

Déclaration spécifique relative à la protection de la vie privée

**Livre vert sur les services financiers de détail : de meilleurs produits, un plus large choix et davantage d'opportunités pour les consommateurs et les entreprises
(ci-après la « consultation »)**

1. OBJECTIF

La présente consultation a pour objectif de recueillir l'avis des parties et personnes concernées par son sujet, en vue d'une éventuelle publication sur internet, sous la responsabilité d'Olivier Salles, chef d'unité au sein de la direction générale de la stabilité financière, des services financiers et de l'union des marchés des capitaux (FISMA), responsable du traitement des données.

Étant donné que ce service en ligne recueille et traite des données à caractère personnel, le règlement (CE) n° 45/2001 du Parlement européen et du Conseil, du 18 décembre 2000, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel par les institutions et organes communautaires et à la libre circulation de ces données, s'applique.

2. QUELLES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL RECUEILLONS-NOUS ET PAR QUELS MOYENS TECHNIQUES ?

Données d'identification

Nous recueillons et traitons les données à caractère personnel qui sont nécessaires pour la participation à la consultation. Il s'agit notamment des nom et prénom des répondants, de leur adresse électronique, ainsi que de leur avis sur le sujet concerné.

Les opérations de traitement des données à caractère personnel liées à l'organisation et à la gestion de la consultation sont nécessaires pour la gestion et le fonctionnement de la Commission en vertu des traités, et plus particulièrement des articles 5 et 13 du traité sur l'Union européenne et des articles 244 à 250 du traité sur le fonctionnement de l'Union européenne, conformément aux dispositions de l'article premier et de l'article 11 du traité sur l'Union européenne.

Informations techniques

Votre réponse et vos données à caractère personnel seront recueillies au moyen de l'outil de consultation en ligne. En outre, vos données à caractère personnel, ainsi que les informations que vous pouvez fournir par téléphone, courriel ou télécopieur si vous décidez de prendre contact avec le service responsable de la consultation (via les coordonnées ci-dessous) afin de signaler un problème pour remplir le questionnaire ou de demander une assistance particulière, ne seront recueillies que dans la mesure nécessaire pour répondre à votre demande.

Le système utilise des «cookies» de session afin d'assurer la communication entre client et serveur. Votre navigateur doit donc être configuré pour les accepter. Néanmoins, il ne recueille aucune information personnelle ou confidentielle de quelque nature que ce soit, ni l'adresse IP de votre ordinateur. Ces cookies disparaissent une fois la session terminée.

3. QUI A ACCES A VOS DONNEES ET A QUI SONT-ELLES DIVULGUEES ?

Les contributions reçues seront publiées sur internet avec la mention de l'identité de leur auteur, sauf si ce dernier s'oppose à la publication de ses données à caractère personnel au motif qu'elle porterait préjudice à ses intérêts légitimes. Dans ce cas, la contribution ne sera pas publiée, mais son contenu sera, en principe, pris en considération. Toute objection concernant la publication de

données à caractère personnel doit être communiquée au service responsable de la consultation, dont les coordonnées figurent ci-dessous.

Veillez également noter que les contributions envoyées dans le cadre de consultations des parties prenantes relèvent des dispositions sur l'accès aux documents du règlement n°1049/2001. Si vous souhaitez fournir certaines données de manière confidentielle, vous pouvez le faire en faisant référence à l'article 4, paragraphe 2, du [règlement n°1049/2001](#). Veuillez spécifier quelles données sont confidentielles et justifier dans quelle mesure une divulgation porterait atteinte à la protection de vos intérêts commerciaux y compris en ce qui concerne la propriété intellectuelle. Veuillez noter qu'en cas de demande d'accès, l'application de l'article 4, paragraphe 2, fait l'objet d'une analyse au cas par cas du bien-fondé de la demande de confidentialité.

4. COMMENT PROTEGEONS-NOUS ET SAUVEGARDONS-NOUS LES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT ?

Vos réponses, rédigées dans la langue que vous aurez choisie, sont enregistrées dans une base de données sécurisée et protégée, hébergée par le centre de données de la Commission européenne, dont le fonctionnement est conforme aux décisions de la Commission en matière de sécurité et aux dispositions prévues par la direction de la sécurité pour ce type de serveurs et de services. Cette base de données n'est pas accessible depuis l'extérieur de la Commission. Au sein de la Commission, elle n'est accessible qu'aux détenteurs d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe appropriés.

L'accès à l'application se fait via une connexion non cryptée utilisant le protocole http normal.

5. COMMENT VERIFIER, MODIFIER OU SUPPRIMER VOS DONNEES ?

Si vous souhaitez vérifier quelles sont vos données à caractère personnel conservées par le responsable du traitement des données, les modifier, les corriger ou les supprimer, veuillez prendre contact avec celui-ci (voir les coordonnées ci-dessous) **en formulant votre demande de manière précise.**

6. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

Vos données à caractère personnel figureront sur une liste de coordonnées circulant au sein de la Commission pour que celle-ci puisse à l'avenir prendre contact avec vous dans le cadre de ses activités. Si vous vous y opposez, veuillez prendre contact avec le responsable du traitement des données, dont les coordonnées figurent ci-dessous, en précisant explicitement l'objet de votre demande.

7. CONTACT

Si vous souhaitez vérifier quelles données à caractère personnel sont conservées à votre sujet par le responsable du traitement, les faire modifier, corriger ou supprimer, ou si vous avez des questions relatives à la consultation, à toute information traitée dans le cadre de cette dernière ou à vos droits, n'hésitez pas à prendre contact avec le service d'aide, placé sous la responsabilité du responsable du traitement et dont les coordonnées sont les suivantes :

Unité : DG FISMA D3 – Systèmes financiers de détail et paiements

Adresse électronique : fisma-retail-green-paper@ec.europa.eu

8. RECOURS

En cas de litige, les plaintes peuvent être adressées au [Contrôleur européen de la protection des données](#).