

Glossar:Elektronischer Geschäftsverkehr (E-Commerce)

Elektronischer Geschäftsverkehr oder **E-Commerce** ist der Verkauf oder Erwerb von Waren oder Dienstleistungen durch Unternehmen, private [Haushalte](#) , Privatpersonen oder private Organisationen über computergestützte Netze (Online-Kommunikationsnetze).

Die Waren oder Dienstleistungen werden über diese Netze bestellt, die Auslieferung der Ware oder Dienstleistung kann on- oder offline erfolgen.

Für die [Gemeinschaftserhebung zur IKT-Nutzung in Privathaushalten und durch Privatpersonen](#) ist der elektronische Geschäftsverkehr von Privatpersonen und privaten Haushalten über das Internet definiert als die Bestellung von Waren bzw. die Erteilung von Aufträgen für Dienstleistungen über das Internet. Diese Definition schließt auch:

- Geldanlagen, wie z. B. den Kauf von Aktien,
- die Bestätigung von Buchungen von Unterkünften oder Reisen,
- die Teilnahme an Lotterien und Wetten,
- die Bezahlung von Informationsdienstleistungen aus dem Internet und
- Käufe über Online-Auktionen ein.

Nicht eingeschlossen sind Bestellungen oder Aufträge in Form von manuell geschriebenen E-Mail-Mitteilungen.

Für die [Gemeinschaftserhebung über IKT-Nutzung und E-Commerce in Unternehmen](#) ist der elektronische Geschäftsverkehr definiert als Bestellung (die Verpflichtung zum Kauf von Waren oder Dienstleistungen) über Computernetze. Elektronischer Geschäftsverkehr kann effektiv über Webseiten mit Funktionen zur Online-Bestellung oder -Reservierung (z. B. über einen virtuellen Einkaufswagen) oder den Austausch elektronischer Nachrichten über EDI-Systeme (Electronic Data Interchange) erfolgen. Elektronischer Geschäftsverkehr über EDI-Systeme bezeichnet den strukturierten elektronischen Austausch von Daten oder Dokumenten, z. B. in einem EDI- oder im XML-Format, der eine automatische Verarbeitung ermöglicht.

Nicht eingeschlossen sind Bestellungen oder Aufträge in Form von manuell geschriebenen E-Mails. Die Lieferung oder Bezahlung auf elektronischem Wege ist nicht Voraussetzung für Transaktionen im elektronischen Geschäftsverkehr

Verwandte Begriffe

- [E-business](#)
- [Elektronische Behördendienste \(E Government\)](#)

Statistische Daten

- [\[\[* Digital economy and society \]\]](#)