Du bliver bedt om at indtaste dine oplysninger, og bankens algoritme fortæller dig så, om banken vil tilbyde dig lånet og angiver den foreslåede rentesats. Du skal informeres om, at du kan fremkomme med dine synspunkter, bestride afgørelsen og bede om, at en person gennemgår algoritmens afgørelse.



RETTE TIL AT FLYTTE DINE OPLYSNINGER

Hvis dine oplysninger bruges af en virksomhed, efter at du har givet samtykke eller underskrevet en kontrakt, kan du bede om at få dem tilbage eller overført til en anden virksomhed, hvis tjenesteydelser du gerne vil bruge — det kaldes retten til »dataportabilitet«. Den oprindelige udbyder, for eksempel en virksomhed, der driver et socialt medie, en bank eller en sundhedsudbyder, skal overføre oplysningerne til den nye udbyder. At kunne flytte oplysninger gør det lettere for dig at få adgang til andre markeder og udbydere, så du har flere valgmuligheder.

Har du fundet en billigere udbyder?

Du har fundet et billigere elselskab. Du kan bede din nuværende udbyder om at overføre dine oplysninger direkte til den nye udbyder, hvis det er teknisk muligt. Under alle omstændigheder skal de give dig dine oplysninger i et almindeligt brugt format, som kan læses af en maskine, så de kan bruges på andre systemer.

☁ MISTEDE ELLER STJÅLNE OPLYSNINGER?

Reglerne sikrer, at du er beskyttet. Den organisation, der opbevarer dine oplysninger, skal informere den nationale databeskyttelsesmyndighed, hvis et brud på datasikkerheden udgør en risiko. Hvis lækket udgør en høj risiko, skal de også informere dig personligt.

Der findes databeskyttelsesmyndigheder i alle EU-lande, og de fører tilsyn med EU's databeskyttelseslovgivning.

*Har
taxaselskabet
mistet dine oplysninger?*

Du bestiller taxaer via en app. Taxaselskabet bliver efterfølgende udsat for et omfattende brud på datasikkerheden, hvor oplysninger om taxachauffører og brugere er blevet stjålet.

Du kan klage til din databeskyttelsesmyndighed, som vil undersøge sagen.

☁ TROR DU, AT DINE DATABESKYTTELSESRETTIGHEDER ER BLEVET KRÆNKET?

Du kan kontakte den organisation, der opbevarer dine oplysninger. Du kan også altid klage til den nationale databeskyttelsesmyndighed eller anlægge sag ved den nationale domstol. Databeskyttelsesmyndigheden har en række sanktionsmuligheder over for organisationerne, herunder at suspendere eller stoppe databehandling og give en bøde.

Hvis du har lidt tab, kan du også søge erstatning ved at anlægge sag mod organisationen eller bede en ikkestatslig organisation, som er aktiv på databeskyttelsesområdet, om at repræsentere dig.

Kontakt din nationale databeskyttelsesmyndighed:
www.edpb.europa.eu

Sådan kontakter du EU

Personligt

Der findes flere hundrede Europe Direct-informationscentre i hele EU. Find dit nærmeste center på: https://europa.eu/european-union/contact_da

Pr. telefon eller e-mail

Europe Direct er en tjeneste, der besvarer spørgsmål om EU. Kontakt Europe Direct:

- på gratisnummer: 00 800 6 7 8 9 10 11 (visse operatører tager betaling for disse opkald)
- på følgende nummer: +32 22999696 eller
- pr. e-mail: https://europa.eu/european-union/contact_da

Hverken Europa-Kommissionen eller personer, der handler på vegne af Kommissionen, er ansvarlige for, hvorledes oplysningerne i det følgende anvendes.

Luxembourg: Den Europæiske Unions Publikationskontor, 2019

© Den Europæiske Union, 2019

Videreanvendelse tilladt med kildeangivelse.

Videreanvendelsesbestemmelserne for Europa-Kommissionens dokumenter er reguleret af afgørelse 2011/833/EU (EUT L 330 af 14.12.2011, s. 39).

EU's databeskyttelsesregler giver dig mere kontrol over dine personoplysninger, og det betyder, at du trygt kan shoppe, dele og surfe på nettet. Sæt dig ind i dine rettigheder og tag kontrol.

europa.eu/dataprotection/da

