

Statistiques du commerce

Le commerce de détail en Europe

Joachim Hubertus

- Au niveau de l'UE, le commerce de détail représente plus de la moitié de l'emploi, mais moins d'un tiers du chiffre d'affaires de l'ensemble du commerce.
- Les petites entreprises sont prédominantes dans le secteur, mais une part importante des personnes occupées travaillent dans de grandes entreprises.
- Dans de nombreux pays, les femmes constituent plus de 60% de la main-d'œuvre employée dans le commerce de détail.
- La productivité et le coût de la main-d'œuvre sont plus faibles dans le commerce de détail que dans les autres grandes activités de commerce, mais les taux d'exploitation sont généralement plus élevés.
- Les activités les plus importantes du commerce de détail sont la vente au détail en grande surface (chiffre d'affaires) et la vente au détail de biens neufs non alimentaires (emploi).

Statistiques en bref

INDUSTRIE, COMMERCE ET SERVICES

THEME 4 – 40/2001

Contenu

Part du commerce de détail dans l'ensemble du commerce2

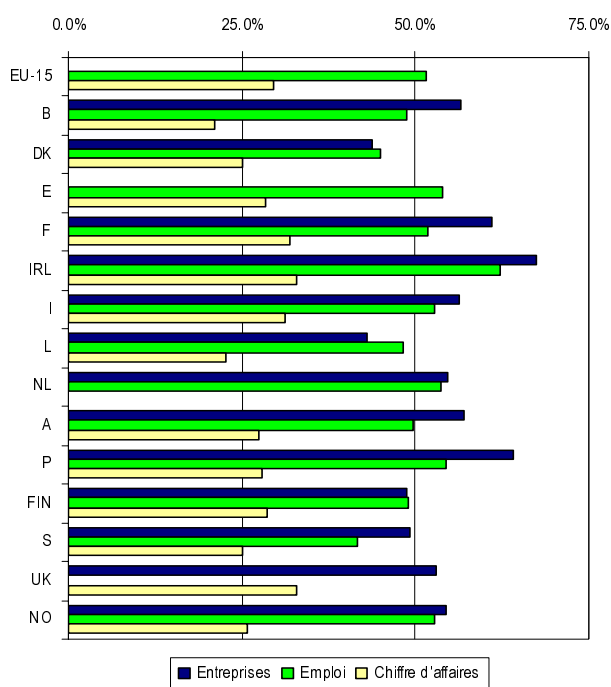
Caractéristiques des entreprises2

Caractéristiques de l'emploi ...3

Performances3

Les diverses activités de commerce de détail5

Graphique 1: Part du commerce de détail dans l'ensemble du commerce, 1999



DK: données de 1995 pour toutes les variables; IRL, NO: données de 1997 pour toutes les variables; I, P, S, UK: données de 1998 pour les entreprises; L: données de 1998 pour les entreprises et l'emploi; NL: données de 1998 pour toutes les variables

D: les données de la NACE Rév. 1 50.2, 51.1 et 52.7 ne sont pas disponibles, c'est pourquoi ce pays n'est pas inclus dans les comparaisons directes.

Source: Eurostat, base de données SBS

La présente publication couvre les activités suivantes, classées conformément à la nomenclature NACE Rév 1:

- 52 Commerce de détail et réparation d'articles domestiques
- 52.1 Commerce de détail en magasin non spécialisé
- 52.2 Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé
- 52.3 Commerces de détail de produits pharmaceutiques et de parfumerie
- 52.4 Autres commerces de détail en magasin spécialisé
- 52.5 Commerce de détail de biens d'occasion en magasin
- 52.6 Commerce de détail hors magasin
- 52.7 Réparation d'articles personnels et domestiques



Fin de rédaction: 01.10.2001
ISSN 1561-4859
Numéro de catalogue: KS-NP-01-040-FR-I
© Communautés européennes, 20001

Part du commerce de détail dans l'ensemble du commerce

Plus de la moitié des personnes occupées dans le commerce travaillent dans le commerce de détail

Au sein de l'UE, le nombre de personnes occupées dans le commerce de détail en 1999 est estimé à environ 11,4 millions (chiffre provisoire), ce qui représente plus de la moitié de l'emploi total du commerce.

La part du commerce de détail dans l'emploi est la plus élevée (62%) en Irlande, mais la plupart des États membres du sud de l'Europe fournissant des données présentent également des valeurs supérieures à la moyenne

communautaire de 51,6% (graphique 1).

Les parts dans l'emploi les plus faibles (41,5% et 45,0%) sont enregistrées en Suède et au Danemark.

Dans certains pays, la part des entreprises de commerce de détail dans l'ensemble des entreprises de commerce est même légèrement supérieure à la part du commerce de détail dans l'emploi total.

Cette situation s'explique principalement par les caractéristiques du secteur du commerce de détail, qui se compose d'un grand nombre de petites entreprises.

L'Irlande se distingue à nouveau, dans la

mesure où 67% de l'ensemble de ses entreprises de commerce opèrent dans le commerce de détail.

Le chiffre d'affaires total généré en 1999 par le commerce de détail au niveau de l'UE est estimé à 1 600 milliards d'euros, ce qui ne correspond qu'à 30% du chiffre d'affaires de l'ensemble du commerce au niveau de l'UE.

Les disparités entre les pays examinés ne sont pas importantes, les valeurs variant de 21% en Belgique à 33% en Irlande et au Royaume-Uni.

Caractéristiques des entreprises

Prédominance des petites entreprises dans le commerce de détail – Densité d'entreprises la plus forte dans le sud de l'Europe

D'une taille moyenne comprise entre 2,2 et 7,8 personnes occupées (en Italie et en Autriche, respectivement), les entreprises de commerce de détail sont généralement plus petites que celles des autres grandes activités de commerce (commerce de gros et commerce automobile).

En revanche, la densité d'entreprises – mesurée par le nombre d'entreprises pour 10 000 habitants – est, en général, plus élevée dans le commerce de détail.

Le graphique 2 montre que la densité des entreprises tend à diminuer au fur et à mesure que leur taille moyenne augmente.

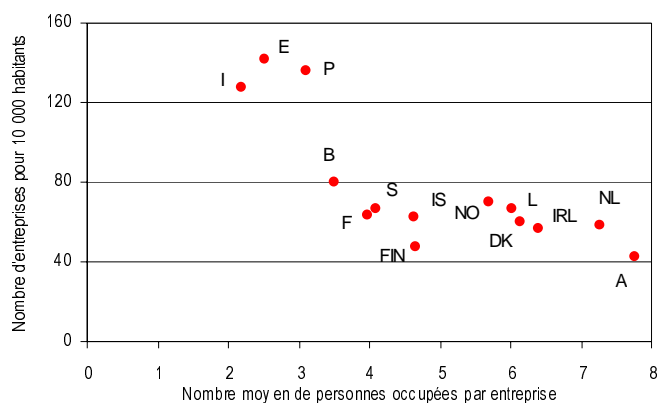
Dans les États membres du sud de l'Europe, le secteur du commerce de détail est nettement plus fragmenté que dans les autres pays observés.

L'Espagne, l'Italie et le Portugal ont une forte densité de très petites entreprises (occupant chacune un maximum de 3 personnes, en moyenne).

L'Espagne, qui compte plus de 140 entreprises pour 10 000 habitants, occupe la première place. L'Autriche possède les plus grandes entreprises et la plus faible densité (43 entreprises pour 10 000 habitants).

La ventilation des entreprises par classe de taille (graphique 3) confirme également la prédominance des très petites entreprises (**occupant moins de 5 personnes**) dans le secteur du commerce de détail.

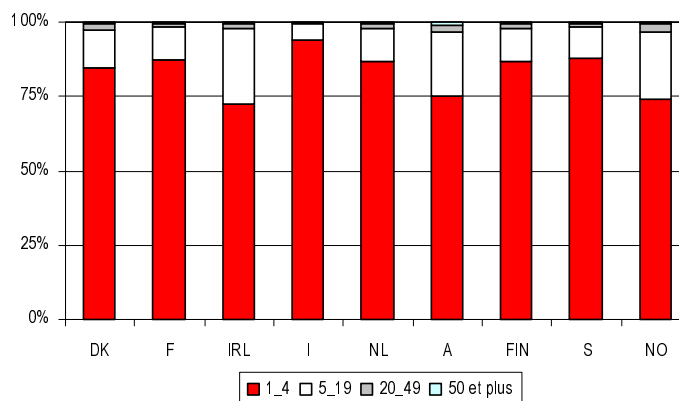
Graphique 2: Densité d'entreprises et taille moyenne des entreprises dans le commerce de détail, 1998



B, F, A, FIN: données de 1999; E, IRL, I, NO: données de 1997; IS: données de 1995
D: les données de la NACE Rév. 1 52.7 ne sont pas disponibles, c'est pourquoi ce pays n'est pas inclus dans les comparaisons directes.

Sources: Entreprises et emploi: Eurostat, base de données SBS
Population: Eurostat, base de données aux_ind

Graphique 3: Nombre d'entreprises, ventilé par classe de taille, dans le commerce de détail, 1998



F, A, FIN: données de 1999; IRL: données de 1996; NO: données de 1997

Source: Eurostat, base de données SBS

Cette classe de taille regroupe 73% des entreprises de commerce de détail en Irlande (part la moins élevée parmi les pays fournissant des données) et pas moins de 94% en Italie.

La proportion de grandes entreprises (occupant 20 personnes ou plus) est marginale dans les pays fournissant des données.

Caractéristiques de l'emploi

Les grandes entreprises emploient généralement plus de la moitié de la main-d'œuvre du commerce de détail

Malgré leur relative rareté dans le commerce de détail, les grandes entreprises (plus de 20 personnes occupées) représentent une part considérable de l'emploi dans ce secteur (graphique 4).

Parmi les pays fournissant des données, l'Italie fait clairement exception à cette règle, vu que seuls 14% des personnes occupées dans le commerce de détail travaillent dans de grandes entreprises.

Emploi féminin, emploi à temps partiel et emploi indépendant dans le commerce de détail

Le tableau 1, qui présente des données de l'enquête sur les forces de travail (EFT), fait apparaître que plus d'un quart des personnes occupées dans le commerce de détail de l'UE travaillent indépendamment.

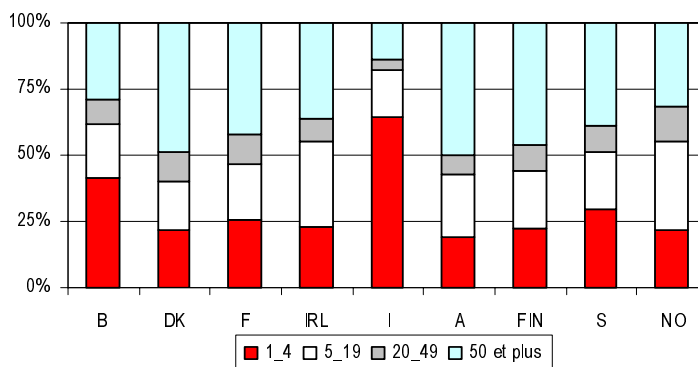
Pour la plupart des pays, l'emploi indépendant est plus répandu dans le commerce de détail que dans l'ensemble du commerce.

Cette situation reflète l'existence, dans le commerce de détail, d'une forte proportion de petites entreprises exploitées par le propriétaire lui-même, sans aucun salarié.

Les États membres du sud de l'Europe affichent des pourcentages d'emploi indépendant particulièrement élevés dans le commerce de détail.

Dans de nombreux pays, la part des femmes dans la main-d'œuvre du commerce de détail est supérieure à 60%; dans tous les pays, le taux d'emploi féminin est plus important dans le commerce de détail que dans l'ensemble du commerce.

Graphique 4: Nombre de personnes occupées, ventilé par classe de taille, dans le commerce de détail, 1998



F, A, FIN: données de 1999; IRL: données de 1996; NO: données de 1997

Source: Eurostat, base de données SBS

Tableau 1: Part des travailleurs indépendants, des femmes et des travailleurs à temps partiel dans l'emploi total du commerce de détail (%), 1999

	Indépendants		Femmes		Temps partiel	
	Commerce de détail	Ensemble du commerce	Commerce de détail	Ensemble du commerce	Commerce de détail	Ensemble du commerce
EU-15	27.1	24.2	58.5	46.2	29.8	22.3
B	37.5	33.5	57.0	47.8	23.3	17.9
DK	12.2	13.0	57.0	42.2	34.9	25.1
D	14.5	14.0	66.8	53.0	36.0	27.3
EL	60.2	52.9	46.7	38.2	5.1	4.2
E	42.7	35.6	56.1	43.8	10.5	8.2
F	21.1	16.6	58.4	43.8	25.6	17.7
IRL	16.0	18.2	60.2	47.1	34.3	26.0
I	58.9	54.5	45.6	37.5	10.2	8.5
L	20.1	16.5	63.4	46.1	14.0	11.2
NL	14.7	12.8	60.3	44.5	59.3	41.6
A	13.9	13.0	68.0	54.7	32.0	24.7
P	45.6	38.7	54.1	41.1	9.0	7.2
FIN	18.2	17.2	65.4	47.7	31.9	19.7
S	19.9	16.7	61.7	43.9	40.0	25.1
UK	11.9	12.2	60.5	49.5	48.8	37.5
IS	14.3	16.9	62.0	45.3	44.3	33.8
NO	8.5	6.0	64.6	44.7	47.9	30.5

Source: Eurostat, EFT

L'Italie (45,6%) et la Grèce (46,7%) sont les seuls pays dans lesquels moins de la moitié des personnes travaillant dans le commerce de détail sont des femmes.

En ce qui concerne l'emploi à temps partiel, le commerce de détail enregistre également des proportions plus élevées que l'ensemble du commerce dans tous les pays observés.

Les pourcentages les plus faibles sont relevés dans les États membres du sud de l'Europe et les plus hauts aux Pays-Bas (59,3%) et au Royaume-Uni (48,8%).

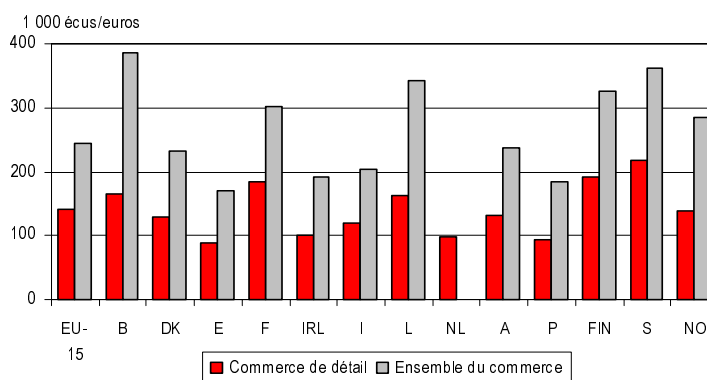
Performances

La productivité du commerce de détail est inférieure à celle de l'ensemble du commerce

Dans tous les pays fournissant des données, le chiffre d'affaires par personne occupée et la productivité apparente du travail (valeur ajoutée par personne occupée) dans le commerce de détail sont inférieurs aux moyennes correspondantes obtenues pour l'ensemble du commerce.

Cet état de fait résulte principalement de ce que le commerce de détail exige davantage de main-d'œuvre (et moins de capital), tout en ayant un niveau d'automatisation des processus plus faible que le commerce automobile ou le commerce de gros.

Graphique 5: Chiffre d'affaires par personne occupée dans le commerce de détail et dans l'ensemble du commerce, 1999



DK: données de 1995; IRL, NO: données de 1997; L, NL: données de 1998; D: les données de la NACE Rév. 1 50.2, 51.1 et 52.7 ne sont pas disponibles, c'est pourquoi ce pays n'est pas inclus dans les comparaisons directes. (toutes les données avant 1999 sont exprimées en écus)

Source: Eurostat, base de données SBS

Certaines disparités existent néanmoins entre les pays européens. En termes de chiffre d'affaires (graphique 5), la Suède enregistre la valeur la plus élevée pour le commerce de détail (218 000 euros par personne occupée en 1999), suivie de la Finlande (191 000 euros) et de la France (185 000 euros), tandis que l'Espagne, le Portugal et les Pays-Bas se situent sous la barre des 100 000 écus/euros par personne occupée.

La productivité apparente du travail (valeur ajoutée par personne occupée – graphique 6) varie entre 11 400 écus par personne occupée au Portugal (données de 1998) et 32 300 euros en France (1999), demeurant, en général, inférieure aux chiffres affichés par le commerce automobile et le commerce de gros.

Les dépenses de personnel sont toutefois elles aussi moins importantes dans le commerce de détail que dans l'ensemble du commerce, comme le montre le graphique 7 (coût unitaire de la main-d'œuvre = dépenses de personnel par salarié).

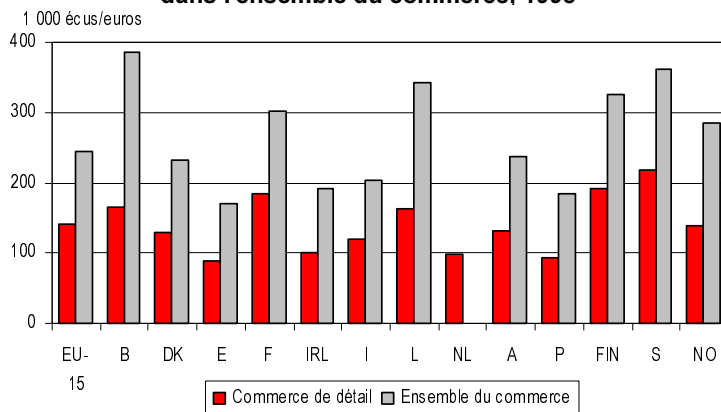
Cette situation peut s'expliquer, d'une part, par le fait que les salaires du commerce de détail sont plus bas que ceux des autres activités de commerce, car les qualifications exigées des personnes travaillant dans le commerce de détail sont généralement moindres. D'autre part, il semble également s'agir d'une question d'interprétation des données : les petites entreprises exploitées par le propriétaire lui-même (ou par des membres non rémunérés de sa famille) sont, en effet, largement répandues dans le commerce de détail, mais le revenu du propriétaire n'est pas comptabilisé dans les dépenses de personnel (qui tiennent compte uniquement des coûts salariaux).

Les pays à faible productivité ont généralement de faibles coûts de main-d'œuvre. Tel est le cas pour le Portugal (8 800 écus par salarié en 1998) et l'Espagne (10 000 écus en 1997). Les Pays-Bas présentent également un coût de la main-d'œuvre relativement bas, mais, dans ce cas, les chiffres sont influencés par la forte proportion d'emploi à temps partiel et par le salaire moyen moins élevé en résultant.

Contrairement à la productivité et au coût de la main-d'œuvre, le taux d'exploitation (rapport du résultat d'exploitation au chiffre d'affaires) est plus élevé pour le commerce de détail que pour l'ensemble du commerce dans tous les pays fournissant des données.

Les valeurs s'échelonnent de moins de 5% en Suède et en Norvège à 9,9% en Italie et 11,2% en Espagne (graphique 8).

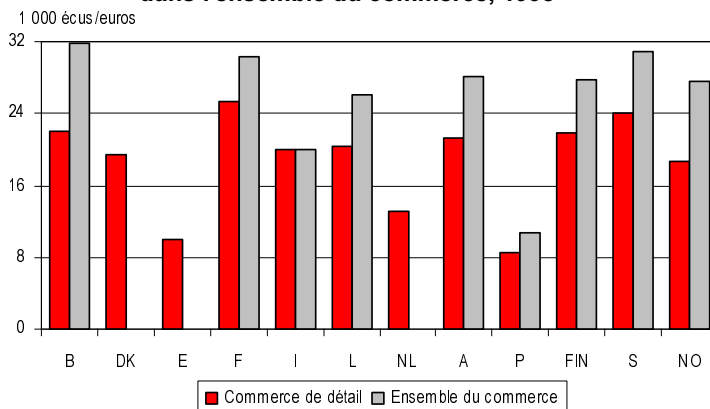
Graphique 6 : Productivité apparente du travail dans le commerce de détail et dans l'ensemble du commerce, 1998



B, F, A, FIN : données de 1999 (euros) ; E, IRL, NO : données de 1997

Source: Eurostat, base de données SBS

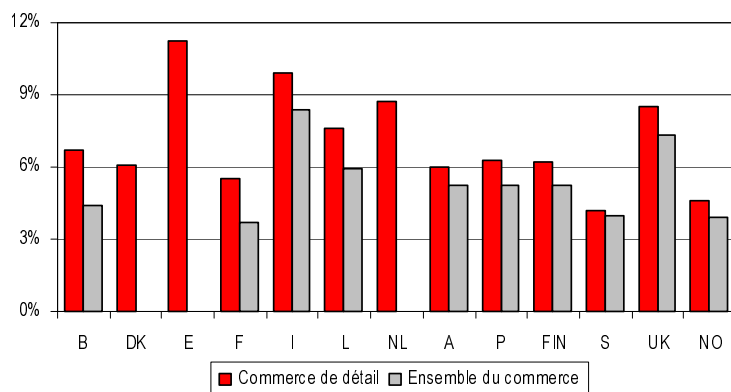
Graphique 7 : Coût unitaire de la main-d'œuvre dans le commerce de détail et dans l'ensemble du commerce, 1998



B, F, A, FIN : données de 1999 (euros) ; E, NO : données de 1997

Source: Eurostat, base de données SBS

Graphique 8 : Taux brut d'exploitation dans le commerce de détail et dans l'ensemble du commerce, 1998



B, F, A, FIN : données de 1999 ; E, NO : données de 1997

Source: Eurostat, base de données SBS

Toutefois, ces chiffres doivent être examinés avec une certaine prudence, car l'excédent d'exploitation dans le commerce de détail peut être gonflé. Il inclut le revenu du propriétaire des entreprises qui n'ont pas de salariés. Celles-ci représentent une part importante du commerce de détail.

Base de données

Le présent numéro de "Statistiques en bref" est fondé sur les statistiques structurelles des entreprises collectées conformément au règlement (CE, EURATOM) n° 58/97 du Conseil du 20 décembre 1996. Les données correspondantes sont stockées dans la base de données de référence *New Cronos* d'Eurostat (thème 4 - domaine *sbs* – collection *enterpr*: statistiques annuelles sur les entreprises – fichiers DFT *enter* et *prelim*).

Les chiffres indiqués reflètent la situation de la base de données au 5 septembre 2001. Les données de 1999 sont provisoires, sauf pour la Belgique, la France, l'Autriche et la Finlande.

La présente publication contient également des données relatives à l'emploi, tirées de l'EFT (enquête sur les forces de travail). Ces données sont collectées conformément au règlement n° 577/98 du Conseil, adopté en 1998 en remplacement du précédent règlement, afin de tenir compte des nouveaux besoins en matière de statistiques. La base méthodologique et le contenu de cette nouvelle série d'enquêtes sont décrits dans la publication intitulée "L'enquête communautaire sur les forces de travail – Méthodes et définitions – 1998".

Les données sur la population utilisées pour le calcul des ratios sont extraites de la base de données *aux_ind* d'Eurostat.

Aucune donnée n'est disponible pour les pays ou les agrégats de l'UE qui ne figurent pas dans les graphiques ou les tableaux.

Nomenclature statistique

Les données ont été collectées principalement sur la base de la Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne (NACE Rév. 1). Le présent numéro de "Statistiques en bref" porte sur la **division 52** de la NACE (Commerce de détail et réparation d'articles domestiques), qui comprend les groupes suivants:

- 52.1** Commerce de détail en magasin non spécialisé;
- 52.2** Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé;
- 52.3** Commerces de détail de produits pharmaceutiques et de parfumerie;
- 52.4** Autres commerces de détail en magasin spécialisé;

52.5 Commerce de détail de biens d'occasion en magasin;

52.6 Commerce de détail hors magasin;

52.7 Réparation d'articles personnels et domestiques.

Variables

Nombre d'entreprises

Il s'agit du nombre d'entreprises pour la population considérée dans le répertoire statistique d'entreprises, préalablement corrigé des erreurs éventuelles, notamment des erreurs dans la base de sondage. Sont exclues les entreprises inactives.

Nombre de personnes occupées

Nombre total de personnes travaillant dans l'unité considérée (personnes percevant une rémunération, propriétaires exploitants et aides familiaux non rémunérés) et de personnes travaillant à l'extérieur de l'unité tout en faisant partie de celle-ci et en étant rémunérées par elle. Sont prises en compte toutes les personnes figurant sur la liste des salariés de l'entreprise, y compris celles qui sont temporairement absentes (à l'exclusion des absences de longue durée), les travailleurs à temps partiel, les travailleurs saisonniers et les travailleurs à domicile, les apprentis, etc. Est exclue de cette catégorie la main-d'œuvre mise à la disposition de l'unité par d'autres entreprises; il en va de même des personnes effectuant des travaux de réparation et d'entretien dans l'unité observée pour le compte d'autres entreprises.

Chiffre d'affaires

Le chiffre d'affaires comprend les montants facturés par l'unité d'observation au cours de la période de référence, à savoir les ventes sur le marché de biens ou services fournis à des tiers. Il comprend tous les impôts et taxes grevant les biens ou services facturés par l'unité, à l'exception de la TVA facturée par l'unité à ses clients et des autres impôts déductibles assimilés et directement liés au chiffre d'affaires.

Valeur ajoutée au coût des facteurs

La valeur ajoutée au coût des facteurs est le revenu brut des activités d'exploitation une fois pris en compte les subventions d'exploitation et les impôts indirects.

Dépenses de personnel

Les dépenses de personnel se définissent comme la rémunération totale, en espèces ou en nature, due par un employeur à un salarié en échange du travail effectué par celui-ci au cours de la période de référence. Les dépenses de personnel comprennent aussi les impôts et charges sociales des salariés retenus par l'unité ainsi que les charges sociales obligatoires ou facultatives de l'employeur.

Excédent brut d'exploitation

L'excédent brut d'exploitation correspond à l'excédent dégagé par les activités d'exploitation une fois la main-d'œuvre rémunérée. Il correspond à la valeur ajoutée au coût des facteurs diminuée des dépenses de personnel. Il s'agit du solde dont dispose l'unité considérée pour rémunérer ses investisseurs et bailleurs de fonds, payer les impôts et, le cas échéant, financer tout ou partie de ses investissements.

Les variables SSE indiquées ci-dessus sont définies dans le règlement (CE) n°2700/98 de la Commission du 17 décembre 1998.

Productivité apparente du travail

La productivité apparente du travail est définie comme étant la valeur ajoutée par personne occupée.

Coût unitaire de la main-d'œuvre

Le coût unitaire de la main-d'œuvre correspond aux dépenses de personnel par salarié.

Taux brut d'exploitation

Le taux brut d'exploitation équivaut au rapport $\frac{\text{excédent brut d'exploitation}}{\text{chiffre d'affaires}}$.

Pour plus d'informations sur la méthodologie des statistiques des entreprises, consulter:

<http://europa.eu.int/comm/eurostat/ramon/>

ou

http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/main_fr.html

Les règlements et la nomenclature statistique mentionnés ci-dessus peuvent être téléchargés sous la rubrique "Textes législatifs".

Pour en savoir plus:

➤ Les bases de données

New Cronos, Thème 4 - Domaine SBS ;thème 2
domaine - aux ind et thème 3 - domaine LFS

Pour toute information ou commande de publications, bases de données et extractions de bases de données à la demande, contactez le réseau **Data Shops**:

BELGIQUE/BELGIË	DANMARK	DEUTSCHLAND	ESPAÑA	FRANCE	ITALIA - Roma
Eurostat Data Shop Bruxelles/Brussel Planistat Belgique Rue du Commerce 124 Handelsstraat 124 B-1000 BRUXELLES / BRUSSEL Tel. (32-2) 234 67 50 Fax (32-2) 234 67 51 E-mail: datas.hop@planistat.be URL: http://www.datas.hop.org/	DANMARKS STATISTIK Bibliotek og Information Eurostat Data Shop Sejrosgade 11 DK-2100 KØBENHAVN Ø Tlf. (45) 39 17 30 30 Fax (45) 39 17 30 03 E-mail: bib@dst.dk Internet: http://www.dst.dk/bibliotek	STATISTISCHES BUNDESAMT Eurostat Data Shop Berlin Otto-Braun-Straße 70-72 (Eingang: Karl-Marx-Allee) D-10178 BERLIN Tel. (49) 1888 644 94 27/28 Fax (49) 1888-644 94 30 E-Mail: datas.hop@destatis.de URL: http://www.eu-datashop.de/	INE Eurostat Data Shop Paseo de la Castellana, 183 Oficina 009 Entrada por Estébanez Calderón E-28046 MADRID Tel. (34) 91 583 91 67 Fax (34) 91 579 71 20 E-mail: datas.hop.eurostat@ine.es URL: http://www.datashop.org/	INSEE Info Service Eurostat Data Shop 195, rue de Bercy Tour Gamma A F-75582 PARIS CEDEX 12 Tél. (33) 1 53 17 88 44 Fax (33) 1 53 17 88 22 E-mail: datas.hop@insee.fr	ISTAT Centro di Informazione Statistica Sede di Roma, Eurostat Data Shop Via Cesare Balbo, 11a I-00184 ROMA Tel. (39) 06 46 73 31 02/06 Fax (39) 06 46 73 31 01/07 E-mail: dipdiff@istat.it
ITALIA - Milano	LUXEMBOURG	NEDERLAND	NORGE	PORTUGAL	SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA
ISTAT Ufficio Regionale per la Lombardia Eurostat Data Shop Via Fieno 3 I-20123 MILANO Tel. (39) 02 80 61 32 460 Fax (39) 02 80 61 32 304 E-mail: mileuro@tin.it	Eurostat Data Shop Luxembourg BP 453 L-2014 LUXEMBOURG 4, rue Alphonse Weicker L-2721 LUXEMBOURG Tel. (352) 43 35-22251 Fax (352) 43 35-22221 E-mail: dslux@urostat.datashop.lu URL: http://www.datas.hop.org/	STATISTICS NETHERLANDS Eurostat Data Shop-Voorburg Postbus 4000 2270 JM VOORBURG Nederland Tel. (31-70) 337 49 00 Fax (31-70) 337 59 84 E-mail: datas.hop@csb.nl	Statistics Norway Library and Information Centre Eurostat Data Shop Kongens gate 6 Boks 8131 Dep. N-0033 OSLO Tel. (47) 21 09 46 42/43 Fax (47) 21 09 45 04 E-mail: Datashop@ssb.no	Eurostat Data Shop Lisboa INE/Serviço de Difusão Av. António José de Almeida, 2 P-1000-043 LISBOA Tel. (351) 21 842 61 00 Fax (351) 21 842 63 64 E-mail: data.shop@ine.pt	Statistisches Amt des Kantons Zürich, Eurostat Data Shop Bleicherweg 5 CH-8090 Zürich Tel. (41-1) 225 12 12 Fax (41-1) 225 12 99 E-mail: datas.hop@statistik.zh.ch Internet: http://www.zh.ch/statistik
SUOMI/FINLAND	SVERIGE	UNITED KINGDOM	UNITED KINGDOM	UNITED STATES OF AMERICA	
STATISTICS FINLAND Eurostat Data Shop Helsinki Tilastokirjasto PL 28 FIN-00022 Tilastokeskus Työpajakat u 13 B, 2.Kerros, Helsinki F. (358-9) 17 34 22 21 F. (358-9) 17 34 22 79 Sähköposti: datas.hop@stat.fi URL: http://www.tilastokeskus.fi/ttk/ikk/datashop/	STATISTICS SWEDEN Information service Eurostat Data Shop Karlavägen 100 - Box 24 300 S-104 51 STOCKHOLM Tfn (46-8) 50 69 48 01 Fax (46-8) 50 69 48 99 E-post: info.sevice@scb.se Internet: http://www.scb.se/info/datashop/pls/udatashop.asp	Eurostat Data Shop Enquiries & advice and publications Office for National Statistics Customers & Electronic Services Unit 1 Drummond Gate - B1/05 LONDON SW1V 2QQ United Kingdom Tel. (44-20) 75 33 56 76 Fax (44-1633) 81 27 62 E-mail: eurostat.datas.hop@ons.gov.uk	Eurostat Data Shop Electronic Data Extractions, Enquiries & advice - R.CADE 1L Mounjooy Research Centre University of Durham DURHAM DH1 3SW United Kingdom Tel: (44-191) 374 73 50 Fax: (44-191) 384 49 71 E-mail: rcade@dur.ac.uk Internet: http://www.rcade.dur.ac.uk	HAVER ANALYTICS Eurostat Data Shop 60 East 42nd Street Suite 3310 NEW YORK, NY 10165 USA Tel. (1-212) 986 93 00 Fax (1-212) 986 69 81 E-mail: eurodata@haver.com	

Media Support Eurostat (seulement pour journalistes professionnels):

Bâtiment Bech Bureau A3/48 - L-2920 Luxembourg - Tel. (352) 4301 33408 - Fax (352) 4301 32649 - e-mail: euostat-me.diasupport@cec.eu.int

Pour toute information méthodologique:

Joachim Hubertus, Eurostat/D2, L-2920 Luxembourg, Tel. (352) 4301 32688, Fax (352) 4301 32600,

E-mail: joachim.hubertus@cec.eu.int Cette publication a été élaborée en collaboration avec Paola ZITO. ORIGINAL: Anglais.

N'hésitez pas à nous rencontrer sur Internet à l'adresse suivante: www.europa.eu.int/comm/eurostat/ si vous désirez de plus amples informations!

Une liste des bureaux de vente dans le monde est disponible à l'Office des publications officielles des Communautés européennes.

2 rue Mercier - L-2985 Luxembourg
Tél. (352) 2929 42118 Fax (352) 2929 42709
Adresse Internet: <http://eur-op.eu.int/fr/general/s-ad.htm>
courrier électronique: info-info-opoce@cec.eu.int

BELGIQUE/BELGIË - DANMARK - DEUTSCHLAND - GREECE/ELLADA - ESPAÑA - FRANCE - IRELAND - ITALIA - LUXEMBOURG - NEDERLAND - ÖSTERREICH
PORTUGAL - SUOMI/FINLAND - SVERIGE - UNITED KINGDOM - ISLAND - NORGE - SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA - BALGARIJA - CESHÁ REPUBLIKA - CYPRUS
EESTI - HRVATSKA - MAGYARORSZÁG - MALTA - POLSKA - ROMÂNIA - RUSSIA - SLOVAKIA - SLOVENIA - TÜRKIYE - AUSTRALIA - CANADA - EGYPT - INDIA
ISRAËL - JAPAN - MALAYSIA - PHILIPPINES - SOUTH KOREA - THAILAND - UNITED STATES OF AMERICA

Bon de commande

Je m'abonne à Statistiques en bref pour 1 an (du 1.1.2001 au 31.12.2001):
(adresses des Data Shops et des bureaux de vente voir plus haut)

Formule 1: L'ensemble des 9 thèmes (environ 140 numéros)

Papier: 360 EUR
Langue souhaitée: DE EN FR

Formule 2: Un ou plusieurs des 7 thèmes suivants:

- Thème 1 « Statistiques générales »
 Papier : 42 EUR
- Thème 2 « Économie et finances »
- Thème 3 « Population et conditions sociales »
- Thème 4 « Industrie, commerce et services »
- Thème 5 « Agriculture et pêche »
- Thème 6 « Commerce extérieur »
- Thème 8 « Environnement et énergie »
 Papier: 84 EUR
- Langue souhaitée: DE EN FR

Les Statistiques en bref (fichier pdf) peuvent être téléchargés gratuitement du site internet Eurostat. Vous devez simplement vous enregistrer. Pour d'autres formules, veuillez contacter votre Data Shop.

- Merci de me faire parvenir un exemplaire gratuit du « mini-guide Eurostat » (sélection de produits et services Eurostat)
Langue souhaitée: DE EN FR
- Je souhaite m'abonner gratuitement à « Références statistiques », la note d'information sur les produits et services Eurostat
Langue souhaitée: DE EN FR
- M. M^{me} M^{lle}
(SVP écrire en majuscules)
- Nom: _____ Prénom: _____
- Société: _____ Département: _____
- Fonction: _____
- Adresse: _____
- Code postal: _____ Ville: _____
- Pays: _____
- Tél.: _____ Fax: _____
- E-mail: _____

Paiement à réception de la facture de préférence par:

- Virement bancaire
 Visa Eurocard
Carte N°: _____ Expiration le: ____/____/____

Merci de confirmer votre numéro de TVA intra-communautaire:

A défaut, la TVA sera appliquée automatiquement. Aucune note de crédit ne sera établie a posteriori. _____