

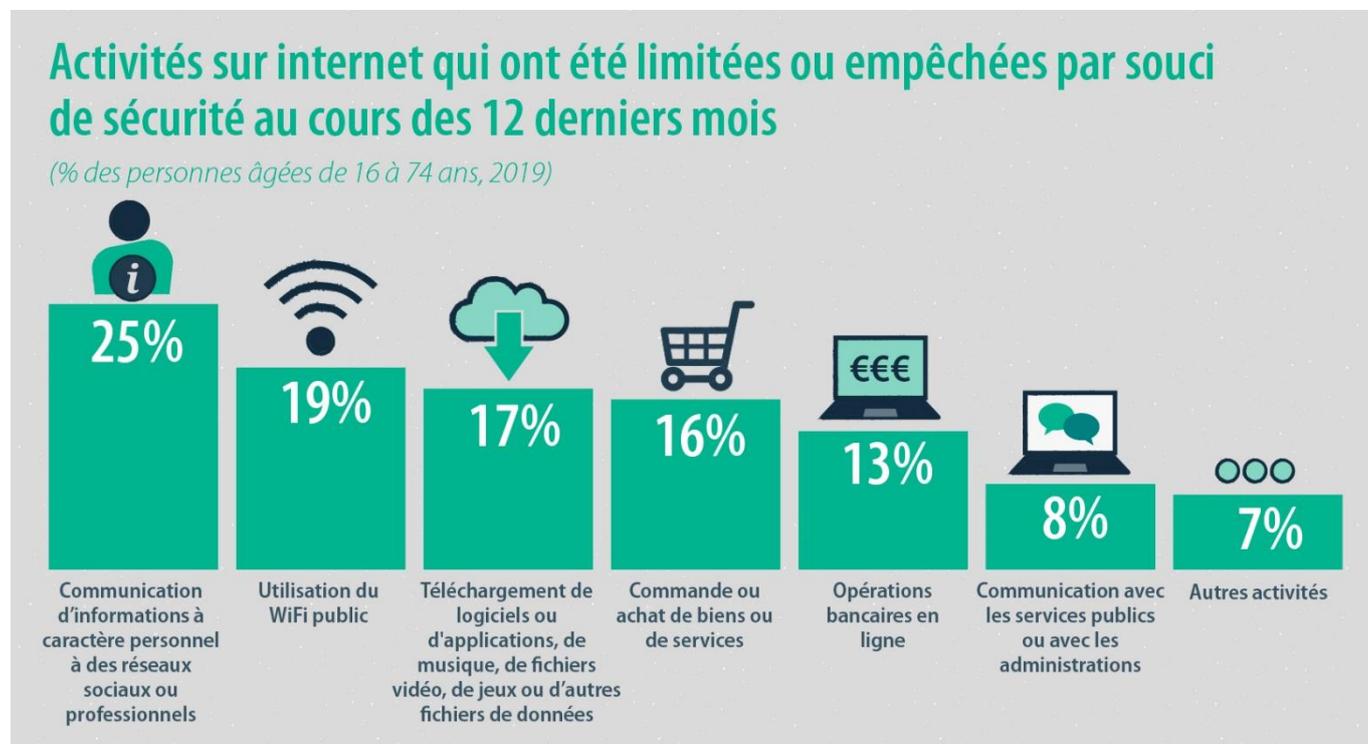
Utilisation des TIC dans les ménages et par les particuliers en 2019

1 citoyen de l'UE sur 4 a évité de communiquer des informations personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne par souci de sécurité

26% de la population a reçu des messages d'hameçonnage

En 2019, 44% des citoyens de l'UE âgés de 16 à 74 ans ont déclaré avoir limité leurs activités en ligne à des fins privées au cours des 12 derniers mois en raison de problèmes de sécurité.

L'activité que les personnes ont le plus fréquemment évitée par souci de sécurité était de communiquer des informations à caractère personnel à des réseaux sociaux ou professionnels en ligne (25% de la population). Des soucis quant à la sécurité ont limité ou empêché 19% des personnes d'utiliser le WiFi public, 17% de télécharger des logiciels, des applications, de la musique, des fichiers vidéo, des jeux ou d'autres fichiers, tandis que 16% ont indiqué avoir évité d'effectuer des achats en ligne et 13% d'utiliser des services bancaires par l'internet. La communication avec les services publics ou les administrations a été moins affectée par les soucis en matière de sécurité (8%).



1% de la population de l'UE (2% des personnes ayant utilisé l'internet au cours des 12 derniers mois) a subi une perte financière résultant de l'usurpation d'identité, de messages frauduleux d'hameçonnage ou de la redirection vers des sites frauduleux sur l'internet.

Ces informations, publiées par Eurostat, l'Office statistique de l'Union européenne, font partie des résultats de l'enquête menée en 2019 sur l'utilisation des TIC (technologies de l'information et de la communication) dans les ménages et par les particuliers.

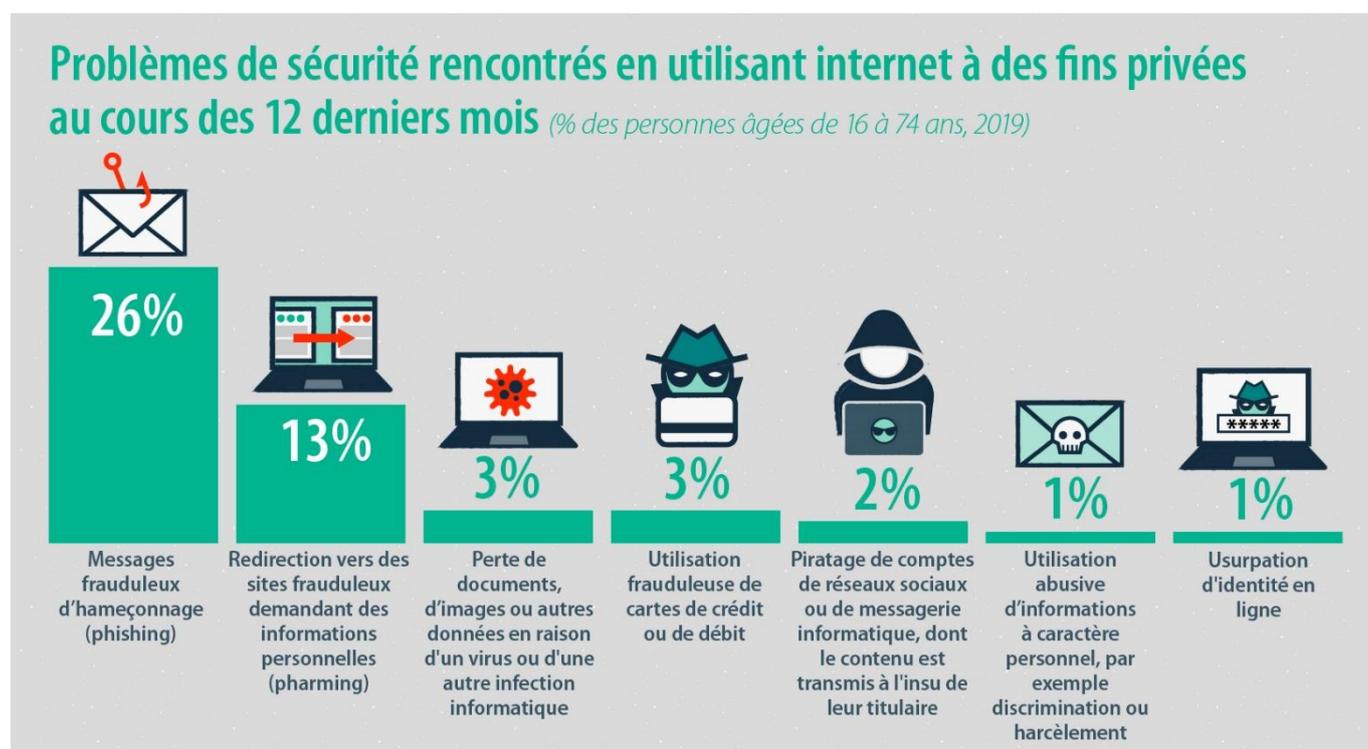
Les problèmes de sécurité les plus fréquemment rencontrés étaient l'hameçonnage («phishing») et le renvoi vers des sites frauduleux sur l'internet («pharming»).

En 2019, 34% des citoyens de l'UE ont indiqué avoir rencontré des problèmes liés à la sécurité en utilisant l'internet à des fins privées au cours des 12 derniers mois.

26% de la population de l'UE a indiqué avoir reçu des messages frauduleux d'hameçonnage, visant à obtenir des informations comme le nom d'utilisateur et le mot de passe pour se connecter à des comptes de messagerie électronique ou aux sites internet utilisés pour effectuer des opérations bancaires («phishing»), tandis que 13% ont été redirigés vers des sites frauduleux sur l'internet demandant des informations personnelles («pharming»).

3% des personnes ont été victimes d'une utilisation frauduleuse de leur carte de crédit ou de débit, 3% de la perte de documents, d'images ou d'autres données en raison d'un virus ou d'une autre infection informatique telle qu'un ver ou un cheval de Troie, et 2% ont été confrontés au piratage de leur compte de réseau social ou de messagerie électronique, dont le contenu a été publié ou transmis à leur insu.

L'usurpation d'identité en ligne et l'utilisation abusive d'informations personnelles disponibles sur l'internet avec pour effet, par exemple, de la discrimination, du harcèlement ou de l'intimidation, ont été signalées par 1% de la population respectivement.



Informations géographiques

L'**Union européenne (UE)** comprend la Belgique, la Bulgarie, la Tchéquie, le Danemark, l'Allemagne, l'Estonie, l'Irlande, la Grèce, l'Espagne, la France, la Croatie, l'Italie, Chypre, la Lettonie, la Lituanie, le Luxembourg, la Hongrie, Malte, les Pays-Bas, l'Autriche, la Pologne, le Portugal, la Roumanie, la Slovénie, la Slovaquie, la Finlande, la Suède et le Royaume-Uni.

Méthodes et définitions

Les données proviennent de l'enquête communautaire 2019 sur l'utilisation des TIC dans les ménages et par les particuliers. L'enquête a porté sur les personnes âgées de 16 à 74 ans. Dans la plupart des pays, elle a été effectuée au cours du deuxième trimestre de 2019. Les particuliers ont été interrogés concernant les problèmes de sécurité qui pourraient se poser lors de l'accès à l'internet sur n'importe quel appareil connecté, tel qu'un ordinateur de bureau, un ordinateur portable, une tablette, un téléphone intelligent ou tout autre appareil connecté.

Calendrier

Un communiqué de presse sur l'utilisation de l'internet par les entreprises a été publié le 13 janvier 2020.

Pour en savoir plus

Section du site internet d'Eurostat sur les statistiques de l'économie et de la société numériques.

Base de données d'Eurostat sur l'économie et la société numériques.

Publié par: **Service de presse d'Eurostat**

Baiba GRANDOVSKA
Tél: **+352-4301-33 444**
eurostat-pressoffice@ec.europa.eu

 ec.europa.eu/eurostat

 [@EU_Eurostat](https://twitter.com/EU_Eurostat)

 [EurostatStatistics](https://www.facebook.com/EurostatStatistics)

Production des données:

Bettina OBRINGER
Tél: **+352-4301-32 049**
bettina.obringer@ec.europa.eu

Jadwiga TUDEK
Tél: **+352-4301-36 874**
jadwiga.tudek@ec.europa.eu

 **Demandes médias:** Eurostat media support / Tél: +352-4301-33 408 / eurostat-mediasupport@ec.europa.eu

**Activités sur internet qui ont été limitées ou empêchées par souci de sécurité
au cours des 12 derniers mois**

(% des personnes âgées de 16 à 74 ans, 2019)

	Commande ou achat de biens ou services	Opérations bancaires en ligne	Communication d'informations personnelles à des réseaux sociaux ou professionnels	Communication avec les services publics ou avec les administrations	Téléchargement de logiciels, d'applications, de musique, de fichiers vidéo, de jeux ou d'autres fichiers de données	Utilisation de l'internet via le WiFi public
UE	16	13	25	8	17	19
Belgique	15	11	28	11	17	17
Bulgarie	3	2	8	2	3	3
Tchéquie	11	18	14	1	13	12
Danemark	15	5	18	4	12	12
Allemagne	13	21	34	15	20	24
Estonie	19	5	31	3	22	21
Irlande	16	11	20	5	10	16
Grèce	9	13	10	2	6	4
Espagne	24	20	34	13	28	29
France	30	16	40	10	23	25
Croatie	6	4	9	3	4	4
Italie	11	10	10	5	11	11
Chypre	17	11	28	2	10	4
Lettonie	9	3	13	1	6	6
Lituanie	6	2	6	1	3	3
Luxembourg	8	7	10	3	8	10
Hongrie	8	9	8	5	7	10
Malte	19	9	19	8	20	16
Pays-Bas	21	13	39	8	27	37
Autriche	20	16	34	9	19	17
Pologne	7	8	10	3	3	8
Portugal	20	17	25	8	17	15
Roumanie	9	3	9	2	12	7
Slovénie	21	14	24	4	8	8
Slovaquie	13	16	36	19	17	16
Finlande	25	4	37	5	38	23
Suède	25	11	36	4	22	23
Royaume-Uni	12	11	21	4	18	25
Islande	25	6	39	2	26	21
Norvège	19	7	23	7	21	19

Ensemble de données source: [isoc_cisci_ax](#)

Problèmes de sécurité rencontrés en utilisant internet à des fins privées au cours des 12 derniers mois

(% des personnes âgées de 16 à 74 ans, 2019)

	Utilisation frauduleuse de cartes de crédit ou de débit	Usurpation d'identité en ligne ¹	Hameçonnage (phishing) ²	Redirection vers des sites frauduleux (pharming) ³	Utilisation abusive d'informations à caractère personnel sur l'internet ⁴	Piratage de comptes de réseaux sociaux ou de messagerie électronique ⁵	Perte de données dues à l'infection de l'ordinateur ⁶
UE	3	1	26	13	1	2	3
Belgique	2	1	22	8	1	3	1
Bulgarie	0n	0n	8	2	1	1	4
Tchéquie	1	0n	17	4	1	5	3
Danemark	6	1	45	15	1	3	2
Allemagne	1	1	36	7	1	2	1
Estonie	1	1	27	8	1	3	3
Irlande	0n	1	14	9	1	3	2
Grèce	1	0n	8	6	0n	1	2
Espagne	3	1	19	17	1	2	2
France	5	1	39	20	3	3	3
Croatie	2	0n	9	10	1	2	5
Italie	2	1	15	14	1	2	2
Chypre	1	1	19	8	0n	1	0n
Lettonie	1	1	6	3	1	2	1
Lituanie	0n	0n	3	3	0n	1	1
Luxembourg	3	1	28	13	2	3	5
Hongrie	5	1	9	7	2	3	9
Malte	4	3	30	26	2	4	4
Pays-Bas	2	1	38	11	2	3	1
Autriche	2	1	30	14	1	2	1
Pologne	0n	0n	6	4	0n	1	1
Portugal	1	1	14	11	1	1	3
Roumanie	2	1	30	15	:u	3	:u
Slovénie	2	0n	11	6	1	1	1
Slovaquie	1	1	9	6	2	1	6
Finlande	2	1	36	13	1	1	2
Suède	3	1	39	16	1	2	2
Royaume-Uni	7	3	39	25	2	4	2
Islande	5	2	32	26	2	2	4
Norvège	4	2	59	30	1	5	2
Suisse	4	3	46	19	4	6	4

0n: non significatif

:u non disponible en raison d'une faible fiabilité

Ensemble de données source: [isoc_cisci_pb](#)

¹ Vol de données personnelles et usurpation d'identité, par exemple le fait d'acheter sous le nom de quelqu'un d'autre

² Réception de messages frauduleux

³ Renvoi vers des sites internet frauduleux demandant la communication d'informations personnelles

⁴ Utilisation abusive d'informations personnelles disponibles sur l'internet, ayant entraîné, par exemple, discrimination, harcèlement ou intimidation

⁵ Piratage des comptes de réseaux sociaux ou de messagerie électronique de l'individu et publication ou transmission du contenu à son insu

⁶ Perte de documents, d'images ou d'autres données due à un virus ou autre infection informatique (par exemple: ver ou cheval de Troie)