



## **Follow-up der Verbesserungsvorschläge auf der Grundlage der Eurostat-Umfrage zur Nutzerzufriedenheit**

Eurostat sieht seine allgemeine Umfrage zur Nutzerzufriedenheit als ein wichtiges Managementinstrument an und geht bereitwillig auf die Vorschläge der Nutzer zur Verbesserung seiner Dienstleistungen und Produkte ein. Zu diesem Zweck wird nach jeder Umfrage eine Liste mit Verbesserungsvorschlägen erstellt, deren Umsetzung regelmäßig überwacht wird.

Der vorliegende Bericht enthält eine Zusammenfassung der im Jahr 2015 durchgeführten Maßnahmen, mit denen auf die aus der Umfrage 2014 stammenden Vorschläge reagiert wird. Die meisten dieser Vorschläge wurden anlässlich der Umfrage 2015 erneut vorgebracht. Da bei einigen Maßnahmen die vollständige Umsetzung mehr als ein Jahr erfordert, ist sie noch im Gange.

### 1) Verbesserung der Aktualität statistischer Daten:

- 2015 wurden Pilotschätzungen durchgeführt, um die Durchführbarkeit von Wachstumsschätzungen für die EU und den Euro-Raum zum Zeitpunkt  $t+30$  Tage zu evaluieren; Eurostat beschloss, mit der Veröffentlichung im April 2016 zu beginnen.
- Mit der Umsetzung eines Aktionsplans zur Verbesserung der Aktualität der sozialen Daten zu Ungleichheiten wurde begonnen.

### 2) Ermutigung der Mitgliedstaaten zur rechtzeitigen Bereitstellung von Daten und zur Lieferung vollständiger Daten:

- Im Interesse der Vollständigkeit der Daten und der pünktlichen Lieferung aus allen Mitgliedstaaten wurde die Meldung der Daten aus den Ländern – vor allem im Fall von Statistiken, die auf einer Rechtsgrundlage beruhen – weiterhin regelmäßig überwacht. Die Mitgliedstaaten wurden durch Benachrichtigungen und bei den Sitzungen systematisch an ihre Verpflichtungen erinnert. Zur Behandlung spezifischer Fragen der Nichteinhaltung wurden Länderbesuche organisiert.
- Eine erste Pilotmaßnahme zur gründlichen Überwachung der Datenübermittlungen nach dem neuen System Volkswirtschaftlicher Gesamtrechnungen (ESVG 2010) wurde im Frühjahr 2015 durchgeführt, regelmäßige Evaluierungen finden ab Januar bzw. Februar 2016 jährlich statt.

### 3) Lieferung auf detaillierterer Ebene oder stärker aufgeschlüsselter Daten:

- Eine erste Datenerfassung wurde durchgeführt, um detailliertere Daten über die Art der auf Binnenwasserstraßen beförderten Güter zu erhalten.
- Mit der Verbreitung einiger aggregierter Tabellen zum Erwerbsstatus für vierteljährliche Ströme wurde 2015 begonnen.

#### 4) Detailliertere Erläuterungen zu den Daten und Verbesserung der Metadaten:

- Die Qualität aller Eurostat-Dateien mit Euro-SDMX-Metadaten-Struktur (ESMS) wurde geprüft, der Inhalt wurde aktualisiert.
- Handbücher und Kompilierungsleitfäden für Umweltsubventionen und Luftemissionsrechnungen wurden überarbeitet und veröffentlicht.

#### 5) Bereitstellung stärker anonymisierter Mikrodaten:

- Ein neuer Datensatz wurde bereitgestellt; er enthält auf Mikroebene aggregierte verknüpfte Daten zur Nutzung der Informations- und Kommunikationstechnologie sowie zur Innovations- und Wirtschaftsleistung von Unternehmen.

#### 6) Herausgabe von Pressemitteilungen zu einem größeren Themenspektrum, längere Zeitreihen:

- 2015 wurde in Pressemitteilungen ein breites Spektrum zusätzlicher Themen behandelt, u. a. Eventualverbindlichkeiten, Mindestlöhne, Lebenszufriedenheit, Warenhandel, Jugend und Kinder, Familien, Lehrkräfte, ältere Menschen, Leben in der Stadt, Abflüsse aus der Arbeitslosigkeit, Ressourcenproduktivität, KMU. Wenn dies angebracht erschien, wurde eine möglichst lange Zeitreihe vorgestellt.