

# Services informatiques

*Forte croissance de l'emploi et faible productivité du travail malgré des coûts salariaux élevés et une main-d'œuvre hautement qualifiée*

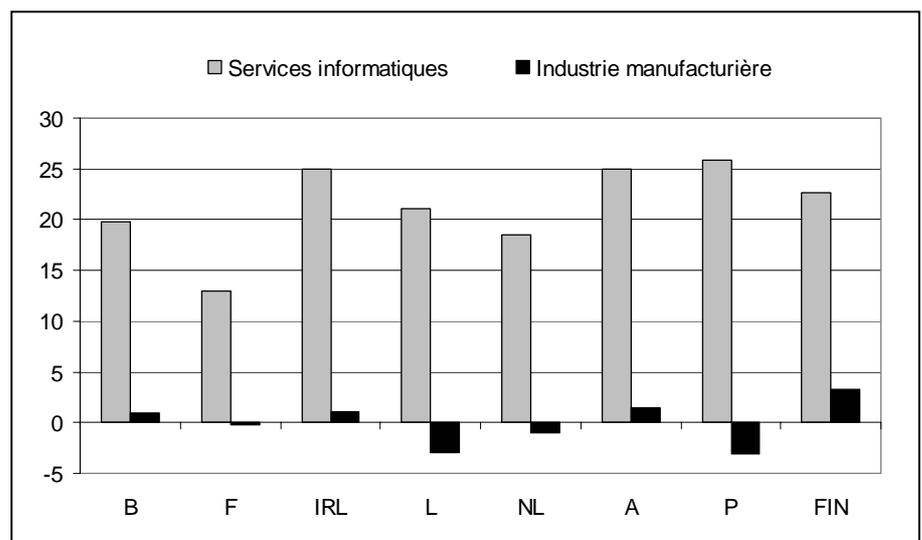
*Kjartan Björnsson*

Ce "statistique en bref" présente les premiers chiffres européens disponibles sous une forme harmonisée issue du Règlement Européen sur les Statistiques Structurelles d'entreprises. Un certain nombre d'Etats Membres étant encore en phase de dérogation, les résultats sont encore partiels (et parfois pour des années différentes) mais ils sont suffisamment innovants et significatifs pour qu'il ait été jugé utile de les publier.

La présente publication porte sur les activités informatiques (division 72 de la NACE Rév. 1), ou «services informatiques». Les services informatiques se composent des activités suivantes: conseil en systèmes informatiques, réalisation de logiciels, traitement de données, activités de banques de données, entretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique, autres activités rattachées à l'informatique.

## Principales caractéristiques des services informatiques:

- Croissance à deux chiffres du nombre de personnes occupées dans les pays déclarants (voir graphique 1);
- Productivité du travail relativement faible malgré des coûts salariaux élevés et une main-d'œuvre hautement qualifiée;
- Prédominance relative des petites et moyennes entreprises (PME).



Graphique 1 (reposant sur le tableau 1, voir notes): taux de croissance de l'emploi en 1998 dans les services informatiques et l'industrie manufacturière, dans les Etats membres pour lesquels on dispose de données pour les deux secteurs [%].

Source: Eurostat, base de données SBS

## Statistiques en bref

### INDUSTRIE, COMMERCE ET SERVICES

THEME 4 – 11/2001

### PROFILS SECTORIELS

## Contenu

Croissance à deux chiffres du nombre de personnes occupées dans les pays déclarants ..... 2

Productivité du travail relativement faible malgré des coûts salariaux élevés et une main-d'œuvre hautement qualifiée ..... 3

Les petites et moyennes entreprises dominent le secteur des services informatiques ..... 4

D'autres statistiques sur l'ensemble du secteur des services aux entreprises (incluant les services informatiques) sont disponibles dans la publication «Business services in Europe» (à paraître).



## Croissance à deux chiffres du nombre de personnes occupées dans les pays déclarants

Des informations sur la croissance du nombre de personnes occupées en 1997/1998 dans les services informatiques sont disponibles pour huit pays, qui ont tous affiché des taux de croissance à deux chiffres, allant de 13 % (en France) à 26 % (au Portugal). En comparaison, la croissance de l'emploi dans l'industrie manufacturière (dans ces mêmes huit pays) a été comprise entre -3 % (au Portugal et au Luxembourg) et 3 % (en Finlande). La croissance de l'emploi a également été plus forte dans les services informatiques que dans l'ensemble des services aux entreprises (dont les services informatiques font partie).

Ce phénomène ne s'est pas limité à 1998: des taux de croissance tout aussi élevés ont été relevés en 1996 et en 1997. Au cours de la période 1996-1998, quatre pays seulement (la Finlande, l'Italie et l'Autriche en 1996 ainsi que la France en 1997) ont enregistré une croissance inférieure à 10 % dans les services informatiques.

Les taux de croissance de l'emploi dans les services informatiques et dans l'industrie manufacturière sont en fait liés, dans la mesure où l'industrie manufacturière a connu une stagnation relative, due en partie à une tendance accrue à externaliser des activités périphériques, par exemple à travers l'infogérance, qui fait partie des services informatiques. Cette évolution a conduit à une augmentation de l'emploi dans les services informatiques. Une part de la forte croissance de ce secteur est donc uniquement imputable au fait que les entreprises achètent de plus en plus de services à des entreprises spécialisées au lieu de les produire en interne.

	Année	Services informatiques	Services aux entreprises	Industrie manufacturière
EU-15	:	:	:	:
B	1998	20	10	1
DK	1998	:	:	-1
D	:	:	:	:
EL	:	:	:	:
E	1998	:	:	4
F	1998	13	9	0
IRL (1)	1997	25	10	1
I	1996	3	:	2
L (2)	1998	21	17	-3
NL (3)	1998	19	3	-1
A	1998	25	12	1
P (1)	1997	26	6	-3
FIN	1998	23	9	3
S	1997	:	:	11
UK	1997	:	:	1

(1) Industrie manufacturière: 1998

(2) Industrie manufacturière: 1997

(3) Industrie manufacturière: 1996

Tableau 1: taux de croissance de l'emploi en 1998 dans les services informatiques, dans les services aux entreprises (section K de la NACE Rév. 1) et dans l'industrie manufacturière [%].

Source: Eurostat, base de données SBS

	Services informatiques			Industrie manufacturière		
	1996	1997	1998	1996	1997	1998
EU-15	:	:	:	:	:	:
B	:	10	20	-2	-3	1
DK	:	:	:	-2	0	-1
D	:	:	:	:	:	:
EL	:	:	:	:	:	:
E	:	:	:	3	2	4
F	:	6	13	27	-1	0
IRL	33	25	:	2	6	1
I	3	:	:	2	:	:
L	26	13	21	-4	-3	:
NL	23	17	19	-1	:	:
A	8	23	25	-3	-1	1
P	:	26	:	10	-2	-3
FIN	3	13	23	-1	5	3
S	:	:	:	1	11	:
UK	:	:	:	:	1	:

Tableau 2: taux de croissance annuels de l'emploi dans les services informatiques et dans l'industrie manufacturière [%].

Source: Eurostat, base de données SBS

La forte croissance constatée dans les services informatiques n'est toutefois pas que le résultat d'un processus d'externalisation. Des solutions informatiques sont de plus en plus appliquées dans les processus de production et de gestion; par ailleurs, le développement rapide de nouveaux logiciels et de processeurs ayant une puissance et une rapidité accrues alimente une spirale de croissance, qui se traduit par une mise à jour presque permanente des systèmes matériels et logiciels.

## Productivité du travail relativement faible malgré des coûts salariaux élevés et une main-d'œuvre hautement qualifiée

Les personnes occupées dans les services informatiques sont hautement qualifiées, dans la mesure où plus de la moitié des travailleurs du secteur ont un niveau d'instruction élevé, contre 16 % seulement dans l'industrie manufacturière (voir tableau 3). Bien entendu, les coûts salariaux sont également plus importants que dans l'industrie manufacturière, comme le montrent les chiffres de neuf pays

	EU-15	B	DK	D	EL	E	F	IRL(1)	I	L	NL	A	P	FIN	S	UK
Services informatiques	54	71	44	52	:	64	71	74	27	57	53	35	42	51	62	58
Industrie manufacturière	16	21	16	20	10	20	17	24	4	12	15	7	3	25	19	21

(1) Données: 1997

Tableau 3: pourcentage de personnes de 25 à 59 ans travaillant dans les services informatiques et dans l'industrie manufacturière qui sont titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur (CITE 5-7), 1999 [%].

Source: Eurostat, base de données LFS, 1992-1999

Année	Coûts salariaux unitaires [1000 ECU]		Productivité apparente du travail [1000 ECU]		Taux brut d'exploitation [%]	
	Services informatiques	Industrie manufacturière	Services informatiques	Industrie manufacturière	Services informatiques	Industrie manufacturière
EU-15	:	:	:	:	:	:
B 1998	52	40	61	60	13	9
DK 1998	:	32	:	46	:	12
D	:	:	:	:	:	:
EL	:	:	:	:	:	:
E 1998	30	20	30	40	12	10
F 1998	48	36	55	48	7	7
IRL (1) 1998	:	27	53	88	:	23
I 1996	30	30	40	40	16	11
L (2) 1998	46	38	40	62	-6	12
NL (3) 1998	49	36	53	56	9	11
A 1998	44	36	53	54	16	12
P (4) 1998	20	11	25	17	10	11
FIN 1998	42	33	57	59	16	14
S 1997	48	37	53	57	11	12
UK (5) 1998	28	29	:	49	31	13

(1) Productivité apparente du travail dans les services informatiques: 1997

(2) Données sur l'industrie manufacturière: 1997

(3) Industrie manufacturière - taux brut d'exploitation: 1997; coûts salariaux unitaires et productivité apparente du travail: 1996

(4) Données relatives aux services informatiques: 1997

(5) Coûts salariaux unitaires et productivité apparente du travail dans l'industrie manufacturière: 1997; coûts salariaux unitaires dans les services informatiques: 1997

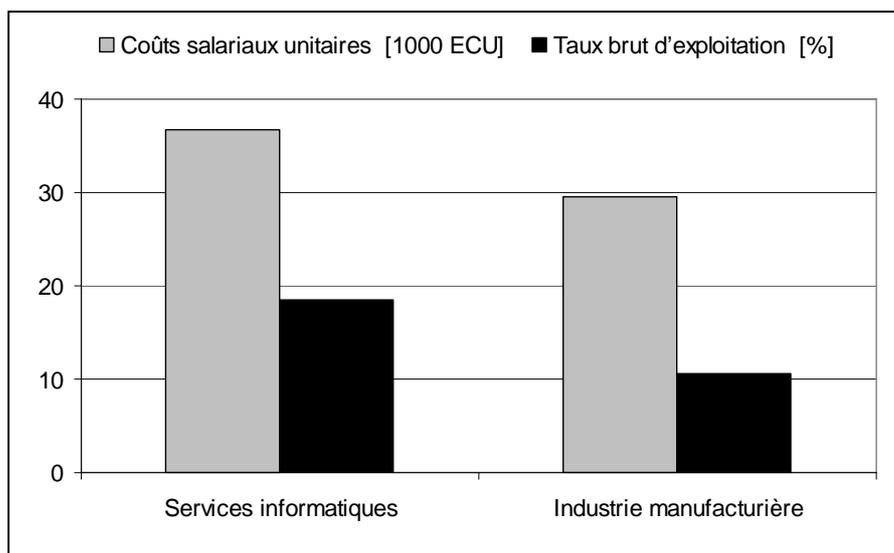
Tableau 4: comparaison des coûts salariaux [milliers d'écus], de la productivité apparente du travail [milliers d'écus] et du taux brut d'exploitation [%] dans les services informatiques et dans l'industrie manufacturière.

Source: Eurostat, base de données SBS

sur onze. En conséquence, la productivité du travail devrait être relativement forte dans les services informatiques. Or, ce n'est pas le cas. Au contraire, dans huit des onze pays pour lesquels des données sont disponibles, la productivité apparente du travail était plus élevée dans l'industrie manufacturière que dans les services informatiques.

Deux explications sont possibles. Premièrement, la forte croissance de l'emploi peut être directement à l'origine de la faiblesse relative de la productivité du travail, du moins initialement, le temps que le personnel récent et les nouvelles procédures soient intégrés au processus de production. Deuxièmement, la pénurie de personnel possédant des compétences dans le domaine des technologies de l'information peut avoir entraîné une hausse des salaires – et donc des coûts salariaux – dans les services informatiques, sans que l'on observe en parallèle un gain de productivité du travail.

Des coûts salariaux élevés et une faible productivité du travail devraient en théorie donner un taux brut



Graphique 2: comparaison des coûts salariaux unitaires [milliers d'écus] et du taux brut d'exploitation [%] dans les services informatiques et dans l'industrie manufacturière.

Les États membres suivants ne sont pas pris en compte: pour les services informatiques: DK, D, EL et IRL. Pour l'industrie manufacturière: D et EL.

Source: Eurostat, base de données SBS

d'exploitation relativement peu d'indépendants que l'industrie importante, mais en fait celui-ci est manufacturière, où la plupart des plus élevés dans les services travailleurs sont des salariés. Les informatiques que dans l'industrie indépendants contribuent bien manufacturière. Cet apparent entendu à la valeur ajoutée, mais paradoxe peut s'expliquer par le fait pas aux coûts salariaux. Il en résulte que les services informatiques un taux brut d'exploitation comptent un plus grand nombre relativement élevé dans ce secteur.

## Les petites et moyennes entreprises dominent le secteur des services informatiques

	Nombre d'entreprises par classe de taille															
	EU-15	B	DK	D	EL	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	FIN	S	UK
	1996	1997	1996	1997	:	1997	1996	1996	1996	:	:	1997	1996	1997	1996	1997
Total	100	100	100	100	:	100	100	100	100	:	:	100	100	100	100	100
De 0 à 9 salariés	93	95	91	84	:	94	85	:	94	:	:	94	94	92	91	98
De 10 à 249 salariés	7	5	9	15	:	6	14	14	6	:	:	6	6	8	8	2
250 salariés ou plus	0	0	0	0	:	0	1	0	0	:	:	0	0	0	0	0

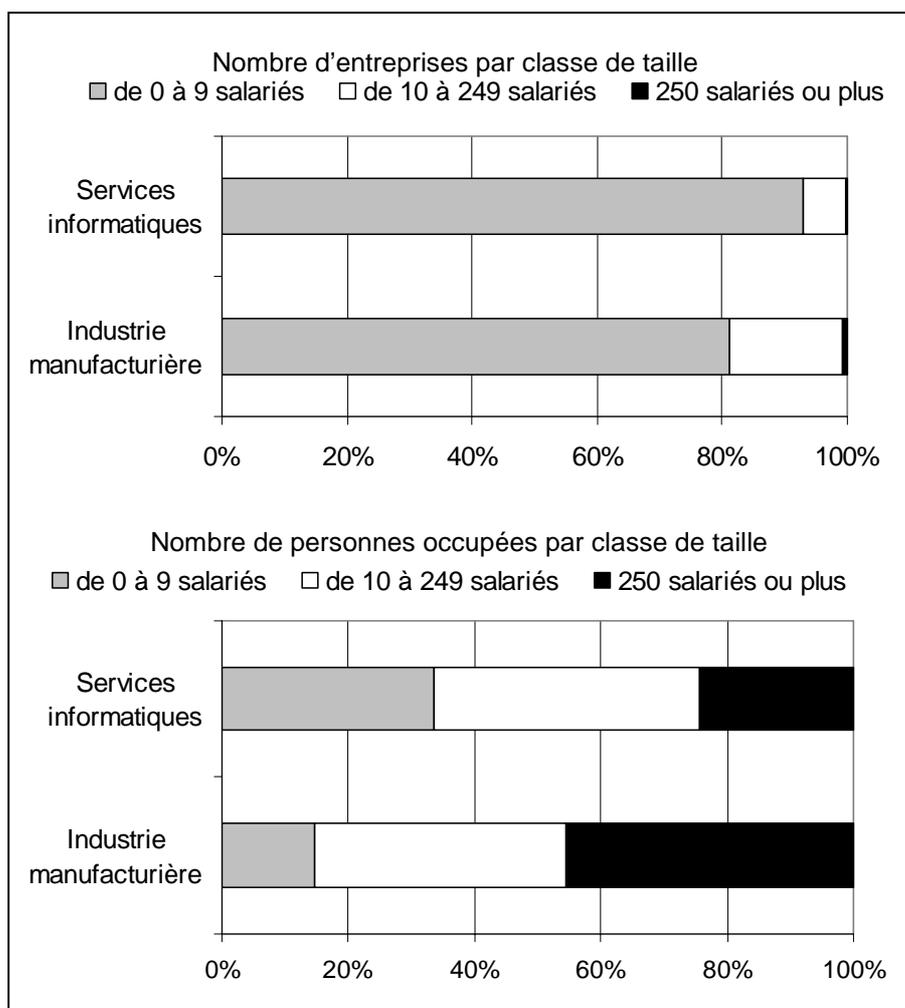
	Nombre de personnes occupées par classe de taille															
	EU-15	B	DK	D	EL	E	F	IRL	I	L	NL	A	P	FIN	S	UK
	1996	1997	1996	1997	1997	1997	1996	1996	1996	1997	1996	1997	1995	1997	1996	1997
Total	100	100	100	100	:	100	100	100	100	:	:	100	100	100	100	100
De 0 à 9 salariés	34	34	21	20	:	35	22	:	48	:	:	39	59	27	26	53
De 10 à 249 salariés	42	44	:	56	:	38	47	62	35	:	:	50	41	46	40	25
250 salariés ou plus	24	22	:	24	:	27	30	13	17	:	:	11	0	26	34	22

Tableau 5: répartition par classe de taille dans les services informatiques [%].

Source: Eurostat, base de données SME

Les services informatiques constituent une activité où prédominent les petites et moyennes entreprises (PME). 93 % des entreprises de ce secteur sont même des micro-entreprises (c'est-à-dire qu'elles comptent moins de 10 salariés), contre 81 % dans l'industrie manufacturière. Qui plus est, 34 % des personnes occupées dans les services informatiques travaillent dans des micro-entreprises, contre seulement 15 % dans le secteur manufacturier. En outre, si seulement 24 % des personnes occupées dans les services informatiques travaillent dans de grandes entreprises (employant au moins 250 salariés), ce pourcentage est de 45 % dans l'industrie manufacturière.

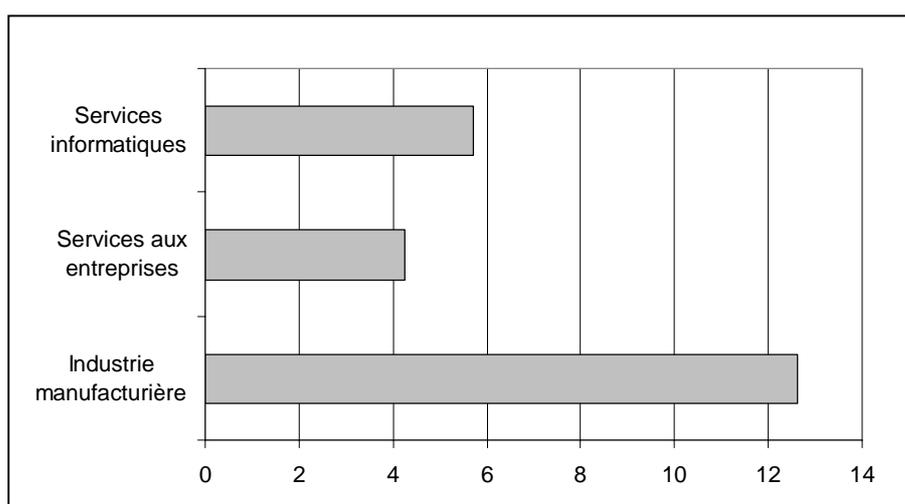
L'importance des micro-entreprises dans les services informatiques est manifeste dans tous les pays, mais à des degrés divers. Au Portugal, au Royaume-Uni et en Italie, 59 %, 53 % et 48 % des personnes occupées travaillent dans des entreprises de ce type, alors qu'elles sont environ 20 % au Danemark, en Allemagne et en France.



Graphique 3: nombre d'entreprises et de personnes occupées par classe de taille dans les services informatiques [1996] et dans l'industrie manufacturière [1997] [%].

Source: Eurostat, base de données SME

La prédominance des petites et moyennes entreprises dans les services informatiques peut également être illustrée par le nombre de personnes occupées par entreprise: généralement moins de 6, contre près de 13 dans l'industrie manufacturière. Les différences entre les pays sont toutefois très importantes, les chiffres allant de 9 (en Italie) à 55 (en Irlande) dans l'industrie manufacturière et de 4 (en Italie) à 9 (en Irlande et aux Pays-Bas) dans les services informatiques.



Graphique 4: nombre de personnes occupées par entreprise dans les services informatiques, les services aux entreprises et l'industrie manufacturière en 1997.

Les États membres suivants ne sont pas pris en compte: B, DK, D, EL et UK.

Source: Eurostat, base de données SBS

		Nombre de personnes occupées par entreprise		
		Services	Services	Industrie
Année		informatiques	aux entreprises	manufacturière
EU-15	:	:	:	:
B	:	:	:	:
DK	1998	:	:	20
D	:	:	:	:
EL	:	:	:	:
E	1998	6	13	15
F	1998	8	5	16
IRL (1,2)	1998	9	6	55
I	1996	4	2	9
L (3)	1998	6	6	36
NL (1,4)	1998	9	11	20
A	1998	4	6	24
P (1,2)	1998	5	5	13
FIN	1998	6	4	16
S	1997	4	3	16
UK	1997	:	:	25

(1) Services aux entreprises: 1997

(2) Services informatiques: 1997

(3) Industrie manufacturière: 1997

(4) Industrie manufacturière: 1996

Tableau 6: nombre de personnes occupées par entreprise dans les services informatiques, les services aux entreprises et l'industrie manufacturière.

Source: Eurostat, base de données SBS

## ➤ INFORMATIONS ESSENTIELLES – NOTES METHODOLOGIQUES

### Bases de données utilisées

La présente publication est fondée sur les statistiques annuelles des entreprises (fichier DFT: enter) qui font partie des domaines **SBS** (statistiques structurelles sur les entreprises, thème 4) et **SME** (petites et moyennes entreprises, thème 4). Comme les données relatives aux PME ont été collectées sur une base volontaire, les méthodologies ne sont pas totalement harmonisées.

Des données ont également été tirées du domaine **LFS** (enquête sur les forces de travail, thème 3).

### NACE Rév. 1

Pour pouvoir réaliser des comparaisons dans cette publication, il a été fait référence aux sections suivantes de la NACE:

**D – Industrie manufacturière**

**K – Immobilier, location et services aux entreprises (ou «services aux entreprises»)**

### Rubrique 1.72 de la NACE Rév. 1: activités informatiques

Il s'agit d'une division de la NACE Rév. 1 – la nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne – qui est désignée sous le terme de «services informatiques» dans la présente publication. Elle inclut les activités suivantes:

conseil en systèmes informatiques (groupe 72.1)

réalisation de logiciels (72.2)

traitement de données (72.3)

activités de banques de données (72.4)

entretien et réparation de machines de bureau et de matériel informatique (72.5)

autres activités rattachées à l'informatique (72.6).

Téléchargez la NACE Rév. 1 à partir de: [http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/classifications/nace\\_fr.pdf](http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/classifications/nace_fr.pdf)

### Classes de taille

Les classes de taille reposent sur le nombre de salariés et sont définies comme suit:

Micro-entreprise: moins de 10 salariés;

Petite entreprise: moins de 50 salariés et un chiffre d'affaires annuel ne dépassant pas 7 millions d'euros ou un total du bilan n'excédant pas 5 millions d'euros;

Entreprise moyenne: moins de 250 salariés et un chiffre d'affaires annuel ne dépassant pas 40 millions d'euros ou un total du bilan n'excédant pas 27 millions d'euros.

### CITE

Conformément à la classification internationale type de l'éducation révisée en 1997 (CITE-97), les programmes d'enseignement peuvent être classés de la manière indiquée ci-après:

-CITE 0-2 = premier cycle de l'enseignement secondaire ou niveau inférieur

-CITE 3 = deuxième cycle de l'enseignement secondaire

-CITE 4 = enseignement post-secondaire non supérieur

-CITE 5-7 = enseignement supérieur

### 11 11 0 Nombre d'entreprises

Il s'agit du nombre d'entreprises actives de la population concernée, recensées dans les répertoires statistiques d'entreprises. Sont incluses toutes les entreprises, que leur production soit ou non destinée au marché.

### 12 15 0 Valeur ajoutée au coût des facteurs

La valeur ajoutée au coût des facteurs s'obtient à partir de la valeur ajoutée aux prix de base, diminuée des impôts et taxes liées à la production et augmentée des subventions d'exploitation. La valeur ajoutée au coût des facteurs se calcule à partir des éléments suivants: Valeur ajoutée aux prix de base + Subventions d'exploitation liées à la production - Impôts et taxes liées à la production.

### 12 17 0 Excédent brut d'exploitation

Il s'agit de l'excédent dégagé par les activités d'exploitation après rémunération de la main-d'œuvre. Il correspond à la valeur ajoutée au coût des facteurs diminuée des dépenses de personnel.

### 13 31 0 Dépenses de personnel

Les dépenses de personnel se définissent comme la rémunération totale, en espèces ou en nature, due par un employeur à un salarié en échange du travail effectué par celui-ci au cours de la période de référence. Elles comprennent aussi les impôts et charges sociales des salariés retenus par l'unité, ainsi que les charges sociales obligatoires et facultatives de l'employeur. Les dépenses de personnel peuvent être calculées comme suit: Salaires et traitements + Charges sociales.

### 16 10 0 Personnes ayant un emploi

D'après l'EFT, les personnes ayant un emploi sont celles qui au cours de la semaine de référence ont effectué un

travail contre rémunération ou en vue d'un bénéfice, ou qui ne travaillaient pas mais occupaient un emploi dont elles étaient temporairement absentes. Les aides familiaux sont également inclus, mais pas les personnes en chômage technique.

### 91 29 0 Taux de croissance de l'emploi

Cet indicateur montre la variation du nombre de personnes ayant un emploi entre l'année n et l'année (n-1). Il est calculé de la manière suivante:  $(16\ 10\ 0 \text{ (année } n) - 16\ 10\ 0 \text{ (année } n-1)) / 16\ 10\ 0 \text{ (année } n-1)$

### 16 11 0 Nombre de personnes occupées

Cette rubrique comprend toutes les personnes, aussi bien les salariés que les travailleurs indépendants.

### 92 10 0 Nombre de personnes occupées par entreprise

Il se calcule de la façon suivante: «Nombre de personnes occupées» / «Nombre d'entreprises».

### 16 13 0 Nombre de salariés

Cette rubrique correspond au nombre de salariés recensés. Par salariés, il faut entendre toutes les personnes qui travaillent, aux termes d'un contrat, pour une autre unité institutionnelle résidente en échange d'une rémunération.

### Travailleurs indépendants

Par travailleurs indépendants, il faut entendre les personnes qui sont seules propriétaires ou copropriétaires des entreprises sans personnalité juridique dans lesquelles elles travaillent.

### 91 11 0 Productivité apparente du travail

Elle se calcule de la façon suivante: «Valeur ajoutée au coût des facteurs» / «Nombre de personnes occupées».

### 91 21 0 Coûts salariaux unitaires

Il s'agit des coûts salariaux par salarié: «Dépenses de personnel» / «Nombre de salariés».

### 92 11 0 Taux brut d'exploitation [%]

Il se calcule de la façon suivante: «Excédent brut d'exploitation» / «Chiffre d'affaires».

Vous trouverez de plus amples informations sur le Web: [http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/coded/fr/all\\_busin\\_ess.htm](http://forum.europa.eu.int/Public/irc/dsis/bmethods/info/data/new/coded/fr/all_busin_ess.htm)

# Pour en savoir plus:

## ➤ Les bases de données

New Cronos,  
Domaine: SBS, LFS et SME

Pour toute information ou commande de publications, bases de données et extractions de bases de données à la demande, contactez le réseau **Data Shops**:

BELGIQUE/BELGIË	DANMARK	DEUTSCHLAND	ESPAÑA	FRANCE	ITALIA - Roma
<b>Eurostat Data Shop</b> Bruxelles/Brussel Rue du Commerce 124 Handelsstraat 124 B-1000 BRUXELLES / BRUSSEL Tel. (32-2) 234 67 50 Fax (32-2) 234 67 51 E-mail: datashop@planistat.be	<b>DANMARKS STATISTIK</b> Bibliotek og Information <b>Eurostat Data Shop</b> Sejrogade 11 DK-2100 KØBENHAVN Ø Tel. (45) 39 17 30 30 Fax (45) 39 17 30 03 E-mail: bib@dst.dk	<b>STATISTISCHES BUNDESAMT</b> <b>Eurostat Data Shop Berlin</b> Otto-Braun-Straße 70-72 (Eingang: Karl-Marx-Allee) D-10178 BERLIN Tel. (49) 1888-644 94 27/28 Fax (49) 1888-644 94 30 E-mail: datashop@statistik-bund.de	<b>INE Eurostat Data Shop</b> Paseo de la Castellana, 183 Oficina 009 Entrada por Estébanez Calderón E-28046 MADRID Tel. (34) 91 583 91 67 Fax (34) 91 579 71 20 E-mail: datashop.eurostat@ine.es	<b>INSEE Info Service</b> <b>Eurostat Data Shop</b> 195, rue de Bercy Tour Gamma A F-75582 PARIS CEDEX 12 Tel. (33) 1 53 17 88 44 Fax (33) 1 53 17 88 22 E-mail: datashop@insee.fr	<b>ISTAT</b> <b>Centro di Informazione Statistica</b> <b>Sede di Roma, Eurostat Data Shop</b> Via Cesare Balbo, 11a I-00184 ROMA Tel. (39) 06 46 73 31 02/06 Fax (39) 06 46 73 31 01/07 E-mail: dipdiff@istat.it
ITALIA - Milano	LUXEMBOURG	NEDERLAND	NORGE	PORTUGAL	SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA
<b>ISTAT</b> <b>Ufficio Regionale per la Lombardia</b> <b>Eurostat Data Shop</b> Via Fieno 3 I-20123 MILANO Tel. (39) 02 80 61 32 460 Fax (39) 02 80 61 32 304 E-mail: mileuro@tin.it	<b>Eurostat Data Shop Luxembourg</b> BP 453 L-2014 LUXEMBOURG 4, rue A. Weicker L-2721 LUXEMBOURG Tel. (352) 43 35-2251 Fax (352) 43 35-22221 E-mail: dslux@eurostat.datashop.lu	<b>STATISTICS NETHERLANDS</b> <b>Eurostat Data Shop-Voorburg</b> Postbus 4000 NL-2270 JM VOORBURG Tel. (31-70) 337 49 00 Fax (31-70) 337 59 84 E-mail: datashop@cbs.nl	<b>Statistics Norway</b> <b>Library and Information Centre</b> <b>Eurostat Data Shop</b> Kongens gate 6 Boks. 81 31, Dep. N-0033 OSLO Tel. (47) 21 09 46 42/43 Fax (47) 21 09 45 04 E-mail: datashop@ssb.no	<b>Eurostat Data Shop Lisboa</b> <b>INE/Serviço de Difusão</b> Av. António José de Almeida, 2 P-1000-043 LISBOA Tel. (351) 21 842 61 00 Fax (351) 21 842 63 64 E-mail: data.shop@ine.pt	<b>Statistisches Amt des Kantons</b> <b>Zürich, Eurostat Data Shop</b> Bleicherweg 5 CH-8090 Zürich Tel. (41-1) 225 12 12 Fax (41-1) 225 12 99 E-mail: datashop@zh.ch Internet: http://www.zh.ch/statistik
SUOMI/FINLAND	SVERIGE	UNITED KINGDOM	UNITED KINGDOM	UNITED STATES OF AMERICA	
<b>STATISTICS FILAND</b> <b>Eurostat Data Shop Helsinki</b> <b>Tilastokirjasto</b> PL 28 FIN-00022 Tilastokeskus Työpajakuja 13 B, 2 Kerros, Helsinki P. (358-9) 17 34 22 21 F. (358-9) 17 34 22 79 Sähköposti: datashop.tilastokeskus@tilastokeskus.fi Internet: http://www.tilastokeskus.fi/tilk/ kk/datashop.html	<b>STATISTICS SWEDEN</b> <b>Information service</b> <b>Eurostat Data Shop</b> Karlavägen 100 - Box 24 300 S-104 51 STOCKHOLM Tfn. (46-8) 50 69 48 01 Fax (46-8) 50 69 48 99 E-post: info.service@scb.se Internet: http://www.scb.se/info/ datashop/e/udatashop.asp	<b>Eurostat Data Shop</b> <b>Enquiries &amp; advice and publications</b> <b>Office for National Statistics</b> Customers & Electronic Services Unit 1 Drummond Gate - B1/05 LONDON SW1V 2QQ Tel. (44-20) 75 33 56 76 Fax (44-1633) 81 27 62 E-mail: eurostat.datashop@ns.gov.uk	<b>Eurostat Data Shop</b> <b>Electronic Data Extractions,</b> <b>Enquiries &amp; advice - R.CADE</b> Unit 1L Mounjoey Research Centre University of Durham DURHAM DH1 3SW Tel: (44-191) 374 73 50 Fax: (44-191) 384 49 71 E-mail: r-cade@dur.ac.uk URL: http://www.rcade.dur.ac.uk	<b>HAVER ANALYTICS</b> <b>Eurostat Data Shop</b> 60 East 42nd Street Suite 3310 NEW YORK, NY 10165 Tel. (1-212) 986 93 00 Fax (1-212) 986 69 81 E-mail: eurodata@haver.com	

Media Support Eurostat (seulement pour journalistes professionnels):

Bâtiment Bech Bureau A3/48 - L-2920 Luxembourg - Tél. (352) 4301 33408 - Fax (352) 4301 32649 - e-mail: eurostat-mediasupport@cec.eu.int

## Pour toute information méthodologique:

Kjartan Björnsson, Eurostat/D2, L-2920 Luxembourg, tél. (352) 4301 35586, e-mail: kjartan.bjoernsson@cec.eu.int,

Olivier Bouillé, Roland Erixon

ORIGINAL: Anglais

N'hésitez pas à nous rencontrer sur Internet à l'adresse suivante: [www.europa.eu.int/comm/eurostat/](http://www.europa.eu.int/comm/eurostat/) si vous désirez de plus amples informations!

Une liste des bureaux de vente dans le monde est disponible à l'**Office des publications officielles des Communautés européennes**.

2 rue Mercier - L-2985 Luxembourg  
Tél. (352) 2929 42118 Fax (352) 2929 42709  
Adresse Internet: <http://eur-op.eu.int/fr/general/s-ad.htm>  
courrier électronique: [info.info@cec.eu.int](mailto:info.info@cec.eu.int)

BELGIQUE/BELGIË - DANMARK - DEUTSCHLAND - GREECE/ELLADA - ESPAÑA - FRANCE - IRELAND - ITALIA - LUXEMBOURG - NEDERLAND - ÖSTERREICH  
PORTUGAL - SUOMI/FINLAND - SVERIGE - UNITED KINGDOM - ISLAND - NORGE - SCHWEIZ/SUISSE/SVIZZERA - BALGARJA - CESHÁ REPUBLIKA - CYPRUS  
EESTI - HRVATSKA - MAGYARORSZÁG - MALTA - POLSKA - ROMÂNIA - RUSSIA - SLOVAKIA - SLOVENIA - TÜRKIYE - AUSTRALIA - CANADA - EGYPT - INDIA  
ISRAËL - JAPAN - MALAYSIA - PHILIPPINES - SOUTH KOREA - THAILAND - UNITED STATES OF AMERICA

## Bon de commande

Je m'abonne à Statistiques en bref pour 1 an (du 1.1.2001 au 31.12.2001):  
(adresses des Data Shops et des bureaux de vente voir plus haut)

**Formule 1:** L'ensemble des 9 thèmes (environ 140 numéros)

Papier: 360 EUR  
Langue souhaitée:  DE  EN  FR

**Formule 2:** Un ou plusieurs des 7 thèmes suivants:

- Thème 1 «Statistiques générales»  
 Papier: 42 EUR
- Thème 2 «Économie et finances»
- Thème 3 «Population et conditions sociales»
- Thème 4 «Industrie, commerce et services»
- Thème 5 «Agriculture et pêche»
- Thème 6 «Commerce extérieur»
- Thème 8 «Environnement et énergie»  
 Papier: 84 EUR

Langue souhaitée:  DE  EN  FR

Les Statistiques en bref (fichier pdf) peuvent être téléchargés gratuitement du site internet Eurostat. Vous devez simplement vous enregistrer. Pour d'autres formules, veuillez contacter votre Data Shop.

Merci de me faire parvenir un exemplaire gratuit du «mini-guide Eurostat» (sélection de produits et services Eurostat)  
Langue souhaitée:  DE  EN  FR

Je souhaite m'abonner gratuitement à «Références statistiques», la note d'information sur les produits et services Eurostat  
Langue souhaitée:  DE  EN  FR

M.  M<sup>me</sup>  M<sup>lle</sup>  
(SVP écrire en majuscules)

Nom: \_\_\_\_\_ Prénom: \_\_\_\_\_

Société: \_\_\_\_\_ Département: \_\_\_\_\_

Fonction: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Code postal: \_\_\_\_\_ Ville: \_\_\_\_\_

Pays: \_\_\_\_\_

Tél.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Paiement à réception de la facture de préférence par:**

Virement bancaire  
 Visa  Eurocard

Carte N°: \_\_\_\_\_ Expiration le: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Merci de confirmer votre numéro de TVA intra-communautaire:**

A défaut, la TVA sera appliquée automatiquement. Aucune note de crédit ne sera établie a posteriori.