

Accès et utilisation d'internet en 2011

Dans l'UE27, près d'un quart des personnes de 16 à 74 ans n'ont jamais utilisé internet

De nos jours, il semble difficile à beaucoup de gens de vivre sans internet. Cependant une part non négligeable, quoique décroissante, de la population de l'UE ne l'a jamais utilisé. Dans l'UE27, près des trois-quarts des ménages¹ avaient un accès à internet au premier trimestre 2011, contre près de la moitié au premier trimestre 2006. Le pourcentage des ménages disposant d'une connexion internet à haut débit a plus que doublé, passant de 30% en 2006 à 68% en 2011. Au cours de la même période, la part des personnes âgées de 16 à 74 ans n'ayant jamais utilisé internet, a diminué dans l'UE27 passant de 42% en 2006 à 24% en 2011.

Ces données² publiées par **Eurostat, l'office statistique de l'Union européenne**, ne représentent qu'une petite partie des résultats de l'enquête menée sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les ménages et les particuliers dans les États membres de l'UE27, en **Islande**, en **Norvège**, en **Croatie**, dans l'**ancienne République Yougoslave de Macédoine** et en **Turquie**. Outre l'utilisation d'internet et les connexions à haut débit, l'enquête couvre également d'autres indicateurs tels que les achats en ligne, les compétences informatiques et l'administration en ligne.

L'accès à internet des ménages varie de 45% en Bulgarie à 94% aux Pays-Bas

Le niveau d'accès à internet a augmenté dans tous les États membres entre 2006 et 2011, même si les écarts restent importants. En 2011, le pourcentage d'accès à internet était égal ou supérieur à 90% aux **Pays-Bas** (94%), au **Luxembourg** et en **Suède** (91% chacun) ainsi qu'au **Danemark** (90%), tandis qu'il était égal ou inférieur à 50% en **Bulgarie** (45%), en **Roumanie** (47%) et en **Grèce** (50%).

L'accès internet à haut débit permet une vitesse accélérée lors de la navigation et de l'exécution d'activités sur internet. La proportion de ménages disposant d'une connexion à haut débit a augmenté dans tous les États membres en 2011 par rapport à 2006. En 2011, la plus forte proportion de connexions à haut débit a été constatée en **Suède** (86%), suivie du **Danemark** (84%), des **Pays-Bas** et du **Royaume-Uni** (83% chacun) ainsi que de la **Finlande** (81%), et la plus faible en **Roumanie** (31%), en **Bulgarie** (40%) et en **Grèce** (45%).

La part des personnes n'ayant jamais utilisé internet varie de 5% en Suède à 54% en Roumanie

L'objectif fixé par la Stratégie numérique pour l'Europe³ pour 2015 est de réduire à 15% dans l'UE27 la part des personnes âgées de 16 à 74 ans n'ayant jamais utilisé internet. Cette proportion était de 24% dans l'UE27 en 2011. Les plus fortes proportions de personnes n'ayant jamais utilisé internet ont été observées en 2011 en **Roumanie** (54% des personnes de 16 à 74 ans), en **Bulgarie** (46%), en **Grèce** (45%) ainsi qu'à **Chypre** et au **Portugal** (41% chacun), et les plus faibles en **Suède** (5%), au **Danemark** et aux **Pays-Bas** (7% chacun), au **Luxembourg** (8%) et en **Finlande** (9%).

Le commerce électronique plus fréquent au Royaume-Uni, au Danemark, en Allemagne et en Suède

Près de la moitié des internautes⁴ âgés de 16 à 74 ans dans l'**UE27** ont utilisé internet au cours des douze derniers mois pour obtenir des informations sur les sites web des pouvoirs publics et 28% pour soumettre des formulaires remplis aux autorités publiques, telles que par exemple les déclarations d'impôts (administration en ligne). En 2011, les plus fortes proportions d'internautes ayant obtenu des informations sur les sites web des pouvoirs publics ont été observées au **Danemark** (86% des internautes), en **Suède** (74%), en **Finlande** (65%), en **Estonie** et aux **Pays-Bas** (62% chacun). Les plus fortes proportions d'internautes ayant utilisé internet pour soumettre des formulaires remplis aux pouvoirs publics ont été relevées au **Danemark** (70% des internautes), aux **Pays-Bas** (52%), au **Portugal** (48%) et en **Estonie** (46%).

En 2011, 58% des internautes dans l'**UE27** ont commandé des biens ou des services sur internet (commerce électronique) au cours des douze derniers mois, les plus fortes proportions étant observées au **Royaume-Uni** (82%), au **Danemark** et en **Allemagne** (77% chacun) ainsi qu'en **Suède** (75%).

Ménages disposant d'un accès à internet, d'une connexion à haut débit (%)

	Accès à Internet		Connexion à haut débit	
	2006	2011	2006	2011
UE27	49	73	30	68
Belgique	54	77	48	74
Bulgarie	17	45	10	40
Rép. tchèque	29	67	17	63
Danemark	79	90	63	84
Allemagne	67	83	34	78
Estonie	46	71	37	66
Irlande	50	78	13	65
Grèce	23	50	4	45
Espagne	39	64	29	62
France	41	76	30	70
Italie	40	62	16	52
Chypre	37	57	12	56
Lettonie	42	64	23	59
Lituanie	35	62	19	57
Luxembourg	70	91	44	68
Hongrie	32	65	22	61
Malte	53	75	41	75
Pays-Bas	80	94	66	83
Autriche	52	75	33	72
Pologne	36	67	22	61
Portugal	35	58	24	57
Roumanie	14	47	5	31
Slovénie	54	73	34	67
Slovaquie	27	71	11	55
Finlande	65	84	53	81
Suède	77	91	51	86
Royaume-Uni	63	85	44	83
Islande	83	93	72	93
Norvège	69	92	57	80
Croatie*	41	61	23	56
anc. Rép. Youg. de Macédoine*	14	46	1	37
Turquie*	20	43	17	39

* Données 2007 au lieu de 2006 pour la Croatie et la Turquie, 2010 au lieu de 2011 pour l'ancienne République Yougoslave de Macédoine

**Personnes âgées de 16 à 74 ans n'ayant jamais utilisé internet,
et utilisation par les internautes de l'administration en ligne et du commerce électronique
au cours des 12 derniers mois, 2011**

	% des personnes âgées de 16 à 74 ans n'ayant jamais utilisé internet		% d'internautes ayant utilisé internet au cours des 12 derniers mois pour:		
	2006	2011	obtenir des informations sur les sites web des pouvoirs publics	soumettre des formulaires officiels remplis aux pouvoirs publics	commander des biens ou des services à usage privé
UE27	42	24	48	28	58
Belgique	34	14	u	u	53
Bulgarie	71	46	40	20	13
Rép. tchèque	49	24	37	45	41
Danemark	10	7	86	70	77
Allemagne	26	16	59	19	77
Estonie	34	20	62	46	27
Irlande	42	21	47	45	56
Grèce	65	45	42	24	33
Espagne	47	29	54	25	39
France	46	18	56	45	67
Italie	59	39	36	13	27
Chypre	62	41	48	23	36
Lettonie	45	27	57	30	27
Lituanie	54	33	41	37	25
Luxembourg	27	8	43	28	71
Hongrie	52	28	52	25	32
Malte	58	30	41	23	65
Pays-Bas	16	7	62	52	74
Autriche	34	18	55	31	56
Pologne	52	33	32	14	46
Portugal	60	41	57	48	31
Roumanie	74	54	15	8	13
Slovénie	43	29	61	20	45
Slovaquie	41	20	53	14	48
Finlande	18	9	65	45	69
Suède	10	5	74	44	75
Royaume-Uni	29	11	32	27	82
Islande	9	4	71	74	51
Norvège	17	5	76	56	78
Croatie	:	39	21	10	29
anc. Rép. Yougoslave de Macédoine	69	:	:	:	:
Turquie	:	55	36	13	17

: Données non disponibles

u Données non fiables en raison des non-réponses

1. L'enquête a porté sur les ménages comptant au moins une personne âgée de 16 à 74 ans et sur les particuliers âgés de 16 à 74 ans. La période de référence était le premier trimestre 2011. Les ménages ont été interrogés sur l'accès à internet à domicile par l'un des membres du ménage. Les particuliers ont été interrogés sur leur fréquence d'utilisation d'internet et sur les activités à usage privé effectuées sur internet au cours des trois derniers mois précédant l'enquête ou au cours des douze derniers mois pour les services publics en ligne et les activités d'achats en ligne, que ce soit à domicile ou dans tout autre lieu.
2. Eurostat, Statistiques en bref 66/2011 "Internet usage in households and by individuals in 2011", disponible (seulement en anglais) gratuitement en format pdf sur le site web d'Eurostat. L'ensemble des données est disponible sur le site web d'Eurostat dans la section consacrée à ce domaine: <http://ec.europa.eu/eurostat/ict> (voir sous données).

3. Stratégie numérique pour l'Europe: http://ec.europa.eu/information_society/digital-agenda/index_en.htm
4. Internaute: ayant utilisé internet au cours des 12 derniers mois.

Publié par: **Service de presse d'Eurostat**

Pour plus d'informations sur les données:

Louise CORSELLI-NORDBLAD
Tel: +352-4301-33 444
eurostat-pressoffice@ec.europa.eu

Heidi SEYBERT
Tel: +352-4301- 37 416
heidi.seybert@ec.europa.eu

Communiqués de presse d'Eurostat sur internet: <http://ec.europa.eu/eurostat>