

# Čtvrtletní dotazník o hostech v hromadných ubytovacích zařízeních

**CR 2-04**

Registrováno  
ČSÚ ČV 37/21  
ze dne 21.5.2020  
IKF 254021

za čtvrtletí  2021

Dotazník je součástí Programu statistických zjišťování na rok 2021. Podle zákona č. 89/1995 Sb., o státní statistické službě, ve znění pozdějších předpisů, je zpravodajská jednotka povinná poskytnout všechny požadované údaje. Ochrana důvěrnosti údajů je zaručena zákonem. Děkujeme za spolupráci.

Vyplněný dotazník doručte **do 6. kalendářního dne po sledovaném období** na adresu Krajská správa ČSÚ v Ústí nad Labem, Špálova 2684/1, 400 11 Ústí nad Labem nebo elektronicky tlačítkem "Odeslat výkaz".

Formuláře dotazníků, elektronický sběr dat, registry, číselníky a aktuální statistické informace na: [www.vykazy.cz](http://www.vykazy.cz)

Pořadové číslo ubytovacího zařízení (pagina)

IČO (má-li méně než 8 míst, doplňte zleva nuly)

Adresa provozovatele

Dotazník vyplnil:	Jméno a příjmení	<input type="text"/>	Datum	<input type="text"/>
	Telefon	<input type="text"/>		
	Fax	<input type="text"/>		
	E-mail	<input type="text"/>		

Vyplňuje-li dotazník za zpravodajskou jednotku jiný subjekt (účetní firma ap.), uveďte zde svoje kontaktní spojení.

**K o m e n t á ř:** zpravodajská jednotka uvede vysvětlení logických nesrovnalostí nebo mimořádného vývoje ve vykazovaných datech, které vyplývají z organizačních změn nebo jiných okolností (v případě, že vymezený prostor při vyplňování papírového formuláře nepostačuje, pokračujte na samostatném listě).

**D048** Název a adresa ubytovacího zařízení

15D048

**Uved'te, prosím:**

Název ubytovacího zařízení	<input type="text"/>	1
Obec ubytovacího zařízení	<input type="text"/>	2
Část obce ubytovacího zařízení	<input type="text"/>	3
Ulici ubytovacího zařízení	<input type="text"/>	4
Číslo popisné ubytovacího zařízení	<input type="text"/>	5
Číslo orientační ubytovacího zařízení	<input type="text"/>	6
PSČ ubytovacího zařízení	<input type="text"/>	7

**D014** Kategorie ubytovacího zařízení

15D014

**Zvolte, prosím, kategorii ubytovacího zařízení** 1

- |                                      |                                                 |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>01</b> = Hotel *****              | <b>07</b> = Penzion                             |
| <b>02</b> = Hotel, motel, hotel **** | <b>08</b> = Kemp                                |
| <b>03</b> = Hotel, motel, hotel ***  | <b>09</b> = Chatová osada                       |
| <b>04</b> = Hotel, motel, hotel **   | <b>10</b> = Turistická ubytovna                 |
| <b>05</b> = Hotel, motel, hotel *    | <b>11</b> = Ostatní hromadné ubytovací zařízení |
| <b>06</b> = Hotel garni              |                                                 |

**D019** Sezóna ubytovacího zařízení

15D019

**Zvolte, prosím, sezónu ubytovacího zařízení** 1

- 1** = Celoroční provoz - ubytovací zařízení je v provozu alespoň 9 měsíců v roce bez přerušení  
**2** = Letní provoz - období od května do října  
**3** = Zimní provoz - období od listopadu do dubna  
**4** = Smíšený letní i zimní provoz - liší se od celoročního tím, že ubytovací zařízení má v průběhu roku alespoň dvakrát přerušený provoz (mezi zimní a letní sezónou a mezi letní a zimní sezónou) na jeden měsíc

**D084A** Aktivita ubytovacího zařízení

15D084A

**Zvolte, prosím, možnost, která nejlépe vystihuje Vaši situaci v jednotlivých měsících sledovaného čtvrtletí**

- |                                                                         |          |                      |   |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------|---|
| <b>11</b> = V zařízení byli ubytováni hosté                             | 1. měsíc | <input type="text"/> | 1 |
| <b>12</b> = Zařízení bylo v provozu, ale nebyli v něm žádní hosté       |          |                      |   |
| <b>14</b> = Zařízení bylo mimo provoz z důvodu sezónní uzavírky         |          |                      |   |
| <b>23</b> = Zařízení bylo mimo provoz (např. rekonstrukce, prodej)      |          |                      |   |
| <b>24</b> = Zař. sloužilo k přechodnému ubyt. osob za účelem zaměstnání |          |                      |   |

**D084B**2. měsíc  2**D084C**3. měsíc  3

V případě kódu 23 či 24 ve 3. měsíci sledovaného čtvrtletí uved'te předpokládaný termín zahájení provozu pro cestovní ruch

<input type="text"/>	4
měsíc rok	

V případě kódu 23 ve 3. měsíci sledovaného čtvrtletí uved'te důvod uzavírky

<input type="text"/>	5
----------------------	---

**326** Počet příjezdů  
a přenocování hostů  
(v osobách)

15326

Země	Čís. řad.	1. měsíc čtvrtletí		2. měsíc čtvrtletí		3. měsíc čtvrtletí	
		počet příjezdů hostů	počet přenocování hostů	počet příjezdů hostů	počet přenocování hostů	počet příjezdů hostů	počet přenocování hostů
a		1	2	3	4	5	6
Česká republika	01						
Belgie	02						
Bulharsko	03						
Dánsko	04						
Estonsko	05						
Finsko	06						
Francie	07						
Chorvatsko	08						
Irsko	09						
Island	10						
Itálie	11						
Kypr	12						
Litva	13						
Lotyšsko	14						
Lucembursko	15						
Lichtenštejnsko	16						
Maďarsko	17						
Malta	18						
Německo	19						
Nizozemsko	20						
Norsko	21						
Polsko	22						
Portugalsko	23						
Rakousko	24						
Rumunsko	25						
Rusko	26						
Řecko	27						
Slovensko	28						
Slovinsko	29						
Spojené království	30						
Srbsko a Černá Hora	31						
Španělsko	32						
Švédsko	33						
Švýcarsko	34						
Turecko	35						
Ukrajina	36						
Ostatní evropské země	37						

326 Počet příjezdů a přenocování hostů (v osobách) - pokračování 15326	Čís. řád.	1. měsíc čtvrtletí		2. měsíc čtvrtletí		3. měsíc čtvrtletí	
		počet příjezdů hostů	počet přenocování hostů	počet příjezdů hostů	počet přenocování hostů	počet příjezdů hostů	počet přenocování hostů
Země	a	1	2	3	4	5	6
Kanada	38						
Spojené státy americké	39						
Brazílie	40						
Mexiko	41						
Ostatní střední a jižní Amerika	42						
Čína	43						
Indie	44						
Izrael	45						
Japonsko	46						
Jižní Korea	47						
Tchaj-wan (čínská provincie)	48						
Saúdská Arábie	49						
Spojené arabské emiráty	50						
Ostatní asijské země	51						
Jihoafrická republika	52						
Ostatní Afrika	53						
Austrálie	54						
Nový Zéland	55						
Oceánie	56						
Kontrolní součet (součet všech řádků)	99						

327 Kapacita ubytovacího zařízení 15327	Čís. řád.	1. měsíc čtvrtletí	2. měsíc čtvrtletí	3. měsíc čtvrtletí
	a	1	2	3
Průměrný počet pokojů, včetně chatk, k dispozici (viz příklad)	01			
Průměrný počet lůžek k dispozici, bez přistýlek (viz příklad)	02			
Počet míst pro stany a karavany [1]	03			
Počet pokojů pro osoby na invalidním vozíku [1]	04			
Počet provozních dnů	05			
Počet obsazených pokojů za jednotlivé dny sledovaného měsíce (viz příklad)	06			
Kontrolní součet (součet všech řádků)	99			

[1] K 1. dni sledovaného měsíce.

466 Kongresy (konference) od 50 účastníků 16466	Čís. řád.	1. měsíc čtvrtletí	2. měsíc čtvrtletí	3. měsíc čtvrtletí
	a	1	2	3
Kapacita pro pořádání kongresů (konferencí) v počtu osob	01			
Počet kongresů (konferencí)	02			
Počet účastníků kongresů (konferencí) [1]	03			
Kontrolní součet (součet všech řádků)	99			

[1] Pokud neznáte přesný počet, uveďte alespoň odhad.

**Metodické vysvětlivky**  
 (proti minulému roku nezměněny)
**D014**

**Hromadné ubytovací zařízení** je zařízení s nejméně 5 pokoji a zároveň 10 lůžky, které pravidelně (nebo nepravidelně) poskytuje přechodné ubytování hostům (včetně dětí) za účelem dovolené, zájezdu, lázeňské péče, služební cesty, školení, kursu, kongresu, symposia, pobytu dětí ve škole v přírodě, v letních a zimních táborech. Ubytovací zařízení se dělí na kategorie a některé kategorie se rozdělují do tříd podle požadavku na vybavení, úroveň a rozsah služeb.

**Kategorie ubytovacího zařízení:**

**Hotel** je ubytovací zařízení vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služby s tím spojené (zejména stravovací, každodenní úklid a stlaní lůžek). Hotely se člení do pěti tříd na základě jejich vybavení a označují se hvězdičkami. **Hotel garni** má vybavení jen pro omezený rozsah stravování (nejméně snídaně) a člení se do čtyř tříd.

**Motel** je ubytovací zařízení poskytující přechodné ubytování a služby s tím spojené, převážně pro motoristy a člení se do čtyř tříd.

**Penzion** je ubytovací zařízení s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb, člení se do čtyř tříd.

**Kemp, tábořiště** je ubytovací zařízení pro přechodné ubytování ve vlastním zařízení hostů (stan, obytný přívěs apod.), případně i v ubytovacích objektech provozovatele (chaty, sruby, bungalovy, mobilhomy apod.).

**Chatová osada** je ubytovací zařízení pro přechodné ubytování hostů výhradně v ubytovacích objektech provozovatele (chaty, sruby, bungalovy, mobilhomy).

**Turistická ubytovna** je jednoduše zařízené ubytovací zařízení s větším počtem lůžek v ubytovacích místnostech (např. hostely).

**Ostatní hromadná ubytovací zařízení** jsou to např. rekreační či školicí zařízení podniků (odborových svazů), ubytování apartmánového typu, horské chaty, boudy, chalupy a jiná ubytovací zařízení, která vyčleňují kapacitu pro cestovní ruch (např. domovy mládeže, internáty, vysokoškolské koleje, podnikové ubytovny apod.).

**Lázeňské ubytovací zařízení**, které poskytuje lázeňskou léčebně rehabilitační péči, se zařadí do jedné z výše jmenovaných kategorií dle typu zařízení a standardu poskytovaného ubytování a služeb.

**326**

**Země** - uvede se podle trvalého pobytu hosta.

**Host** v ubytovacím zařízení je každá osoba (nezahrnuje se personál a majitelé ubytovacího zařízení, kteří v ubytovacím zařízení bydlí), která použila služeb zařízení k přechodnému ubytování včetně dětí. Host může použít služeb ubytovacího zařízení z důvodu dovolené, zájezdu, lázeňské péče, služební cesty, školení, kursu, kongresu, symposia, pobytu dětí ve škole v přírodě, v letních a zimních táborech apod. V rekreačních zařízeních a školicích střediscích podniků (odborových svazů) se hostem rozumí každá osoba, která použila zařízení k přechodnému ubytování z výše vyjmenovaných důvodů, ať se jedná o vlastní zaměstnance podniků (členy odborových svazů), jejich rodinné příslušníky nebo osoby k podnikům (odborovým svazům) cizí.

**V léčebných lázních** se hostem rozumí každá osoba, která podstoupí lázeňskou léčbu bez ohledu na způsob hrazení léčení, komplexnost léčby apod.

**Mezi hosty se nezapočítávají osoby** (občané ČR a cizinci), které využívají služeb ubytovacího zařízení k přechodnému ubytování za účelem zaměstnání, či řádného studia.

**sl.1, 3, 5: Uvede se počet hostů, kteří se ve sledovaném měsíci v ubytovacím zařízení ubytovali.**

**sl.2, 4, 6: Uvede se celkový počet přenocování hostů ubytovaných v ubytovacím zařízení ve sledovaném měsíci.** Při vykazování osob ubytovaných v ubytovacím zařízení ke konci měsíce a setrvávajících tam až do následujícího měsíce se host započítá jako osoba jen jednou. Výjimkou je konec roku - když se host ubytuje v ubytovacím zařízení např.: 30.12. a setrvá v něm do 2.1. následujícího roku, uvede se v počtu příjezdů hostů i v počtu přenocování v prosinci a v lednu.

**Příklady:**

- Jedna osoba přijede do ubytovacího zařízení 25. ledna a bydlí v ubytovacím zařízení 10 nocí:  
 v lednu: počet hostů = 1 počet přenocování = 7  
 v únoru: počet hostů = 0 počet přenocování = 3  
 Host se jako osoba započítá jenom jednou, a to v lednu, příslušný počet přenocování se započítá v lednu a v únoru.
- Jedna osoba přijede do ubytovacího zařízení 28. prosince a bydlí v ubytovacím zařízení 10 nocí:  
 v prosinci: počet hostů = 1 počet přenocování = 4  
 v lednu: počet hostů = 1 počet přenocování = 6  
 Host se jako osoba započítá jednou v prosinci a jednou v lednu, příslušný počet přenocování se započítá v prosinci a v lednu.

**327**

**ř.01:** Uvede se **průměrný počet pokojů** (včetně chatek), který byl ve sledovaném měsíci k dispozici pro cestovní ruch (vyloučí se pokoje uzavřené z provozních důvodů, např. malování, rekonstrukce, sanitárních uzavírek, pokoje pro hosty přechodně ubytované za účelem zaměstnání apod.). Nedošlo-li v průběhu měsíce k žádným uzavírkám pokojů, uveďte se počet pokojů (včetně chatek), který byl k dispozici pro cestovní ruch k 1. dni sledovaného měsíce.

**Příklad:** Hotel má kapacitu 100 pokojů - po 10 dní má k dispozici plnou kapacitu, na 5 dní uzavře 20 pokojů z důvodu malování a po zbytek měsíce využívá opět plnou kapacitu. **Průměrný počet pokojů k dispozici (ř.01)** =  $100 \times 10 + 80 \times 5 + 100 \times 15 = 2900/30 = 96,66\dots$ . Výsledek zaokrouhlete prosím na celé číslo, tzn. hotel měl k dispozici ve sledovaném měsíci při 30 provozních dnech průměrně 97 pokojů.

**ř.02:** Uvede se **průměrný počet lůžek**, který byl ve sledovaném měsíci k dispozici pro cestovní ruch, trvale určený pro noční odpočinek hosta (vyloučí se tím lůžka v pokojích uzavřených z provozních důvodů, např. malování, rekonstrukce, sanitárních uzavírek, v pokojích pro hosty přechodně ubytované za účelem zaměstnání apod.). Nedošlo-li ve sledovaném měsíci k žádným uzavírkám, uveďte se počet lůžek, který byl k dispozici k 1. dni sledovaného měsíce.

**Příklad:** Hotel má kapacitu 200 lůžek - po 10 dní má k dispozici plnou kapacitu, na 5 dní bude mimo provoz 40 lůžek z důvodu malování a po zbytek měsíce využívá opět plnou kapacitu. **Průměrný počet lůžek k dispozici (ř.02)** =  $200 \times 10 + 160 \times 5 + 200 \times 15 = 5800/30 = 193,33\dots$ . Výsledek zaokrouhlete prosím na celé číslo, tzn. hotel měl k dispozici ve sledovaném měsíci při 30 provozních dnech průměrně 193 lůžek.

**ř.03:** Uvede se **počet míst pro stany a karavany** k 1. dni sledovaného měsíce = počet stanovišť pro umístění stanů, obytných přívěsů a karavanů. Minimální čistá plocha pro stan a osobní automobil je 30 m<sup>2</sup>, pro obytný přívěs a osobní automobil nebo obytné motorové vozidlo je 60 m<sup>2</sup>.

**ř.04:** Uvede se **počet pokojů pro osoby na invalidním vozíku** k 1. dni sledovaného měsíce. Požadavky na bezbariérové užívání staveb stanoví vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj č. 398/2009 Sb. o obecných technických požadavcích zabezpečujících bezbariérové užívání staveb. Pro osoby s omezenou schopností pohybu jde např. o technické zabezpečení výškových rozdílů pochozích ploch, které nesmí být vyšší než 20 mm, povrch pochozích ploch musí být rovný, pevný a upravený proti skluzu apod. Dispoziční řešení prostor musí odpovídat manévrovacím možnostem vozíku a jeho bezkoliznímu průjezdu všemi místnostmi a prostory. Vstupní dveře, vnitřní průchody a dveřní otvory musí mít šířku nejméně 900 mm apod. Pokoj musí být vybaven hygienickým zařízením (toaleta, vana, sprchový kout/box) uzpůsobeným pro potřeby osob s omezenou schopností pohybu. Konkrétní technické požadavky jsou uvedeny v Přílohách č. 1 a 3 k vyhlášce č. 398/2009 Sb.

**ř.05:** Uvede se **počet dnů**, po který bylo ubytovací zařízení ve sledovaném měsíci v provozu, tzn. bylo možné se v něm ubytovat bez ohledu na to, zda hosté nabízené ubytovací služby skutečně využili.

**ř.06:** Uvede se **součet počtu obsazených pokojů** (včetně chatek) za jednotlivé dny sledovaného měsíce. Do této kolonky prosím uveďte, kolik bylo ve sledovaném období obsazeno pokojů (jedná se o součet obsazených pokojů za všechny provozní dny). Pokoj se považuje za obsazený (bez ohledu na počet obsazených lůžek), když v něm přenocuje alespoň jeden host. Tento údaj slouží pro výpočet průměrného využití pokojů a nemůže být větší než maximální možná obsazenost (tedy počet pokojů ř.01 krát počet provozních dnů ř.05).

**Příklad:** Hotel má kapacitu 100 pokojů. Ve sledovaném měsíci bylo 50 pokojů obsazeno po dobu 4 dnů, 30 pokojů po dobu 10 dnů a 20 pokojů po dobu 15 dnů. **Celkový počet obsazených pokojů (ř.06)** =  $50 \times 4 + 30 \times 10 + 20 \times 15 = 800$ .

**466**

**Za kongres (konferenci)** se považuje formální setkání minimálně 50 lidí určitého odborného zaměření, jehož předmětem jsou přednášky, diskuse a konzultace.

**ř.01:** Kapacita pro pořádání kongresů (konferencí) je maximální velikost kongresových prostor a sálu v **počtu osob**, kterou nabízí ubytovací zařízení za účelem pořádání kongresů a konferencí.

**ř.02:** Uvede se počet **kongresů (konferencí)** za sledované období. Trvá-li akce několik dní, případně na přelomu dvou období, započte se do období, ve kterém začala. V následujícím období se již nezapočítává.

**ř.03:** Uvede se **počet účastníků** (případně odhad), u vícedenních akcí se započítá maximální počet účastníků.