

# DV-Dienstleistungen

*Starker Beschäftigungsanstieg und niedrige Arbeitsproduktivität trotz hoher Arbeitskosten und gut ausgebildeter Arbeitskräfte*

*Kjartan Björnsson*

Diese Ausgabe von 'Statistik kurz gefasst' stellt die ersten auf europäischer Ebene harmonisierten Daten vor, die auf der europäischen Verordnung über die Strukturelle Unternehmensstatistik beruhen. Da sich eine gewisse Anzahl von Mitgliedstaaten noch in der Übergangsphase befindet, in der Abweichungen zugelassen sind, sind die Ergebnisse noch lückenhaft und betreffen teilweise unterschiedliche Bezugsjahre. Nichtsdestoweniger wurden die Daten als ausreichend neuartig und relevant eingestuft, um ihre Veröffentlichung lohnenswert erscheinen zu lassen.

In dieser Ausgabe von „Statistik kurz gefasst“ wird der Bereich Datenverarbeitung und Datenbanken (Abteilung 72, NACE Rev. 1) untersucht, nachfolgend als DV-Dienstleistungen bezeichnet. Dieser Bereich umfasst folgende Tätigkeiten: Hardwareberatung, Softwarehäuser, Datenverarbeitungsdienste, Datenbanken, Instandhaltung und Reparatur von Büromaschinen, Datenverarbeitungsgeräten und -einrichtungen und sonstige mit der Datenverarbeitung verbundene Tätigkeiten.

## Wesentliche Merkmale des Bereichs DV-Dienstleistungen:

- Zweistellige Zuwachsrate bei der Zahl der Beschäftigten in den meldenden Ländern (siehe Abbildung 1).
- Relativ niedrige Arbeitsproduktivität trotz hoher Arbeitskosten und gut ausgebildeter Arbeitskräfte.
- Dominanz von kleinen und mittleren Unternehmen (KMU).

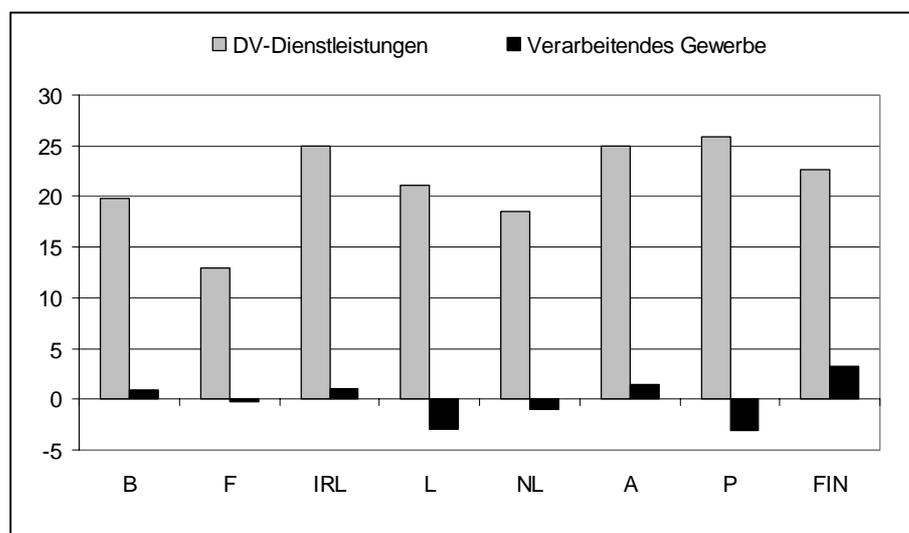


Abbildung 1 (auf der Grundlage von Tabelle 1, siehe Fußnoten): Beschäftigungszuwachsrate im Bereich DV-Dienstleistungen im Vergleich zum Verarbeitenden Gewerbe, wenn Daten für beide Sektoren vorliegen, 1998 [%].  
Quelle: Eurostat, SBS-Datenbank

## Statistik

## kurz gefasst

### INDUSTRIE, HANDEL UND DIENSTLEISTUNGEN

THEMA 4 – 11/2001

SEKTORPROFILE

## Inhalt

Zweistellige Zuwachsrate bei der Zahl der Beschäftigten in den meldenden Ländern..... 2

Relativ niedrige Arbeitsproduktivität trotz hoher Arbeitskosten und gut ausgebildeter Arbeitskräfte ..... 3

Der Bereich DV-Dienstleistungen wird dominiert von kleinen und mittleren Unternehmen ..... 4

Weitere Statistiken zu dem gesamten Sektor der unternehmensbezogenen Dienstleistungen (einschl. DV-Dienstleistungen) sind in der (in Kürze erscheinenden) Veröffentlichung "Business Services in Europe" enthalten.



Manuskript abgeschlossen: 24/01/2001  
ISSN 1561-4832  
Katalognummer: KS-NP-01-011-DE-I

© Europäische Gemeinschaften, 2001

## Zweistellige Zuwachsrate bei der Zahl der Beschäftigten in den meldenden Ländern

Für acht Länder lagen im Jahr 1997 bzw. 1998 Daten über den Beschäftigungs-zuwachs im Bereich DV-Dienstleistungen vor und in allen Ländern waren zweistellige Zuwachsraten - von 13% (in Frankreich) bis 26% (in Portugal) - zu verzeichnen. Im Vergleich dazu wurde im Verarbeitenden Gewerbe (in den gleichen acht Ländern) ein Beschäftigungswachstum von -3% (in Portugal and Luxemburg) bis +3% (in Finnland) beobachtet. Der Beschäftigungsanstieg bei den DV-Dienstleistungen übertraf auch den Beschäftigungszuwachs bei den unternehmensbezogenen Dienstleistungen im allgemeinen (zu denen die DV-Dienstleistungen zählen).

Dieses Phänomen war nicht nur 1998 zu beobachten, auch 1996 und 1997 wurden ähnlich hohe Beschäftigungszuwachsraten verzeichnet. Nur in vier Fällen (in Finnland, Italien und Österreich im Jahr 1996 und in Frankreich im Jahr 1997) fiel die Wachstumsrate bei den DV-Dienstleistungen im Zeitraum 1996-98 nicht zweistellig aus.

Die Beschäftigungszuwachsraten bei den DV-Dienstleistungen und im Verarbeitenden Gewerbe hängen insofern zusammen, als die relative Stagnation im Verarbeitenden Gewerbe teilweise auf die steigende Tendenz der Unternehmen zurückzuführen ist, Nebentätigkeiten wie die Wartung der DV-Einrichtungen (eine Tätigkeit, die zu den DV-Dienstleistungen zählt), auszulagern. Dies führt natürlich zu einem Anstieg der Beschäftigung bei den DV-Dienstleistungen. Ein Teil des starken Wachstums bei den DV-Dienstleistungen ist somit nur auf die Tatsache zurückzuführen, dass die Unternehmen immer häufiger bestimmte Dienstleistungen nicht

Jahr	Unternehmens- bezogene		
	DV- Dienstleistungen	Dienstleistungen	Verarbeitendes Gewerbe
EU-15	:	:	:
B 1998	20	10	1
DK 1998	:	:	-1
D	:	:	:
EL	:	:	:
E 1998	:	:	4
F 1998	13	9	0
IRL (1) 1997	25	10	1
I 1996	3	:	2
L (2) 1998	21	17	-3
NL (3) 1998	19	3	-1
A 1998	25	12	1
P (1) 1997	26	6	-3
FIN 1998	23	9	3
S 1997	:	:	11
UK 1997	:	:	1

(1) Verarbeitendes Gewerbe: 1998

(2) Verarbeitendes Gewerbe: 1997

(3) Verarbeitendes Gewerbe: 1996

Tabelle 1: Beschäftigungszuwachsrate im Bereich DV-Dienstleistungen im Vergleich zu unternehmensbezogenen Dienstleistungen (NACE Rev. 1, Abschnitt K) und zum Verarbeitenden Gewerbe, 1998 [%].

Quelle: Eurostat, SBS-Datenbank

	DV-Dienstleistungen			Verarbeitendes Gewerbe		
	1996	1997	1998	1996	1997	1998
EU-15	:	:	:	:	:	:
B	:	10	20	-2	-3	1
DK	:	:	:	-2	0	-1
D	:	:	:	:	:	:
EL	:	:	:	:	:	:
E	:	:	:	3	2	4
F	:	6	13	27	-1	0
IRL	33	25	:	2	6	1
I	3	:	:	2	:	:
L	26	13	21	-4	-3	:
NL	23	17	19	-1	:	:
A	8	23	25	-3	-1	1
P	:	26	:	10	-2	-3
FIN	3	13	23	-1	5	3
S	:	:	:	1	11	:
UK	:	:	:	:	1	:

Tabelle 2: Jährliche Beschäftigungszuwachsraten im Bereich DV-Dienstleistungen im Vergleich zum Verarbeitenden Gewerbe [%].

Quelle: Eurostat, SBS-Datenbank

mehr selbst produzieren, sondern EDV-Lösungen werden in Software führt zu einer positiven von spezialisierten Firmen kaufen. zunehmenden Maße in Produktions- und Management-Prozesse kontinuierlichen Aktualisierung von Das starke Wachstum bei den DV-Dienstleistungen basiert jedoch nicht nur auf Outsourcing-Maßnahmen. Entwicklung von stärkeren und schnelleren Prozessoren und neuer

### Relativ niedrige Arbeitsproduktivität trotz hoher Arbeitskosten und gut ausgebildeter Arbeitskräfte

Die Beschäftigten im Bereich DV-Dienstleistungen sind gut ausgebildet, d.h. mehr als die Hälfte weist ein hohes Bildungsniveau auf, gegenüber nur 16 % der Beschäftigten im Verarbeitenden Gewerbe (siehe Tabelle 3). Natürlich sind auch die Arbeitskosten bei den DV-Dienstleistungen höher als im Verarbeitenden Gewerbe, wie für neun von elf Ländern aus den Abbildungen hervorgeht. Demzufolge

	EU-15	B	DK	D	EL	E	F	IRL(1)	I	L	NL	A	P	FIN	S	UK
DV-Dienstleistungen	54	71	44	52	:	64	71	74	27	57	53	35	42	51	62	58
Verarbeitendes Gewerbe	16	21	16	20	10	20	17	24	4	12	15	7	3	25	19	21

(1) Daten: 1997

Tabelle 3: Anteil der Beschäftigten im Alter von 25 bis 59 Jahren mit Hochschulbildung (ISCED 5-7) im Bereich DV-Dienstleistungen und im Verarbeitenden Gewerbe, 1999 [%].  
Quelle: Eurostat, LFS-Datenbank 1992-99

Jahr	Arbeitskosten je Einheit [1000 ECU]		Sichtbare Arbeitsproduktivität [1000 ECU]		Bruttobetriebsrate [%]	
	DV-Dienstleistungen	Verarbeitendes Gewerbe	DV-Dienstleistungen	Verarbeitendes Gewerbe	DV-Dienstleistungen	Verarbeitendes Gewerbe
	EU-15	:	:	:	:	:
B 1998	52	40	61	60	13	9
DK 1998	:	32	:	46	:	12
D	:	:	:	:	:	:
EL	:	:	:	:	:	:
E 1998	30	20	30	40	12	10
F 1998	48	36	55	48	7	7
IRL (1) 1998	:	27	53	88	:	23
I 1996	30	30	40	40	16	11
L (2) 1998	46	38	40	62	-6	12
NL (3) 1998	49	36	53	56	9	11
A 1998	44	36	53	54	16	12
P (4) 1998	20	11	25	17	10	11
FIN 1998	42	33	57	59	16	14
S 1997	48	37	53	57	11	12
UK (5) 1998	28	29	:	49	31	13

(1) Sichtbare Arbeitsproduktivität bei DV-Dienstleistungen: 1997

(2) Daten für das Verarbeitende Gewerbe: 1997

(3) Verarbeitendes Gewerbe: Bruttobetriebsrate: 1997; Arbeitskosten je Einheit und sichtbare Arbeitsproduktivität: 1996

(4) Daten für DV-Dienstleistungen: 1997

(5) Arbeitskosten je Einheit und sichtbare Arbeitsproduktivität im Verarbeitenden Gewerbe: 1997; Arbeitskosten je Einheit bei DV-Dienstleistungen: 1997

Tabelle 4: Vergleich der Arbeitskosten [1000 ECU], der sichtbaren Arbeitsproduktivität [1000 ECU] und der Bruttobetriebsrate [%] zwischen DV-Dienstleistungen und Verarbeitendem Gewerbe.

Quelle: Eurostat, SBS-Datenbank

müsste die Arbeitsproduktivität im Bereich DV-Dienstleistungen relativ hoch sein. Dies ist jedoch nicht der Fall, ganz im Gegenteil: in acht von elf Ländern, für die Daten vorlagen, war die sichtbare Arbeitsproduktivität im Verarbeitenden Gewerbe höher als bei den DV-Dienstleistungen.

Für dieses Phänomen gibt es zwei Erklärungen. Möglicherweise ist die hohe Beschäftigungszuwachsrateselbst der unmittelbare Grund für die relativ niedrige Arbeitsproduktivität, wenigstens zu Beginn, wenn neue Mitarbeiter und neue Verfahren in den Produktionsprozess integriert werden müssen. Zweitens mag die Tatsache, dass zuwenig Personal mit Kenntnissen in den Informationstechniken zur Verfügung steht, dazu geführt haben, dass die Gehälter in diesem Bereich gestiegen sind - und damit auch die Arbeitskosten, ohne dass sich allerdings die Arbeitsproduktivität entsprechend erhöht hat.

Hohe Arbeitskosten in Verbindung mit niedriger Arbeitsproduktivität müssten theoretisch zu einer relativ niedrigen Bruttobetriebsrate bei den DV-Dienstleistungen führen, tatsächlich ist sie aber höher als im

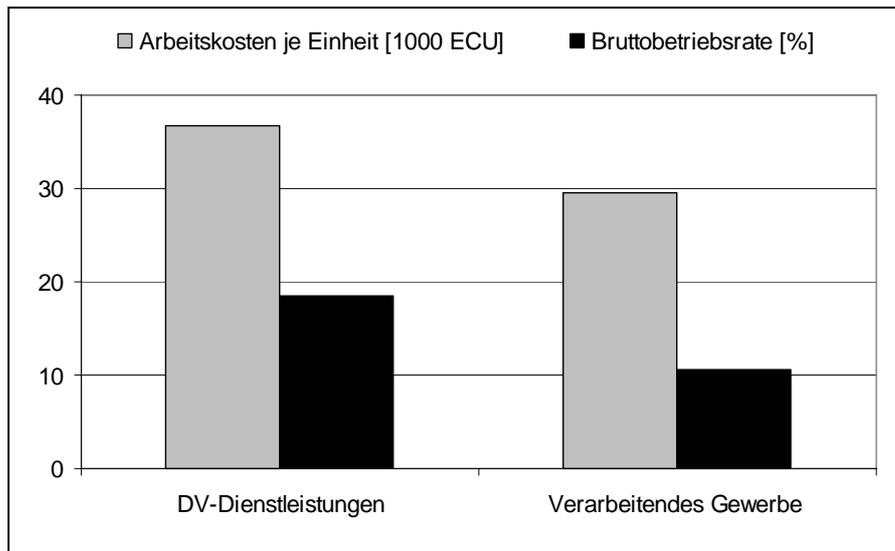


Abbildung 2: Arbeitskosten je Einheit [1000 ECU] und Bruttobetriebsrate [%] im Vergleich zwischen DV-Dienstleistungen und Verarbeitendem Gewerbe. Ohne die folgenden Mitgliedstaaten: DV-Dienstleistungen: DK, D, EL und IRL; Verarbeitende Gewerbe: D und EL  
Quelle: Eurostat, SBS-Datenbank

Verarbeitenden Gewerbe. Dieses offensichtlich zur Wertschöpfung bei, scheinbare Paradoxon erklärt sich werden aber bei den Personalaufwendungen nicht Bereich DV-Dienstleistungen mehr berücksichtigt. Daraus resultiert die Selbständige gibt als im relativ hohe Bruttobetriebsrate im Verarbeitenden Gewerbe, wo die Bereich DV-Dienstleistungen. meisten Beschäftigten abhängig beschäftigt sind. Selbständige tragen

### Der Bereich DV-Dienstleistungen wird dominiert von kleinen und mittleren Unternehmen

	Anzahl der Unternehmen nach Größenklasse															
	EU-15	B	DK	D	EL	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	FIN	S	UK
	1996	1997	1996	1997	1997	1996	1996	1996	1996	:	:	1997	1996	1997	1996	1997
Insgesamt	100	100	100	100	:	100	100	100	100	:	:	100	100	100	100	100
0 bis 9 Beschäftigte	93	95	91	84	:	94	85	:	94	:	:	94	94	92	91	98
10 bis 249 Beschäftigte	7	5	9	15	:	6	14	14	6	:	:	6	6	8	8	2
250 und mehr Beschäftigte	0	0	0	0	:	0	1	0	0	:	:	0	0	0	0	0

	Anzahl der Beschäftigten nach Größenklasse															
	EU-15	B	DK	D	EL	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	FIN	S	UK
	1996	1997	1996	1997	1997	1996	1996	1996	1996	1997	1996	1997	1995	1997	1996	1997
Insgesamt	100	100	100	100	:	100	100	100	100	:	:	100	100	100	100	100
0 bis 9 Beschäftigte	34	34	21	20	:	35	22	:	48	:	:	39	59	27	26	53
10 bis 249 Beschäftigte	42	44	:	56	:	38	47	62	35	:	:	50	41	46	40	25
250 und mehr Beschäftigte	24	22	:	24	:	27	30	13	17	:	:	11	0	26	34	22

Tabelle 5: Verteilung nach Größenklassen im Bereich DV-Dienstleistungen [%].  
Quelle: Eurostat, SME-Datenbank

Im Bereich der DV-Dienstleistungen sind vor allem kleine und mittlere Unternehmen (KMU) tätig. Tatsächlich handelt es sich bei 93% aller DV-Dienstleistungsunternehmen um Kleinunternehmen (mit weniger als 10 abhängig Beschäftigten), verglichen mit 81% im Verarbeitenden Gewerbe. Ein anderer wichtiger Aspekt ist, dass 34% der im Bereich DV-Dienstleistungen Beschäftigten in Kleinunternehmen tätig sind, gegenüber nur 15 % im Verarbeitenden Gewerbe. Während nur 24 % der Beschäftigten im Bereich DV-Dienstleistungen in großen Unternehmen arbeiten (mit wenigstens 250 Beschäftigten), beläuft sich die entsprechende Zahl im Verarbeitenden Gewerbe auf 45 %.

Den Kleinunternehmen kommt im Bereich DV-Dienstleistungen in allen Ländern eine hohe, wenn auch unterschiedliche Bedeutung zu. In Portugal, im VK und in Italien arbeiten 59%, 53% bzw. 48% der in diesem Bereich Beschäftigten für Kleinunternehmen, verglichen mit nur etwa 20% in Dänemark, Deutschland und Frankreich.

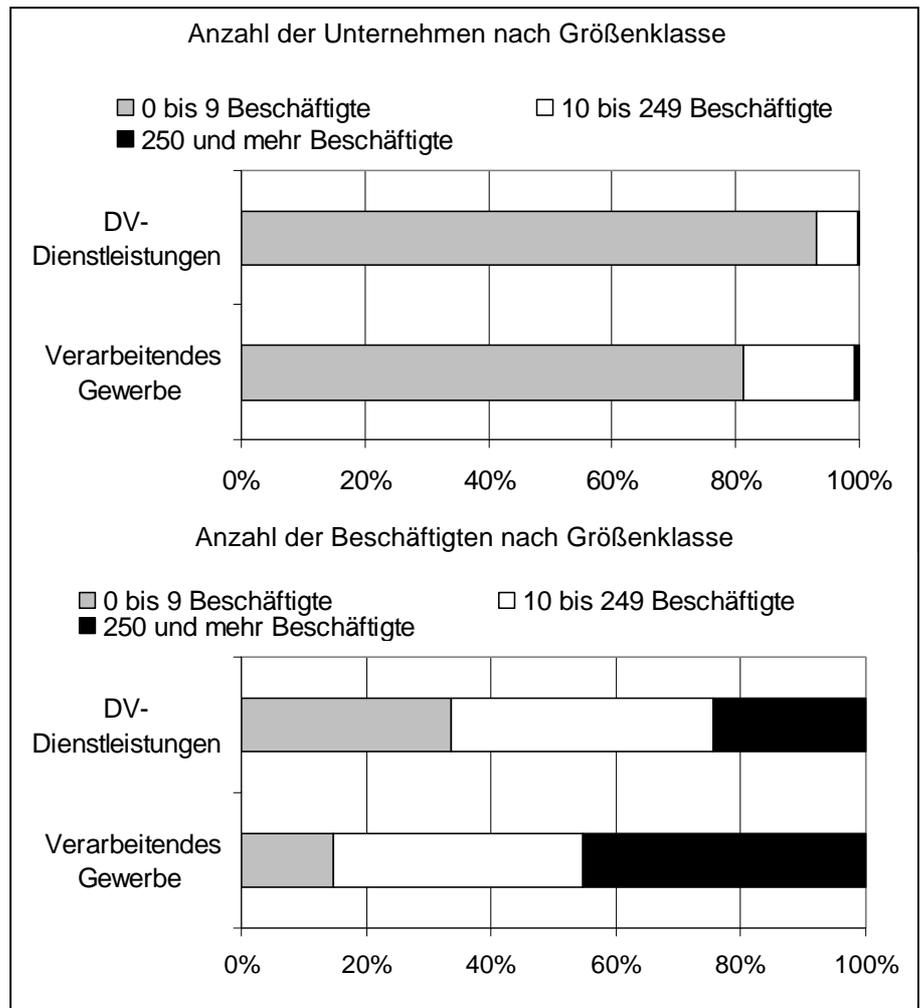


Abbildung 3: Anzahl der Unternehmen und Anzahl der Beschäftigten nach Größenklasse im Bereich DV-Dienstleistungen [1996] und im Verarbeitenden Gewerbe [1997] [%].

Quelle: Eurostat, SME-Datenbank

Die Dominanz der kleinen und mittleren Unternehmen im Bereich DV-Dienstleistungen lässt sich auch anhand der Zahl der Beschäftigten je Unternehmen verdeutlichen: im Durchschnitt weniger als 6 bei den DV-Dienstleistungen, verglichen mit fast 13 im Verarbeitenden Gewerbe. Die Zahlen in den einzelnen Ländern sind jedoch sehr unterschiedlich, im Verarbeitenden Gewerbe liegen sie zwischen 9 (in Italien) und 55 (in Irland), bei den DV-Dienstleistungen zwischen 4 (in Italien) und 9 (in Irland und den Niederlanden).

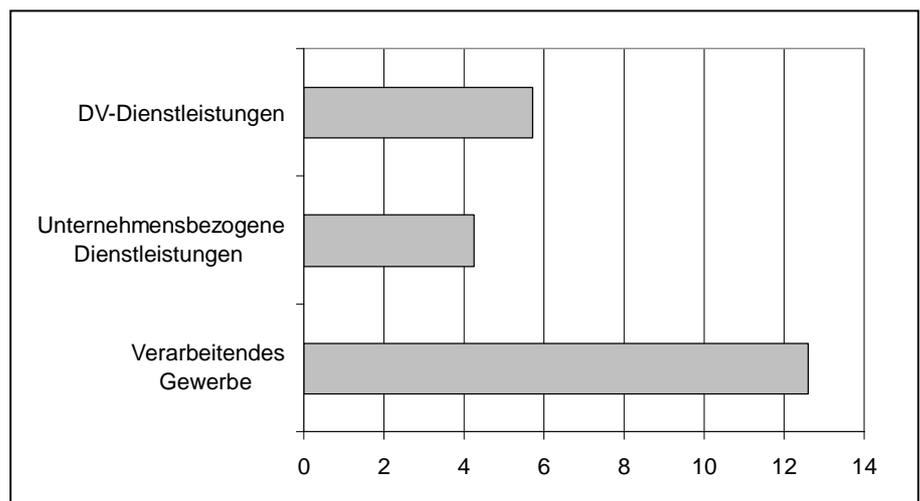


Abbildung 4: Anzahl der Beschäftigten je Unternehmen in den Bereichen DV-Dienstleistungen, Unternehmensbezogene Dienstleistungen und Verarbeitendes Gewerbe, 1997.

Ohne die folgenden Mitgliedstaaten: B, DK, D, EL und UK.

Quelle: Eurostat, SBS-Datenbank

		Anzahl der Beschäftigten je Unternehmen		
		Unternehmens- bezogene		Verarbeitendes Gewerbe
Jahr		DV- Dienstleistungen	Dienstleistungen	
EU-15	:	:	:	:
B	:	:	:	:
DK	1998	:	:	20
D	:	:	:	:
EL	:	:	:	:
E	1998	6	13	15
F	1998	8	5	16
IRL (1,2)	1998	9	6	55
I	1996	4	2	9
L (3)	1998	6	6	36
NL (1,4)	1998	9	11	20
A	1998	4	6	24
P (1,2)	1998	5	5	13
FIN	1998	6	4	16
S	1997	4	3	16
UK	1997	:	:	25

(1) Unternehmensbezogene Dienstleistungen: 1997

(2) DV-Dienstleistungen: 1997

(3) Verarbeitendes Gewerbe: 1997

(4) Verarbeitendes Gewerbe: 1996

Tabelle 6: Anzahl der Beschäftigten je Unternehmen in den Bereichen DV-Dienstleistungen, Unternehmensbezogene Dienstleistungen und Verarbeitendes Gewerbe.

Quelle: Eurostat, SBS-Datenbank

## ➤ HINTERGRUNDINFORMATIONEN – HINWEISE ZUR METHODIK

### Verwendete Datenbanken

Diese Ausgabe von „Statistik kurz gefasst“ basiert auf den jährlichen Unternehmensstatistiken (DFT-file: enter) des SUS-Bereichs (Strukturelle Unternehmensstatistik, Thema 4) und Daten über KMU (Kleine und mittlere Unternehmen, Thema 4). Da die KMU-Daten freiwillig erhoben werden, sind die Methodiken nicht vollständig harmonisiert. Es werden auch Daten aus der AKE (Arbeitskräfteerhebung, Thema 3) verwendet.

### NACE Rev. 1

Für Vergleichszwecke innerhalb dieser Ausgabe von „Statistik kurz gefasst“ wird auf folgende NACE-Abschnitte verwiesen:

#### D Verarbeitendes Gewerbe

**K Grundstücks- und Wohnungswesen, Vermietung beweglicher Sachen, Erbringung von Dienstleistungen überwiegend für Unternehmen (als unternehmensbezogene Dienstleistungen bezeichnet)**

### NACE Rev. 1, Abteilung 72 Datenverarbeitung und Datenbanken

Es handelt sich um eine Abteilung der NACE Rev. 1 – der Statistischen Systematik der Wirtschaftszweige in der Europäischen Gemeinschaft; hier wird die Kurzbezeichnung „DV-Dienstleistungen“ verwendet. Der Bereich umfasst folgende Tätigkeiten:  
Hardwareberatung (Gruppe 72.1)  
Softwarehäuser (72.2)  
Datenverarbeitungsdienste (72.3)  
Datenbanken (72.4)  
Instandhaltung und Reparatur von Büromaschinen, Datenverarbeitungsgeräten und –einrichtungen (72.5)  
Sonstige mit der Datenverarbeitung verbundene Tätigkeiten (72.6).

Die NACE Rev.1 kann aus dem Web heruntergeladen werden:  
[http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/classifications/nace\\_en.pdf](http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/classifications/nace_en.pdf)

### Größenklassen

Die Größenklassen ergeben sich aus der Anzahl der Beschäftigten und sind wie folgt festgelegt:

Kleinstunternehmen: ein Kleinunternehmen hat weniger als 10 Beschäftigte.

Kleines Unternehmen: ein kleines Unternehmen hat weniger als 50 Beschäftigte und entweder einen jährlichen Umsatz von weniger als 7 Millionen ECU oder eine Bilanzsumme von weniger als 5 Millionen ECU.

Mittleres Unternehmen: ein mittleres Unternehmen hat weniger als 250 Beschäftigte und entweder einen jährlichen Umsatz von weniger als 40 Millionen ECU oder eine Bilanzsumme von weniger als 27 Millionen ECU.

### ISCED

Gemäß der 1997 überarbeiteten Internationalen Standardklassifikation für das Bildungswesen (ISCED-97) gliedern sich die

Bildungsgänge wie folgt:

-ISCED 0-2 = Sekundarbereich I oder darunter  
-ISCED 3 = Sekundarbereich II  
-ISCED 4 = Nichttertiäre Ausbildung nach dem Sekundarbereich  
-ISCED 5-7 = Tertiäre Bildungsgänge

### 11 11 0 Zahl der Unternehmen

Zahl der nicht ruhenden Unternehmen, die als jeweilige Grundgesamtheit im Unternehmensregister enthalten sind. Diese Variable bezieht sich auf alle Unternehmen mit marktbestimmter oder nicht marktbestimmter Produktion.

### 12 15 0 Bruttowertschöpfung zu Faktorkosten

Die Bruttowertschöpfung zu Faktorkosten wird durch Wertberichtigung der Bruttowertschöpfung zu Basispreisen unter Berücksichtigung der produktionsbezogenen Betriebssubventionen und bestimmter produktionsbezogener Abgaben und Steuern berechnet. Die Bruttowertschöpfung zu Faktorkosten wird wie folgt berechnet: Bruttowertschöpfung zu Basispreisen plus produktionsbezogene Betriebssubventionen minus produktionsbezogene Abgaben und Steuern.

### 12 17 0 Bruttobetriebsüberschuss

Der Bruttobetriebsüberschuss ist der durch die betriebliche Geschäftstätigkeit geschaffene Überschuss nach erfolgter Vergütung der eingesetzten Menge des Produktionsfaktors Arbeit. Er lässt sich aus der Bruttowertschöpfung zu Faktorkosten abzüglich der Personalaufwendungen ermitteln.

### 13 31 0 Personalaufwendungen

Personalaufwendungen sind alle Geld- oder Sachleistungen, die ein Arbeitgeber an Arbeitnehmer für die von ihnen während des Berichtszeitraums erbrachte Arbeit leistet. Sie beinhalten auch die von der Einheit einbehaltenen Steuern und Sozialbeiträge der Lohn- und Gehaltsempfänger sowie die gesetzlichen und freiwilligen Arbeitgeberanteile bei den Sozialbeiträgen. Die Personalaufwendungen können wie folgt berechnet werden: Löhne und Gehälter plus Sozialversicherungskosten.

### 16 10 0 Erwerbstätige

Erwerbstätige sind gemäß der AKE Personen, die während einer Referenzwoche einer Beschäftigung nachgingen, für die sie ein Entgelt in Form von Lohn oder sonstigen Einkünften erhalten haben, einschließlich derjenigen, die in einem Arbeitsverhältnis standen, aber vorübergehend vom Arbeitsplatz abwesend waren. Mithelfende Familienangehörige sind eingeschlossen, vorübergehend entlassene Personen jedoch nicht.

### 91 29 0 Wachstumsrate der Beschäftigung

T Der Indikator gibt die Veränderungen bei der Zahl der Erwerbstätigen zwischen Jahr n und Jahr (n-1) an. Er berechnet sich wie folgt:

$(16\ 10\ 0\ (\text{year } n) - 16\ 10\ 0\ (\text{year } n-1)) / 16\ 10\ 0\ (\text{year } n-1)$

### 16 11 0 Zahl der Beschäftigten

Darunter fallen sowohl Arbeitnehmer als auch Selbständige.

### 92 10 0 Zahl der Beschäftigten je Unternehmen

Diese Variable wird wie folgt berechnet: "Zahl der Beschäftigten" / "Zahl der Unternehmen"

### 16 13 0 Zahl der Lohn- und Gehaltsempfänger

Diese Variable ist definiert als die Zahl der Lohn- und Gehaltsempfänger. Lohn- und Gehaltsempfänger sind definiert als Personen, die auf der Grundlage eines Arbeitsvertrags für eine andere gebietsansässige institutionelle Einheit tätig sind und dafür ein Entgelt erhalten.

### Selbständige

Selbständige sind definiert als Personen, die alleinige Eigentümer oder Miteigentümer des Unternehmens ohne eigene Rechtspersönlichkeit sind, in dem sie arbeiten.

### 91 11 0 Sichtbare Arbeitsproduktivität

Verhältnis „Bruttowertschöpfung zu Faktorkosten“/„Zahl der Beschäftigten“.

### 91 21 0 Arbeitskosten je Einheit

Dabei handelt es sich um die Arbeitskosten je Lohn- und Gehaltsempfänger. „Personalaufwendungen“/„Zahl der Lohn- und Gehaltsempfänger“.

### 92 11 0 Bruttobetriebsrate

Sie wird wie folgt berechnet: „Bruttobetriebsüberschuss“/„Umsatz“.

Weitere Informationen finden Sie im Web unter folgender Adresse:  
[http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/coded/en/all\\_business.htm](http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/coded/en/all_business.htm)

# Weitere Informationsquellen:

## ➤ Datenbanken

New Cronos,  
Bereich: SBS, LFS und SME

Wenn Sie weitere Auskünfte wünschen oder an unseren Veröffentlichungen, Datenbanken oder Auszügen daraus interessiert sind, wenden Sie sich bitte an einen unserer **Data Shops**:

BELGIQUE/BELGIË	DANMARK	DEUTSCHLAND	ESPAÑA	FRANCE	ITALIA – Roma
<b>Eurostat Data Shop</b> <b>Bruxelles/Brüssel</b> Rue du Commerce 124 Handelsstraat 124 B-1049 BRUXELLES / BRUSSEL Tel. (32-2) 234 67 50 Fax (32-2) 234 67 51 E-mail: datashop.brussels@cec.eu.int	<b>DANMARKS STATISTIK</b> <b>Bibliotek og Information</b> <b>Eurostat Data Shop</b> Sejrøgade 11 DK-2100 KØBENHAVN Ø Tlf. (45) 39 17 30 30 Fax (45) 39 17 30 03 E-mail: bib@dst.dk	<b>STATISTISCHES BUNDESAMT</b> <b>Eurostat Data Shop Berlin</b> Otto-Braun-Straße 70-72 (Eingang: Karl-Marx-Allee) D-10178 BERLIN Tel. (49) 1888-644 94 27/28 Fax (49) 1888-644 94 30 E-mail: datashop@statistik-bund.de	<b>INE Eurostat Data Shop</b> Paseo de la Castellana, 183 Oficina 009 Entrada por Estébanez Calderón E-28046 MADRID Tel. (34-91) 583 91 67 Fax (34-91) 579 71 20 E-mail: datashop.eurostat@ine.es	<b>INSEE Info Service</b> <b>Eurostat Data Shop</b> 195, rue de Bercy Tour Gamma A F-75582 PARIS CEDEX 12 Tel. (33-1) 53 17 88 44 Fax (33-1) 53 17 88 22 E-mail: datashop@insee.fr	<b>ISTAT</b> <b>Centro di Informazione Statistica</b> <b>Sede di Roma, Eurostat Data Shop</b> Via Cesare Balbo, 11a I-00184 ROMA Tel. (39) 06 46 73 31 02/06 Fax (39) 06 46 73 31 01/07 E-mail: dipdiff@istat.it
ITALIA – Milano	LUXEMBOURG	NEDERLAND	NORGE	PORTUGAL	SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA
<b>ISTAT</b> <b>Ufficio Regionale per la Lombardia</b> <b>Eurostat Data Shop</b> Via Fieno 3 I-20123 MILANO Tel. (39) 02 80 61 32 460 Fax (39) 02 80 61 32 304 E-mail: mileuro@tin.it	<b>Eurostat Data Shop Luxembourg</b> BP 453 L-2014 LUXEMBOURG 4, rue A. Weicker L-2721 LUXEMBOURG Tel. (352) 43 35-2251 Fax (352) 43 35-22221 E-mail: dslux@eurostat.datashop.lu	<b>STATISTICS NETHERLANDS</b> <b>Eurostat Data Shop-Voorburg</b> Postbus 4000 2270 JM VOORBURG Nederland Tel. (31-70) 337 49 00 Fax (31-70) 337 59 84 E-mail: datashop@cbs.nl	<b>Statistics Norway</b> <b>Library and Information Centre</b> <b>Eurostat Data Shop</b> Kongens gate 6 Boks. 81 31, Dep. N-0033 OSLO Tel. (47) 21 09 46 42/43 Fax (47) 21 09 45 04 E-mail: datashop@ssb.no	<b>Eurostat Data Shop Lisboa</b> <b>INE/Serviço de Difusão</b> Av. António José de Almeida, 2 P-1000-043 LISBOA Tel. (351) 21 842 61 00 Fax (351) 21 842 63 64 E-mail: data.shop@ine.pt	<b>Statistisches Amt des Kantons</b> <b>Zürich, Eurostat Data Shop</b> Bleicherweg 5 CH-8090 Zürich Tel. (41-1) 225 12 12 Fax (41-1) 225 12 99 E-mail: datashop@zh.ch Internet: http://www.zh.ch/statistik
SUOMI/FINLAND	SVERIGE	UNITED KINGDOM	UNITED KINGDOM	UNITED STATES OF AMERICA	
<b>STATISTICS FILAND</b> <b>Eurostat Data Shop Helsinki</b> <b>Tilastokirjasto</b> PL 2B FIN-00022 Tilastokeskus Työpajakatu 13 B, 2 Kerros, Helsinki P. (358-9) 17 34 22 21 F. (358-9) 17 34 22 79 Sähköposti: datashop.tilastokeskus@tilastokeskus.fi Internet: http://www.tilastokeskus.fi/tilk/ tilk/datashop.html	<b>STATISTICS SWEDEN</b> <b>Information service</b> <b>Eurostat Data Shop</b> Karlavägen 100 - Box 24 300 S-104 51 STOCKHOLM Tfn. (46-8) 50 69 48 01 Fax (46-8) 50 69 48 99 E-post: info.service@scb.se Internet: http://www.scb.se/info/ datashop/e/udatashop.asp	<b>Eurostat Data Shop</b> <b>Enquiries &amp; advice and publications</b> <b>Office for National Statistics</b> Customers & Electronic Services Unit 1 Drummond Gate - B1/05 LONDON SW1V 2QQ Tel. (44-20) 75 33 56 76 Fax (44-1633) 81 27 62 E-mail: eurostat.datashop@ons.gov.uk	<b>Eurostat Data Shop</b> <b>Electronic Data Extractions,</b> <b>Enquiries &amp; advice - R.CADE</b> Unit 1L Mounjoyn Research Centre University of Durham DURHAM DH1 3SW Tel: (44-191) 374 73 50 Fax: (44-191) 384 49 71 E-mail: r-CADE@dur.ac.uk URL: http://www.rc-ade.dur.ac.uk	<b>HAVER ANALYTICS</b> <b>Eurostat Data Shop</b> 60 East 42nd Street Suite 3310 NEW YORK, NY 10165 Tel. (1-212) 986 93 00 Fax (1-212) 986 69 81 E-mail: eurodata@haver.com	

**Media Support Eurostat (nur für Journalisten):**  
 Bech Gebäude Büro A3/48 • L-2920 Luxembourg • Tel. (352) 4301 33408 • Fax (352) 4301 32649 • e-mail: eurostat-mediasupport@cec.eu.int

## Auskünfte zur Methodik:

Kjartan Björnsson, Eurostat/D2, L-2920 Luxembourg, Tel. (352) 430135586, E-mail: kjartan.bjoernsson@cec.eu.int  
 Olivier Bouillé, Roland Erixon  
 ORIGINAL: Englisch

Unsere Internet-Adresse: [www.europa.eu.int/comm/eurostat/](http://www.europa.eu.int/comm/eurostat/) Dort finden Sie weitere Informationen.

Ein Verzeichnis unserer Verkaufsstellen in der ganzen Welt erhalten Sie beim **Amt für amtliche Veröffentlichungen der Europäischen Gemeinschaften**

2 rue Mercier – L-2985 Luxembourg  
 Tel. (352) 2929 42118 Fax (352) 2929 42709  
 Internet-Adresse: <http://www.leur-op.eu.int/rl/general/s-ad.htm>  
 E-mail: info.info@cec.eu.int

BELGIQUE/BELGIË – DANMARK – DEUTSCHLAND – GREECE/ELLADA – ESPAÑA – FRANCE – IRELAND – ITALIA – LUXEMBOURG – NEDERLAND – ÖSTERREICH  
 PORTUGAL – SUOMI/FINLAND – SVERIGE – UNITED KINGDOM – ISLAND – NORGE – SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA – BALGARIE – CESHÁ REPUBLIKA – CYPRUS  
 EESTI – HRVATSKA – MAGYARORSZÁG – MALTA – POLSKA – ROMÂNIA – RUSSIA – SLOVAKIA – SLOVENIA – TÜRKIYE – AUSTRALIA – CANADA – EGYPT – INDIA  
 ISRAËL – JAPAN – MALAYSIA – PHILIPPINES – SOUTH KOREA – THAILAND – UNITED STATES OF AMERICA

# Bestellschein

Ich möchte „Statistik kurz gefasst“ abonnieren (vom 1.1.2001 bis 31.12.2001):  
 (Anschriften der Data Shops und Verkaufsstellen siehe oben)

**Paket 1:** Alle 9 Themenkreise (etwa 140 Ausgaben)

Papier: 360 EUR

Gewünschte Sprache:  DE  EN  FR

**Paket 2:** 1 oder mehrere der folgenden 7 Themenkreise:

Themenkreis 1 „Allgemeine Statistik“

Papier: 42 EUR

Themenkreis 2 „Wirtschaft und Finanzen“

Themenkreis 3 „Bevölkerung und soziale Bedingungen“

Themenkreis 4 „Industrie, Handel und Dienstleistungen“

Themenkreis 5 „Landwirtschaft, Fischerei“

Themenkreis 6 „Außenhandel“

Themenkreis 8 „Umwelt und Energie“

Papier: 84 EUR

Gewünschte Sprache:  DE  EN  FR

Statistik kurz gefasst kann von der Eurostat Web-Seite kostenlos als pdf-Datei heruntergeladen werden. Sie müssen sich lediglich dort eintragen.  
 Für andere Lösungen wenden Sie sich bitte an Ihren Data Shop.

Bitte schicken Sie mir ein Gratisexemplar des „Eurostat Minikatalogs“ (er enthält eine Auswahl der Produkte und Dienste von Eurostat)

Gewünschte Sprache:  DE  EN  FR

Ich möchte das Gratisabonnement von „Statistische Referenzen“ (Kurzinformationen zu den Produkten und Diensten von Eurostat)

Gewünschte Sprache:  DE  EN  FR

Herr  Frau  
 (bitte in Großbuchstaben)

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Abteilung: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Stadt: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

## Zahlung nach Erhalt der Rechnung vorzugsweise:

durch Banküberweisung

Visa  Eurocard

Karten-Nr.: \_\_\_\_\_ gültig bis: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Ihre MwSt.-Nr: f.d. innergemeinschaftlichen Handel:

Fehlt diese Angabe, wird die MwSt. berechnet. Eine Rückerstattung ist nicht möglich.