

Kompetensutveckling i företagen år 2020

Välkommen att delta i enkäten!

I undersökningen insamlas uppgifter om utvecklingen av personalens kunnande i företagen år 2020. Uppgifterna samlas in om företagets anställda i Finland och de används för framställning av statistik över företagets personalutbildning både i Finland och på EU-nivå.

Avsnitten i undersökningen

- Avsnitt A Bakgrundsuppgifter om företaget
- Avsnitt B Deltagande i utbildning
- Avsnitt C Studier i kursform för personalen år 2020
- Avsnitt D Avgifter och stöd med anknytning till utbildning
- Avsnitt E Praxis för kompetensutvecklingen i företaget
- Avsnitt F Läroavtalsutbildning
- Avsnitt G Coronapandemiens inverkan

Material som stöd för uppgiftslämnaren finns här http://tilastokeskus.fi/keruu/cvtsk/index_sv.html

- Frågesammanställning
- Centrala begrepp i undersökningen
- Svartsanvisningar

Ditt svar är viktigt. Du bekantar dig väl med undersökningens innehåll på förhand med hjälp av ovan angivna material. Det lönar sig att sammanställa svaren färdigt med hjälp av frågesammanställningen ovan innan du börjar svara.

Skyldigheten att lämna uppgifter grundar sig på statistiklagen och statistikföringen på Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1552/2005 samt kommissionens förordning (EU) nr 1153/2014.

Kontaktinformation

- Vi ber er i första hand kontakta oss per e-post.
- Beträffande användaridentifikationer och lösenord:
 - e-postadress cvts@stat.fi
 - telefonnummer 029 551 2222 vardagar 9–15 (svenska och engelska 12–15)
- Beträffande innehållet i undersökningen:
 - e-postadress cvts@stat.fi
 - Tarja Seppänen 029 551 3220

AVSNITT A BAKGRUNDSUPPGIFTER OM FÖRETAGET

Obligatoriska frågor är markerade med * (asterisk)

Kompletera uppgifterna.

Företagets FO-nummer: *

Företagets namn: *

Företagets postadress: *

Företagets postkontor: *

Antalet anställda i företaget år 2020 *

Uppgiftslämnarens namn: *

Uppgiftslämnarens telefonnummer: *

Uppgiftslämnarens e-postadress: *

1/42. Enligt Statistikcentralens företagsregister är företagets näringsgren:

Följande frågor gäller **personal (anställda) som ert företag avlönat**.

Med avlönad personal (anställda) **avses** i den här undersökningen:

- löntagare i arbetsavtalsförhållande
- arbetstagare med gällande anställningsförhållande och visstidsanställda som arbetar i Finland
- deltidsanställda och säsongsanställda
- tillfälligt frånvarande arbetstagare (t.ex. sjukledighet, avlönad ledighet, moderskaps - eller föräldraledighet)
- företagets arbetstagare som får lön från företaget, men som arbetar på annat håll (t.ex. försäljningsrepresentanter, transport-, reparations- och underhållspersonal)
- affärsinnehavare som arbetar i företaget
- kompanjoner som regelbundet arbetar i företaget
- familjemedlemmar som arbetar utan lön.

Med avlönad personal **avses inte** i undersökningen:

- reparations- och underhållspersonal som ett annat företag avlönat
- hyrd arbetskraft som företaget avlönat
- personer som fullgör sin värnplikt
- personer som arbetar med läroavtal och utbildningsavtal
- avlönade och oavlönade praktikanter

2/42. Vilket var **antalet anställda** i ert företag 31.12.2020? *

Antalet män *

Antalet kvinnor *

3/42. Vilket var det **totala antalet årsverken** i ert företag år 2020?

- räkna bara med anställda som arbetar i Finland.
- räkna inte med betalda semesterar, ledigheter eller sjukledigheter.
- räkna inte med personer som arbetar med läroavtal eller utbildningsavtal.
- räkna inte med avlönade eller oavlönade praktikanter.

En person som arbetat heltid hela året motsvarar ett årsverke. Deltidsanställda omräknas till heltidsanställda på så sätt att t.ex. heltidsarbete i sex månader eller halvtidsarbete hela året motsvarar 0,5 årsverken (1 x 6 månader/12 mån. = 0,5).

Antalet årsverken totalt

4/42. Vilket var det **genomsnittliga antalet arbetsdagar per anställd** i ert företag år 2020?

- räkna bara med anställda som arbetar i Finland
- räkna med ordinarie arbetstid, övertid och annan avlönad arbetstid
- räkna inte med betalda semesterar, ledigheter eller sjukledigheter
- räkna inte med praktikanter och personer i läroavtalsutbildning.

Antalet arbetsdagar (ordinarie heltidsarbete) var i många branscher 253 dagar år 2020. När man därifrån drar av semesterar och annan frånvaro med lön, var antalet utförda arbetsdagar vanligen mellan 215 och 230 dagar.

Antalet arbetsdagar i genomsnitt per år 2020

5/42. Vilka var de **totala arbetskraftskostnaderna** i ert företag (miljoner euro) år 2020?

- räkna bara med anställda som arbetar i Finland
- räkna med bruttolönekostnader och arbetsgivaravgifter (direkta och indirekta arbetskraftskostnader)
- räkna med bikostnader (grupplivförsäkringspremie, sjukförsäkringsavgift, arbetsolycksfallsförsäkringsavgift, arbetspensionsavgift och arbetslöshetsförsäkringspremie) i arbetsgivaravgifterna.

Exempel på omräkning av kostnader till miljoner euro:

- 251 456 200 euro / 1 000 000 euro = 251,456 miljoner euro
- 456 200 euro / 1 000 000 euro = 0,456 miljoner euro

- I enlighet med exemplet är längden på tecknen i det högra fältet max. tre tecken.

, miljoner euro

AVSNITT B DELTAGANDE I UTBILDNING

Nu frågas om utvecklingen av personalens kunskande i ert företag, som (helt eller delvis)

- bekostas av arbetsgivaren och
- sker under arbetstid

- räkna bara med personal som arbetar i Finland.

6/42. Bedrev någon anställd i ert företag studier i **kursform** år 2020?

Studier i kursform:

- sker under arbetstid och på arbetsgivarens bekostnad (helt eller delvis)
- har planerats på förhand och anordnas separat (inte i samband med arbetsuppgifter)
- studierna har mål och program och undervisningen ges av handledare, lärare eller föreläsare
- studierna kan ske som närstudier och/eller i webbutbildningsmiljö.

	Ja	Nej
År 2020 *	<input type="text"/>	<input type="text"/>
År 2019	<input type="text"/>	<input type="text"/>

7/42. Studerade någon anställd i ert företag **på något annat sätt än i kursform**?

Studier som genomförts på något annat sätt än i kursform:

- sker under arbetstid och på arbetsgivarens bekostnad (helt eller delvis)
- har planerats på förhand
- handledda studier i samband med arbetsuppgifter
- kortvarigt byte av arbetsuppgifter, kortvarig övergång till andra uppgifter och studiebesök
- deltagande i inlärningsyfte i konferenser, mässor eller föreläsningar
- inläringen sker i studiegrupper, skrivstugor och workshoppar
- självstudier som kan utföras bl.a. i webbutbildningsmiljö.

	Ja	Nej
År 2020 *	<input type="text"/>	<input type="text"/>
År 2019	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8/42. I fråga 6/42 uppgav du att ert företag anordnade utbildning i kursform år 2020. Utbildningen i kursform kan vara intern eller extern utbildning.

Deltog någon av ert företags anställda i **intern utbildning** i kursform i företaget år 2020? *

- här avses utbildning som företaget huvudsakligen planerat och anordnat självt
- utbildningen kan ha planerats av företaget, även om den ges i lokaler utanför företaget.

Ja	<input type="text"/>
Nej	<input type="text"/>

9/42. Deltog någon av ert företags anställda i **extern utbildning** i kursform i företaget år 2020? *

- avser utbildning som planerats och anordnats av en utomstående organisation
- utbildningen kan ha planerats av en utomstående, även om den ges i företagets egna lokaler.

Ja
Nej

10/42. I vilken av följande utbildningar som genomförts **på annat sätt än i kursform** deltog ert företags anställda år 2020? *

- utbildning under arbetstid som bekostas av arbetsgivaren (helt eller delvis)
- planerad på förhand.

	Ja	Nej	Ifall ja	11a-e/42. Uppskatta hur många anställda som deltog?
a) Handledda studier i samband med arbetsuppgifter *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-->	<input type="checkbox"/>
b) Kortvarigt byte av arbetsuppgifter, kortvarig övergång till andra uppgifter och studiebesök *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-->	<input type="checkbox"/>
c) Deltagande i inläringssyfte i konferenser, mässor eller föreläsningar. *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-->	<input type="checkbox"/>
d) Inläringen sker i studiegrupper, skrivstugor och workshoppar *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-->	<input type="checkbox"/>
e) Självstudier som kan utföras bl.a. i webbutbildningsmiljö. *	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-->	<input type="checkbox"/>

AVSNITT C STUDIER I KURSFORM FÖR PERSONALEN ÅR 2020

- Ifall 6/42 = Ja år 2020 besvara frågor i avsnitt C

Nu frågar vi om antalet personer som studerat i **kursform** i ert företag, mängden utbildningsinnehåll och antalet anordnare samt utbildningskostnader.

Studier i kursform:

- sker under arbetstid och på arbetsgivarens bekostnad (helt eller delvis)
- har planerats på förhand och anordnas separat (inte i samband med arbetsuppgifter)
- studierna har mål och program och undervisningen ges av handledare, lärare eller föreläsare
- studierna kan ske som närstudier och/eller i webbutbildningsmiljö.

12/42. Uppskatta hur många anställda som studerade i **kursform** år 2020?

- räkna med företagets anställda
- varje deltagare räknas med bara en gång, även om han eller hon deltagit i flera kurser
- uppge först om du anger uppgifterna som antal eller andel (%) av alla anställda.

Jag anger antalet studerande, män och kvinnor separat --> 13a/42.
Jag anger andelen (%) studerande av alla män/kvinnor --> 13b/42.

13a/42. Uppskatta hur många anställda som studerade i kursform år 2020?

- Räkna med varje person bara en gång, även om han eller hon deltagit i flera kurser.

Studera totalt
- varav antalet män
- varav antalet kvinnor

13b/42. Uppskatta hur stor del av männen och kvinnorna studerade i kursform år 2020?

Män %
Kvinnor %

14/42. Uppskatta hur många arbetsdagar med lön män och kvinnor använde för kursformade studier i ert företag år 2020?

- om ert företag redovisar deltagandet i kurserna som timmar, dividera antalet timmar med arbetsdagens längd
- räkna samman utbildningar som är kortare än en dag så att de bildar en utbildningsdag.

Utbildningsdagar totalt
- varav antalet utbildningsdagar bland män
- varav antalet utbildningsdagar bland kvinnor

15/42. Hur lång var en avlönad arbetsdag i ert företag år 2020?

- Om arbetsdagens längd varierar, ange den vanligaste.

timmar minuter

16/42. Uppskatta hur den avlönade arbetstid som personalen använt för studier i kursform fördelades på intern utbildning (företagets egen) och extern utbildning (anordnad av utomstående) år 2020?

- Uppge först om du anger uppgifterna som antal utbildningsdagar eller andel (%) av alla utbildningsdagar.

Jag anger antalet utbildningsdagar, interna och externa separat --> 17a.

Jag anger andelen av alla utbildningsdagar --> 17b.

17a/42. Uppskatta hur mycket av den avlönade arbetstid som personalen använt för studier i kursform var intern utbildning (företagets egen) och extern utbildning (anordnad av utomstående) år 2020?

- om ert företag redovisar deltagande i kurser som timmar, dividera antalet timmar med arbetsdagens längd
- räkna samman utbildningar som är kortare än en dag så att de bildar en utbildningsdag
- du uppgav det totala antalet utbildningsdagar i fråga 14/42.

Antalet interna utbildningsdagar
Antalet externa utbildningsdagar

17b/42. Uppskatta hur stor andel av de **avlönade utbildningsdagar** som personalen använt för studier i **kursform** var **intern** utbildning (företagets egen) och **extern** utbildning (anordnad av utomstående) år 2020?

- du uppgav det totala antalet utbildningsdagar i fråga 14/42
- ange andelarna så att den sammanlagda summan av fälten blir hundra procent.

Interna utbildningsdagar %
 Externa utbildningsdagar %

100 %

18/42. I vilka av följande undervisningsämnen eller kompetensområden bedrevs studier i **kursform** år 2020?

- om innehållet inte är helt detsamma, välj det närmast lämpliga
- om det ingick flera ämnen i utbildningen, välj det ämne som behandlades mest.

	Ja	Nej	Ifall ja	19a-l/42. Uppskatta ämnenas andel (%) av alla utbildnings- dagar
a) Allmänna IT-färdigheter			-->	
b) Yrkesmässig IT-kompetens			-->	
c) Chefs- och ledarförmåga			-->	
d) Färdigheter inom team-, grupp- och projektarbete			-->	
e) Kundarbete (t.ex. interaktion, försäljning och marknadsföring)			-->	
f) Problemlösningskunskaper			-->	
g) Färdigheter inom administration och kontorsarbete (t.ex. fakturering och ekonomiförvaltning)			-->	
h) Kunskaper i främmande språk			-->	
i) Tekniska, praktiska eller uppgiftsspecifika färdigheter (specialkunnande med anknytning till yrke eller arbetsuppgift)			-->	
j) Färdigheter i muntlig och skriftlig kommunikation			-->	
k) Matematiska färdigheter och/eller läs- och skrivkunnsighet			-->	
l) Något annat			-->	

- Ange andelarna så att den sammanlagda summan av fälten blir hundra procent. 100 %

20/42. Vissa kurser i arbetshälsa och -säkerhet är obligatoriska och ska anordnas regelbundet.

Hur stor var **andelen (%) utbildningsdagar** som utnyttjades för dessa kurser av **alla utbildningsdagar med kursformade studier** år 2020?

Andel (%)

21/42. Anordnade följande **externa utbildningsanordnare utbildning i kursform** för ert företag år 2020?

- Om den exakt rätta anordnaren inte finns med bland alternativen, välj den närmast lämpliga.

	Ja	Nej	Ifall ja	22a-g/42. Uppskatta olika anordnarnas andel (%) av alla utbildningsdagar med externa anordnare
a) Grundskolor, gymnasier, yrkesläroanstalter, yrkeshögskolor, universitet och högskolor			-->	
b) Övriga offentliga eller offentligt stödda utbildningsanstalter (yrkesutbildningscentrer för vuxna och special-yrkesläroanstalter, folkhögskolor och medborgarinstitut, studiecentraler och sommaruniversitet)			-->	
c) Företag inom utbildningsbranschen och privata utbildningsorganisationer			-->	
d) Företag vars huvudsakliga verksamhet inte är utbildning (t.ex. leverantörer av produkter eller utrustning, moder- eller dotterbolag)			-->	
e) Arbetsgivarorganisationer, handelskammare och branschorganisationer			-->	
f) Fackförbund			-->	
g) Övriga utbildningsanordnare			-->	
- Ange andelarna så att den sammanlagda summan av fälten blir hundra procent.				100 %

23/42. Hade ert företag följande **kostnader för studier i kursform** år 2020? *

- beakta inte lönekostnaderna för utbildningstiden (Statistikcentralen räknar uppgiften på basis av tidigare frågade utbildningsdagar och arbetskraftskostnader) med undantag av fråga c, där de ska beaktas
- om det är svårt att uppskatta beloppet, ange som kostnadsbelopp noll (= 0).

	Ja	Nej	Ifall ja	24a-24d/42. Uppskatta kostnaderna i punkterna a) - d), euro
a) Arvoden och avgifter till externa utbildningsanordnare (inkl. kursavgifter och arvoden) *			-->	
b) Rese- och kostnadsersättningar för deltagare i utbildning (inkl. logi, måltider, dagpenning) *			-->	
c) Arvoden och avgifter till företagets interna utbildningspersonal (Beakta lönekostnaderna!) *			-->	
d) Kostnader för egna utbildningslokaler och egen utbildningscentral samt läromedel och undervisningsmaterial i anslutning till personalutbildning. *			-->	

24e/42. Uppskatta hur stora de **totala kostnaderna var för studier i kursform** år 2020?

- Räkna ihop dina uppgifter i punkterna 24a–24d eller ange de totala kostnaderna.

euro

AVSNITT D AVGIFTER OCH STÖD MED ANKNYTNING TILL UTBILDNING 2020

Nu frågar vi efter uppgifter om avgifter med anknytning till ert företags utbildningsarrangemang och erhållna stöd för tillhandahållande av utbildning år 2020.

25a/42. **Betalade ert företag för deltagande i utbildningsarrangemang till andra aktörer år 2020?**

Här avses till exempel:

- avgifter till Sysselsättningsfonden (tidigare Utbildningsfonden)
- medlemskap i ett arbetsgivarförbund, som inkluderar utbildningstjänster.

25b. Uppskatta hur mycket som ni betalade för utbildningsarrangemang år 2020?

Ja Ifall ja --> euro
Nej

26a/42. **Fick ert företag följande stöd** för utvecklingen av personalens kunskande år 2020?

	Ja	Nej
a) Skatteincitament (utbildningsavdrag, skatteavdrag, befrielser från skatt, skattegottgörelser, skattelättnader, skatteuppskov)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
b) Stöd från utbildningsfonder (nationella, regionala och branschvisa fonder)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
c) Europeiska unionens utbildningsstöd (t.ex. från olika fonder)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
d) Statligt stöd (exkl. stöd som beviljats för företagets läroavtalsutbildning)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
e) Något annat stöd (bl.a. privata stiftelser, institutioner eller personer eller utomstående företag)	<input type="text"/>	<input type="text"/>

26b/42. Uppskatta hur mycket ert företag fick i stöd år 2020 enligt de stöd du valt ovan?

euro

AVSNITT E PRAXIS FÖR KOMPETENSUTVECKLINGEN I FÖRETAGET

Nu följer frågor om praxis med anknytning till utbildningen i ert företag.

27/42. Har ert företag en **separat enhet eller person** som ansvarar för anordnande av personalens kompetensutveckling?

Ja
Nej

28/42. Utvärderar ert företag regelbundet personalens **behov av kunskaper och färdigheter**?

Ja, det ingår i företagets planeringsprocess
Ja, närmast med anknytning till personalomsättning, men inte regelbundet
Nej

29/42. Hur bemöter ert företag vanligtvis **kommande behov av kunskaper och färdigheter**?

- a) Genom tilläggutbildning för nuvarande personal
- b) Genom att rekrytera yrkeskunnig personal som redan har den behörighet och det kunskaper som behövs i arbetet
- c) Genom att rekrytera och utbilda ny personal
- d) Genom företagets interna personalarrangemang

Ja	Nej

30/42. Vilka **färdigheter eller kompetensområden** tycker du är viktiga i ert företag **under de närmaste åren**?

- a) Allmänna IT-färdigheter
- b) Yrkesmässig IT-kompetens
- c) Chefs- och ledarförmåga
- d) Färdigheter inom team-, grupp- och projektarbete
- e) Kundarbete (t.ex. interaktion, försäljning och marknadsföring)
- f) Problemlösningskunskaper
- g) Färdigheter inom administration och kontorsarbete (t.ex. fakturering och ekonomiförvaltning).
- h) Kunskaper i främmande språk
- i) Tekniska, praktiska eller uppgiftsspecifika färdigheter (specialkunskaper med anknytning till yrke eller arbetsuppgift)
- j) Färdigheter i muntlig och skriftlig kommunikation
- k) Matematiska färdigheter och/eller läs- och skrivkunskaper
- l) Något annat

Ja	Nej

31/42. Vilka av de kompetensområden som du valt ovan tycker du är de **tre viktigaste** områdena?

- om ni bara har 1-2 av de här viktigaste ämnena, anteckna bara de 1-2 viktigaste.

- 1. viktigaste
- 2. viktigaste
- 3. viktigaste

32/42. Gör ert företag i allmänhet upp en **plan** för utveckling av personalens kunskaper?

- Ja
- Nej
- Kan inte säga

33/42. Har ert företag vanligen en årlig **budget** för utveckling av personalens kunskaper?

- Ja
- Nej
- Kan inte säga

34/42. Deltar er företag i **avtal med arbetstagarparten**, där det i allmänhet ingår utveckling av personalens kunnande?

- här avses nationella, regionala och branschvisa avtal, man kan t.ex. i ett kollektivavtal komma överens om mål för och finansiering av utvecklingen av personalen.

Ja

--

Nej

--

Kan inte säga

--

35/42. Finns det i ert företag ett **samarbetsorgan** som består av representanter för arbetsgivaren och personalen (t.ex. en samarbetskommitté)?

Ja

--

Nej

--

36/42. Deltar detta **samarbetsorgan** i följande ärenden som gäller utvecklingen av företagets personal?

	Ja	Nej
a) Uppställande av utbildningsmål		
b) Definiering av valkriterier för utbildningsdeltagare		
c) Definiering av utbildningsform (t.ex. intern eller extern utbildning, studier i kursform eller studier på annat sätt)		
d) Utbildningens ämnesinnehåll		
e) Utbildningens finansiering		
f) Val av externa utbildningsanordnare		
g) Utvärdering av utbildningsresultat		

37/42. Utvärderar ert företag i allmänhet **resultaten av utvecklingen av personalens kunnande**?

Ja, alltid

--

Ja, bara för en del

--

Ingen utvärdering

--

38/42. Vilka metoder eller hjälpmedel använder ert företag vid **utvärderingen**?

	Ja	Nej
a) Intyg till deltagarna i utbildningen		
b) En responsfrågan till deltagarna i utbildningen		
c) Utvärdering av deltagarnas arbetsprestation efter utbildningen i förhållande till utbildningens mål		
d) Utvärdering av utbildningens inverkan t.ex. på avdelningens eller hela företagets verksamhet?		

39/42. **Begränsade eller hindrade** någon av följande orsaker utvecklingen av personalens kunnande i företaget år 2020?

- a) Företaget hade inga utbildningsbehov (personalens kunnande och kompetens motsvarade företagets behov)
- b) Företaget strävade i första hand efter att rekrytera personer som redan har det kunnande och den kompetens som behövs i arbetet
- c) Företaget hade svårigheter att uppskatta behoven av personalutveckling
- d) Ett utbildningsutbud i kursform som lämpade sig för företaget fanns inte att tillgå
- e) Höga kostnaderna för studier i kursform
- f) Anordnande av grundläggande yrkesutbildning för annan personal som företaget avlönat, t.ex. som läroavtalsutbildning
- g) Företagets betydande satsning på personalutveckling under tidigare år
- h) Arbetspress och tidsbrist bland personalen
- i) Andra orsaker

Ja	Nej

AVSNITT F LÄROAVTALSUTBILDNING

Nu frågas efter uppgifter om läroavtalsutbildning.

Med läroavtalsutbildning avses yrkesutbildning som leder till examen, en del av en examen eller en mindre del av den och för vilken deltagaren studerar på heltid. Till utbildningen hör i allmänhet handlett arbete med lön eller arbetspraktik i företaget.

40/42. Hade ert företag deltagare i läroavtalsutbildning år 2020? *

Ja

Nej

41/42. Varför erbjuder ert företag läroavtalsutbildning?

- a) Vi får kunniga och kompetenta arbetstagare för företagets behov
- b) Vi sysselsätter de bästa deltagarna efter läroavtalsutbildningen
- c) Vi undviker dåliga eller misslyckade externa rekryteringar
- d) Vi utnyttjar deltagarnas förmåga och kunnande redan under utbildningstiden
- e) Någon annan orsak

Ja	Nej

AVSNITT G CORONAPANDEMINS INVERKAN

42a/42. Hur har de begränsningar som följer av coronapandemin inverkat på utvecklingen av personalens kunnande i ert företag år 2020?

	Ja	Nej
a) Det fanns färre utbildningsmöjligheter för personalen än tidigare		
b) Färre deltog i utbildning jämfört med tidigare		
c) Färre utbildningsdagar än tidigare användes för att utveckla personalens kunnande		
d) Vi anordnade utbildning som annars inte skulle finnas att tillgå		
e) Innehållen i utbildningen ändrades		
f) Mer utbildning än tidigare erbjöds i form av webb- eller hybridutbildning		
g) Mer utbildning än tidigare erbjöds som självstudier		
h) Kostnaderna för IKT-tjänster har ökat i och med utbildningsarrangemangen i anslutning till coronabegränsningarna		
i) Någon annan inverkan --> 42b.		

42b/42. På vilket annat sätt har de begränsningar som följer av coronapandemin inverkat på utvecklingen av personalens kunnande år 2020?

Här kan du ge respons på enkäten.

Tack för din medverkan!