

# Statistiques de la société de l'information

*Forte progression de l'utilisation d'Internet et du téléphone mobile dans les pays candidats à l'adhésion en 2000*

*Richard Deiss*

## Principaux résultats

- Dans les pays Candidats à l'adhésion (CA), le nombre d'ordinateurs personnels et d'hôtes Internet pour 100 habitants est encore peu élevé. En 2000 avec 6 pour 100 habitants il ne représentait qu'environ 1/4 de la moyenne de l'Union Européenne.
- Toutefois, les CA enregistrent une forte augmentation du nombre d'ordinateurs personnels (+ 24% en 1999) et d'hôtes Internet (+ 60% en 2000). Le nombre d'abonnements au téléphone mobile est également en forte hausse (+ 87% en 2000).
- Les différences entre CA sont considérables: la densité d'ordinateurs personnels en Slovaquie est proche de la moyenne de l'UE, tandis qu'en Bulgarie et en Roumanie elle ne représente qu'environ 1/9ème de la moyenne de l'UE. Le nombre d'internautes en Estonie est légèrement au-dessus de la moyenne européenne, tandis qu'en Turquie elle représente seulement 1/8 de la moyenne de l'UE.

Tableau 1: Société de l'Information 1999/2000 (en million)

	CA	EU-15	USA	Monde	Source
Nombre de PCs (Dec. 2000)	11	108	161	442	ITU
- pour 100 habitants	6	25	59	8	
Hôtes Internet (Juillet 2001)	1	12	79	107	RIPE, ISC
- pour 100 habitants	1	4	29	2	
Internautes (Dec. 2000)	10	91	154	352	ITU
- pour 100 habitants	5	24	56	6	
Téléphones mobiles (Dec.2000)	38	236	100	720	ITU
- pour 100 habitants	22	63	36	12	

## Statistiques en bref

### INDUSTRIE, COMMERCE ET SERVICES

THÈME 4 – 37/2001

### PROFILS SECTORIELS

## Contenu

Principaux résultats ..... 1

Introduction ..... 2

Ordinateurs personnels ..... 2

Hôtes Internet ..... 3

Internautes ..... 4

Dépenses liées aux Technologies de l'Information . 5

Abonnés au téléphone mobile . 6



## Introduction

La disponibilité et l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ont considérablement progressé en Europe au cours de ces dix dernières années.

Il en est de même dans les pays candidats à l'adhésion (Bulgarie, Chypre, République Tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie et Turquie) même s'ils accusent encore un certain retard par

rapport à l'Union Européenne (UE).

Ce rapport est destiné à donner un aperçu statistique de paramètres clés relatifs à la société de l'information dans les CA.

Le rapport est fondé sur des données d'Eurostat (NewCronos), de l'EITO (OETI), de l'ISPO (BPSI - Bureau pour la promotion de la société de l'information), de l'UIT (ITU), de l'OCDE et de RIPE NCC (voir la liste des sources, page 7).

Il fournit des informations sur le nombre d'ordinateurs personnels, d'hôtes Internet, d'internautes, et les dépenses liées au matériel informatique et le nombre d'abonnés au téléphone mobile dans les CA. Les données présentées dans cette publication sont une mise-à-jour et, pour certains résultats, une révision des statistiques publiées dans le 'Statistiques en Bref' 27/2001 de juillet 2001.

## Ordinateurs personnels

Tableau 2 : Ordinateurs personnels 1990-2000

	Nombre total de PCs (1 000)				Croissance (%) 1999/1998	Nombre de PCs pour 100 habitants				Proportion du total des PCs utilisés par (%) 1999	
	1990	1998	1999	2000		1990	1998	1999	2000	ménages	entreprises
Bulgarie	:	200	220	361	10.0	:	2.4	2.7	4.4	7	93
Chypre	5	94	130	:	38.3	0.7	12.6	17.3	:	48	52
République Tchèque	120	1 000	1 100	1 342	10.0	1.2	9.7	10.7	13.1	24	76
Estonie	:	165	195	:	18.2	:	11.3	13.5	:	61	39
Hongrie	100	660	750	870	13.6	1.0	6.5	7.4	8.7	30	70
Lettonie	:	150	200	:	33.3	:	6.1	8.2	:	14	86
Lituanie	:	200	220	:	10.0	:	5.4	5.9	:	32	68
Malte	5	60	70	80	16.7	1.4	15.9	18.1	20.6	:	:
Pologne	300	1 900	2 400	2 670	26.3	0.8	4.9	6.2	6.9	23	77
Roumanie	10	480	600	713	25.0	0.0	2.1	2.7	3.2	32	68
Slovaquie	:	350	400	:	14.3	:	6.5	7.4	:	25	75
Slovénie	:	420	500	548	19.0	:	21.2	25.3	27.6	54	46
Turquie	300	1 550	2 200	3 000	41.9	0.4	2.3	3.3	4.5	:	:
<b>TOTAL CA</b>	:	<b>7 229</b>	<b>8 985</b>	<b>11 000</b>	<b>24.3</b>	:	<b>4.2</b>	<b>5.2</b>	<b>6.4</b>	<b>46</b>	<b>54</b>
EU-15	25 401	84 725	93 200	107 830	10.0	7.0	22.6	24.8	28.6	:	:

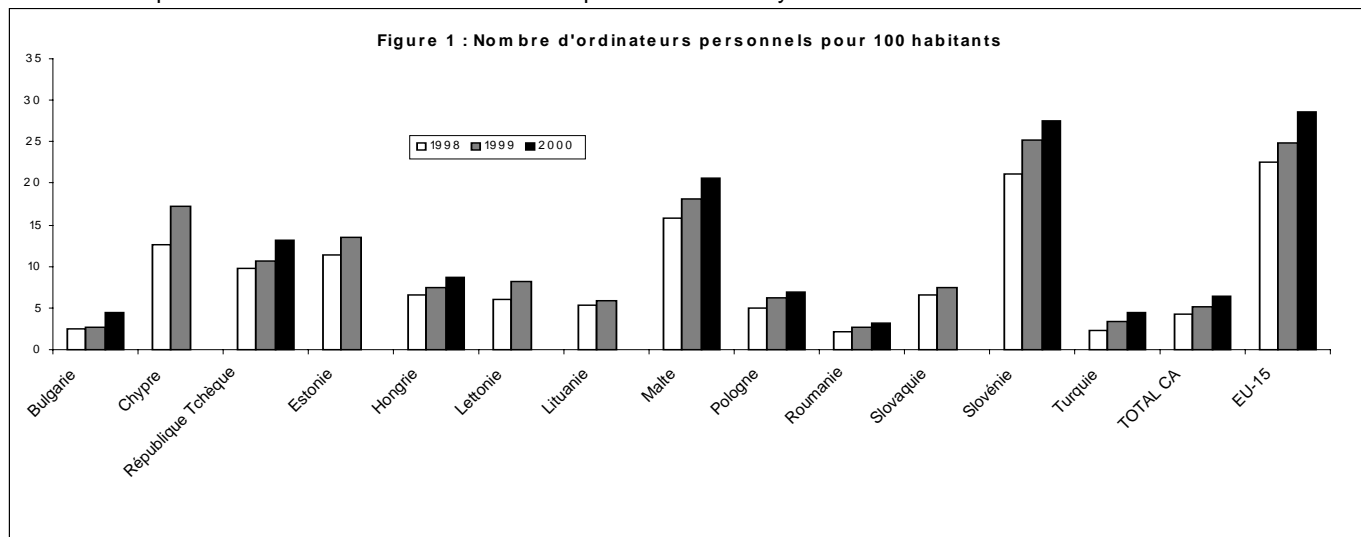
Sources : Ordinateurs personnel 1990-1999, pour les données 2000 pour la Hongrie et la Pologne: UIT

Nombre total de PCs en 2000, Proportion du total des PCs utilisés, 1999: ISPO

Dans les CA, le nombre d'ordinateurs personnels pour 100 habitants est peu élevé par rapport à l'EU-15 (environ 6 contre 29). Toutefois, la hausse du nombre d'ordinateurs personnels en 1999 a

été plus de deux fois plus forte dans les CA que dans l'UE. La Bulgarie, la Roumanie et la Turquie ont la plus faible densité de tous les CA. La Slovénie affiche en revanche une densité proche de la moyenne de

l'UE (Le nombre d'ordinateurs personnels pour 100 habitants est lié au PIB par habitant).



## Hôtes Internet

Tableau 3 : Nombres d'hôtes Internet 1998-2001 et fournisseurs d'accès Internet

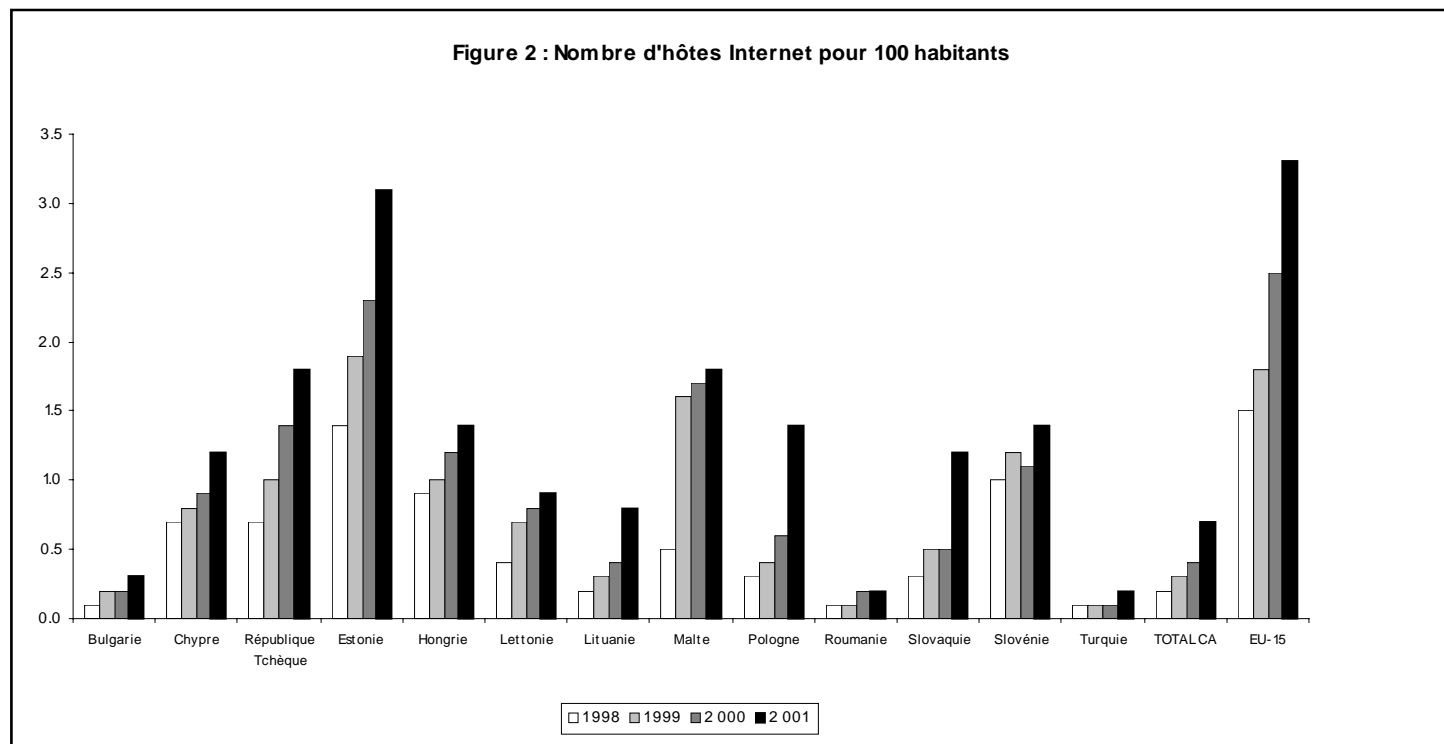
	Fournisseurs d'accès 2 000	Hôtes Internet (1 000)				Croissance (%) 2001/2000	Hôtes Internet pour 100 habitants			
		Juillet 1998	Juillet 1999	Juillet 2000	Juillet 2001		1 998	1 999	2 000	2 001
Bulgarie	:	9.1	15.2	18.4	24.1	31.0	0.1	0.2	0.2	0.3
Chypre	5	5.5	6.2	6.3	7.7	22.2	0.7	0.8	0.9	1.2
République Tchèque	16	70.1	102.2	143.7	185.4	29.0	0.7	1.0	1.4	1.8
Estonie	8	20.6	27.2	33.3	44.9	34.8	1.4	1.9	2.3	3.1
Hongrie	39	89.3	105.5	119.1	138.0	15.9	0.9	1.0	1.2	1.4
Lettonie	40	9.6	16.0	19.7	22.9	16.2	0.4	0.7	0.8	0.9
Lituanie	25	7.4	11.9	16.3	29.1	78.5	0.2	0.3	0.4	0.8
Malte	10	1.8	6.0	6.5	6.8	4.6	0.5	1.6	1.7	1.8
Pologne	500	109.6	142.1	228.7	535.0	133.9	0.3	0.4	0.6	1.4
Roumanie	:	18.5	28.5	36.3	47.6	31.1	0.1	0.1	0.2	0.2
Slovaquie	86	18.3	26.1	29.1	63.0	116.5	0.3	0.5	0.5	1.2
Slovénie	24	20.3	22.8	21.5	28.7	33.5	1.0	1.2	1.1	1.4
Turquie	65	48.9	78.9	90.9	100.2	10.2	0.1	0.1	0.1	0.2
<b>TOTAL CA</b>	<b>818</b>	<b>429.0</b>	<b>588.6</b>	<b>769.8</b>	<b>1233.4</b>	<b>60.2</b>	<b>0.2</b>	<b>0.3</b>	<b>0.4</b>	<b>0.7</b>
EU-15	2 820 <sup>1</sup>	5 497	6 778	9 322	12353.8	32.5	1.5	1.8	2.5	3.3

Sources: Fournisseurs d'accès: ISPO Hôtes Internet: RIPE NCC; Chiffres pour Chypre, Malte et la Turquie 1998-99: UIT; 2000: ISC (1) Donnée de la l'année 1998; l'Allemagne non comprise

Le nombre d'hôtes Internet (le tableau ne prend en compte que le nombre de domaines nationaux de premier niveau) a augmenté de 188% dans les CA entre 1998 et 2001. Cette hausse a été de 125% dans l'UE au cours de la même

période. La libéralisation des services de communication a contribué à l'essor d'Internet. L'écart entre la densité d'hôtes Internet des pays de l'UE et celle des CA est néanmoins encore important. Il existe également de fortes

disparités au sein des CA: la Roumanie, la Bulgarie et la Turquie affichent une densité très faible alors que celle de l'Estonie est proche de la moyenne de l'UE.



## Internautes

Tableau 4 : Nombre d'Internautes 1998-2000

	Nombre d'Internautes (1 000)			Croissance (%) 2000/1999	Nombre d'Internautes pour 100 habitants		
	1 998	1 999	2 000		1 998	1 999	2 000
Bulgarie	150	235	430	83.0	1.8	2.9	5.2
Chypre	68	88	120	36.4	9.1	11.7	18.0
République Tchèque	400	700	1 000	42.9	3.9	6.8	9.7
Estonie	150	200	366	83.0	10.3	13.8	25.4
Hongrie	400	600	715	19.2	3.9	5.9	7.1
Lettonie	80	105	150	42.9	3.3	4.3	6.2
Lituanie	70	103	150	45.6	1.9	2.8	4.1
Malte	25	30	40	33.3	6.6	7.8	10.3
Pologne	1 580	2 100	2 800	33.3	4.1	5.4	7.2
Roumanie	500	600	800	33.3	2.2	2.7	3.6
Slovaquie	500	600	650	8.3	9.3	11.1	12.0
Slovénie	200	250	300	20.0	10.1	12.6	15.1
Turquie	450	1 500	2 000	33.3	0.7	2.2	3.0
<b>TOTAL CA</b>	<b>4 573</b>	<b>7 111</b>	<b>9 521</b>	<b>33.9</b>	<b>2.6</b>	<b>4.1</b>	<b>5.5</b>
EU-15	34 506	55 942	91 285	63.2	9.2	14.9	24.2

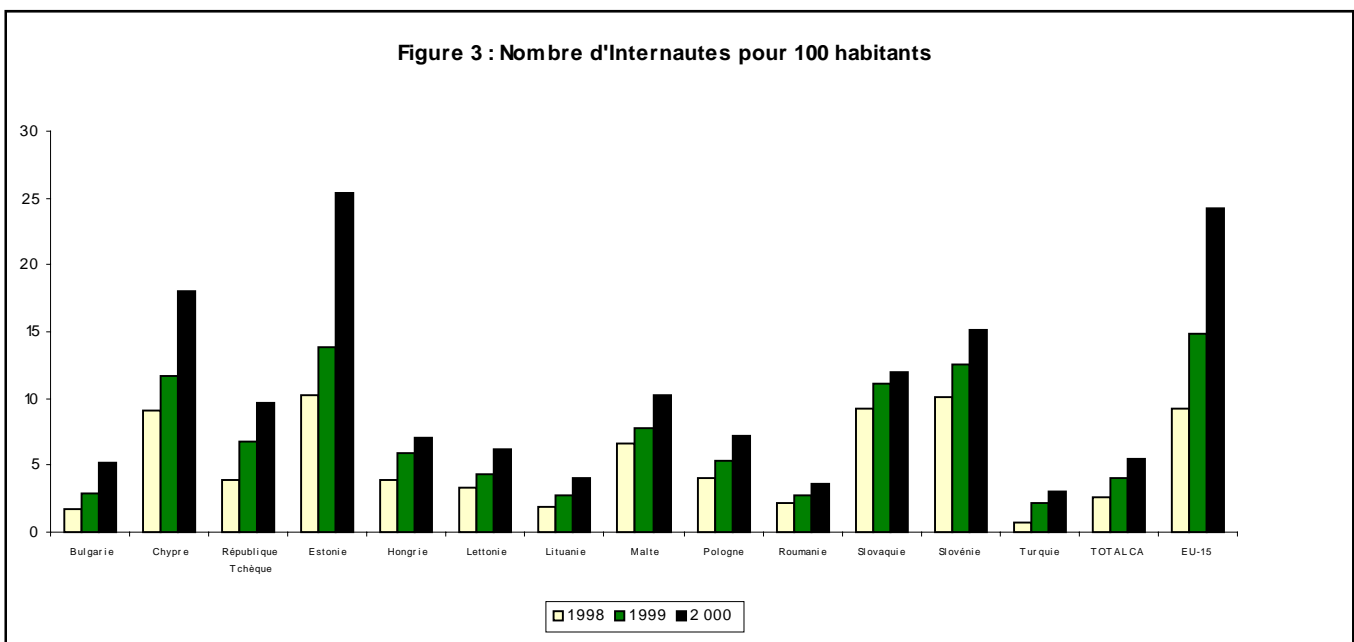
Sources: Nombre d'Internautes: UIT

Donnés 2000 pour la Bulgarie et la Slovénie: ISPO

Le nombre d'internautes dans les CA a augmenté de plus de 30% en 2000. Cependant, dans l'EU-15, il a augmenté de 60% dans la même année. Le nombre d'internautes par 100 habitants atteint seulement, dans les CA, 23% de

la moyenne EU-15 en 2000. Il y a eu une forte croissance du nombre d'internautes en Bulgarie et en Estonie, d'environ 83% en 2000. Alors que le nombre d'internautes par 100 habitants est légèrement plus élevé en Estonie

que la moyenne EU-15, les chiffres correspondants pour la Roumanie et la Turquie sont inférieurs à 15% de la moyenne EU-15.



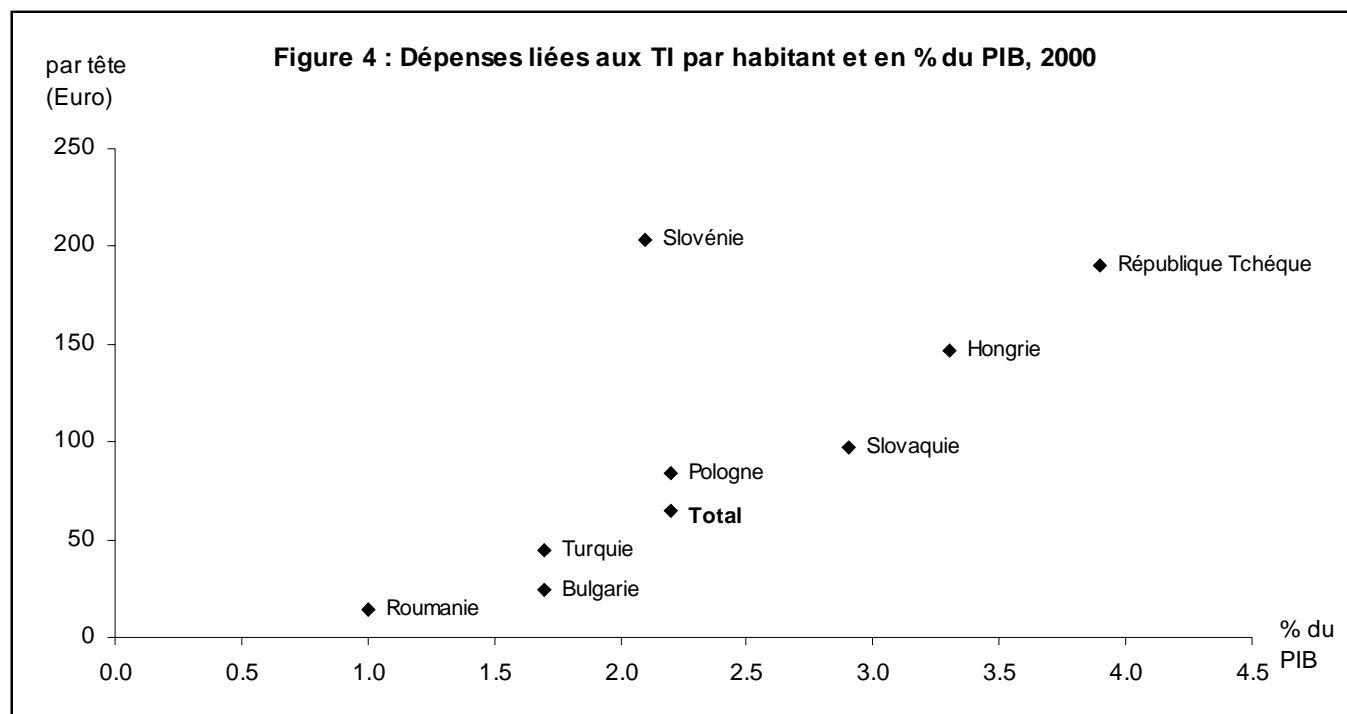
## Dépenses liées aux Technologies de l'Information

Tableau 5 : Dépenses liées aux TI 1998-2000

	Dépenses liées aux TI (Mio Euro)			Croissance 1999/2000 (%)	Dont l'équipement informatique TI (Mio Euro) 2000	PIB 2000 (Mio Euro)	Dépenses liées aux TI 2000	
	1 998	1 999	2 000				en % du PIB	par tête (Euro)
Bulgarie	160	182	201	10.4	:	11 600	1.7	25
République Tchèque	1 645	1 765	1 954	10.7	709	50 000	3.9	190
Hongrie	1 216	1 336	1 485	11.2	519	45 000	3.3	148
Pologne	2 571	2 834	3 254	14.8	1 664	145 000	2.2	84
Roumanie	250	279	321	15.1	:	32 000	1.0	14
Slovaquie	438	465	522	12.3	188	18 000	2.9	97
Slovénie	344	375	403	7.5	204	19 000	2.1	203
Turquie	2 038	2 459	3 034	23.4	1 650	183 000	1.7	45
<b>TOTAL</b>	<b>8 662</b>	<b>9 695</b>	<b>11 174</b>	<b>15.3</b>	<b>4 934</b>	<b>503 600</b>	<b>2.2</b>	<b>65</b>
EU-15	188 439	208 939	233 263	11.6	88 520	8510160	2.7	620

Sources: Dépenses: EITO; PIB, population: Eurostat – Base de données NewCronos;

Le marché du matériel informatique des CA (pas des données disponibles pour l'Estonie, la Lettonie, la Lituanie, Chypre et Malte) représentait environ 5 milliards d'euros en 2000 (contre 89 milliards d'euros dans l'EU-15). La Pologne et la Turquie représentent plus de 60% de ce marché. Les dépenses liées aux TI par habitant représentent, en République Tchèque et en Slovénie, plus du triple de la moyenne des CA.



Il existe de fortes disparités entre pays en ce qui concerne les dépenses liées aux TI en % du PIB. Ces dépenses

augmentent en général avec le niveau des salaires. Elles sont relativement élevées dans des pays tels que la République Tchèque, la Hongrie et la

Slovénie mais restent faibles, en % de PIB, en Bulgarie, en Turquie et en Roumanie.

## Abonnés au téléphone mobile

Tableau 6 : Abonnés au téléphone mobile 1995-2000

	Nombre d'abonnés au téléphone mobile à la fin de l'année (1 000)				Croissance (%) 2000/1999	Nombre d'abonnés au téléphone mobile pour 100 habitants			
	1 995	1 998	1 999	2 000		1 995	1 998	1 999	2 000
Bulgarie	20	127	350	738	110.9	0.2	1.5	4.3	9.0
Chypre	44	116	151	218	44.6	6.0	15.5	20.1	32.7
République Tchèque	49	965	1 944	4 346	123.6	0.5	9.4	18.9	42.3
Estonie	30	247	387	557	43.9	2.0	17.0	26.8	38.7
Hongrie	265	1 070	1 628	3 000	84.3	2.6	10.6	16.1	29.9
Lettonie	15	168	274	401	46.5	0.6	6.8	11.2	16.6
Lituanie	14	268	332	524	57.8	0.4	7.2	9.0	14.2
Malte	11	23	37	114	209.2	3.0	6.1	9.6	29.5
Pologne	75	1 928	3 956	6 747	70.6	0.2	5.0	10.2	17.5
Roumanie	9	643	1 400	2 499	78.5	0.0	2.9	6.2	11.1
Slovaquie	12	465	918	1 294	40.9	0.2	8.6	17.0	24.0
Slovénie	27	196	614	1 086	76.9	1.4	9.9	31.0	54.6
Turquie	437	3 506	8 122	16 133	98.6	0.7	5.3	12.2	24.2
<b>TOTAL CA</b>	<b>1 008</b>	<b>9 722</b>	<b>20 113</b>	<b>37 658</b>	<b>87.2</b>	<b>0.6</b>	<b>5.6</b>	<b>11.7</b>	<b>21.8</b>
EU-15	21 160	90 145	146 579	235 745	60.8	5.7	24.1	39.1	62.6

Sources: UIT;

Eurostat (données relatives à la Slovénie pour 1995)

Le nombre d'abonnés au téléphone mobile est en forte hausse dans les CA.

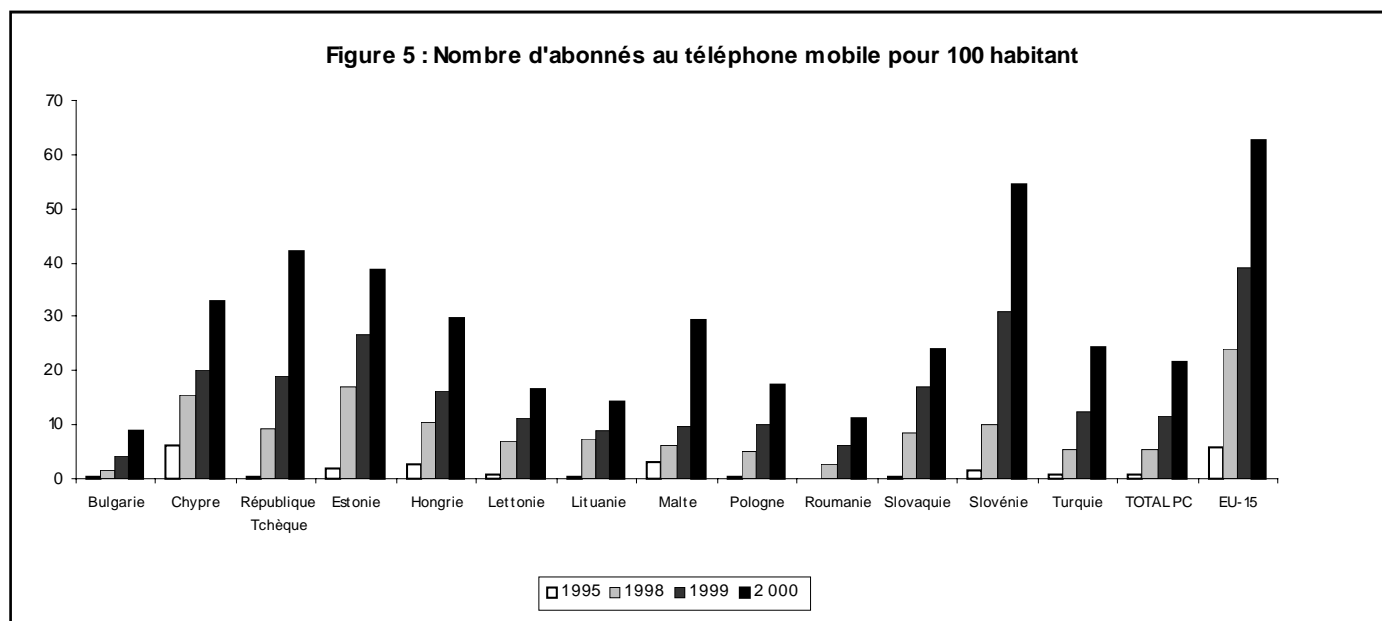
Dans la période 1995-2000, le nombre d'abonnements a été multiplié par 37, il a ainsi augmenté presque 3 fois plus vite que dans les pays de l'UE. Le

nombre d'abonnements a plus que doublé en 2000 à en Bulgarie, en République Tchèque et à Malte.

Les dépenses de communication dans les CA représentent en moyenne 2% de la consommation totale des ménages.

La Hongrie, la Lettonie et l'Estonie affichent les parts les plus élevées. En Bulgarie, en République Tchèque et en Roumanie, la part des dépenses de communication est inférieure à la moyenne des CA.

Figure 5 : Nombre d'abonnés au téléphone mobile pour 100 habitant



## ➤ CE QU'IL FAUT SAVOIR – NOTES METHODOLOGIQUES

**Ordinateurs Personnels (PC):** comprend les portables, les ordinateurs de bureau et les terminaux de travail. Les périphériques sont exclus. Les données sur le nombre de PCs par pays fournies par l'UIT sont des estimations.

**Fournisseurs de service Internet (ISP):** organisation qui permet l'accès des utilisateurs à ses ordinateurs afin de se connecter à son lien Internet (généralement payant). Les ISP fournissent en général une connexion à Internet et une adresse électronique.

**Hôtes Internet:** ordinateurs directement reliés à Internet, disposant de leur propre adresse IP et d'un accès illimité réciproque à certains points d'accès du réseau. Les informations sur les hôtes mentionnées dans ce rapport font référence, pour l'UE et le Japon aux seuls domaines ayant pour

extension un code pays (par exemple: .de ou .uk), les adresses génériques de domaine (par exemple: .com .org) ne sont pas reprises pour ces pays. Il existe actuellement environ 15 millions d'adresses .com. Par le passé, 69% des noms de domaines étaient enregistrées via les USA (1998: 75%, 2000: 50-60%).

**Internaute:** utilisateur d'Internet. Leur nombre est plusieurs fois supérieur à celui des hôtes Internet. Les données s'appliquent aux personnes au-delà d'un certain âge. Les données proviennent des enquêtes auprès des ménages ou représentent des estimations ou des projections (les données figurant dans le tableau 4 représentent les estimations de l'UIT/ITU).

Le marché des **Technologies de l'Information (TI)** englobe le matériel pour machines de bureau, les équipements de

traitement de données, les équipements de communication de données et les services. La valeur du marché estimée par EITO est exprimée en Millions d'écus à un taux de change constant pour 1998.

**Abonnés au téléphone mobile :** utilisateurs de téléphones portables abonnés à un service public automatique de téléphonie mobile permettant l'accès au réseau téléphonique public avec commutation (RTC) utilisant la technologie cellulaire.

**Site Web:** site appartenant au réseau informatique mondial identifié par une adresse électronique. Un site Web se compose d'une ou plusieurs pages d'information et de données (traduites dans un langage hypertextuel qui les rend lisibles par un navigateur Internet).

### Abréviations/ sources

: Données non disponibles

Mio Million

*Italiques* Les estimations figurent en italiques.

**EITO** European Information Technology Observatory

Adresse: Lyonerstr 18, D-60528 Frankfurt/Main, <http://www.eito.com>

Publication: EITO 2001

**UIT** Union Internationale des Télécommunications (ITU)

Adresse: Place des Nations, CH-1211 Geneva Switzerland; <http://www.itu.int/>

L'UIT est une Organisation appartenant à l'ONU. Publication statistique: Rapport annuel UIT

**BPSI** Bureau des Projets de la Société de l'Information (ISPO): le site web de la Société de l'Information de la Commission Européenne fournit de nombreuses informations sur la politique de l'UE ainsi que des liens vers les sites Internet externes de l'UE qui donnent des chiffres sur la Société de l'Information (chiffres Eurobarometer, Analyse d'Opinion Publique, rapport ESIS, etc.) <http://europa.eu.int/ISPO/ESIS>.

**ISC** Internet Software Consortium; <http://www.isc.org>

Présente une enquête semestrielle (Janvier, Juillet) portant sur les noms de domaines Internet.

**RIPE NCC** Réseaux IP Européens, Centre de Coordination du Réseau

<ftp://ftp.ripe.net/ripe/hostcount/History/> présente mensuellement des statistiques 'hostcount'.

treet. London W1T 3NA. U

# Pour en savoir plus:

## ➤ Les bases de données

New Cronos,Thème: 1, Domaine: CEC

Pour toute information ou commande de publications, bases de données et extractions de bases de données à la demande, contactez le réseau **Data Shops**:

BELGIQUE/BELGIË	DANMARK	DEUTSCHLAND	ESPAÑA	FRANCE	ITALIA – Roma
<b>Eurostat Data Shop</b> Bruxelles/Brussel Planistat Belgique Rue du Commerce 124 Handelsstraat 124 B-1000 BRUXELLES / BRUSSEL Tel. (32-2) 234 67 50 Fax (32-2) 234 67 51 E-mail: datashop@planistat.be	<b>DANMARKS STATISTIK</b> Bibliotek og Information Eurostat Data Shop Sejrøgade 11 DK-2100 KØBENHAVN Ø Tlf. (45) 39 17 30 30 Fax (45) 39 17 30 03 E-mail: bib@dst.dk	<b>STATISTISCHES BUNDESAMT</b> Eurostat Data Shop Berlin Otto-Braun-Straße 70-72 (Eingang: Karl-Marx-Allee) D-10178 BERLIN Tel. (49) 1898 644 94 27/28 Fax (49) 1898-644 94 30 E-Mail: datashop@statistik-bund.de	<b>INE Eurostat Data Shop</b> Paseo de la Castellana, 183 Oficina 009 Entrada por Estébanez Calderón E-28046 MADRID Tel. (34) 91 583 91 67 Fax (34) 91 579 71 20 E-mail: datashop.eurostat@ine.es	<b>INSEE Info Service</b> Eurostat Data Shop 195, rue de Bercy Tour Gamma A F-75582 PARIS CEDEX 12 Tel. (33) 1 53 17 88 44 Fax (33) 1 53 17 88 22 E-mail: datashop@insee.fr	<b>ISTAT</b> Centro di Informazione Statistica Sede di Roma, Eurostat Data Shop Via Cesare Balbo, 11a I-00184 ROMA Tel. (39) 06 46 73 31 02/06 Fax (39) 06 46 73 31 01/07 E-mail: dipdiff@istat.it
ITALIA – Milano	LUXEMBOURG	NEDERLAND	NORGE	PORTUGAL	SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA
<b>ISTAT</b> Ufficio Regionale per la Lombardia Eurostat Data Shop Via Fieno 3 I-20123 MILANO Tel. (39) 02 80 61 32 460 Fax (39) 02 80 61 32 304 E-mail: mileuro@tin.it	<b>Eurostat Data Shop Luxembourg</b> BP 453 L-2014 LUXEMBOURG 4, rue Alphonse Weicker L-2721 LUXEMBOURG Tél. (352) 43 35-2251 Fax (352) 43 35-22221 E-mail: dslux@eurostat.datashop.lu	<b>STATISTICS NETHERLANDS</b> Eurostat Data Shop-Voorburg Postbus 4000 2270 JM VOORBURG Nederland Tel. (31-70) 337 49 00 Fax (31-70) 337 59 84 E-mail: datashop@cbs.nl	<b>Statistics Norway</b> Library and Information Centre Eurostat Data Shop Kongens gate 6 Boks 8131 Dep. N-0033 OSLO Tel. (47) 21 09 46 42/43 Fax (47) 21 09 45 04 E-mail: Datashop@ssb.no	<b>Eurostat Data Shop Lisboa</b> INE/Serviço de Difusão Av. António José de Almeida, 2 P-1000-043 LISBOA Tel. (351) 21 842 61 00 Fax (351) 21 842 63 64 E-mail: data.shop@ine.pt	<b>Statistisches Amt des Kantons Zurich, Eurostat Data Shop</b> Bleicherweg 5 CH-8090 Zurich Tel. (41-1) 225 12 12 Fax (41-1) 225 12 99 E-mail: datashop@statistik.zh.ch Internet: http://www.zh.ch/statistik
SUOMI/FINLAND	SVERIGE	UNITED KINGDOM	UNITED KINGDOM	UNITED STATES OF AMERICA	
<b>STATISTICS FINLAND</b> Eurostat Data Shop Helsinki Tilastokijasto PL 2B FIN-00022 Tilastokeskus Työpajakuu 13 B, 2 Kerros, Helsinki P. (358-9) 17 34 22 21 F. (358-9) 17 34 22 79 Sähköposti: datashop.tilastokeskus@tilastokeskus.fi Internet: http://www.tilastokeskus.fi/tilastokeskus/	<b>STATISTICS SWEDEN</b> Information service Eurostat Data Shop Karlavägen 100 - Box 24 300 S-104 51 STOCKHOLM Tfn (46-8) 50 69 48 01 Fax (46-8) 50 69 48 99 E-post: infoservice@scb.se Internet:http://www.scb.se/info/dasho p/eurdatashop.asp	<b>Eurostat Data Shop</b> Enquiries & advice and publications Office for National Statistics Customers & Electronic Services Unit 1 Drummond Gate - B1/05 LONDON SW1V 2QQ United Kingdom Tel. (44-20) 75 33 56 76 Fax (44-1633) 81 27 62 E-mail: eurostat.datashop@ons.gov.uk	<b>Eurostat Data Shop</b> Electronic Data Extractions, Enquiries & advice - R.CADE 1L MounjJoy Research Centre University of Durham DURHAM DH1 3SW United Kingdom Tel: (44-191) 374 73 50 Fax: (44-191) 384 49 71 E-mail: rcade@dur.ac.uk Internet: http://www.rcade.dur.ac.uk	<b>HAVER ANALYTICS</b> Eurostat Data Shop 60 East 42nd Street Suite 3310 NEW YORK, NY 10165 USA Tel. (1-212) 986 93 00 Fax (1-212) 986 69 81 E-mail: eurodata@haver.com	

**Media Support Eurostat (seulement pour journalistes professionnels)**  
 Bâtiment Bech Bureau A3/48 • L-2920 Luxembourg • Tél. (352) 4301-33408 • Fax (352) 4301-32649 • e-mail: eurostat-mediasupport@cec.eu.int

### Pour toute information méthodologique:

Richard Deiss, Eurostat/D1, L-2920 Luxembourg, Tel. (352) 4301 33805, Fax (352) 4301 33899, E-mail: richard.deiss@cec.eu.int  
 Katarína Havlicová

ORIGINAL: anglais

N'hésitez pas à nous rencontrer sur Internet à l'adresse suivante: [www.europa.eu.int/comm/eurostat/](http://www.europa.eu.int/comm/eurostat/) si vous désirez de plus amples informations!

Une liste des bureaux de vente dans le monde est disponible à l'**Office des publications officielles des Communautés européennes**.

2 rue Mercier – L-2985 Luxembourg  
 Tél. (352) 2929 42118 Fax (352) 2929 42709  
 Adresse Internet: <http://eur-op.eu.int/vfr/generals-ad.htm>

BELGIQUE/BELGIË – DANMARK – DEUTSCHLAND – GREECE/ELLADA – ESPAÑA – FRANCE – IRELAND – ITALIA – LUXEMBOURG – NEDERLAND – ÖSTERREICH PORTUGAL – SUOMI/FINLAND – SVERIGE – UNITED KINGDOM – ÍSLAND – NORGE – SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA – BALGARUA – CESHÁ REPUBLIKA – CYPRUS EESTI – HRVATSKA – MAGYARORSZÁG – MALTA – POLSKA – ROMÂNIA – RUSSIA – SLOVAKIA – SLOVENIA – TÜRKIYE – AUSTRALIA – CANADA – EGYPT – INDIA ISRAËL – JAPAN – MALAYSIA – PHILIPPINES – SOUTH KOREA – THAILAND – UNITED STATES OF AMERICA

courrier électronique: info-info-opoce@cec.eu.int

## Bon de commande

Je m'abonne à Statistiques en bref pour 1 an (du 1.1.2001 au 31.12.2001):  
 (adresses des Data Shops et des bureaux de vente voir plus haut)

**Formule 1:** L'ensemble des 9 thèmes (environ 140 numéros)

Papier: 360 EUR  
 Langue souhaitée: DE EN FR

**Formule 2:** Un ou plusieurs des 7 thèmes suivants:

Thème 1 «Statistiques générales»

Papier : 42 EUR

Thème 2 «Économie et finances»

Thème 3 «Population et conditions sociales»

Thème 4 «Industrie, commerce et services»

Thème 5 «Agriculture et pêche»

Thème 6 «Commerce extérieur»

Thème 8 «Environnement et énergie»

Papier: 84 EUR

Langue souhaitée: DE EN FR

Les Statistiques en bref (fichier pdf) peuvent être téléchargés gratuitement du site internet Eurostat. Vous devez simplement vous enregistrer. Pour d'autres formules, veuillez contacter votre Data Shop.

Merci de me faire parvenir un exemplaire gratuit du «mini-guide Eurostat»(sélection de produits et services Eurostat)  
 Langue souhaitée: DE EN FR

Je souhaite m'abonner gratuitement à «Références statistiques», la note d'information sur les produits et services Eurostat  
 Langue souhaitée: DE EN FR

M. M<sup>me</sup> M<sup>lle</sup>  
 (SVP écrire en majuscules)

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Société: \_\_\_\_\_ Département: \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_

Tél.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### Paiement à réception de la facture de préférence par:

Virement bancaire  
 Visa Eurocard

Carte N°: \_\_\_\_\_ Expiration le: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Merci de confirmer votre numéro de TVA intra-communautaire:**  
 A défaut, la TVA sera appliquée automatiquement. Aucune note de crédit ne sera établie a posteriori.