

Vous pouvez faire bouger les choses !

- Vendez les produits chimiques de manière responsable

FR

1. SACHEZ QUELS SONT LES PRODUITS À SURVEILLER

Les produits ci-dessous ont été identifiés comme contenant des produits chimiques qui peuvent servir à des fins malveillantes:

2. DÉTECTEZ TOUT COMPORTEMENT SUSPECT

Vous devez surveiller tout comportement suspect lié aux produits concernés. Les indicateurs de comportement suspect sont, entre autres, les suivants :

- Client nerveux, qui évite de communiquer, ou qui n'est pas du type familier
- Client qui tente d'acheter une quantité inhabituelle d'un produit ou des combinaisons inhabituelles de produits
- Client qui n'a l'habitude ni de l'usage normal d'un ou plusieurs produits, ni des consignes de manutention
- Client réticent à dévoiler ses intentions d'utilisation du ou des produits
- Client qui refuse tout produit équivalent ou tout produit de concentration plus faible (pourtant suffisante pour l'usage supposé)
- Client qui insiste pour payer en espèces, en particulier des montants élevés
- Client peu désireux de fournir son nom ou son adresse sur demande
- Client qui demande un emballage ou un mode de livraison différents de ce qui serait habituel, conseillé ou attendu.

3. FAITES PART DE VOS OBSERVATIONS

Si vous avez des soupçons au sujet d'une transaction ou d'une tentative de transaction, faites votre rapport, sans tarder inutilement, à **[COMPLÉTER : Point de contact]**.

Efforcez-vous de noter autant de détails que possible sur le client et la transaction, à savoir :

- Taille, corpulence, coiffure et couleur des cheveux, barbe ou moustache, etc.
- Tatouages, piercings, cicatrices, lunettes et/ou tous autres signes distinctifs
- Immatriculation, marque et modèle de tout véhicule impliqué
- Date d'achat, produits et quantités concernés.

Conservez tous les reçus, les détails d'identification et les enregistrements de vidéosurveillance ; tous documents touchés par le client doivent être protégés des empreintes digitales.

**TÉLÉPHONEZ AU [COMPLÉTER : No. de téléphone du Point de contact]
POUR FAIRE VOTRE RAPPORT**