



## **Follow-up der Verbesserungsvorschläge auf der Grundlage der Eurostat-Umfrage zur Nutzerzufriedenheit**

Eurostat sieht seine allgemeine Umfrage zur Nutzerzufriedenheit als ein wichtiges Managementinstrument an und geht bereitwillig auf die Vorschläge der Nutzer zur Verbesserung seiner Dienstleistungen und Produkte ein. Zu diesem Zweck wird nach jeder Umfrage eine Liste mit Verbesserungsvorschlägen erstellt, deren Umsetzung regelmäßig überwacht wird.

Der vorliegende Bericht enthält eine Zusammenfassung der im Jahr 2016 durchgeführten Maßnahmen, mit denen auf die aus der Umfrage 2015 und davor stammenden Vorschläge reagiert wird. Die meisten dieser Vorschläge wurden anlässlich der Umfrage 2016 erneut vorgebracht. Da bei einigen Maßnahmen die vollständige Umsetzung mehr als ein Jahr erfordert, ist sie noch im Gange.

### 1) Verbesserung der Aktualität statistischer Daten:

- Mit Blick auf die Verkürzung der Frist für die Veröffentlichung der Blitzschätzungen vierteljährlicher Sektorkonten des Euro-Raums zum Zeitpunkt  $t+94$  Tage wurde eine Qualitätsanalyse durchgeführt. Das Ergebnis der Analyse war positiv, und Eurostat beschloss, mit der zeitnäheren Veröffentlichung 2017 zu beginnen.

### 2) Ermutigung der Mitgliedstaaten zur rechtzeitigen Bereitstellung von Daten und zur Lieferung vollständiger Daten:

- Es wurde eine kontinuierliche Überwachung der Einhaltung des Rechtsrahmens für die Verkehrsstatistik durch die Mitgliedstaaten eingeführt. Auf fachlicher und Referatsleiterbene werden Erinnerungsschreiben an die Mitgliedstaaten geschickt, die Probleme mit der Einhaltung der Termine haben. Werden die Bestimmungen dann weiterhin nicht eingehalten, wird ein Schreiben auf Direktorebene übersandt. Zur Behandlung spezifischer Fragen der Nichteinhaltung werden Länderbesuche organisiert.

### 3) Lieferung auf detaillierterer Ebene oder stärker aufgeschlüsselter Daten:

- Es werden neue detaillierte Daten auf der NUTS-3-Ebene bereitgestellt: Bevölkerung und Sterbefälle nach Geschlecht und Altersgruppe in Fünfjahrestranchen sowie Lebendgeburten nach Altersgruppe in Fünfjahrestranchen.
- Es wurden detailliertere Daten über die Art der auf Binnenwasserstraßen beförderten Güter veröffentlicht.

### 4) Verbesserung der Datenvergleichbarkeit zwischen Ländern und Regionen:

- Einige Indikatoren wurden für Bevölkerungsstatistiken veröffentlicht, die auf regionaler Ebene nach demselben Ansatz wie auf nationaler Ebene berechnet werden (Indikatoren zur Bevölkerungsstruktur auf NUTS-2- und NUTS-3-Ebene, durchschnittliches Alter der Mutter).
- Der regionale Fragebogen zur Umweltstatistik wurde gestrafft, um die Kohärenz der regionalen Daten mit den nationalen Gesamtwerten zu verbessern.

- Die Handbücher für Umweltkonten und Kompilierungsleitfäden wurden überarbeitet, um die Vergleichbarkeit zwischen den Ländern zu verbessern. So wurden insbesondere das Handbuch und der Leitfaden für den Sektor Umweltgüter und -dienstleistungen veröffentlicht, ferner werden die für Umweltschutzausgaben und Materialflussrechnungen 2017 veröffentlicht.

#### 5) Verbesserung von Metadaten;

- Metadaten zu Bevölkerungsstatistiken wurden mit Blick auf Inhalt und Analyse der Sammlung verbessert.
- Standardmetadaten liegen nun für harmonisierte Verbraucherpreisindizes und Immobilienpreisindizes vor.

#### 6) Bereitstellung von mehr Daten und stärker anonymisierten Mikrodaten:

- Angaben zur Dynamik des Arbeitsmarkts stehen vierteljährlich zur Verfügung, insbesondere Übergangswahrscheinlichkeiten zwischen unterschiedlichen Arbeitsmarktstatus (erwerbstätig, erwerbslos, nicht erwerbstätig).
- Anonymisierte Mikrodaten aus Statistiken über den Straßengüterverkehr können nun bei Eurostat angefragt werden.

#### 7) Verbesserung der Klarheit der Daten:

- Es wurden einige neue Artikel der Reihe „Statistics Explained“ im Bereich der Integration von Migranten veröffentlicht.
- Übersichtstabellen zu jährlichen Statistiken über die Staatsfinanzen wurden in der Sammlung „Statistische Bücher“ veröffentlicht. Zusätzlich zu den regelmäßig veröffentlichten vierteljährlichen Tabellen zeigen diese Tabellen auf harmonisierte und vergleichbare Weise wirtschaftliche Aktivitäten der Regierung auf Landesebene.

#### 8) Ausweitung der geografischen Abdeckung der gelieferten Daten:

- Mehr Daten wurden auf regionaler Ebene für Albanien veröffentlicht und für Serbien mehr Daten über internationale Wanderungsströme und -bestände erfasst.

#### 9) Bereitstellung von Pressemitteilungen zu einem größeren Themenspektrum:

- Eurostat erweitert nach wie vor sein Themenspektrum, wobei 2016 der Schwerpunkt auf internationalen und europäischen Tagen mit bestimmten Themen lag.
- Zusätzlich zu den Pressemitteilungen wurde auf der Eurostat-Website ein weiterer Abschnitt mit Nachrichten („News Section“) eingerichtet.

#### 10) Weiterhin möglichst prägnante Nutzerumfragen:

- Für die Umfrage zur Nutzerzufriedenheit 2017 wird ein viel kürzerer Fragebogen verwendet, wobei nur die Qualität der von Eurostat bereitgestellten Statistiken im Mittelpunkt steht.

Wie können wir sicherstellen, dass wir Ihren Anforderungen tatsächlich gerecht werden? Eine direkte Umfrage dürfte die beste Erfolgsgarantie sein, deswegen bitten wir Sie, sich weniger als fünf Minuten Zeit zu nehmen, um den folgenden Fragebogen auszufüllen. Dieses Mal ist die Umfrage viel kürzer als in den vergangenen Jahren, wobei nur die Qualität der von Eurostat bereitgestellten Statistiken im Mittelpunkt steht, um den Zeitaufwand für das Ausfüllen auf ein Minimum zu begrenzen.

Bitte nehmen Sie Stellung und erläutern Sie Ihre Antworten, auch zu Bereichen, in denen Sie Verbesserungsbedarf sehen. Teilen Sie uns neue Ideen oder Anliegen mit.