

Fragebogen zur Richtlinie über Barrierefreiheit im Internet

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

Einführung

Wir möchten Ihnen gern einige Fragen stellen.

Wir werden Ihnen für die Europäische Kommission Fragen zur Richtlinie über Barrierefreiheit im Internet stellen.

In den Fragen geht es um Ihre Erfahrungen mit Behörden-Websites.

- Die Europäische Kommission unterstützt die Regierungen der Europäischen Union (EU).
- Das Web wird auch Internet genannt.
- Beim barrierefreien Web geht es um eine einfache Benutzung des Internets.
- Eine Richtlinie ist eine Vorschrift (Gesetz).
- Die Richtlinie über Barrierefreiheit im Internet hilft, das Internet leichter barrierefrei zugänglich zu machen.

Wir möchten herausfinden, ob die europäischen Vorschriften für das Internet gut funktionieren.

Ihre Antworten werden der Europäischen Kommission helfen, die Vorschriften zu verbessern. Sie tragen auch dazu bei, dass alle das Internet einfacher benutzen können.

Diese Umfrage ist anonym. Aus Ihren Antworten kann niemand herausfinden, wer Sie sind.

Angaben zu Ihrer Person

* Wie alt sind Sie?

- Jünger als 18 Jahre
- 18-30 Jahre
- 31-49 Jahre
- 50-65 Jahre
- Älter als 65 Jahre
- Möchte ich nicht angeben

* So würde ich mich beschreiben:

- Ich sehe mich selbst als eine Person mit einer Behinderung
- Ich habe eine anerkannte Behinderung oder Beeinträchtigung
- Ich bin für die Betreuung einer Person (oder einer Gruppe von Personen) mit Behinderungen verantwortlich
- Ich bin eine Person ohne Behinderung
- Möchte ich nicht angeben

Fragen zur Richtlinie über Barrierefreiheit im Internet

*** Ich nutze Behörden-Websites vor allem in:**

(Land auswählen)

- Österreich
- Belgien
- Bulgarien
- Kroatien
- Zypern
- Tschechien
- Dänemark
- Estland
- Finnland
- Frankreich
- Deutschland
- Griechenland
- Ungarn
- Island
- Irland
- Italien
- Lettland
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxemburg
- Malta
- Niederlande

- Norwegen
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien
- Schweden
- Schweiz
- Vereinigtes Königreich
- Anderes Land

*** Wenn sie Websites von Behörden benutzen, wie finden Sie diese?**

- Sehr einfach zu benutzen
- Einfach zu benutzen
- Schwer zu benutzen
- Sehr schwer zu benutzen

*** Welche Teile von Behörden-Websites finden Sie am schwersten zu benutzen?**

- Navigation (das Orientieren auf der Website)
- Videos
- Bilder
- Textformulare (Dinge, die Sie ausfüllen müssen, z. B. Kontaktformulare)
- Tabellen (Angaben in Textfeldern)
- Ich finde alles schwer zu benutzen
- Ich finde alles einfach zu benutzen
- Weiß nicht/Keine Meinung
- Sonstige Teile

*** Meinen Sie, dass das Benutzen von Behörden-Websites in den letzten drei Jahren einfacher geworden ist?**

- Ja, viel einfacher
- Ja, etwas einfacher
- Nein, kein Unterschied
- Nein, schwerer

Weiß nicht

*** Gibt es auf den von Ihnen benutzten Behörden-Websites eine Erklärung zur Barrierefreiheit?**

Eine Erklärung zur Barrierefreiheit enthält Informationen darüber, wie die Website barrierefrei zugänglich ist.

- Ja
- Nicht viele
- Nein
- Weiß nicht

*** Haben Sie je versucht, über einen Link für Rückmeldungen Kontakt zu den Behörden aufzunehmen?**

Das ist ein Link, der zu einer Webseite führt, auf der Sie der Behörde sagen können, was Sie von der Website halten.

- Ja
- Nein

*** Falls Sie von der Behörde eine Antwort erhalten haben, waren Sie mit der Antwort zufrieden?**

- Ja
- Nein

*** Wissen Sie, wie Sie sich bei der Behörde beschweren können, wenn Sie weiterhin ein Problem mit der Barrierefreiheit haben?**

- Ja
- Nein

*** Haben Sie sich in dem Land, in dem Sie leben, je bei einer Stelle beschwert, die überprüft, wie einfach Behörden-Websites zu benutzen sind?**

- Ja
- Nein

*** Waren damit zufrieden, wie Ihre Beschwerde bearbeitet wurde?**

- Ja
- Nein

Danke für Ihren Beitrag.

Möchten Sie uns sonst noch mitteilen, was Sie über die Richtlinie über Barrierefreiheit im Internet denken?

Auf unserer [Website zur öffentlichen Konsultation](#) können Sie noch mehr Fragen beantworten.

Eine Konsultation ist eine Diskussion mit den Menschen, die helfen wollen, die Dienste zu verbessern.