



Online- und Mixed-Mode-Befragungen in der amtlichen Statistik

Das europäische ESSnet-Projekt

„Data Collection for Social Surveys using Multiple Modes“

Statistische Woche | 17. bis 20.09.2013 | Berlin

sabine.sattelberger@destatis.de

Überblick



- **Online-Datenerhebung bei Destatis**
- **ESSnet „Data Collection for Social Surveys using Multiple Modes“ (DCSS)**
 - **Projektbeschreibung**
 - **Erste Ergebnisse**

Online-Datenerhebung bei Destatis

- Derzeit bereits für ca. 170 **Unternehmensstatistiken** mit Auskunftspflicht ein sicheres Online-Meldeverfahren
- Qualitätssicherung über standardisierte Instrumente im Statistischen Verbund (z. B. IDEV, eSTATISTIK.core)
- E-Government-Gesetz ab August 2013
- Nachholbedarf für **Sozialstatistiken**
 - 77 % der Privatpersonen ab 10 Jahre (fast) täglich online

ESSnet DCSS: Zielsetzungen und Akteure

- Auf Initiative Eurostats zur Unterstützung innerhalb des ESS
 - Einsatz von **Mixed-Mode-Befragungen**
 - Entwicklung von **Online-Erhebungsinstrumenten**
- Fokus auf Sozialstatistiken, v. a. **Labor Force Survey (LFS)**
- Konsortium:
 - Partner: FI, NL, NO, UK, DE (Koordination)
 - Support group: DK, IT, SE
 - Externe Berater: P. Lynn, D. Beukenhorst
- Projektdauer: Herbst 2012 bis Herbst 2014

ESSnet DCSS: Arbeitsschwerpunkte

- Abfrage “Data collection in social surveys”
- Multimode data collection
(Leitung: A. Luiten, CBS)
- Web data collection
(Leitung: K. Blanke, Destatis)



Abfrage „Data collection in social surveys“

- **Feldphase: März bis Mai 2013**
- **37 Statistikämter (ESS und Übersee)**
- **Schwerpunkte:**
 - **Vielfalt der Mixed-Mode-Designs**
 - **Status Quo der Online-Datenerhebung**
 - **Software-Einsatz und Einbettung in spezifischer IT-Umgebung**

CAPI CATI	CATI	PAPI	CAPI CATI PAPI	CAPI	CATI PAPI	CAPI CATI CAWI	CAPI PAP	CATI CAWI	CAPI CATI PAP
AT	CH	BG		BE	MK		DE	DK	NZ
CY	FI	EL	CZ	IE	MT	AU			
ES	IS	HR	EE	TR	RS	NL			
FR	LU	PL	LT						
HU	NO	RO	SK						
IT	SE								
LV									
PT									
SI									
UK									
US									

Angewandte Erhebungsmodi für die LFS-Datenerhebung

Nicht berücksichtigt:
Reihenfolge der Kombination und Registernutzung

Multimode data collection



■ Organisation von Mixed-Mode-Erhebungen:

- Feldarbeit und Case Management
- Art der Durchführung (concurrent vs. sequential design)
- Umgang mit Nonresponse und Panelmortalität
- Kosteneffizienz



■ Mode-Effekte in der amtlichen Statistik:

- Auslöser identifizieren und verstehen
- Auswirkungen analysieren
- Maßnahmen zur Vorbeugung und Bereinigung erarbeiten



Enquête
Beroepsbevolking

Periode 201231

NL

Retour

EMMEN StraatWeg 50 7827BJ

Gebruikersnummer:
0015 - 234 - 050

Centraal Bureau voor de Statistiek

Er volgt nu voor iedere persoon in uw huishouden ouder dan 14 jaar een aantal vragen. Om duidelijk aan te kunnen geven welke vragen bestemd zijn, willen we u vragen om voor onderstaande personen een voor u herkenbare naam te geven.

Persoon	Naam
1. Man, 35 jaar oud	<input type="text" value="Frank"/>
2. Vrouw, 32 jaar oud	<input type="text" value="Vivian"/>

Office for National Statistics

Labour Force Survey

Save and exit

Free phone help line number: 0800 298 5313

Questions for person 2: Mary

UK

The next set of questions is about earnings from the main job that you were doing in the seven days ending Sunday the 2nd June.

What was your **gross** pay, that is your pay before any deductions, the last time you were paid?

Please round figures up or down to the nearest pound, e.g. if you earned £350.50 then enter £350.
Gross pay should only include: Tax, national insurance, state benefits, pension contributions, union subscriptions, overtime, bonuses, tips, commission, tax refunds, loan repayments made by the person, London weighting and local pay additions.
Do not include expenses.

Gross pay in pounds £

pay received yet

n't know

not wish to say

< Back Next >

localhost/AKU/BiP

NO

Hva er navnet på din arbeidsgiver? Hvis arbeidsgiver har flere **bedrifter**, ønsker vi navnet på den bedriften som du selv er tilknyttet.

Hvis du var utleid fra et vikarbyrå/bemanningselskap, oppgi navnet på vikarbyrået/ bemanningselskapet.

Vet ikke

Grunddaten

Angaben zu

4 Geschlecht

5 Geburtsmonat (zweistellig) von Heinz

5 Geburtsjahr (vierstellig) von Heinz

6 Staatsangehörigkeit von Heinz

7 Familienstand von Heinz

DE

Zurück

Tilastokeskus
Statistikcentralen

FI

työvoimatuutkimus 2013

Milloin aloit etsiä työtä?

- Arvio riittää, jos et muista tai tiedä tarkkaan.
- Tarkoitetaan viimeisintä yhtämittaista työnetsimisjaksoa.
- Jos työn etsimisessä on ollut yli neljän viikon tauko, on kyseessä kaksi erillistä työnetsimisjaksoa.

Päivämäärä (pp.kk.vvvv)

Millaista työtä ensisijaisesti etsit?

Palkansaajatyötä

Työtä yrittäjänä tai ammatinharjoittajana

< Takaisin Jatka >

Nutzerfreundliche Erläuterungen

9 Welchen höchsten allgemeinen Schulabschluss hat Heinz?

Schüler/-innen der gymnasialen Oberstufe ab Klasse 11 geben bitte "Realschulabschluss" an.

Mehr zu ausländischen Abschlüssen: [Info](#)

Keinen (oder noch keinen) Schulabschluss

Haupt- oder Volksschulabschluss

Abschluss der Polytechnischen Oberschule der DDR (8. - 10. Klasse)

Realschulabschluss (Mittlere Reife) oder gleichwertiger Abschluss

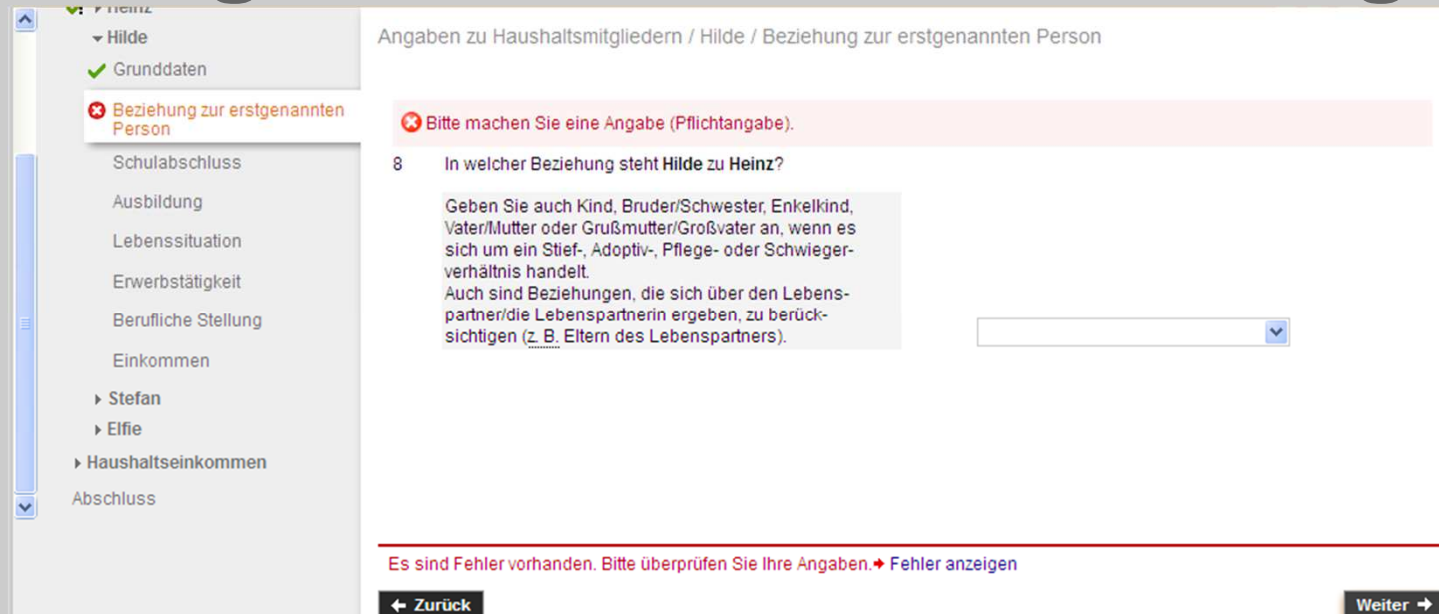
Fachhochschulreife

Allgemeine oder fachgebundene Hochschulreife (Abitur)

Sonstiger Abschluss, bitte beschreiben

- Zentrale Erläuterungen unterhalb der Frage zum „Scannen“
- Schlagwort mit Info-Link für längere, weniger zentrale Erläuterungen
- Kurze Sätze mit Spiegelstrichen, keine Hervorhebung von Begriffen
- Adaptives Design basierend auf Paradata?
- Folgefragen, die zur „richtigen“ Antwort führen?

Navigation und Fehlermeldungen



Angaben zu Haushaltsmitgliedern / Hilde / Beziehung zur erstgenannten Person

Bitte machen Sie eine Angabe (Pflichtangabe).

8 In welcher Beziehung steht Hilde zu Heinz?

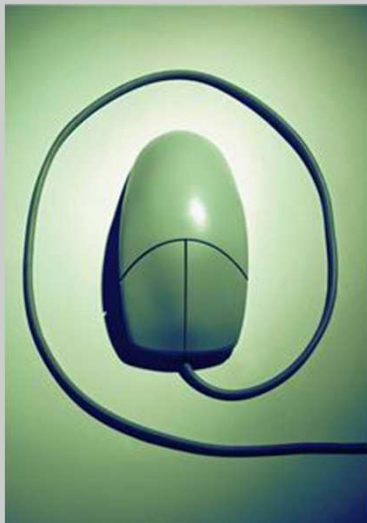
Geben Sie auch Kind, Bruder/Schwester, Enkelkind, Vater/Mutter oder Großmutter/Großvater an, wenn es sich um ein Stief-, Adoptiv-, Pflege- oder Schwiegerverhältnis handelt.
Auch sind Beziehungen, die sich über den Lebenspartner/die Lebenspartnerin ergeben, zu berücksichtigen (z. B. Eltern des Lebenspartners).

Es sind Fehler vorhanden. Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben. Fehler anzeigen

Zurück Weiter

- Weiter- und Zurück-Button mit integrierter Prüffunktion als Standard
- Navigationsleiste u. a. als Inhaltsverzeichnis und Fortschrittsanzeige
- Kein Fortschrittsbalken aufgrund komplexer Filterführung
- Muss- und/oder Kann-Fehler in freiwilligen Erhebungen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.



Weiterführende Informationen finden Sie unter:

<http://www.cros-portal.eu/content/data-collection-social-surveys-using-multiple-modes-dcss>

Kontaktieren Sie uns bei Interesse per E-Mail:

essnet-dcss@destatis.de