

La société de l'information en 2005

Plus d'un tiers de la population de l'UE25 n'a pas de connaissances de base en informatique

De grandes différences entre les générations jeunes et âgées

Dans l'**UE25**¹ en 2005, 37% des personnes âgées de 16 à 74 ans n'avaient aucune connaissance de base² en informatique. Ce pourcentage était légèrement plus élevé pour les femmes (39%) que pour les hommes (34%). L'enquête révèle d'importantes différences entre les États membres pour lesquels des données sont disponibles. De grandes différences existent également entre les groupes d'âge et en fonction du niveau d'instruction.

Ces données sont publiées³ par Eurostat, l'Office statistique des Communautés européennes.

La culture numérique constitue encore un problème pour certaines catégories sociales...

Dans les États membres pour lesquels des données sont disponibles, plus de la moitié de la population concernée par l'enquête n'avait aucune connaissance informatique de base en **Grèce** (65%), en **Italie** (59%), en **Hongrie** (57%), à **Chypre** et au **Portugal** (54% chacun), ainsi qu'en **Lituanie** (53%). D'un autre côté, moins d'un quart de la population était dans ce cas au **Danemark** (10%), en **Suède** (11%), au **Luxembourg** (20%), en **Allemagne** (21%) et au **Royaume-Uni** (25%).

Cette proportion était supérieure parmi les personnes âgées. En moyenne dans l'**UE25**, 65% des personnes âgées de 55 à 74 ans n'avaient aucune connaissance en informatique. Ce pourcentage variait de 27% au **Danemark** et en **Suède** à 93% en **Grèce**.

Dans l'**UE25**, 29% des personnes appartenant au groupe d'âge des 25 à 54 ans n'avaient aucune connaissance de base en informatique, 17% avaient un faible niveau de compétences² (contre 15% dans la population totale), 29% un niveau moyen² (contre 26% dans la population totale) et 25% un niveau élevé² (contre 22% dans la population totale). Au **Danemark** et au **Luxembourg**, 45% des personnes de ce groupe d'âge déclaraient posséder des connaissances élevées en informatique, contre 10% en **Grèce** et 11% en **Lettonie** et en **Pologne**.

Dans l'**UE25**, parmi le groupe d'âge des 16 à 24 ans, 10% n'étaient pas capables d'utiliser un ordinateur, même pour des tâches de base, les pourcentages les plus élevés étant enregistrés en **Hongrie** (34%), en **Grèce** (32%) et en **Italie** (28%). D'un autre côté, 40% des personnes appartenant à ce groupe d'âge possédaient dans l'**UE25** un niveau élevé de compétences, les pourcentages les plus élevés étant observés en **Slovénie** (67%), au **Luxembourg** (64%) et au **Danemark** (59%).

De manière générale, le pourcentage de chômeurs ne possédant aucune connaissance informatique était plus élevé que dans la population dans son ensemble, sauf en **Grèce**, où 56% des personnes sans emploi n'avaient aucune connaissance en informatique, contre 65% dans la population totale, à **Chypre** (42% contre 54%), en **Allemagne** (16% contre 21%) et en **Suède** (10% contre 11%).

...mais l'éducation peut y remédier.

Dans tous les États membres, l'éducation joue un rôle important dans l'amélioration des connaissances en informatique, le niveau d'analphabétisme informatique diminuant avec l'augmentation du niveau d'instruction. En moyenne dans l'**UE25**, seulement 11% des personnes ayant un niveau d'instruction élevé n'avaient pas de connaissances informatiques de base, ce chiffre variant de 2% en **Suède** à 24% en **Estonie**, tandis que 41% déclaraient posséder un niveau élevé de connaissances.

Parmi les étudiants⁴ dans l'**UE25**, seul un faible pourcentage n'avait aucune connaissance informatique ou un faible niveau de connaissance (respectivement 4% et 11%). Dans ce groupe, 41% avaient un niveau moyen de connaissances et 43% un niveau élevé.

Pourcentage de la population n'ayant aucune connaissance en informatique, 2005

	Ensemble de la population	de 16 à 24 ans	de 25 à 54 ans	de 55 à 74 ans	Étudiants	Enseignement supérieur	Sans emploi
UE25	37	10	29	65	4	11	39
Danemark	10	0	3	27	0	3	12
Allemagne	21	1	10	:	0	12	16
Estonie	37	13	29	:	:	24	:
Grèce	65	32	59	93	19	23	56
Italie	59	28	50	87	14	20	62
Chypre	54	18	51	88	5	20	42
Lettonie	44	2	38	83	1	16	66
Lituanie	53	11	50	90	1	18	71
Luxembourg	20	2	14	45	0	4	36
Hongrie	57	34	50	84	19	17	67
Autriche	31	5	21	67	2	11	32
Pologne	46	6	45	81	2	11	53
Portugal	54	13	49	:	1	5	57
Slovénie	39	:	:	:	:	:	:
Slovaquie	29	3	21	73	1	7	38
Suède	11	1	5	27	1	2	10
Royaume-Uni	25	7	17	:	:	7	:
Islande	14	9	7	36	6	4	34
Norvège	10	0	4	30	0	1	13

: Données confidentielles ou non disponibles.

Pourcentage de la population ayant un faible niveau de connaissances en informatique, 2005

	Ensemble de la population	de 16 à 24 ans	de 25 à 54 ans	de 55 à 74 ans	Étudiants	Enseignement supérieur	Sans emploi
UE25	15	13	17	14	11	12	19
Danemark	13	3	12	21	3	7	14
Allemagne	23	15	25	23	13	16	27
Estonie	16	18	18	9	:	8	:
Grèce	12	22	14	3	22	19	11
Italie	5	5	6	3	5	6	4
Chypre	9	14	11	3	13	12	9
Lettonie	20	23	26	8	17	18	19
Lituanie	10	9	13	4	5	8	11
Luxembourg	13	4	13	17	3	6	18
Hongrie	7	7	9	3	9	7	7
Autriche	12	9	14	10	4	9	19
Pologne	19	20	22	10	17	17	24
Portugal	9	10	11	4	5	6	11
Slovénie	12	:	:	:	:	:	:
Slovaquie	17	14	20	12	10	10	26
Suède	20	10	19	26	9	12	21
Royaume-Uni	16	10	17	17	:	10	:
Islande	11	3	10	20	2	3	11
Norvège	23	10	24	30	10	13	30

: Données confidentielles ou non disponibles.

Pourcentage de la population ayant un niveau élevé de connaissances en informatique, 2005

	Ensemble de la population	de 16 à 24 ans	de 25 à 54 ans	de 55 à 74 ans	Étudiants	Enseignement supérieur	Sans emploi
UE25	22	40	25	7	43	41	17
Danemark	39	59	45	18	59	50	37
Allemagne	22	38	27	:	42	37	18
Estonie	29	45	32	:	44	45	:
Grèce	9	20	10	1	26	28	13
Italie	19	35	23	4	44	46	17
Chypre	15	32	14	2	41	32	16
Lettonie	11	28	11	2	32	27	3
Lituanie	18	44	17	3	52	42	5
Luxembourg	42	64	45	21	67	63	21
Hongrie	20	35	22	6	43	46	16
Autriche	31	54	35	9	67	48	22
Pologne	13	29	11	2	34	31	6
Portugal	21	48	23	:	65	63	13
Slovénie	27	67	:	:	73	61	:
Slovaquie	19	34	20	3	38	42	12
Suède	32	46	37	15	47	45	36
Royaume-Uni	31	54	34	:	62	47	:
Islande	42	56	47	17	61	62	34
Norvège	35	47	41	14	41	49	32

: Données confidentielles ou non disponibles.

1. Les données ne sont pas disponibles pour la Belgique, la République tchèque, l'Espagne, la France, l'Irlande, Malte, les Pays-Bas et la Finlande. Un agrégat pour l'UE25 est calculé uniquement si l'on dispose des données de pays représentant au moins 55% du nombre d'États membres et au moins 60% de la population de l'UE.
2. Les questions relatives aux connaissances en informatique concernaient les aptitudes suivantes:
 - utilisation de la souris pour lancer des programmes tels qu'un navigateur Internet ou un traitement de texte;
 - copie ou déplacement de fichiers ou de répertoires;
 - utilisation des fonctions copier-coller pour reproduire ou déplacer des informations dans un document;
 - utilisation des formules arithmétiques de base (addition, soustraction, multiplication et division) dans un tableur;
 - compression de fichiers;
 - écriture d'un programme informatique au moyen d'un langage de programmation spécialisé.Dans l'enquête, les personnes n'ayant coché aucune des aptitudes ont été considérées comme n'ayant aucune connaissance en informatique, les personnes ayant coché 1 ou 2 de ces aptitudes ont été regroupées dans la catégorie "Connaissances de base en informatique - Faible niveau", les personnes qui en ont coché 3 ou 4 ont été regroupées dans la catégorie de niveau moyen et les personnes qui en ont coché 5 ou les ont cochées toutes ont été inscrites dans la catégorie de niveau élevé.
3. **Eurostat**, Statistiques en bref, Industrie, commerce et services, 17/2006, "**Utilisation de l'informatique et d'Internet: quel est le niveau de compétence des Européens?**". La publication est disponible gratuitement en format PDF sur le site Internet d'Eurostat.
4. Par "étudiants", on entend les personnes inscrites dans des établissements d'enseignement formel (école, université, etc.).

Publié par:
Bureau de presse Eurostat

Tim ALLEN

Bâtiment BECH
L-2920 LUXEMBOURG

Tél: +352-4301-33 444
Fax: +352-4301-35 349
eurostat-pressoffice@ec.europa.eu

Pour tout renseignement complémentaire,

Christophe DEMUNTER
Tél: +352-4301-36 565
Fax: +352-4301-34 359
christophe.demunter@ec.europa.eu

Communiqués de presse d'Eurostat sur Internet:
<http://ec.europa.eu/eurostat/>