

# Statistiques de la société de l'information

*Données relatives aux pays candidats à l'adhésion*

*Richard Deiss*

## Principaux résultats

En 2001, le nombre d'ordinateurs personnels (PC) et d'hôtes Internet pour 100 habitants dans les pays candidats à l'adhésion (PCA) était encore relativement peu élevé par rapport à la moyenne de l'Union européenne. On comptait, par exemple, en moyenne sept PC pour 100 habitants dans les pays candidats, soit presque un quart de la moyenne de l'UE.

Toutefois, les pays candidats ont continué d'enregistrer une forte croissance. Une augmentation supérieure à celle de l'UE a été relevée en ce qui concerne le nombre d'hôtes Internet (+38% entre janvier 2000 et janvier 2001 et 33% entre janvier 2001 et janvier 2002), le nombre d'internautes (+39% en 2001) et le nombre d'abonnements au téléphone mobile (+42% en 2001).

Les différences entre les pays candidats sont considérables: alors que la densité d'ordinateurs personnels en Slovaquie, à Malte et à Chypre était proche de la moyenne de l'UE en 2001, elle était inférieure à un cinquième de la moyenne en Roumanie, en Turquie et en Bulgarie. Le nombre d'internautes pour 100 habitants en Estonie et en Slovaquie était de peu inférieur à la moyenne de l'UE en 2001, tandis qu'il représentait moins d'un cinquième de cette moyenne en Turquie et en Roumanie.

Tableau 1: Vue d'ensemble des indicateurs clés de la société de l'information (1)

		PCA	EU-15	US	Monde	Source
<b>Nombre de PC (millions)</b>	Dec	<b>12</b>	<b>115</b>	<b>178</b>	<b>495</b>	UIT
- pour 100 habitants	2001	7	31	65	8	
<b>Hôtes Internet (millions)<sup>2</sup></b>	Jan	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>147</b>	RIPE, ISC <sup>3</sup>
- pour 100 habitants	2002	1	4	5	2	
<b>Internautes (millions)</b>	Dec	<b>13</b>	<b>119</b>	<b>143</b>	<b>499</b>	UIT
- pour 100 habitants	2001	8	32	50	8	
<b>Téléphones mobiles (millions)</b>	Dec	<b>54</b>	<b>275</b>	<b>127</b>	<b>941</b>	UIT
- pour 100 habitants	2001	31	72	44	15	

(1) Toutes les données relatives à la population utilisées pour les indicateurs pour 100 habitants concernent l'année 2001, source UIT.

(2) Le total mondial englobe 94 millions de serveurs utilisant une extension .com, .net et .org; le total pour les Etats-Unis inclut uniquement les serveurs utilisant les extensions .us, .edu, .gov et .mil; voir également les notes méthodologiques à la page 7.

(3) RIPE pour l'UE et les PCA, ISC pour les Etats-Unis et le monde.

## Statistiques en bref

### INDUSTRIE, COMMERCE ET SERVICES

THEME 4 – 17/2002

## Contenu

Principaux résultats .....	1
Introduction .....	2
Ordinateurs personnels .....	2
Hôtes Internet .....	3
Internautes .....	4
Dépenses liées aux technologies de l'information ..	5
Dépenses liées aux télécommunications et abonnements au téléphone mobile .....	6



## Introduction

Cette publication vise à donner un aperçu statistique des principaux indicateurs relatifs à la société de l'information dans les pays candidats à l'adhésion. Elle repose sur des données provenant de l'UIT,

de EITO, de RIPE NCC, de l'ISC et d'Eurostat (NewCronos) (voir liste des sources, page 7). Elle fournit des informations sur le nombre d'ordinateurs personnels, d'hôtes Internet et d'internautes, sur les

dépenses consacrées aux TIC, ainsi que sur le nombre d'abonnements au téléphone mobile dans les pays candidats.

## Ordinateurs personnels

Tableau 2: Ordinateurs personnels

	Nombre de PC (milliers)				Croissance (%)	pour 100 habitants			
	1990	1999	2000	2001	2001/2000	1990	1999	2000	2001
BG	:	220	361	400	10,8	:	2,7	4,4	4,9
CY	5	130	150	170	13,3	0,9	19,4	22,4	25,0
CZ	120	1 100	1 250	1 400	12,0	1,2	10,7	12,1	13,6
EE	:	195	220	250	13,6	:	13,5	15,3	17,5
HU	100	750	870	1 000	14,9	1,0	7,5	8,7	10,0
LV	:	200	340	360	5,9	:	8,2	14,0	15,3
LT	:	220	240	260	8,3	:	5,9	6,5	7,1
MT	5	70	80	90	12,5	1,4	17,9	20,5	23,1
PL	300	2 400	2 670	3 300	23,6	0,8	6,2	6,9	8,5
RO	10	600	713	800	12,2	0,0	2,7	3,2	3,6
SK	:	590	740	800	8,1	:	10,9	13,7	14,8
SI	:	500	548	550	0,4	:	25,1	27,5	27,5
TR	300	2 200	2 500	2 700	8,0	0,5	3,4	3,8	4,1
<b>TOTAL PCA</b>	:	<b>9 175</b>	<b>10 682</b>	<b>12 080</b>	<b>13,1</b>	:	<b>5,4</b>	<b>6,3</b>	<b>7,0</b>
EU-15	25 400	93 860	106 130	115 200	8,5	7,0	25,0	28,2	30,4

Source: UIT; estimation Eurostat pour 2001 pour BG, CZ et EU-15

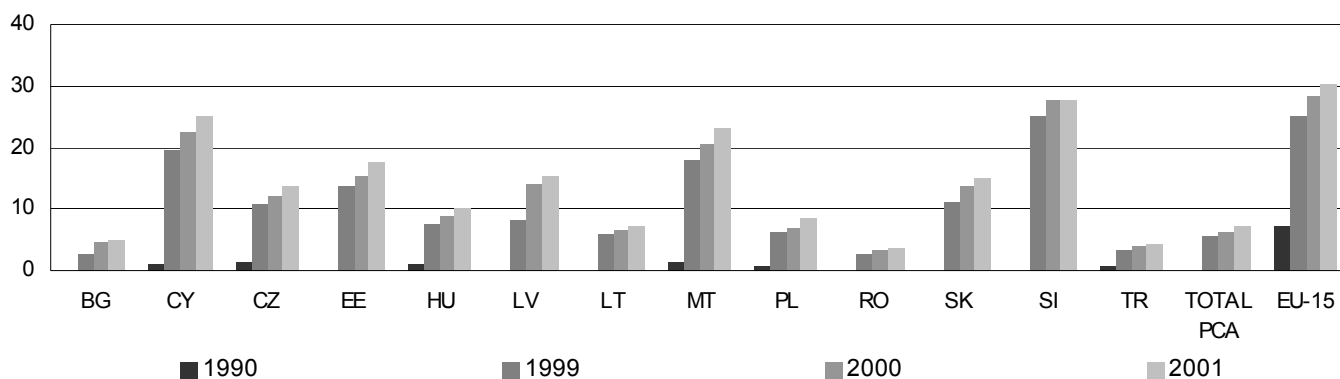
Le nombre moyen d'ordinateurs pour 100 habitants dans les pays candidats est faible par rapport à la moyenne de l'UE. La moyenne pour les pays candidats est fortement influencée par la Turquie, la Pologne et la Roumanie, qui, réunies, représentent 74% de la population totale et ont enregistré toutes trois des taux de pénétration du PC inférieurs à 9 pour 100

habitants en 2000, le taux de pénétration moyen pour les autres pays candidats plus petits étant légèrement inférieur à 12 pour 100 habitants. Malgré ces taux de pénétration relativement bas, on observe une forte croissance: entre 1998 et 2000, les taux de progression du nombre de PC dans les pays candidats étaient supérieurs à ceux relevés dans

l'Union européenne, cette tendance se poursuivant en 2001, avec des taux de croissance supérieurs de presque moitié.

Selon [www.top500.org](http://www.top500.org), aucun des 500 plus grands superordinateurs existant dans le monde n'est situé dans les pays candidats en novembre 2001 (156 se trouvent sur le territoire de l'Union européenne).

Graphique 1: Nombre de PC pour 100 habitants (1)



(1) BG, EE, LT, LV, SI, SK: pas de données disponibles pour 1990.

Source: UIT; estimations Eurostat pour 2001 pour BG, CZ et EU-15

## Hôtes Internet

Tableau 3: Nombre d'hôtes Internet (1)

TLD	Nom du pays	Nombre d'hôtes Internet (milliers)						Croissance par rapport au mois de janvier (%)		pour 100 habitants (2)
		Jul 99	Jan 00	Jul 00	Jan 01	Jul 01	Jan 02	2001/2000	2002/2001	Jan 02
.bg	Bulgarie	15,2	17,2	18,2	19,4	24,1	27,2	12,8	40,0	0,3
.cy	Chypre	6,2	6,3	7,1	8,4	7,7	2,0	34,0	-76,7	0,3
.cz	Rép. Tchèque	102,2	124,1	144,2	163,5	185,4	217,2	31,8	32,8	2,1
.ee	Estonie	27,2	30,7	34,2	43,4	44,9	53,3	41,4	22,9	3,7
.hu	Hongrie	105,5	114,5	117,6	125,4	138,0	169,4	9,5	35,1	1,7
.lv	Lettonie	16,0	18,7	19,7	19,6	22,9	25,1	5,1	27,9	1,1
.lt	Lituanie	11,9	14,6	16,6	18,2	29,1	34,0	25,0	86,8	0,9
.mt	Malte	6,0	5,9	6,6	6,7	6,8	8,7	13,3	29,7	2,2
.pl	Pologne	142,1	181,8	265,0	369,7	535,0	458,3	103,4	24,0	1,2
.ro	Roumanie	28,5	35,5	37,0	42,9	47,6	47,4	20,8	10,6	0,2
.sk	Slovaquie	26,1	28,7	33,0	39,8	63,0	73,8	38,7	85,6	1,4
.si	Slovénie	22,8	23,4	19,4	15,5	28,7	29,7	-33,7	91,0	1,5
.tr	Turquie	78,9	79,3	82,7	68,3	100,2	108,7	-13,8	59,0	0,2
	<b>TOTAL PCA</b>	<b>588,6</b>	<b>680,6</b>	<b>801,3</b>	<b>940,9</b>	<b>1 233,1</b>	<b>1 254,9</b>	<b>38,2</b>	<b>33,4</b>	<b>0,7</b>
	EU-15 (3)	6 778,0	8 867,6	9 648,3	10 600,5	12 354,2	13 462,9	19,5	27,0	3,5

(1) Nombre d'hôtes moins doubles comptages; sur la base des TLD (domaines de premier niveau, Top Level Domain) nationaux.

(2) Les données relatives à la population concernent l'année 2001; source: UIT.

(3) Pour juillet 2000: L non disponible.

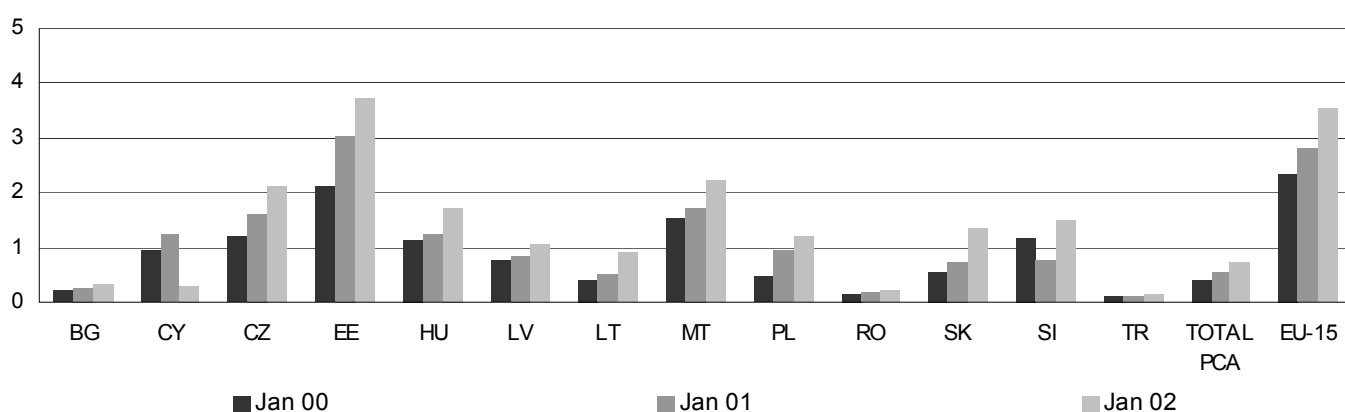
Source: RIPE NCC

La croissance entre janvier 2001 et janvier 2002 du nombre d'hôtes Internet (seul le nombre de domaines nationaux de premier niveau est pris en compte dans le tableau) dans les pays candidats a été supérieure à celle relevée dans

l'Union européenne. La libéralisation des services de communication a contribué à l'essor d'Internet. L'écart entre la moyenne de l'UE et la plupart des pays candidats en ce qui concerne la densité des hôtes Internet reste toutefois important.

On observe également de fortes disparités entre les pays candidats: la Turquie, la Roumanie, Chypre et la Bulgarie affichent une densité très faible, tandis que l'Estonie enregistre une densité supérieure à la moyenne de l'UE.

Graphique 2: Nombre d'hôtes Internet pour 100 habitants (1)



(1) Janvier 2002: données pour la population relatives à 2001.

Source: RIPE NCC; UIT (population)

## Internaute

Tableau 4: Nombre d'internautes

	Nombre d'internautes (milliers)			Croissance (%)	pour 100 habitants		
	1999	2000	2001	2001/2000	1999	2000	2001
BG	235	430	605	40,7	2,8	5,3	7,5
CY	88	120	150	25,0	13,1	17,9	22,1
CZ	700	1 000	1 400	40,0	6,8	9,7	13,6
EE	200	392	430	9,8	13,9	27,2	30,1
HU	600	715	1 480	107,0	6,0	7,1	14,8
LV	105	150	170	13,3	4,3	6,2	7,2
LT	103	225	250	11,1	2,8	6,1	6,8
MT	30	51	99	94,1	7,7	13,1	25,4
PL	2 100	2 800	3 800	35,7	5,4	7,2	9,8
RO	600	800	1 000	25,0	2,7	3,6	4,5
SK	600	650	900	38,5	11,1	12,0	16,7
SI	250	300	600	100,0	12,6	15,1	30,0
TR	1 500	2 000	2 500	25,0	2,3	3,1	3,8
<b>TOTAL PCA</b>	<b>7 111</b>	<b>9 633</b>	<b>13 384</b>	<b>38,9</b>	<b>4,2</b>	<b>5,6</b>	<b>7,8</b>
EU-15	58 087	89 723	119 102	32,7	15,4	23,8	31,4

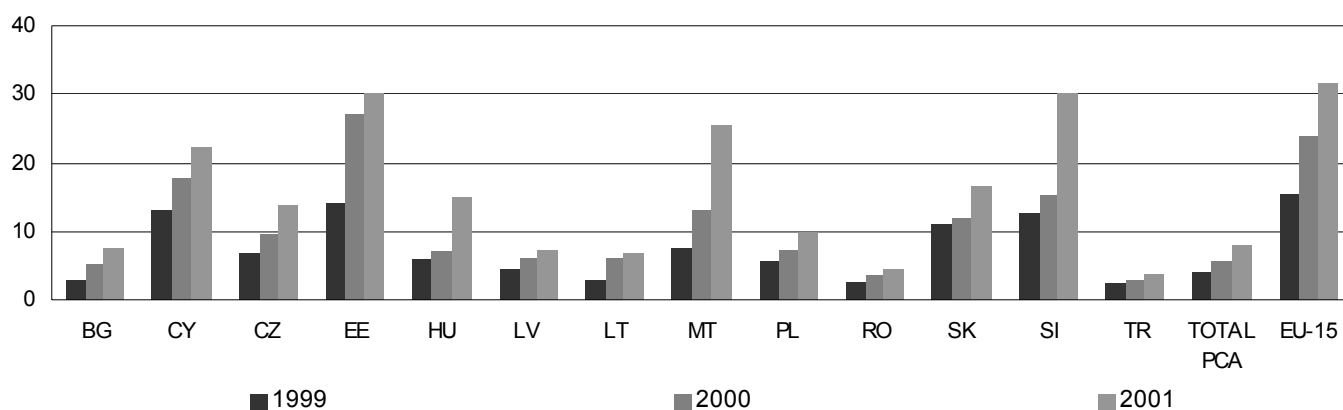
Source: UIT; estimation Eurostat pour 2001 pour SK et EU-15

Le nombre d'internautes dans les pays candidats a augmenté de près de 40% en 2001, soit un taux de croissance supérieur à celui relevé dans l'Union européenne. Le nombre d'internautes pour 100 habitants ne représentait qu'environ un quart de la moyenne de l'UE.

Cette situation s'explique principalement par les niveaux de revenus plus bas et les coûts relativement élevés de l'accès à Internet, qui limitent le nombre d'internautes dans les ménages privés.

La proportion de ménages ayant une connexion à Internet en 2001 était de 2% en Lettonie, 3% en Lituanie, 3% en Hongrie (2000), 8% en Pologne, 10% en Estonie et 24% en Slovénie.

Graphique 3: Nombre d'internautes pour 100 habitants



Source: UIT; estimation Eurostat pour 2001 pour SK et EU-15

## Dépenses liées aux technologies de l'information

Tableau 5: Dépenses liées aux technologies de l'information (1)

	Dépenses liées aux TI (millions d'euros)			Croissance (%)	Dépenses liées aux TI, 2000		Dépenses en TI consacrées au matériel (millions d'euros)
	1999	2000	2001	2001/2000	en pourcentage du PIB (%)	par habitant (euros)	2001
BG	193	214	244	14,0	1,6	26	177
CY	:	:	:	:	:	:	:
CZ	1 612	1 721	1 894	10,1	3,1	168	905
EE	154,0	168,0	182,0	8,3	3,1	117	110
HU	1 284	1 349	1 441	6,8	2,7	135	676
LV	144,0	153,0	166,0	8,5	2,0	64	96
LT	152,0	166,0	182,0	9,6	1,4	45	112
MT	:	:	:	:	:	:	:
PL	2 668	2 892	3 188	10,2	1,7	75	2 021
RO	314	358	423	18,2	0,9	16	333
SK	415	460	536	16,5	2,2	85	288
SI	348	351	377	7,4	1,8	176	239
TR	3 085	3 797	2 467	-35,0	1,7	56	1 398
<b>TOTAL PCA (2)</b>	<b>10 369</b>	<b>11 629</b>	<b>11 100</b>	<b>-4,5</b>	<b>1,9</b>	<b>68</b>	<b>6 355</b>
EU-15	261 816	294 042	305 781	4,0	3,4	777	117 266

(1) Toutes les données relatives aux dépenses sont exprimées en euros, converties aux taux de change de 2000.

(2) A l'exclusion de CY et MT.

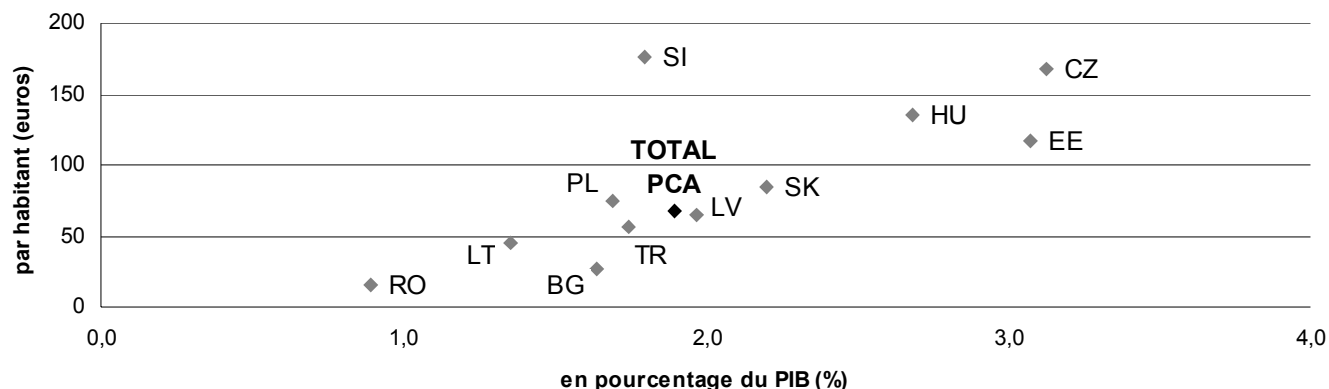
Source: EITO; Eurostat, NewCronos, theme2/aggs/aggs\_gdp pour le PIB et theme2/aux\_ind pour la population.

Le marché du matériel informatique dans les pays candidats (pas de données disponibles pour Chypre et Malte) a représenté une valeur d'environ 6 milliards d'euros en 2001 (contre 117 milliards d'euros dans l'Union européenne).

La Pologne et la Turquie étaient en 2001 les deux principaux marchés pour l'ensemble des dépenses consacrées aux TI dans les pays candidats. Les dépenses par habitant les plus élevées (en 2000) ont été relevées en Slovaquie et en

République tchèque. Exprimées en pourcentage du PIB, les dépenses liées aux TI étaient très proches de la moyenne de l'UE en République tchèque et en Estonie.

Graphique 4: Dépenses liées aux technologies de l'information par habitant et en % du PIB, 2000



Source: EITO

## Dépenses liées aux télécommunications et abonnements au téléphone mobile

Tableau 6: Dépenses liées aux télécommunications (1)

	Dépenses liées aux télécommunications (millions d'euros)			Croissance (%)	Dépenses liées aux télécommunications, 2000		Dépenses de services téléphoniques (millions d'euros)
	1999	2000	2001	2001/2000	en pourcentage du PIB (%)	par habitant (euros)	2001
BG	613	841	1 056	25,6	6,5	103	769
CY	:	:	:	:	:	:	:
CZ	2 417	2 836	3 070	8,3	5,2	276	2 164
EE	399	433	461	6,5	7,9	301	337
HU	2 568	2 684	3 100	15,5	5,3	268	2 372
LV	389	458	513	12,0	5,9	193	386
LT	462	557	624	12,0	4,5	151	425
MT	:	:	:	:	:	:	:
PL	6 278	7 860	8 856	12,7	4,6	203	6 086
RO	1 415	1 801	2 203	22,3	4,5	80	1 472
SK	827	882	1 104	25,2	4,2	163	765
SI	741	817	889	8,8	4,2	410	636
TR	8 614	10 929	8 282	-24,2	5,0	162	6 538
<b>TOTAL PCA (2)</b>	<b>24 723</b>	<b>30 098</b>	<b>30 158</b>	<b>0,2</b>	<b>4,9</b>	<b>175</b>	<b>21 950</b>
EU-15	248 908	285 079	303 318	6,4	3,3	753	233 562

(1) Toutes les données relatives aux dépenses sont exprimées en euros, converties aux taux de change de 2000.

(2) A l'exclusion de CY et MT.

Source: EITO; Eurostat, NewCronos, theme2/aggs/aggs\_gdp pour le PIB et theme2/aux\_ind pour la population.

Les dépenses liées aux télécommunications dans les pays candidats représentaient en moyenne légèrement moins de 5% du PIB en 2000, ce qui est nettement supérieur à la moyenne de l'Union européenne. On enregistre des chiffres

particulièrement élevés en Estonie et en Bulgarie.

Le nombre d'abonnés au téléphone mobile a progressé de façon extrêmement rapide dans les pays candidats – en moyenne, sur la période 1995-2000, leur nombre a environ été multiplié par deux chaque année. En 2001, une

croissance de 42% a été enregistrée avec un maximum parmi les pays candidats affiché en Bulgarie. En moyenne, une personne sur trois avait un abonnement au téléphone mobile dans les pays candidats, les taux les plus élevés étant enregistrés en Slovénie et en République tchèque.

Tableau 7: Abonnements au téléphone mobile

	Nombre d'abonnements au téléphone mobile à la fin de l'année (milliers)				Croissance (%)	Nombre d'abonnements au téléphone mobile pour 100 habitants			
	1995	1999	2000	2001	2001/2000	1995	1999	2000	2001
BG	21	350	738	1 550	110,0	0,2	4,2	9,1	19,1
CY	45	152	218	314	43,8	6,9	22,6	32,6	46,2
CZ	49	1 945	4 346	6 769	55,8	0,5	19,0	42,2	65,9
EE	31	387	557	651	16,9	2,1	26,9	38,7	45,5
HU	265	1 628	3 076	4 968	61,5	2,6	16,2	30,7	49,8
LV	15	274	401	657	63,7	0,6	11,2	16,6	28,0
LT	15	332	524	932	77,9	0,4	9,0	14,2	25,3
MT	11	38	114	139	21,5	2,9	9,6	29,3	35,6
PL	75	3 957	6 747	10 050	49,0	0,2	10,2	17,5	26,0
RO	9	1 356	2 499	3 860	54,5	0,0	6,1	11,1	17,2
SK	12	664	1 110	2 147	93,4	0,2	12,3	20,6	39,8
SI	27	631	1 216	1 516	24,7	1,4	31,7	61,1	75,8
TR	437	8 122	16 133	20 000	24,0	0,7	12,5	24,7	30,2
<b>TOTAL PCA</b>	<b>1 011</b>	<b>19 834</b>	<b>37 680</b>	<b>53 553</b>	<b>42,1</b>	<b>0,6</b>	<b>11,6</b>	<b>22,1</b>	<b>31,2</b>
EU-15	21 457	150 350	238 884	274 578	14,9	5,7	40,0	63,4	72,4

Source: UIT; Eurostat, NewCronos, theme2/aux\_ind pour les données relatives à la population en 1995.

## ➤ CE QU'IL FAUT SAVOIR – NOTES METHODOLOGIQUES

Les **ordinateurs personnels (PC)** comprennent les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau et les postes de travail personnels. Les périphériques sont exclus. Les données de l'UIT relatives au nombre d'ordinateurs personnels par pays représentent des estimations.

Un **fournisseur d'accès à Internet (FAI)** est un organisme qui permet aux utilisateurs de se connecter à des ordinateurs offrant un lien Internet (habituellement contre paiement). Les FAI fournissent généralement une connexion à Internet et une adresse électronique.

Les **hôtes Internet** sont les ordinateurs directement connectés à Internet, disposant de leur propre adresse IP et d'un accès réciproque illimité aux autres nœuds du réseau. Dans la présente publication, les données relatives aux serveurs nationaux se réfèrent aux domaines de premier niveau (TLD) pour les pays; les TLD génériques (.com, .org) ne sont inclus que dans le total mondial. Un comptage des serveurs basé uniquement sur les TLD nationaux conduit à des sous-estimations (parfois considérables) de ce nombre dans les pays/régions où l'utilisation de TLD génériques est importante, notamment aux Etats-Unis.

Un **internaute** est une personne utilisant Internet. Le nombre d'internautes est plusieurs fois supérieur au nombre d'hôtes Internet. Les données fournies concernent les personnes au-dessus d'une certaine limite d'âge. Ces données proviennent d'enquêtes auprès des ménages ou représentent des estimations ou des projections.

Le secteur des **technologies de l'information (TI)** englobe les secteurs suivants: matériel informatique pour les machines de bureau, équipements de traitement de données, logiciels et services.

Le secteur des **télé-communications** se réfère aux équipements et services de télécommunications.

Les **abonnés au téléphone mobile** sont les utilisateurs de téléphones portables abonnés à un service de public automatique de téléphonie mobile donnant accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC) grâce à la technologie cellulaire.

Un **site Web** est un site identifié sur le Web par une adresse Internet. Un site Web se compose d'une ou plusieurs pages d'informations et de données (encodées en langage html afin qu'un navigateur Web puisse les lire).

### Abréviations

:	Données non disponibles
BG	Bulgarie
CY	Chypre
CZ	République tchèque
EE	Estonie
HU	Hongrie
LV	Lettonie
LT	Lituanie
MT	Malte
PL	Pologne
RO	Roumanie
SK	Slovaquie
SI	Slovénie
TR	Turquie
EU-15	Quinze Etats membres de l'Union européenne
FAI	Fournisseur d'accès à Internet
IP	Protocole Internet ( <i>Internet Protocol</i> )
PC	Ordinateur personnel ( <i>Personal Computer</i> )
PCA	Pays candidats à l'adhésion
PIB	Produit Intérieur Brut
RTPC	Réseau téléphonique public commuté
TI	Technologies de l'information
TIC	Technologies de l'information et des communications
TLD	Domaine de premier niveau ( <i>Top Level Domain</i> )
UE	Union européenne

### Sources

#### EITO

Observatoire européen des technologies de l'information (European Information Technology Observatory - EITO)  
Adresse: Lyonerstr 18, D-60528 Frankfurt/Main, <http://www.eito.com>  
Publication: EITO 2002.

#### UIT

Union internationale des télécommunications (UIT)  
Adresse: Place des Nations, CH-1211 Genève Suisse; <http://www.itu.int/>  
L'UIT est une organisation des Nations-Unies. Publication statistique: Annuaire de l'UIT.

#### ISC

Internet Software Consortium; <http://www.isc.org>  
Présente deux fois par an (en janvier et juillet) une enquête sur les domaines d'Internet.

#### RIPE NCC

Réseaux IP Européens, Network Coordination Centre  
<http://www.ripe.net/ripenncc/pub-services/stats/hostcount/>. Publie des statistiques mensuelles sur le nombre de serveurs.

# Pour en savoir plus:

## ➤ Les publications de référence

Titre Information society statistics - Pocketbook  
 Numéro de catalogue KS-39-01-304-EN-C Prix EUR 17,50

## ➤ Les bases de données

New Cronos, Domaine: Infosoc

Pour toute information ou commande de publications, bases de données et extractions de bases de données à la demande, contactez le réseau **Data Shops**:

BELGIQUE/BELGIË	DANMARK	DEUTSCHLAND	ESPAÑA	FRANCE	ITALIA – Roma
<b>Eurostat Data Shop</b> Bruxelles/Brussel Planistat Belgique Rue du Commerce 124 Handelsstraat 124 B-1000 BRUXELLES / BRUSSEL Tel. (32-2) 234 67 50 Fax (32-2) 234 67 51 E-mail: <a href="mailto:datashop@planistat.be">datashop@planistat.be</a> URL: <a href="http://www.datashop.org/">http://www.datashop.org/</a>	<b>DANMARKS STATISTIK</b> Bibliotek og Information Eurostat Data Shop Sejrogade 11 DK-2100 KØBENHAVN Ø Tlf. (45) 39 17 30 30 Fax (45) 39 17 30 03 E-mail: <a href="mailto:lib@dst.dk">lib@dst.dk</a> Internet: <a href="http://www.dst.dk/bibliotek">http://www.dst.dk/bibliotek</a>	<b>STATISTISCHES BUNDESAMT</b> Eurostat Data Shop Berlin Otto-Braun-Straße 70-72 (Eingang: Karl-Marx-Allee) D-10178 BERLIN Tel. (49) 1888 644 94 27/28 Fax (49) 1888-644 94 30 E-Mail: <a href="mailto:datashop@destatis.de">datashop@destatis.de</a> URL: <a href="http://www.eu-datashop.de/">http://www.eu-datashop.de/</a>	<b>INE Eurostat Data Shop</b> Paseo de la Castellana, 183 Oficina 011 Entrada por Estébanez Calderón E-28046 MADRID Tel. (34) 91 583 91 67 Fax (34) 91 579 71 20 E-mail: <a href="mailto:datashop.eurostat@ine.es">datashop.eurostat@ine.es</a> URL: <a href="http://www.datashop.org/">http://www.datashop.org/</a>	<b>INSEE Info Service</b> Eurostat Data Shop 195, rue de Bercy Tour Gamma A F-75582 PARIS CEDEX 12 Tél. (33) 1 53 17 88 44 Fax (33) 1 53 17 88 22 E-mail: <a href="mailto:datashop@insee.fr">datashop@insee.fr</a>	<b>ISTAT</b> Centro di Informazione Statistica Sede di Roma, Eurostat Data Shop Via Cesare Balbo, 11a I-00184 ROMA Tel. (39) 06 46 73 31 02/06 Fax (39) 06 46 73 31 01/07 E-mail: <a href="mailto:dipdiff@istat.it">dipdiff@istat.it</a>
ITALIA – Milano	LUXEMBOURG	NEDERLAND	NORGE	PORTUGAL	SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA
<b>ISTAT</b> Ufficio Regionale per la Lombardia Eurostat Data Shop Via Fieno 3 I-20123 MILANO Tel. (39) 02 80 61 32 460 Fax (39) 02 80 61 32 304 E-mail: <a href="mailto:mileuro@tin.it">mileuro@tin.it</a>	<b>Eurostat Data Shop Luxembourg</b> 46A, avenue J.F. Kennedy B.P. 1452 L-1014 LUXEMBOURG Tlf. (352) 43 35-2251 Fax (352) 43 35-2221 E-mail: <a href="mailto:dslux@eurostat.datashop.lu">dslux@eurostat.datashop.lu</a> URL: <a href="http://www.datashop.org/">http://www.datashop.org/</a>	<b>STATISTICS NETHERLANDS</b> Eurostat Data Shop-Voorburg Postbus 4000 2270 JM VOORBURG Nederland Tel. (31-70) 337 49 00 Fax (31-70) 337 59 84 E-mail: <a href="mailto:datashop@cbs.nl">datashop@cbs.nl</a>	<b>Statistics Norway</b> Library and Information Centre Eurostat Data Shop Kongens gate 6 Boks 8131 Dep. N-0033 OSLO Tel. (47) 21 09 46 42/43 Fax (47) 21 09 45 04 E-mail: <a href="mailto:Datashop@ssb.no">Datashop@ssb.no</a>	<b>Eurostat Data Shop Lisboa</b> INE/Serviço de Difusão Av. António José de Almeida, 2 P-1000-043 LISBOA Tel. (351) 21 842 61 00 Fax (351) 21 842 63 64 E-mail: <a href="mailto:data.shop@ine.pt">data.shop@ine.pt</a>	<b>Statistisches Amt des Kantons Zürich, Eurostat Data Shop</b> Bleicherweg 5 CH-8090 Zürich Tel. (41) 1 225 12 12 Fax (41) 1 225 12 99 E-mail: <a href="mailto:datashop@statistik.zh.ch">datashop@statistik.zh.ch</a> Internet: <a href="http://www.statistik.zh.ch">http://www.statistik.zh.ch</a>
SUOMI/FINLAND	SVERIGE	UNITED KINGDOM	UNITED STATES OF AMERICA		
<b>STATISTICS FINLAND</b> Eurostat Data Shop Helsinki Tilastokirjasto PL 2B FIN-00022 Tilastokeskus Työpajakatu 13 B, 2/Kerros, Helsinki P. (358-9) 17 34 22 21 F. (358-9) 17 34 22 79 Sähköposti: <a href="mailto:datashop@stat.fi">datashop@stat.fi</a> URL: <a href="http://www.tilastokeskus.fi/tk/kk/datashop/">http://www.tilastokeskus.fi/tk/kk/datashop/</a>	<b>STATISTICS SWEDEN</b> Information service Eurostat Data Shop Karlavägen 100 - Box 24 300 S-104 51 STOCKHOLM Tfn (46-8) 50 69 48 01 Fax (46-8) 50 69 48 99 E-post: <a href="mailto:infoservice@scb.se">infoservice@scb.se</a> Internet: <a href="http://www.scb.se/info/datashop/">http://www.scb.se/info/datashop/</a>	<b>Eurostat Data Shop</b> Office for National Statistics Room 1.015 Cardiff Road Newport South Wales NP10 8XG United Kingdom Tel. (44-1633) 81 33 69 Fax (44-1633) 81 33 33 E-mail: <a href="mailto:eurostat.datashop@ons.gov.uk">eurostat.datashop@ons.gov.uk</a>	<b>HAVER ANALYTICS</b> Eurostat Data Shop 60 East 42nd Street Suite 3310 NEW YORK, NY 10165 USA Tel. (1-212) 986 93 00 Fax (1-212) 986 69 81 E-mail: <a href="mailto:eurodata@haver.com">eurodata@haver.com</a>		

## ITALIA – Milano

## LUXEMBOURG

## NEDERLAND

## NORGE

## PORTUGAL

## SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA

## SUOMI/FINLAND

## SVERIGE

## UNITED KINGDOM

## UNITED STATES OF AMERICA

## Media Support Eurostat (seulement pour journalistes professionnels):

Bâtiment Bech Bureau A4/017 • L-2920 Luxembourg • Tél. (352) 4301 33408 • Fax (352) 4301 35349 • e-mail: [eurostat-mediasupport@cec.eu.int](mailto:eurostat-mediasupport@cec.eu.int)

## Pour toute information méthodologique:

Richard Deiss, Eurostat/D5, L-2920 Luxembourg, Tel. (352) 4301 33805, Fax (352) 4301 33899, E-mail: [richard.deiss@cec.eu.int](mailto:richard.deiss@cec.eu.int)  
 ORIGINAL: Anglais

N'hésitez pas à nous rencontrer sur Internet à l'adresse suivante: [www.europa.eu.int/comm/eurostat/](http://www.europa.eu.int/comm/eurostat/) si vous désirez de plus amples informations!

Une liste des bureaux de vente dans le monde est disponible à l'**Office des publications officielles des Communautés européennes**.

2 rue Mercier - L-2985 Luxembourg  
 Tél. (352) 2929 42455 Fax (352) 2929 42758  
 URL: <http://publications.eu.int>  
 courrier électronique: [info-info-opoce@cec.eu.int](mailto:info-info-opoce@cec.eu.int)

BELGIQUE/BELGIË - DANMARK - DEUTSCHLAND - GREECE/ELLADA - ESPAÑA - FRANCE - IRELAND - ITALIA - LUXEMBOURG - NEDERLAND - ÖSTERREICH  
 PORTUGAL - SUOMI/FINLAND - SVERIGE - UNITED KINGDOM - ÍSLAND - NORGE - SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA - BALGARJA - CESHÁ REPUBLIKA - CYPRUS  
 EESTI - HRVATSKA - MAGYARORSZÁG - MALTA - POLSKA - ROMÂNIA - RUSSIA - SLOVAKIA - SLOVENIA - TÜRKIYE - AUSTRALIA - CANADA - EGYPT - INDIA  
 ISRAËL - JAPAN - MALAYSIA - PHILIPPINES - SOUTH KOREA - THAILAND - UNITED STATES OF AMERICA

# Bon de commande

Je m'abonne à Statistiques en bref pour 1 an (du 1.1.2002 au 31.12.2002):  
 (adresses des Data Shops et des bureaux de vente voir plus haut)

**Formule 1:** L'ensemble des 9 thèmes (environ 180 numéros)

Papier: 360 EUR

Langue souhaitée:  DE  EN  FR

**Formule 2:** Un ou plusieurs des 9 thèmes suivants:

Thème 1 «Statistiques générales»

Thème 6 «Commerce extérieur»

Thème 7 «Transport»

Thème 9 «Science et technologie»

Papier : 42 EUR

Thème 2 «Économie et finances»

Thème 3 «Population et conditions sociales»

Thème 4 «Industrie, commerce et services»

Thème 5 «Agriculture et pêche»

Thème 8 «Environnement et énergie»

Papier: 84 EUR

Langue souhaitée:  DE  EN  FR

Les Statistiques en bref (fichier pdf) peuvent être téléchargés gratuitement du site internet Eurostat. Vous devez simplement vous enregistrer. Pour d'autres formules, veuillez contacter votre Data Shop.

Merci de me faire parvenir un exemplaire gratuit du «mini-guide Eurostat» (sélection de produits et services Eurostat)

Langue souhaitée:  DE  EN  FR

Je souhaite m'abonner gratuitement à «Références statistiques», la note d'information sur les produits et services Eurostat

Langue souhaitée:  DE  EN  FR

M.  M<sup>me</sup>  M<sup>lle</sup>

(SVP écrire en majuscules)

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Société: \_\_\_\_\_ Département: \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_

Tél.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## Paiement à réception de la facture de préférence par:

Virement bancaire

Visa  Eurocard

Carte N°: \_\_\_\_\_ Expiration le: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

## Merci de confirmer votre numéro de TVA intra-communautaire:

A défaut, la TVA sera appliquée automatiquement. Aucune note de crédit ne sera établie a posteriori.