

# Statistiques en bref

INDUSTRIE, COMMERCE  
ET SERVICES

9/2006

Auteur

Martti LUMIO

## Contenu

Evolution du nombre de lignes  
téléphoniques fixes.....2

Abonnements de téléphonie  
mobile..... 3

Nombre d'opérateurs de  
télécommunications mobiles  
par État membre de l'UE ..... 4

Accès à Internet ..... 4

Taux de pénétration de la large  
bande..... 5

Nombre de fournisseurs de  
services Internet ..... 5

L'emploi dans les  
télécommunications ..... 6



Fin de rédaction: 25.12.2005  
Données extraites le: 5.12.2005  
ISSN 1561-4859  
Numéro de catalogue: KS-NP-06-009-FR-N  
© Communautés européennes, 2006

## Les télécommunications en Europe

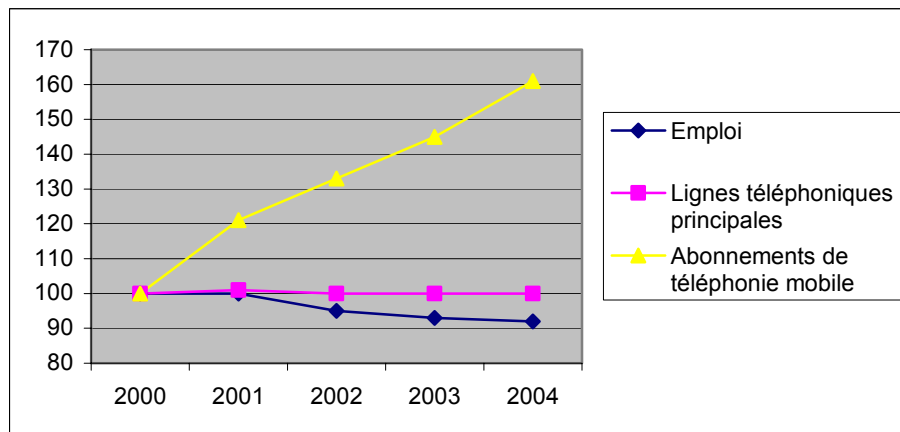
La structure des moyens alternatifs d'accès aux réseaux de télécommunications a continué de se modifier en Europe en 2004. Le nombre de lignes téléphoniques fixes semble s'être stabilisé dans l'UE25, à un peu plus de 226 millions. Le nombre d'abonnements de téléphonie mobile a de nouveau fortement progressé pour dépasser 409 millions. En outre, le taux de pénétration de la large bande a également poursuivi sa rapide croissance, passant de 6,5 pour 100 habitants en juillet 2004 à 10,6 pour cent une année plus tard.

En ce qui concerne les lignes téléphoniques fixes, les tendances observées pour la période de huit années entre 1996 et 2004 varient d'un pays à l'autre, allant d'une forte progression annuelle moyenne de 8,5 % en Pologne à une régression de 2,6 % en Autriche.

Les dernières évolutions annuelles de 2003 à 2004 font apparaître des taux de croissance soutenue pour Chypre (9,4 %), la Grèce (7,9 %), l'Espagne (6,6 %) et la Slovaquie (5,8 %), tandis que la Finlande (-6,9 %) et la République tchèque (-5,5 %) ont présenté les variations les plus négatives. En 2004, les plus fortes densités en termes de nombre de lignes téléphoniques fixes pour 100 habitants ont été relevées en Allemagne (66,3), au Danemark (64,6), à Chypre (63,5) et en Suède (63,4).

Le nombre d'abonnements de téléphonie mobile a continué de croître. En termes absolus, l'accroissement de 2004 était même supérieur à celui de l'année précédente, mais, en termes relatifs, un ralentissement est intervenu. Le seuil de 100 abonnements pour 100 habitants ne constitue, à l'évidence, pas un point de saturation, puisque cinq États membres (Luxembourg, Suède, Italie, République tchèque et Royaume-Uni) et deux pays de l'AELE (Islande, Norvège) ont d'ores et déjà franchi ce cap.

Graphique 1: Évolution récente du secteur des télécommunications dans l'UE - Indice: 2000 = 100



Le nombre d'opérateurs de télécommunications mobiles a généralement augmenté, même si, dans quelques cas, le contraire est vrai. Le marché s'est ouvert à la concurrence dans tous les États membres, dont chacun possède désormais plus d'un opérateur, garantissant ainsi un choix aux consommateurs dans l'ensemble de l'UE en 2004.

La part des ménages européens ayant un accès à Internet s'accroît rapidement. En moyenne, 43 % des ménages de l'UE25 disposaient d'un tel accès en 2004. Les variations entre États sont importantes, mais les pays à faible taux de pénétration semblent rattraper leur retard. Une proportion croissante des connexions Internet est à large bande.

L'emploi dans les télécommunications a continué de reculer légèrement en 2004. La nouvelle situation de concurrence a contraint les opérateurs à rationaliser et la création de nouveaux emplois dans les nouveaux services n'a pas encore entièrement compensé cet effet au sein du secteur des télécommunications.

## Evolution du nombre de lignes téléphoniques fixes

Au niveau de l'UE, le nombre total de lignes téléphoniques fixes semble avoir atteint un sommet en 2001 (227,4 millions de lignes). En 2004, ce nombre s'est stabilisé autour de 226 millions (226,3), en hausse minime par rapport à l'année précédente. Les plus vastes marchés, au regard du nombre total de lignes en 2004, sont – sans grande surprise – l'Allemagne (54,7 millions) et la France (33,9 millions).

Les évolutions sur la période de huit années entre 1996 et 2004 varient considérablement selon les pays. Alors que la Pologne affiche une importante progression annuelle de 8,5 %, l'Autriche accuse une régression annuelle de 2,6 %.

Les dernières évolutions annuelles de 2003 à 2004 font apparaître des taux de croissance soutenue pour Chypre (9,4 %), la Grèce (7,9 %), l'Espagne (6,6 %) et la Slovaquie (5,8 %), tandis que la Finlande (-6,9 %) et la République tchèque (-5,5 %) ont présenté les variations les plus négatives.

En 2004, les plus fortes densités en termes de nombre de lignes pour 100 habitants ont été relevées en Allemagne (66,3), au Danemark (64,6), à Chypre (63,5) et en Suède (63,4).

**Tableau 1: Nombre de lignes téléphoniques principales (en milliers)**

						Distribution	Taux d'accroissement	Évolution (%)	Lignes téléphoniques principales pour 100 habitants	
	1996	2001	2002	2003	2004	entre États membres de l'UE (%)	annuel moyen (%)		1996	2004
<b>UE25</b>	<b>204909</b>	<b>227444</b>	<b>226331</b>	<b>225682</b>	<b>226310</b>	<b>100</b>	1.2	0.3	45.8	49.6
<b>UE15</b>	<b>188269</b>	<b>203033</b>	<b>202157</b>	<b>201464</b>	<b>202087</b>	<b>89.3</b>	0.9	0.3	50.6	52.8
BE	:	3702	3666	3570	3447	1.5	-0,9 (1)	-3.4	:	33.2
CZ	2816	3861	3675	3626	3428	1.5	2.5	-5.5	27.3	33.6
DK	3251	3865	3701	3612	3488	1.5	0.9	-3.4	61.9	64.6
DE	44200	52450	53780	54340	54680	24.2	2.7	0.6	54.0	66.3
EE	439	512	477	464	445	0.2	0.2	-4.1	30.8	32.9
EL	5329	5608	5413	5200	5612	2.5	0.6	7.9	49.9	50.8
ES	15413	17531	17641	17759	18924	8.4	2.6	6.6	39.1	44.8
FR	32900	34084	34124	33913	33910	15.0	0.4	0.0	56.8	56.6
IE	1390	1860	1759	1610	1593	0.7	1.7	-1.1	38.4	39.6
IT (2)	25259	27353	27142	26596	25957	11.5	0.3	-2.4	44.4	44.8
CY	366	435	427	424	464	0.2	3.0	9.4	55.8	63.5
LV	750	722	701	654	631	0.3	-2.1	-3.5	30.4	27.2
LT	993	1144	930	824	820	0.4	-2.4	-0.5	27.5	23.8
LU	258	336	248	245	244	0.1	-0.7	-0.4	62.7	54.0
HU	2651	3746	3670	3607	3570	1.6	3.8	-1.0	25.7	35.3
MT	181	208	207	208	211	0.1	1.9	1.4	48.8	52.0
NL	8431	8158	8027	7841	7862	3.5	-0.9	0.3	54.4	48.4
AT	3779	3316	3187	3159	3050	1.5	-2.6	-3.5	47.5	37.5
PL	6532	11427	11872	12304	12545	5.5	8.5	2.0	16.9	32.8
PT	3822	4518	4143	4497	4469	2.0	2.0	-0.6	38.1	42.7
SI	665	800	812	812	859	0.4	3.3	5.8	33.4	43.0
SK	1246	1556	1403	1295	1250	0.6	0.0	-3.5	23.2	23.2
FI	2802	2806	2726	2568	2390	1.1	-2.0	-6.9	54.8	45.8
SE	6032	5953	5828	5780	5688	2.5	-0.7	-1.6	68.3	63.4
UK	30678	31492	30773	:	:	13,6 (3)	0,6 (4)	:	52.3	:
IS	154	157	149	152	150		-0.3	-1.3	57.5	51.6
LI	20	:	20	:	:		:	:	64.7	:
NO	2589	2338	2317	2229	2173		-2.2	-2.5	59.2	47.5
CH	4290	4101	5388	5323	5263		2.6	-1.1	60.7	71.5
BG	2647	2922	2906	2856	2770		0.6	-3.0	31.6	35.5
HR	:	1780	1685	1684	1676		:	-0.5	:	37.7
RO	3161	4165	4207	4330	4883		5.6	12.8	14.0	22.5
TR	14286	18904	18915	18917	19125		3.7	1.1	:	26.8

**Notes de bas de page:**

- 1) BE: 2001-2004
- 2) IT: source: UIT
- 3) UK: estimation
- 4) UK: 1996-2002

## Abonnements de téléphonie mobile

La croissance rapide de la téléphonie mobile s'est poursuivie en 2004. En chiffres absolus, elle s'est même accélérée. En termes relatifs, un ralentissement est cependant intervenu. Le taux d'accroissement annuel moyen de 36,2 % sur la période de huit années allant de 1996 à 2004 n'en reste pas moins impressionnant. Les plus grands marchés, au regard du nombre total d'abonnements, étaient l'Allemagne (71,3 millions), l'Italie (62,8 millions) et le Royaume-Uni (61,1 millions).

Le nombre d'abonnements pour 100 habitants dépasse à présent la barre des 100 dans cinq États membres. La Suède, l'Italie, la République tchèque et le Royaume-Uni ont tous franchi ce seuil, mais le

Luxembourg, avec pas moins de 143 abonnements pour 100 habitants, montre toujours la voie à suivre. Également, deux pays d'AELE (Islande, Norvège) ont dépassés cette barre. De nombreux autres États membres sont proches de ce cap et le reste d'entre eux s'en approche progressivement. Contrairement aux prévisions de beaucoup, le marché ne semble pas parvenir à saturation à ce point critique.

Les plus forts taux d'accroissement annuels entre 2003 et 2004 ont été enregistrés dans des pays à niveau de départ relativement bas, tels que la Lituanie (45,1 %), la Pologne (32,7 %) et la Lettonie (26,0 %).

**Tableau 2: Nombre d'abonnements de téléphonie mobile (en milliers)**

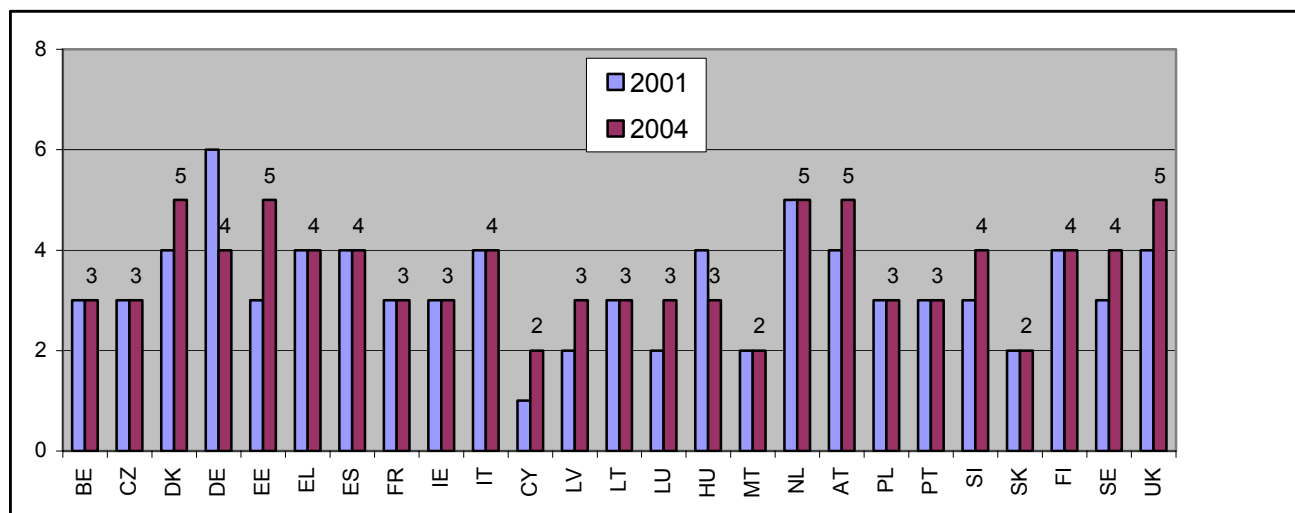
						Distribution	Taux	Abonnements de		
	1996	2001	2002	2003	2004	entre États membres de l'UE (%)	d'accroissement annuel moyen (%)	téléphonie mobile pour 100 habitants		
						2004	2004/1996	Évolution (%)	1996	2004
<b>UE25</b>	<b>34613</b>	<b>307657</b>	<b>337559</b>	<b>368047</b>	<b>409242</b>	<b>100</b>	<b>36.2</b>	<b>11.2</b>	<b>7.7</b>	<b>89.6</b>
<b>UE15</b>	<b>33421</b>	<b>279485</b>	<b>299576</b>	<b>323360</b>	<b>353701</b>	<b>86.4</b>	<b>34.3</b>	<b>9.4</b>	<b>9.0</b>	<b>92.5</b>
BE	478	6959	8102	8606	9132	2.2	44.6	6.1	4.7	87.8
CZ	200	6947	8610	9709	10783	2.6	64.6	11.1	1.9	105.6
DK	1317	3960	4478	4767	5168	1.3	18.6	8.4	25.1	94.8
DE	5554	56126	59128	64800	71316	17.4	37.6	10.1	6.8	86.4
EE	70	739	882	1050	1257	0.3	43.5	19.7	4.9	93.0
EL	531	7964	9314	8936	9306	2.3	43.0	4.1	5.0	84.3
ES	2997	29656	33531	37220	38623	9.4	37.6	3.8	7.6	91.5
FR	2467	36997	38593	41702	44552	10.9	43.6	6.8	4.3	74.4
IE	289	2800	3000	3400	3800	0.9	38.0	11.8	8.0	94.4
IT	6422	51246	53003	55918	62750	15.3	33.0	12.2	11.3	108.4
CY	71	314	418	552	658	0.2	32.1	19.2	10.8	90.1
LV	29	625	917	1220	1537	0.4	64.3	26.0	1.2	66.3
LT	51	1018	1632	2102	3051	0.7	66.8	45.1	1.4	88.5
LU	45	409	474	539	646	0.2	39.5	19.9	10.9	143.0
HU	473	4967	6886	7945	8727	2.1	44.0	9.8	4.6	86.3
MT	13	221	277	290	308	0.1	48.5	6.2	3.5	77.0
NL	1016	12200	12300	13491	14821	3.6	39.8	9.9	6.6	91.2
AT	563	6541	6736	7095	7990	2.0	39.3	12.6	7.1	98.2
PL	217	9605	13898	17401	23096	5.6	79.2	32.7	0.6	60.5
PT	664	8356	8530	9354	9773	2.4	40.0	4.5	6.6	93.3
SI	41	1509	1539	1739	1849	0.5	61.0	6.3	2.1	93.7
SK	29	2226	2923	3679	4275	1.0	86.7	16.2	0.5	79.5
FI	1477	4176	4517	4747	4999	1.2	16.5	5.3	28.9	95.8
SE	2492	7177	7949	8801	9775	2.4	18.6	11.1	28.2	108.9
UK	7109	44919	49921	52984	61100	14.9	30.9	15.3	12.1	102.4
IS	46	248	260	280	291		25.9	3.9	17.2	100.1
LI	:	:	11	:	:		:	:	:	:
NO	1216	3766	3911	4163	4716		18.5	13.3	27.8	103.0
CH	663	5276	5736	6189	6275		32.4	1.4	9.4	85.2
BG	40	1615	2500	3534	4842		82.1	37.0	0.5	62.1
HR	:	1731	2340	2551	2842		:	11.4	:	64.0
RO	:	4595	5099	7065	10215		:	44.6	:	47.0
TR	360	18299	23323	27889	34708		77.0	24.5	:	48.7

Note de bas de page:

Source UIT: IT (1996-2004), LV (2004), NL (2004), UK 2003, 2004)

## Nombre d'opérateurs de télécommunications mobiles par État membre de l'UE

**Graphique 2: Nombre d'opérateurs de télécommunications mobiles cellulaires par État membre de l'UE**



Le nombre d'opérateurs a, de manière générale, légèrement augmenté, mais, dans quelques cas, le contraire est vrai. En 2004, chaque État membre possédait plus d'un opérateur, ce qui devrait garantir

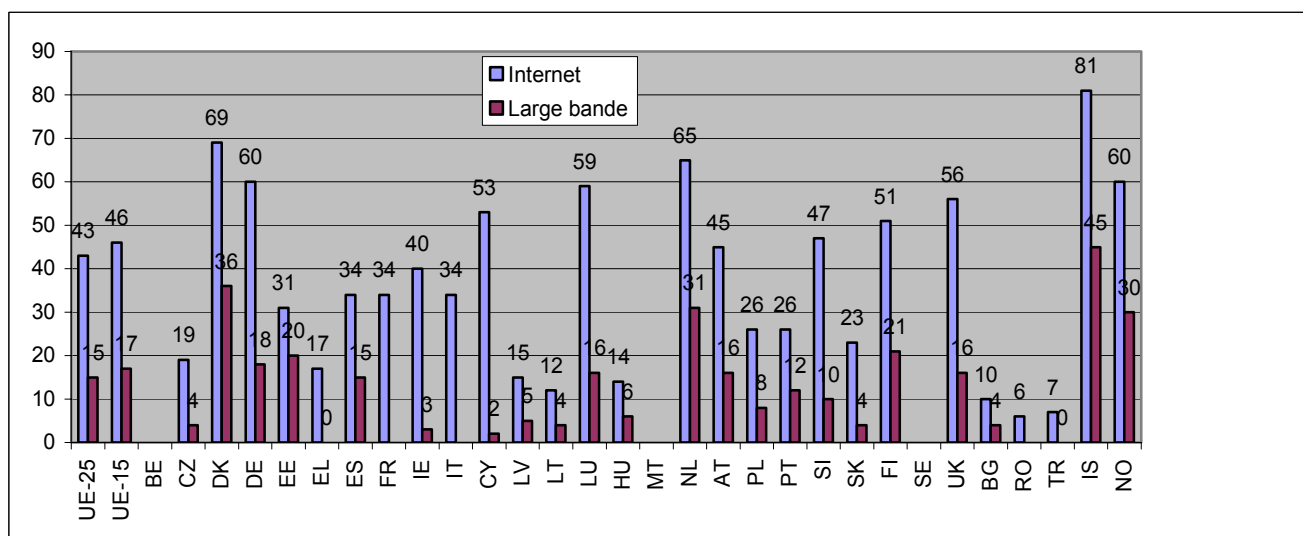
un certain degré de concurrence dans l'ensemble de l'UE.

## Accès à Internet

L'Internet a continué de se répandre rapidement dans les ménages européens. En moyenne, 43 % des ménages de l'UE25 y avaient accès en 2004. Les différences entre États sont importantes, mais l'expansion est apparemment plus rapide dans les

pays à faible taux de pénétration. Une proportion croissante des connexions Internet est à large bande. Une corrélation semble également exister entre un taux élevé d'accès à Internet et un taux élevé de pénétration de la large bande.

**Graphique 3: Niveau d'accès à Internet: ménages - pourcentage de ménages disposant d'Internet et de la large bande à domicile, 2004**



Source: Eurostat, enquête auprès des ménages sur les TIC

## Taux de pénétration de la large bande

Nombre de lignes à large bande en % de la population

L'augmentation rapide du taux de pénétration de la large bande s'est poursuivie. Les Pays-Bas (22,4 %) et le Danemark (22,0 %) affichaient les plus hauts taux en juillet 2005. Ici aussi, ce sont les pays aux taux les plus bas qui connaissent les progressions relatives les plus marquées.

En comparant les taux d'accès des ménages à la large bande, on retrouve les mêmes pays en tête de classement, mais dans l'ordre inverse, à savoir le Danemark à 36 % et les Pays-Bas à 31 %. Les chiffres sur l'accès des ménages à la large bande sont à mettre en perspective avec les chiffres sur le taux de pénétration total de janvier 2004.

**Tableau 3: Taux de pénétration de la large bande**  
Nombres d'abonnements aux lignes à large bande en % de la population (chiffres révisés de janvier 2005)

				6.5	8.8	10.6
UE-25	:					
UE-15	3.4	2.3	6.0	7.6	9.9	12.0
BE	8.5	10.1	12.0	14.0	15.6	17.4
CZ	:	:	:	0.7	1.6	4.3
DK	8.3	10.4	12.6	15.6	17.9	22.0
DE	3.9	4.8	5.7	6.7	8.4	10.2
EE	:	:	:	7.6	10.3	11.1
EL	0.0	0.0	0.1	0.2	0.5	0.8
ES	3.1	4.3	5.4	6.7	8.2	10.0
FR	2.8	4.0	6.1	8.2	11.3	13.9
IE	0.2	0.2	0.9	1.7	3.4	4.4
IT	1.7	2.8	4.8	6.1	8.1	9.5
CY	:	:	:	2.0	2.6	2.7
LV	:	:	:	1.5	2.4	3.7
LT	:	:	:	2.5	3.7	5.0
LU	1.7	2.3	2.8	5.7	8.2	11.7
HU	:	:	:	2.2	3.6	4.5
MT	:	:	:	3.5	9.5	10.4
NL	7.5	9.8	11.8	14.7	19.0	22.4
AT	5.3	6.6	7.7	8.7	10.2	11.6
PL	:	:	:	0.5	3.3	1.9
PT	2.5	3.6	4.8	6.4	8.2	10.1
SI	:	:	:	3.8	5.9	7.8
SK	:	:	:	0.4	1.0	1.5
FI	5.3	6.6	9.5	11.0	14.9	18.7
SE	7.3	8.6	10.3	12.1	15.3	17.1
UK	2.6	3.7	5.3	7.4	10.3	13.5

Source: DG INFSO/Autorités de régulation nationales

## Nombre de fournisseurs de services Internet

En tant qu'indicateur, le nombre de fournisseurs de services Internet n'est, dans bien des cas, pas fondé sur des données fiables. Parfois, il est nécessaire, pour certains pays, de donner une estimation approximative pour plus d'une année, si de nouvelles enquêtes n'ont pas été réalisées. Les comparaisons entre pays ne seraient dès lors pas fiables, mais les tendances au sein des pays reposent généralement sur une base plus solide. En tenant compte de ces réserves, il est possible d'affirmer que le nombre de fournisseurs de services Internet s'est manifestement stabilisé, s'inscrivant en hausse dans beaucoup de pays et en baisse dans quelques autres.

**Tableau 4: Nombre de fournisseurs de services internet**

	2001	2002	2003	2004
UE-25	:	:	:	:
UE-15	:	:	:	:
BE	98	99	104	92
CZ*	:	:	:	:
DK	28	36	41	49
DE	700	750	800	900
EE	60	128	120	135
EL	173	168	173	170
ES	579	642	672	:
FR	:	:	:	34
IE	:	:	:	20
IT	507	333	:	:
CY	17	17	17	15
LV	:	11	101	129
LT	17	39	60	98
LU	33	32	31	32
HU	80	62	71	100
MT	16	14	14	15
NL	:	:	:	:
AT	200	200	220	270
PL	:	:	:	108
PT	30	32	26	30
SI	49	51	73	61
SK	39	143	187	211
FI	45	51	98	120
SE	100	100	120	150
UK	700	700	:	:
IS	12	12	12	12
LI	:	20	:	:
NO	:	117	132	157
CH	114	125	131	156
BG	200	200	200	200
HR	:	:	:	14
RO	115	269	362	515
TR	83	66	91	89

\* Nombre de détenteurs de licences pour 2001-2004 : 789, 1228, 1810, 2934

## L'emploi dans les télécommunications

Conformément à la tendance constatée depuis 2001, l'emploi dans les télécommunications a légèrement reculé en 2004. La productivité a, sans conteste, rapidement augmenté dans le secteur des télécommunications, permettant ainsi de produire

plus de services avec moins de main-d'œuvre. La croissance de ce secteur peut toutefois avoir bénéficié à d'autres secteurs et y avoir contribué à la création de nouveaux emplois.

**Tableau 5: L'emploi dans les télécommunications**

						Taux d'accroissement annuel moyen (%)	Évolution (%)
	1996	2001	2002	2003	2004	2004/1996	2004/2003
UE-25	1097687	1359987	1301793	1267923	1254890	1.7	-1.0
UE-15	928590	1089598	1042538	1014696	1007341	1.0	-0.7
BE	26193	28927	24408	23089	23775	-1.2	3.0
CZ	29524	24529	24610	23260	20334	-4.6	-12.6
DK	16126	22405	21873	20471	19739	2.6	-3.6
DE	222000	241000	231500	230600	225000	0.2	-2.4
EE	4438	3525	3112	2845	2759	-5.8	-3.0
EL	23808	26163	24700	25000	25700	1.0	2.8
ES	72386	94394	89605	85169	87923	2.5	3.2
FR	164720	151191	145487	138716	135326	-2.4	-2.4
IE	11560	17000	15600	14700	14500	2.9	-1.4
IT	100005	111794	104550	:	:	:	:
CY	2341	2426	2417	2409	2772	2.1	15.1
LV	8026	6602	6410	5421	5418	-4.8	-0.1
LT	9890	8517	7223	6482	5031	-8.1	-22.4
LU	:	1487	1515	1660	1680	:	1.2
HU	20083	20618	20784	19548	19131	-0.6	-2.1
MT	1833	1942	1867	1613	1619	-1.5	0.4
NL	29690	:	:	:	:	:	:
AT	17878	32152	26900	:	19900	1.3	-14.0
PL	73695	183082	175385	:	:	:	:
PT	18617	18627	17354	15221	14548	-3.0	-4.4
SI	3298	4470	4826	4712	4182	3.0	-11.2
SK	15969	14678	12621	11552	10878	-4.7	-5.8
FI	16856	25015	19426	17433	17786	0.7	2.0
SE	25001	29443	21620	20087	18914	-3.4	-5.8
UK	182900	231500	239500	:	:	:	:
IS	999	1497	1476	1568	1555	5.7	-0.8
LI	20	:	110	:	:	:	:
NO	19624	14237	13555	13102	:	:	:
CH	20602	24688	23568	22446	21964	0.8	-2.1
BG	28065	30151	33498	33551	32218	1.7	-4.0
HR		11871	11237	10201	9872	:	-3.2
RO	53588	62983	58299	53614	47523	-1.5	-11.4
TR	73933	75181	68267	70333	65035	-1.6	-7.5

(1) AT: Évolution moyenne entre 2002 et 2004

## ➤ CE QU'IL FAUT SAVOIR – NOTES MÉTHODOLOGIQUES

### ABRÉVIATIONS

**UE** : Union européenne comprenant les 25 États membres (UE-25) : Belgique (BE), République tchèque (CZ), Danemark (DK), Allemagne (DE), Estonie (EE), Grèce (EL), Espagne (ES), France (FR), Irlande (IE), Italie (IT), Chypre (CY), Lettonie (LV), Lituanie (LT), Luxembourg (LU), Hongrie (HU), Malte (MT), Pays-Bas (NL), Autriche (AT), Pologne (PL), Portugal (PT), Slovénie (SI), Slovaquie (SK), Finlande (FI), Suède (SE) et Royaume-Uni (UK).

**UE-15** : Union européenne comprenant 15 États membres (BE, DK, DE, EL, ES, FR, IE, IT, LU, NL, AT, PT, FI, SE, UK).

**Autres pays** : Islande (IS), Liechtenstein (LI), Norvège (NO), Suisse (CH), Bulgarie (BG), Croatie (HR), Roumanie (RO) et Turquie (TR).

### SYMBOLES

“:” non disponible

### DEFINITIONS

Le **secteur des télécommunications** fait référence aux opérateurs de télécommunications et aux fournisseurs de services de télécommunications. En tant qu'entreprises, ils peuvent être classés dans le groupe 642 de la nomenclature des activités économiques (NACE), mais aussi dans d'autres groupes, par exemple sous le code NACE 72.

Une **ligne téléphonique principale** est une ligne téléphonique reliant le terminal de l'abonné au réseau téléphonique public commuté (RTC). Les lignes RNIS (Réseau numérique à intégration de services) sont considérées comme des lignes téléphoniques principales.

**Les abonnements de téléphonie mobile** recouvrent les abonnements à un service public automatique de téléphonie mobile donnant accès au RTC par l'utilisation de la technologie cellulaire.

Les cartes prépayées actives sont considérées comme des abonnements.

Une personne peut avoir plus d'un abonnement de téléphonie mobile, par conséquent le nombre d'abonnements peut être supérieur au total de la population.

**Les lignes à large bande** sont des lignes ayant un débit égal ou supérieur à 144Kbits/s. Elles recouvrent

différentes technologies: l'ADSL, le modem câble et d'autres types de lignes d'accès.

**Les fournisseurs de services Internet** peuvent être définis comme des sociétés qui fournissent à d'autres sociétés ou à des particuliers un accès à Internet ou une présence sur Internet.

### SOURCES DES DONNEES

#### **Enquête COINS**

Cette enquête a été lancée par le groupe de travail sur les statistiques des services de communication et d'information (COINS). Le groupe de travail COINS est composé d'experts des offices statistiques et des autorités de régulation des États membres de l'UE et de représentants de la DG INFSO, de l'UIT et de l'OCDE. L'enquête COINS a été modifiée en 2004 et s'intitule à présent « enquête sur les télécommunications ».

*Il y a lieu de préciser que les données sur l'emploi figurant dans la présente publication concernent les opérateurs de télécommunications et sont tirées de l'enquête COINS; elles peuvent donc être différentes des données sur l'emploi collectées par Eurostat dans le cadre des statistiques structurelles sur les entreprises (SBS) qui concernent les entreprises.*

#### **Utilisation des TIC par les ménages**

Type d'enquête : enquête sur les ménages

Période d'enquête : deuxième trimestre 2003

Période de référence : premier trimestre 2003

Unité d'échantillonnage : ménages et particuliers

Taille de l'échantillon : 60 000 ménages et 88 000 particuliers

Limite d'âge inférieure pour l'enquête sur les personnes : 16 ans

Limite d'âge supérieure pour l'enquête sur les personnes : 74 ans

#### **ITU**

Union internationale des télécommunications (UIT)

Place des Nations

CH-1211 Genève – Suisse













[www.itu.int](http://www.itu.int)

Les chiffres communiqués dans la présente publication reflètent **l'état de disponibilité des données** en décembre 2004.

**La présente publication** a été élaborée avec l'assistance de Sigrid Fickinger.

## ***Pour en savoir plus:***

**Données:** [Site web EUROSTAT/Page d'accueil/Industrie, commerce et services/Données](#)

- [-]  **Industrie, commerce et services**
  - [+]  Industrie, commerce et services - vue horizontale
  - [+]  Statistiques sur la société de l'information
  - [+]  Industrie et construction
  - [+]  Commerce
  - [-]  **Services**
    - [+]  Tendances des entreprises: Commerce et autres services (NACE Rév.1 G-K)
    - [+]  Statistiques annuelles détaillées sur les services
    - [+]  Statistiques annuelles sur les services ventilées par classe de taille
    - [+]  Statistiques régionales annuelles sur les services
    - [+]  Services aux entreprises
  - [-]  **Télécommunications**

---

### **Les journalistes peuvent contacter le service média support :**

Bâtiment BECH, Bureau A4/017  
L - 2920 Luxembourg

Tel. (352) 4301 33408  
Fax (352) 4301 35349

E-mail: [eurostat-mediasupport@cec.eu.int](mailto:eurostat-mediasupport@cec.eu.int)

### **European Statistical Data Support:**

Eurostat a mis en place, conjointement avec les membres du "Système statistique européen", un réseau de centres d'appui, qui couvrira presque tous les États membres et certains pays de l'AELE.

La mission de ces centres sera d'aider et d'orienter les utilisateurs qui se procureront des données statistiques européennes sur l'internet.

Vous trouverez sur notre site internet des informations sur ce réseau de centres d'appui:  
[www.europa.eu.int/comm/eurostat/](http://www.europa.eu.int/comm/eurostat/)

---

Une liste des bureaux de vente dans le monde est disponible à :

### **l'Office des publications officielles des Communautés européennes.**

2, rue Mercier  
L - 2985 Luxembourg

URL: <http://publications.eu.int>  
E-mail: [info-info-opoce@cec.eu.int](mailto:info-info-opoce@cec.eu.int)

---