



Suivi des propositions d'amélioration issues de l'enquête de satisfaction des utilisateurs d'Eurostat

Eurostat considère son enquête générale de satisfaction des utilisateurs (ESU) comme un important instrument de gestion et entend assurer un suivi des propositions faites par les utilisateurs pour améliorer ses services et produits. À cette fin, une liste de propositions d'actions d'amélioration est établie à la fin de chaque enquête ESU et leur mise en œuvre fait l'objet d'une surveillance régulière.

Le présent rapport est une synthèse des actions menées en 2015 en réponse aux propositions qui ont été exprimées dans le cadre de l'enquête ESU de 2014 et dont la plupart ont été réitérées également lors de l'enquête ESU de 2015. Certaines de ces actions nécessitent plus d'une année pour être pleinement mises en œuvre et sont donc toujours en cours.

1) Améliorer l'actualité des données statistiques:

- Des essais pilotes ont été réalisés en 2015 pour évaluer la faisabilité d'estimations de croissance de l'Union européenne/la zone euro à t+30 jours et Eurostat a décidé de lancer leur publication en avril 2016.
- Pour améliorer l'actualité des données sociales sur les inégalités, la mise en œuvre d'un plan d'action a été lancée.

2) Encourager les États membres à soumettre les données dans les délais et à fournir des données complètes:

- Afin d'améliorer l'exhaustivité et d'obtenir à temps les données de tous les États membres, les déclarations de données des pays ont continué d'être régulièrement surveillées, en particulier pour ce qui concerne les statistiques couvertes par une base juridique. Les États membres se sont systématiquement vu rappeler leurs obligations par des messages et lors de réunions. Des visites dans les pays ont été organisées pour régler des problèmes spécifiques de non-conformité.
- Le premier contrôle pilote approfondi de conformité des transmissions de données pour le nouveau Système européen de comptes (SEC) 2010 a été réalisé au printemps 2015 et des évaluations régulières sont effectuées une fois par an depuis janvier - février 2016.

3) Fournir des données à un niveau plus détaillé ou désagrégé:

- Une première collecte de données a été réalisée pour fournir des données plus détaillées sur le type de marchandises transportées par voie navigable intérieure.

- La diffusion de quelques tableaux agrégés sur la situation au regard de l'emploi a commencé en 2015 pour les flux trimestriels.
- 4) Ajouter des explications plus détaillées aux données et améliorer les métadonnées:
- La qualité de tous les fichiers ESMS (structure de métadonnées Euro SDMX) d'Eurostat a été réexaminée et le contenu des fichiers a été actualisé.
 - Les manuels et les guides de compilation sur les subventions environnementales et les comptes des émissions atmosphériques ont été révisés et publiés.
- 5) Mettre à disposition davantage de microdonnées anonymisées:
- Un nouvel ensemble de données est disponible: Microdonnées agrégées sur l'utilisation des TIC, l'innovation et les performances économiques dans les entreprises.
- 6) Produire des communiqués de presse portant sur un plus large éventail de sujets et sur des séries chronologiques plus longues:
- Les communiqués de presse ont couvert, en 2015, une plus grande diversité de sujets, notamment les engagements conditionnels, les salaires minima, la satisfaction dans la vie, le commerce de marchandises, les jeunes et les enfants, les familles, les enseignants, les personnes âgées, la vie dans les villes, les flux de sortie du chômage, la productivité des ressources et les petites et moyennes entreprises. Le cas échéant, c'est la série chronologique la plus longue qui est présentée.