

Πολίτες σε μία ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Γιάννης Σύρρος
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ
Μέλος ΔΣ DIGITALEUROPE
Αντιπρόεδρος για την Ευρώπη WITSA

Ευρωπαϊκή Στρατηγική
για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά

Δευτέρα 29 Ιουνίου 2015



*“There will be no excuse not to know
the basics about technology”*

Caroline Jenner, CEO Europe, Ja-Ye

*“There will be no job
that will not be digital in the near future!”*

Narry Singh, Managing Director
Digital Strategy, Accenture

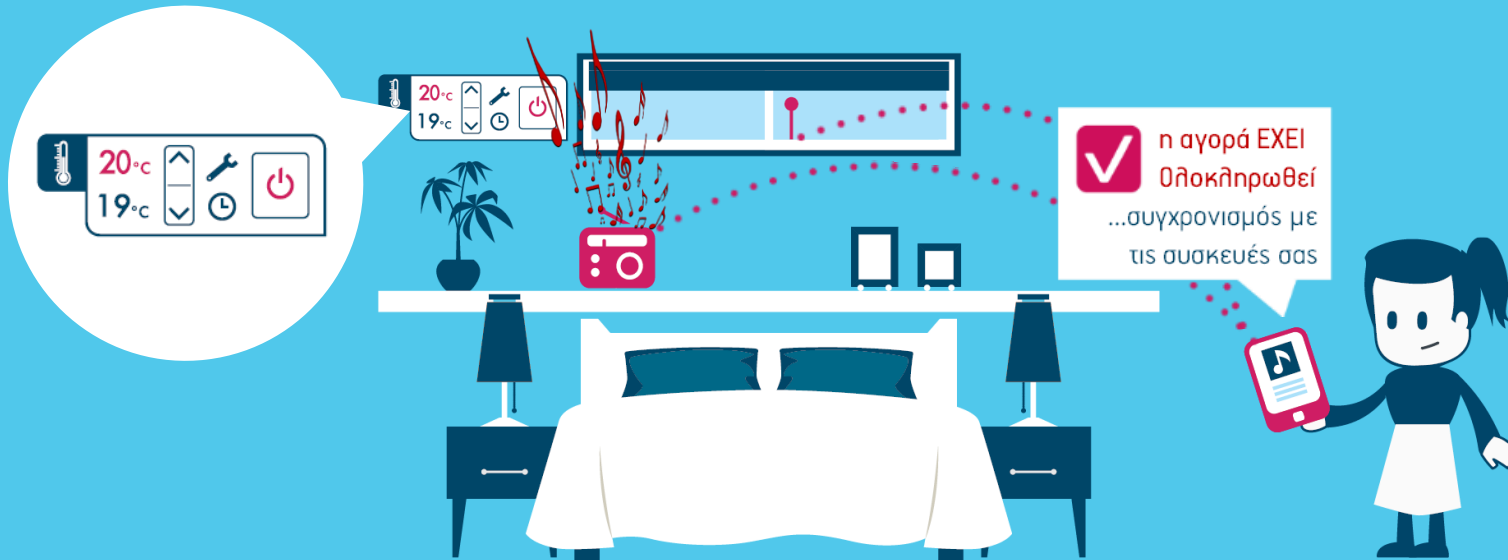
“There is no alternative to digital transformation!”

Ryan Heath, Senior EU Correspondent, Politico

Μια ημέρα από τη ζωή της Ελίζας το 2019



06:00-09:00

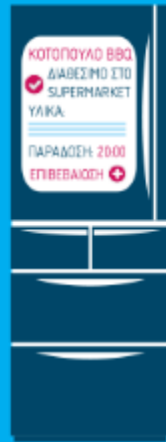


Μια ώρα πριν ξυπνήσει η Ελίζα, το σύστημα θέρμανσης ελέγχει την εξωτερική θερμοκρασία και καθώς κάνει κρύο, ανάβει τη θέρμανση.

Ενώ ετοιμάζεται, η Ελίζα ακούει στο ραδιόφωνο ένα μουσικό κομμάτι που της αρέσει. Χάρη σε μια εφαρμογή αναγνώρισης μουσικής, το έξυπνο κινητό της εντοπίζει το μουσικό κομμάτι.

Με ένα click, η Ελίζα αγοράζει το μουσικό κομμάτι, το οποίο στη συνέχεια είναι προσβάσιμο σε όλες τις ψηφιακές συσκευές της, στο σπίτι, στη δουλειά και στο αυτοκίνητό της.

09:00-13:00



Το ψυγείο της έχει προσέξει ότι δεν υπάρχει φαγητό για το δείπνο.

Της προτείνει το αγαπημένο της γεύμα, αφού πρώτα έχει υπολογίσει τις απαιτούμενες ποσότητες, ώστε να μην γίνει καμία σπατάλη και έχει ήδη επικοινωνήσει με το Super Market για να κανονίσει την κατάλληλη ώρα παράδοσης.

Η Ελίζα επιβεβαιώνει την παραγγελία με το πάτημα ενός κουμπιού.

Η Ελίζα εργάζεται από το σπίτι. Φτιάχνει γλυκά και σε μόλις 2 χρόνια έχει αναπτύξει μια επιτυχημένη ηλεκτρονική υπηρεσία παραγγελιών και παραδόσεων. Χρησιμοποιεί το blog της, μοιράζεται τις συνταγές της και οι αναγνώστες προτείνουν τα γλυκά που τους αρέσουν. Με τη χρήση της τεχνολογίας και των social media της προσελκύει μεγάλο αριθμό πελατών

Η τεχνολογία βοηθά την Ελίζα να ελέγχει το κόστος παραγωγής.

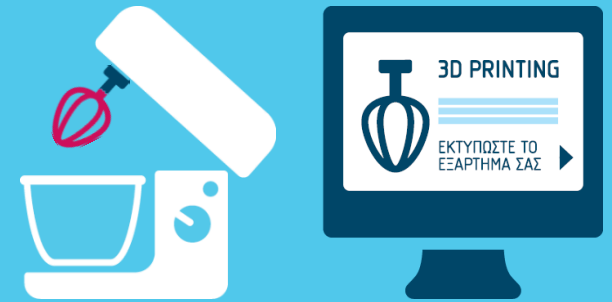
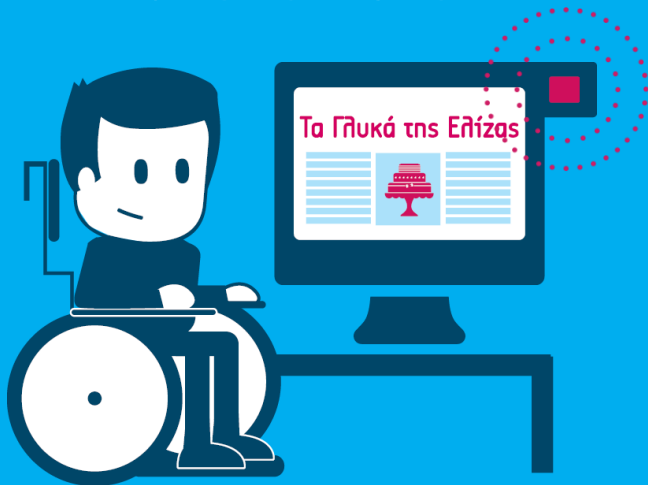
Χάρη στην ανάλυση δεδομένων, η Ελίζα έχει παρατηρήσει ότι οι πελάτες της τρώνε περισσότερα γλυκά κατά τη διάρκεια της εβδομάδας και λιγότερα τα Σαββατοκύριακα.

Εκείνη αγοράζει τις ακριβείς ποσότητες υλικών που χρειάζεται μέσω μιας ηλεκτρονικής υπηρεσίας, με αποτέλεσμα να διατηρεί χαμηλά το κόστος παραγωγής και να προσφέρει χαμηλές τιμές στους πελάτες της.

Το blog της Ελίζας είχε τόσο μεγάλη επιτυχία που χρειάστηκε βοήθεια για να το διαχειριστεί.

Γι' αυτό προσέλαβε ένα φίλο της, ο οποίος είναι παράλυτος από τους ώμους και κάτω εξαιτίας ενός ατυχήματος.

Χάρη σε μια συσκευή οπτικής ανάγνωσης που συνδέεται με τον υπολογιστή του, μπορεί να εργάζεται στο διαδίκτυο χρησιμοποιώντας την κίνηση των ματιών του τόσο για να σερφάρει στο διαδίκτυο, όσο και για να πληκτρολογεί.



Είναι μια πολυάσχολη μέρα για την Ελίζα καθώς έχει πολλά γλυκά να παραδώσει.

Ένα εξάρτημα του μίξερ της χαλάει.

Δεν υπάρχει κανένας τρόπος για να παραλάβει αυτό το εξάρτημα αμέσως.

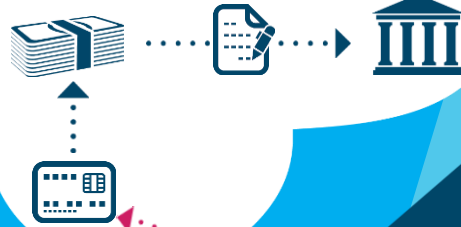
Επισκέπτεται την ιστοσελίδα τρισδιάστατων εκτυπώσεων του κατασκευαστή και βρίσκει ένα πιστοποιημένο αρχείο του χαλασμένου εξαρτήματος.

Μπορεί λοιπόν να εκτυπώσει τρισδιάστατα το καινούριο εξάρτημα, το οποίο στη συνέχεια εγκαθιστά. Χάνοντας μόνο μία με δύο ώρες, το μίξερ της είναι και πάλι σε πλήρη λειτουργία.

ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ & ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ
ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΝΤΑΙ ΣΤΟ CLOUD



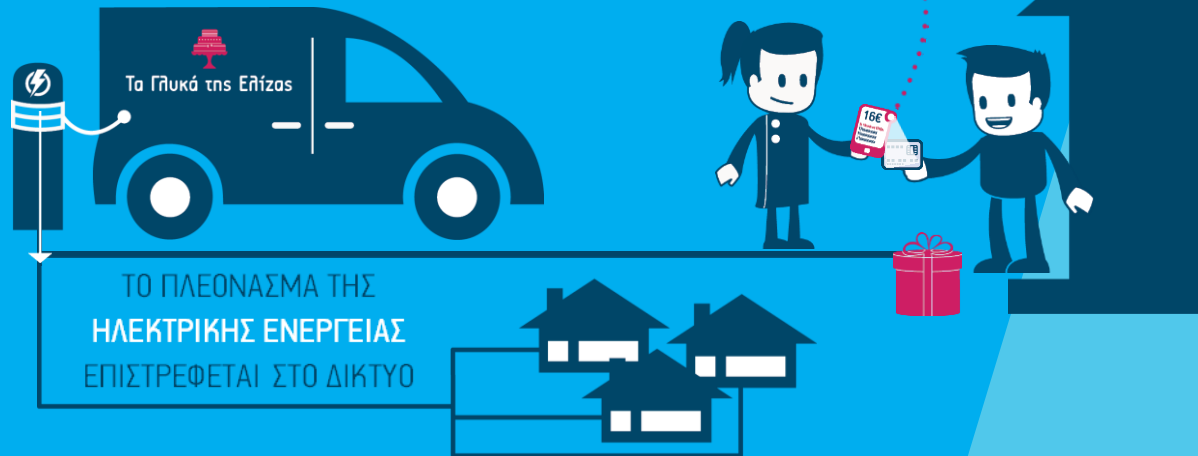
ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟ ΤΗΣ ΕΛΙΖΑΣ



ΦΟΡΟΣ %



13:00-18:00



Καθώς το ημερολόγιό της είναι αποθηκευμένο στο cloud, η εφαρμογή χαρτών στο αυτοκίνητο της υπολογίζει αυτόματα τη βέλτιστη διαδρομή για να φτάσει σε κάθε σημείο παράδοσης, βασισμένη σε πληροφορίες για την κυκλοφορία στους δρόμους.

Σε κάθε σημείο παράδοσης, η Ελίζα χρησιμοποιεί το έξυπνο κινητό της ως ασφαλές τερματικό πληρωμής.

Οι πελάτες υπογράφουν το λογαριασμό στο κινητό της, το οποίο σαρώνει τα στοιχεία της πιστωτικής τους κάρτας και τους χρεώνει αυτόματα.

Το κινητό της είναι επίσης συνδεδεμένο με το λογισμικό τήρησης βιβλίων του λογιστή της. Με αυτό τον τρόπο, και οι δύο κερδίζουν χρόνο και αποφεύγουν τα λάθη.

Μόλις ο λογιστής ετοιμάσει την απόδειξη της Ελίζας και εκείνη την ελέγξει, αποστέλλεται αυτόματα στον πελάτη και στην εφορία.

Η Ελίζα μπορεί πλέον να αρχίσει να παραδίδει τα γλυκά της.

Έχει ένα ηλεκτρικό αυτοκίνητο που τροφοδοτείται κυρίως από ανανεώσιμη ενέργεια.

Όταν δεν χρησιμοποιεί το αυτοκίνητό της και η ζήτηση ρεύματος είναι υψηλή, το ρεύμα της μπαταρίας του αυτοκινήτου της αναδιανέμεται και πωλείται μέσω του δικτύου σε άλλα νοικοκυριά.

Όταν βάζει μπροστά το συνδεδεμένο ηλεκτρικό της αυτοκίνητο, μια ενσωματωμένη οθόνη, της εμφανίζει μια εφαρμογή ημερολογίου, η οποία περιλαμβάνει τις διευθύνσεις

Στο τέλος της εργάσιμης ημέρας, η Ελίζα είναι κουρασμένη. Καθώς επιστρέφει με το γιο της από το σχολείο στο σπίτι, αρχίζει να νυστάζει.

Καθώς τα μάτια της αρχίζουν να κλείνουν, η τεχνολογία οπτικής ανάγνωσης εντοπίζει ότι είναι έτοιμη να κοιμηθεί και αμέσως ενεργοποιεί ένα ηχητικό σήμα για να ξυπνήσει την Ελίζα.

Εκείνη σταματάει το αυτοκίνητο και κάνει ένα διάλειμμα για καφέ.



Η Ελίζα παρατηρεί ότι ο δρόμος είναι σε τόσο κακή κατάσταση που θα μπορούσε να προκαλέσει ζημιά στο αυτοκίνητό της. Χρησιμοποιεί μια εφαρμογή GPS του έξυπνου κινητού της για να στείλει στο δημαρχείο την ακριβή τοποθεσία του προβλήματος μαζί με μια φωτογραφία του, ώστε να μπορέσουν να το διορθώσουν.

18:00-22:00

Στο δρόμο για το σπίτι, ο γιος της Ελίζας παρακολουθεί στο tablet του ένα βίντεο για τη ζωή των άγριων ζώων.

Το κοινοποιεί στη θεία του, η οποία λατρεύει την πεζοπορία στο βουνό.

Εκείνη παρακολουθεί το βίντεο στο έξυπνο κινητό της, ενώ κάνει πεζοπορία στα Ζαγοροχώρια.



Η Ελίζα δέχεται μια βιντεοκλήση από τον πατέρα της.

Εκείνος δεν αισθανόταν καλά τελευταία και επισκέφθηκε το νοσοκομείο, όπου υποβλήθηκε σε κάποιες εξετάσεις.

Ο γιατρός του έδωσε να φορέσει ένα βραχιόλι.

Με αυτό θα παρακολουθεί τους παλμούς της καρδιάς, την αρτηριακή του πίεση και άλλους δείκτες υγείας κατά τη διάρκεια των επόμενων ημερών.

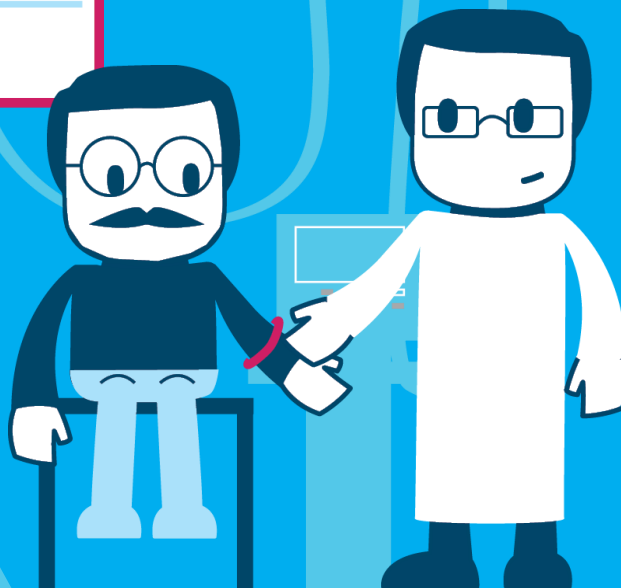
Αναλύοντας αυτά τα δεδομένα, ο γιατρός μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για τη διάγνωση και τη θεραπεία τυχόν προβλημάτων στα αρχικά στάδια, που μπορεί να έχει ο πατέρας της.



ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΗ ΚΛΗΣΗ



ΜΠΑΜΠΑΣ



Αυτό επιτρέπει στον πατέρα της να παραμένει δραστήριος.

Είναι συνταξιούχος εκπαιδευτικός, εξακολουθεί ωστόσο να απολαμβάνει τη διδασκαλία.

Έχει γίνει μέλος σε μια διαδικτυακή κοινότητα που τον φέρνει σε επαφή με παιδιά που χρειάζονται βοήθεια με το διάβασμα στο σπίτι.

Τους κάνει μάθημα για μία ώρα την ημέρα μέσω ενός διαδικτυακού τύπου ηλεκτρονικής μάθησης.

Πολλίτες σε μία ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Μια ημέρα από τη ζωή της Ελίζας το 2019

Η Ελίζα τελειώνει την ημέρα της παρακολουθώντας μία ιταλική εκπομπή στην Ultra High Definition τηλεόραση της.

Η εκπομπή αυτή παίζεται εδώ και 20 χρόνια, αλλά μέχρι πρότινος προβάλλονταν μόνο στην Ιταλία. Τώρα μπορεί να την παρακολουθεί χάρη σε μια νέα υπηρεσία.

Αυτή η υπηρεσία της επιτρέπει να παρακολουθεί ξένες εκπομπές και ταινίες από οποιαδήποτε συσκευή, όταν, όπου και όποτε θέλει.

Ξαπλώνει λοιπόν στο κρεβάτι της και παρακολουθεί το τελευταίο μέρος της εκπομπής στο tablet της.



▶ **ΓΙΑ ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ** ΑΥΤΗ Η ΖΩΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΛΙΖΑ ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΣΤΕ...

Πολιτικές που να διασφαλίζουν, ότι αξιοποιούμε πλήρως τις ακόλουθες τεχνολογικές τάσεις:



CLOUD COMPUTING

0100001
0011001
0100100
0000111

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ



ΣΥΝΔΕΣΙΜΟΤΗΤΑ



**ΑΝΑΛΥΣΗ
ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**



**ΨΗΦΙΑΚΕΣ
ΣΥΣΚΕΥΕΣ**



**ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ &
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ**



**ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ
ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ**

... εστιάζοντας στους τομείς πολιτικής που θα διαμορφώνουν τις ζωές των πολιτών το 2019...

ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Δημιουργία ενός απλού, εναρμονισμένου συνόλου κανόνων για την προστασία των δεδομένων, το οποίο θα βοηθήσει στην οικοδόμηση εμπιστοσύνης μεταξύ των πολιτών κατά την ενασχόληση τους με τις νέες τεχνολογίες.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ & ΕΡΓΑΣΙΑ

Αντιμέτωπιση της αυξανόμενης ζήτησης για ψηφιακές δεξιότητες μέσω του μετασχηματισμού της εκπαίδευσης, προωθώντας την ψηφιακή κατάρτιση και ενθαρρύνοντας την κινητικότητα.

ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Εστίαση στις ευκαιρίες για σημαντική βελτίωση της αποδοτικότητας. Κάθε ρύθμιση πρέπει να είναι παγκόσμια, εναρμονισμένη και να μην στρεβλώνει τις αγορές.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΥΒΕΡΝΟΧΩΡΟΥ

Υιοθέτηση μιας παγκόσμιας προσέγγισης και εισαγωγή της απαραίτητης ευελιξίας, για τις εταιρείες ώστε να καινοτομούν και να προσαρμόζονται στις μεταβαλλόμενες απειλές του κυβερνοχώρου.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΟ ΕΜΠΟΡΙΟ

Προώθηση διεθνούς οικονομικής συνεργασίας με εταίρους της Ευρώπης σε όλο τον κόσμο, μέσω της υποστήριξης πολυμερών εμπορικών συμφωνιών και ενιαίων συμφωνιών ελεύθερου εμπορίου.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΥΛΙΚΩΝ

Ενθάρρυνση της αποδοτικής χρήσης των πόρων. Εξέταση των φυσικών και χημικών ιδιοτήτων των υλικών και των τεχνολογιών ανακύκλωσης.

ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Προσαρμογή του πλαισίου πνευματικών δικαιωμάτων της Ευρώπης στην ψηφιακή εποχή και σταδιακή κατάργηση των κατάλοιπων της αναλογικής εποχής, όπως οι εισφορές πνευματικών δικαιωμάτων.

ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ

Ενθάρρυνση της ανάπτυξης των τεχνολογιών που εμπνέουν τους ηλικιωμένους και τα άτομα με ειδικές ανάγκες, ώστε να συμμετέχουν ισότιμα στην ψηφιακή κοινωνία.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΟΥΣΙΩΝ

Βελτίωση της προβλεψιμότητας του κανονιστικού περιβάλλοντος για κάθε περαιτέρω περιορισμό ουσιών σε ηλεκτρονικά προϊόντα.

ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Δυνατότητα στους επιχειρηματίες να αναπτυχθούν, παρέχοντάς τους πρόσβαση στην καλύτερη δυνατή ψηφιακή υποδομή, ελαχιστοποιώντας τη γραφειοκρατία και τη νομική αβεβαιότητα, ενθαρρύνοντας τη δημιουργία δικτύων υποστήριξης, βοηθώντας τους να αποκτήσουν πρόσβαση σε χρηματοδότηση και βελτιώνοντας την ποιότητα των ψηφιακών δεξιοτήτων και της ηγεσίας στο εργατικό δυναμικό.

... και ακολουθώντας αυτές τις αρχές για δράση:

Η **ψηφιακή Ενιαία Αγορά** μπορεί να γίνει πραγματικότητα μέσω μιας **Έξυπνης Νομοθεσίας** που λαμβάνει υπόψη τις απαιτήσεις της εποχής, δίνοντας προτεραιότητα στην **Καινοτομία**, ενθαρρύνοντας τις **Επενδύσεις** και τον **Ανταγωνισμό**, ώστε να τονωθεί η ανάπτυξη και να αυξηθούν οι θέσεις εργασίας στην Ε.Ε.

e-Skills for Jobs



Grand Coalition
for Digital Jobs

eskills4jobs.eu



Grand Coalition for Digital Jobs



Grand Coalition
for Digital Jobs



Πολίτες σε μία ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Γιάννης Σύρρος
Γενικός Διευθυντής ΣΕΠΕ
Μέλος ΔΣ DIGITALEUROPE
Αντιπρόεδρος για την Ευρώπη WITSA

Ευρωπαϊκή Στρατηγική
για την Ψηφιακή Ενιαία Αγορά

Δευτέρα 29 Ιουνίου 2015

