

I. Haneye Yönelik Sorular (Hanehalkı sorumlusuyla doldurulacaktır.)

Bölüm K. Hanehalkı Bileşimi

K1. Fert sıra no	K2. Ad - Soyad	K3. Cinsiyet	K4. Doğum tarihi	K5. Bitirilen yaş	K6. Hanehalkı sorumlusuna yakınlığı
■ ■	Hanehalkı fertleri; hanehalkı sorumlusundan başlayarak yaş sırasına göre kaydedilecektir. Askerde, hapiste, yurtdışında veya uzun süreli hane dışında olanlar hanehalkı ferdi sayılmayacaklardır.	Erkek <input type="checkbox"/> 1 Kadın <input type="checkbox"/> 2	Doluysa K6'ya git Gün, ay ve yıl olarak	K4 boşsa sorulacak İlk görüşme zamanı itibarıyla (Bir yaşın altındaki çocuklara "0" (sıfır) yazılacaktır.)	Kendisi <input type="checkbox"/> 1 Eşi <input type="checkbox"/> 2 Oğlu/ kızı <input type="checkbox"/> 3 Babası/ annesi <input type="checkbox"/> 4 Kardeşi <input type="checkbox"/> 5 Kayınpederi/Kayınvalidesi <input type="checkbox"/> 6 Damadı/gelini <input type="checkbox"/> 7 Torunu <input type="checkbox"/> 8 Diğer akraba <input type="checkbox"/> 981 Akraba olmayanlar <input type="checkbox"/> 982

Bölüm A. Hane Soruları

A1. Hanenizde aşağıdakilerden hangileri bulunmaktadır?

- | | Evet | Hayır |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Masaüstü bilgisayar | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Dizüstü bilgisayar (laptop, netbook vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Tablet bilgisayar | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Cep telefonu ya da akıllı telefon | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 98. İnternet kullanılabilen diğer cihazlar (akıllı TV, akıllı hoparlör, oyun konsolu, e-kitap okuyucu, akıllı saat vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

A2. Sizin veya hanenizden bir başkasının evden İnternete erişimi var mı? (herhangi bir cihazla)

- Evet 1
Hayır 2
Bilmiyor 99

A3. Hanenizin aylık toplam net geliri ne kadardır?

■ ■ ■ ■ ■ TL

II. Ferde Yönelik Sorular (16 - 74 yaş arasındaki her fert için ayrı ayrı doldurulacaktır.)

Fert görüşme yöntemi: Yüzyüze 1 } Cevapsızsa seçilen yönteme göre
Telefon ile 3 } cevapsızlık formu açılacak

Fert no ■■■■■

Fert cevaplılık durumu

Cevaplı 1

Cevapsız 2

Bölüm G. Sosyo Demografik Değişkenler

Doluysa G3'e git

G1. Doğum tarihiniz nedir? ■■■■■■■■■■

G1 boşsa sorulacak

G2. Yaşınız kaçtır? ■■■■

İlk görüşme zamanı itibarıyla bitirilen yaş alınacaktır. Bir yaşın altındaki çocuklara sıfır yazılacaktır.

G3. Tamamladığınız en yüksek eğitim seviyesi nedir?

Yükseköğretim düzeyi söz konusu ise bitirilen en son okul değil, tamamlanan en yüksek düzey esas alınacaktır.

Bir okul bitirmede

1

→ G3.1'e git

İlkokul

2

Genel ortaokul/ Mesleki veya teknik ortaokul/ İlköğretim

3

Genel lise/ Mesleki veya teknik lise

4

2 veya 3 yıllık yüksekokul

511

4 yıllık yüksekokul veya fakülte

512

Yüksek lisans

52

Doktora

53

G.4'e git

G3.1 Okuma yazma biliyor musunuz?

Evet 1

Hayır 2

G4. Son bir hafta içinde ücretli ya da ücretsiz olarak bir işte çalıştınız mı?

Çalıştı

1

G.6'ya git

Çalışmadı fakat işi ile ilgisi devam ediyor

2

Çalışmadı

3

G5. Çalışmama nedeniniz nedir?

İş bulamama/ işsiz olup iş arıyor

1

Eğitim ve öğretime devam ediyor

3

Ev işleri ile meşgul (çocuk, yaşlı, hasta vb. kişilerin bakımı dahil)

4

Emekli veya işi bırakmış

5

Engelli veya hasta (çalışamaz halde)

6

Diğer (Belirtiniz:.....)

98

G.8'e git

G6. İşteki durumunuz nedir?

Ücretli, maaşlı veya yevmiyeli

1

İşveren

2

Kendi hesabına

3

Ücretsiz aile işçisi

4

G7. Çalıştığınız işyerindeki/ işinizdeki görev ve sorumluluklarınıza en uygun seçeneği belirtiniz. |

ISCO 08 ■■■■

G8. Doğduğunuz ülke neresidir?

Türkiye 1

Yut dışı 2

→ Ülke kodu ■■

G9. Uyuğunuz nedir?

T.C. 1

T.C. Olmayan 2

→ Ülke kodu ■■

G10. En az son 6 aydır, bir sağlık problemi nedeniyle günlük faaliyetlerinizde bir sınırlama oldu mu?

Evet, çok sınırlandı

115

Evet, sınırlandı

116

Hayır, sınırlanmadı

213

Bölüm T. Cep telefonu kullanımı

T1. Cep telefonu kullanıyor musunuz?

Evet 1 Hayır 2 → Soru B1.'e geçiniz



T1.1 Bu cep telefonunun kullanımı sadece size mi ait?

Evet 1 Hayır 2

[-> B1'e git]

Bölüm B. İnternet kullanımı

UYARI: Hane bireylerine, herhangi bir yerde iş veya kişisel amaçla (evde, işyerinde veya başka bir yerde) herhangi bir cihazla (masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, cep telefonu veya akıllı telefon, oyun konsolu, akıllı cihazlar vb.) internete erişim sorulmaktadır.

B1. İnterneti en son ne zaman kullandınız?

Son üç ay içinde 1 → Soru B2'ye geçiniz.
Üç ay ile bir yıl arasında 2 → Soru B6'ya geçiniz.
Bir yıldan daha önce 3
Hiç kullanmadı 90 } Soru formu bitmiştir.

B2. Son üç ay içinde ortalama hangi sıklıkla İnternet kullandınız?

Günde birkaç defa 16
Günde bir defa veya hemen her gün 17
Haftada en az bir defa (ancak her gün değil) 13
Haftada bir defadan az 9

B3. Son üç ay içinde özel amaçla aşağıdaki faaliyetlerden hangileri için İnternet (mobil uygulamalar dahil) kullandınız?

	<u>Evet</u>	<u>Hayır</u>
İletişim		
1. e-posta gönderme/ alma	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
2. İnternet üzerinden sesli veya görüntülü arama yapma (WhatsApp, Facetime, Viber, Messenger, Skype, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex vb. kullanarak)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
3. Sosyal medya (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat vb.) üzerinde profil oluşturma, mesaj gönderme veya fotoğraf vb. içerik paylaşma	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
4. Mesajlaşma (WhatsApp, Messenger, Skype, BİP, Viber, Snapchat vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Bilgiye erişim		
5. Mal veya hizmetler hakkında bilgi arama	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
6. Çevrimiçi haber sitelerini / gazeteleri / haber dergilerini okuma	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Toplumsal ve siyasi katılım		
7. Web siteleri veya sosyal medya aracılığıyla (bloglar, facebook, twitter, intagram, YouTube vb.) toplumsal veya siyasal konular ile ilgili görüşleri paylaşma	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
8. Toplumsal veya siyasal bir konuda online tartışma/ oylamaya katılma	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Eğlence kullanımı		
9. Müzik dinleme (ör. web radyosu, müzik akışı) veya müzik indirme	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
10. TV yayıncılarından İnternet üzerinden yayınlanan TV akışlarını canlı veya sonradan izleme (TRT, STAR TV, Kanal D vb.) (Yayıncıların kendi sitelerinden veya Tivibu, Turkcell TV+, Vodafone TV, Dsmart, Digiturk vb. üzerinden)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
11. Ücretli servislerden (Netflix, Exxen, Amazon Prime, Blutv, puhutv, gain vb.) istenilen zamanda video izleme	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
12. Paylaşım servislerinden (YouTube vb.) video içeriği izleme	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
13. Oyun oynama veya indirme	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
eSağlık		
14. Sağlıkla ilgili bilgi arama (yaralanmalar, hastalıklar, beslenme, sağlıklı yaşam gibi)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
15. Web sitesi veya bir uygulama üzerinden (Hastane, Sağlık merkezi, e-Nabız, MHRs vb.) doktordan randevu alma	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
16. Kişisel sağlık bilgilerine (randevu, reçete, rapor, tetkik sonuçları vb.) çevrimiçi erişim	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
17. Hastaneye veya doktora gitmek yerine bir web sitesi veya uygulama üzerinden diğer sağlık hizmetlerini kullanma (çevrimiçi tıbbi konsültasyonlar veya çevrimiçi reçete alma vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
Diğer çevrimiçi hizmetler		
18. Mal veya hizmet satışı (Facebook Marketplace, Gittigidiyor, Sahibinden, Letgo, Sahaf, Dolap, BebeCruz, Tarz2 vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
19. İnternet bankacılığı (web sitesi veya mobil bankacılık uygulamaları)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

B4. Son 3 ay içinde internet üzerinden eğitim, mesleki veya özel amaçlar için aşağıdaki öğrenme faaliyetlerinden hangilerini gerçekleştirdiniz?

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Çevrimiçi (Online) bir kurs alma | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Çevrimiçi kurs alma dışında çevrimiçi öğrenme materyallerini (video eğitimleri, web seminerleri, elektronik ders kitapları, öğrenme uygulamaları veya platformları) kullanma | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Sesli veya görüntülü çevrimiçi araçları kullanarak eğitimciler veya öğrencilerle iletişim kurma (Zoom, MS Teams, Google Classroom vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

(Yalnızca B4 1. veya 2. veya 3.'ye "evet" işaretleyen fertler için)

B5. Son 3 ay içinde katıldığınız öğrenme faaliyetlerinin amacı neydi?

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|-----------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Örgün eğitim için (örneğin okul veya üniversite) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Mesleki/ işle ilgili amaçlar için | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Özel amaç için | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

(Yalnızca B1'de 1. veya 2. seçen fertler için)

B6. Aşağıdaki sosyal medya ve mesajlaşma uygulamalarından hangilerini kullanıyorsunuz?

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. WhatsApp | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Instagram | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. YouTube | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Facebook | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. Twitter | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 6. Telegram | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 7. TikTok | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 8. Snapchat | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 9. BİP | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 10. Diğer mobil uygulamalar (Belirtiniz:.....) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

[-> C1'e git]

Bölüm C. e- Devlet kullanımı

Uyarı: Bu bölümdeki sorular son 12 ay içinde internet kullananlar yani Soru B1 = 1 veya 2 cevabını verenler için doldurulacaktır. Bu bölümde, resmi makamların web sitelerinin veya uygulamalarının kullanımı ve İnternet üzerinden kamu hizmetlerinin kullanımı sorgulanmaktadır. Kamu kurumları ve kamu hizmetleriyle iletişim ve etkileşim kapsamına web siteleri üzerinden yapılan bildirimler (vergi beyannamesi , adres beyanı, haklar, sosyal yardımlar), resmi belgeler (kimlik kartı, pasaport, doğum belgesi vb.), kamu eğitim hizmetleri (halk kütüphaneleri, okullara veya üniversitelere kayıt ile ilgili bilgiler vb.), kamu sağlık hizmetleri (kamu hastanelerinin hizmetleri, "Hayat eve sığar", MHRS web/ mobil uygulaması randevu sistemi) dahildir. Elle yazılan e-

C1. Son 12 ay içinde özel amaçla kamu kurum/ kuruluşlarının web sitelerinde ya da mobil uygulamalarında aşağıdaki faaliyetlerden hangilerini gerçekleştirdiniz?

(4. veya diğerlerinden geçerli olanlardan biri seçilecek)

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Resmi makamlar veya kamu hizmetleri tarafından hakkımda saklanan bilgilere eriştim (e-Devlet Kapısı (turkiye.gov.tr), e-Nabız, Hayat Eve Sığar vb. üzerinden emeklilik, sağlık, dava, tapu, bordro, trafik cezası vb. hakkında) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Kamuya açık veri tabanlarından veya kayıtlardan bilgilere eriştim (halk kütüphanelerindeki kitap mevcudiyeti, kadastro kayıtları, işletme kayıtları vb. hakkında) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Bilgi edindim (hizmetler, yardımlar, haklar, yasalar, çalışma saatleri vb. hakkında) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Bahsedilen faaliyetlerin hiçbirini gerçekleştirmedim. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

C2. Son 12 ay içinde özel amaçla kamu kurumlarının veya kamu hizmetlerinin web sitesi veya mobil uygulaması üzerinden herhangi bir resmi form indirdiniz/yazdırdınız mı?

Evet 1 Hayır 2

C3. Son 12 ay içinde özel amaçla bir web sitesi veya mobil uygulama üzerinden kamu kurumlarından veya kamu hizmetlerinden herhangi bir randevu aldınız mı veya rezervasyon yaptınız mı?

(kamu tesislerinden rezervasyon/konaklama, bir devlet memuru (doktor vs.) veya devlet sağlık kuruluşu ile (aşı, test vs. için), devlet hastanesi randevusu, tapu/ehliyet/pasaport/T.C. kimlik kartı randevusu vb.)

Evet 1 Hayır 2

C4. Son 12 ay içinde özel amaçla vergi beyannamenizi bir web sitesi veya mobil uygulama üzerinden verdiniz mi?

- | | |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1. Evet, kendim yaptım | <input type="checkbox"/> 1 |
| 2. Hayır, otomatik olarak yapıldı (vergi dairesi, işveren, diğer makam tarafından) | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Hayır, kağıt ortamında vergi dairesine teslim ettim | <input type="checkbox"/> 3 |
| 4. Hayır, benim adıma başka biri yaptı (aile üyesi, vergi danışmanı vb.) | <input type="checkbox"/> 4 |
| 5. Hayır, başka nedenlerle (gelir vergisine tabi değil vb.) | <input type="checkbox"/> 5 |

C5. Son 12 ay içinde özel amaçla kamu kurumlarının veya kamu hizmetlerinin web sitesinden veya mobil uygulaması üzerinden aşağıdaki faaliyetlerden hangilerini gerçekleştirdiniz?

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Resmi belge veya sertifika talep ettim (mezuniyet, doğum, evlilik, boşanma, ölüm, ikametgah belgeleri, polis veya adli sicil kayıtları vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Yardım veya hak talebinde bulundum (emekli maaşı, işsizlik, çocuk yardımı, okullara, üniversitelere kayıt, sosyal yardımlar vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Başka taleplerde, iddialarda veya şikayetlerde bulundum (hırsızlığı polise bildirme, yasal şikayette bulunma, adli yardım talep etme, dava açma vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

[C5'teki tüm seçeneklere "hayır" yanıtı verildiyse -> C6'ya git; aksi halde-> C7'ye git]

(Yalnızca C5'teki tüm seçeneklere "hayır" yanıtı veren fertler için)

C6. Son 12 ay içinde kamu kurumlarının veya kamu hizmetlerinin web sitesinden veya mobil uygulaması üzerinden herhangi bir resmi belge talep etmeme veya talepte bulunmama nedenleri nelerdir?

(1. veya diğerlerinden geçerli olanlardan biri seçilecek)

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Herhangi bir belge talep etmem veya herhangi bir talepte bulunmam gerekmedi | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Beceri veya bilgi eksikliği (web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullanacağını bilmiyordu veya kullanımı çok karmaşıktı vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Kişisel verilerin güvenliği ile ilgili endişeler veya çevrimiçi ödeme yapma isteksizliği (kredi kartı dolandırıcılığı) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Benim adıma başka bir kişi yaptı (müşavir, danışman, akraba vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. Diğer neden (Belirtiniz:.....) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

[-> C1 1., 2., 3.; C2 1.; C3 1.; C4 1.; C5 1., 2., 3.'ten biri seçiliyse -> C7'ye git, aksi halde -> D1'e git]

(Yalnızca -> C1 1., 2., 3., C2 1., C3 1., C4 1., C5 1., 2., 3.'ten en az birini seçen fertler için)

C7. Son 12 ay içinde kamu kurumlarının veya kamu hizmetlerinin web sitesini veya mobil uygulamasını kullanırken aşağıdaki sorunlardan hangileriyle karşılaştınız?

(5. veya diğerlerinden geçerli olanlardan biri seçilecek)

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Web sitesi veya mobil uygulamanın kullanımı zordu (kullanıcı dostu değildi, ifadeler net değildi, izlenecek yol iyi açıklanmamıştı vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Web sitesi veya mobil uygulamayı kullanırken yaşanan teknik sorunlar (yavaşlık, sayfaların uzun sürede gelmesi, web sitesinin çökmesi vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Akıllı telefon veya tablettten hizmete erişilememesi (uyumlu olmayan cihaz sürümü veya mevcut olmayan uygulamalar vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Diğer (Belirtiniz:.....) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. Herhangi bir sorunla karşılaşmadım | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

[-> D1'e git]

Bölüm D. e-Ticaret Kullanımı

Uyarı: Bu bölüm son 12 ay içinde internet kullananlar için yani Soru B1= 1 veya 2 cevabını verenler için doldurulacaktır.

Aşağıdaki sorular özel kullanım amacıyla internet (web siteleri veya mobil uygulamalar) üzerinden masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, cep telefonu ile online mağazalardan, seyahat acentelerinden, özel şahısların satış yaptığı çevrimiçi platformlardan (gittigidiyor, sahibinden, letgo'da faaliyet gösteren özel şahıslar.) mal/hizmet satın alımlarını (ücretsiz alımlar hariç) kapsamaktadır. Satın alımlar için yapılan ödemenin online olarak yapılma sı zorunluluğu yoktur. (e-posta ve SMS ile verilen siparişler hariç)

D1. İnternet üzerinden özel kullanım amacıyla en son ne zaman mal/ hizmet satın aldınız ya da sipariş verdiniz?

- Son üç ay içinde 1 → Soru D2'ye geçiniz.
- Üç ay ile bir yıl arasında 2 } Soru D10'a geçiniz.
- Bir yıldan daha önce 3 }
- Hiç kullanmadı 90 }

D2. Son üç ay içinde web sitesi veya mobil uygulama üzerinden özel amaçla aşağıdaki mallardan hangilerini satın aldınız?

Şirketlerden veya özel şahıslardan yapılan çevrimiçi satın alımlar ve kullanılmış ürünler dahil

	Evet	Hayır
1. Giyim (spor giyim dahil), ayakkabı veya aksesuar (çanta, takı vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
2. Spor malzemeleri (spor giyim hariç)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
3. Çocuk oyuncakları veya çocuk bakım ürünleri (çocuk bezi, biberon, bebek arabası vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
4. Mobilya, ev aksesuarları (halı, perde vs.), bahçe malzemeleri (bahçe bitkileri, alet ve edavatlar vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
5. Cd, plak gibi müzik ürünleri	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
6. DVD, Blu-ray vb. film izleme ürünleri	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
7. Basılı kitap, dergi, gazete	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
8. Bilgisayar, tablet, cep telefonu veya aksesuarları	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
9. Elektronik araçlar (TV, müzik setleri, kamera, ses sistemleri, akıllı hoparlorler, sanal asistanlar vb.) veya beyaz ev eşyaları (çamaşır makinesi, bulaşık makinesi, buzdolabı vs.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
10. İlaç veya gıda takviyeleri (vitaminler, mineraller, doğal ürünler, probiyotikler vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
11. Lokantalardan, fast food zincirlerinden, catering şirketlerinden yapılan teslimatlar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
12. Gıda ürünleri (yemek ve içecek) (öğün kiti sağlayıcılarından alınanlar da dahildir.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
13. Kozmetik, güzellik veya sağlık malzemeleri	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
14. Temizlik ürünleri, kişisel bakım malzemeleri (deterjan, temizlik bezleri, diş fırçası, hijyenik ürünler vb.)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
15. Bisiklet, motosiklet (moped), araba veya diğer araçlar ile bu araçların yedek parçaları	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
98. Diğer fiziksel mallar (Belirtiniz:.....)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Yalnızca -> D2.'deki herhangi bir maddeye "evet" yanıtı veren fertler için)

D3. Son üç ay içinde web sitesi veya mobil uygulamalar kullanarak aşağıdakilerin hangilerinden mal satın aldınız? □

	Evet	Hayır
1. Yurt içindeki satıcılar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
2. Avrupa Birliği ülkelerindeki satıcılar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
3. Diğer ülkelerdeki satıcılar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
4. Satıcının ülkesi bilinmiyor	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Yalnızca -> D2.'deki herhangi bir maddeye "evet" yanıtı veren fertler için)

D4. Son üç ay içinde web sitesi veya mobil uygulamalar kullanarak özel şahıslardan herhangi bir mal satın aldınız mı?

Gittigidiyor, Sahibinden, Facebook marketplace, Letgo, Sahaf, Dolap, BebeCruz, Tarz2 vb.'de faaliyet gösteren özel şahıslar.

Evet 1 Hayır 2

(Yalnızca -> D1 sorusunda "Son üç ay içinde" yi seçen fertler için)

D5. Son üç ay içinde web sitesi veya mobil uygulamaları kullanarak özel kullanım amacıyla aşağıdakilerden hangilerini satın aldınız veya abone oldunuz?

	Evet	Hayır
1. Müzik dinleme hizmeti veya müzik indirme	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
2. Film veya dizi izleme hizmeti veya indirme	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
3. e-kitap, online dergi veya online gazete	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
4. Online oyun oynama, akıllı telefon, tablet, bilgisayar veya oyun konsolu için oyun indirme	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
5. Yazılımları indirme (sürüm yükseltmeleri dahil)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
6. Sağlık ve sağlıklı yaşamla ilgili mobil uygulamalar (ücretsiz uygulamalar hariç)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2
98. Diğer mobil uygulamalar (Belirtiniz:.....) (yabancı dil öğrenme (cambly vb.), seyahat ve konaklama, hava durumu vb. uygulamalar) (ücretsiz uygulamalar hariç)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2

(Yalnızca -> D1 sorusundaki "Son üç ay içinde" ye "evet" yanıtı veren fertler için)

D6. Son üç ay içinde özel kullanım amacıyla web sitesi veya mobil uygulamalar üzerinden hangilerini satın aldınız? □

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Spor etkinliklerine bilet alma | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Kültürel etkinliklere (sinema, tiyatro, konser, fuar, müze vb.) bilet alma | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. İnternet veya cep telefonu bağlantı aboneliği | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 4. Elektrik, su, doğal gaz ve benzeri hizmet aboneliği | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 5. Hanehalkı için alınan hizmetler (temizlik, bebek bakımı, onarım çalışmaları, bahçe işleri gibi) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

(Yalnızca D6 5.'ye "evet" işaretleyen fertler için)

D7. Son üç ay içinde web sitesi veya mobil uygulamalar üzerinden özel şahıstan hanehalkı hizmeti aldınız mı?

Armut.com, bakıcıburada.com, facebook marketplace, sahibinden.com vb.'de faaliyet gösteren özel şahıslar.

Evet 1 Hayır 2

(Yalnızca -> D1 sorusundaki "Son üç ay içinde" ye "evet" yanıtı veren fertler için)

D8. Son üç ay içinde özel kullanım amacıyla bir web sitesi veya uygulama üzerinden herhangi bir ulaşım hizmeti satın aldınız mı?

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Şirketler (TCDD, THY, anadolujet, EGOÇepte, kamil koç, pamukkale, ido, budo, bitaksi vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Özel kişiler (Blabla car vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

(Yalnızca -> D1 sorusundaki "Son üç ay içinde" ye "evet" yanıtı veren fertler için)

D9. Son üç ay içinde özel kullanım amacıyla bir web sitesi veya uygulama üzerinden rezervasyon yaptırarak veya kiralama yöntemiyle konaklama hizmeti aldınız mı?

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Otel veya turizm acenteleri (jollytur, etstur, setur, booking, trivago, tatilsepeti, tripadvisor vb.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Özel kişiler (airbnb, booking vb.'de faaliyet gösteren özel şahıslar.) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

(Yalnızca -> B1 sorusundaki "Son üç ay içinde" ye "evet" yanıtı veren fertler için)

D10. Son üç ay içinde web sitesi veya mobil uygulama üzerinden özel amaçla aşağıdaki finansal işlemlerden hangilerini gerçekleştirdiniz?

- | | <u>Evet</u> | <u>Hayır</u> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| 1. Sigorta poliçelerinin satın alınması veya mevcutların yenilenmesi (paket halinde diğer hizmetlerle birlikte alınan sigorta poliçeleri de dahildir. (uçak bileti ile birlikte seyahat sigortası vb.)) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 2. Bankalar veya diğer finansal kuruluşlardan kredi alma, ipotek etme | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |
| 3. Hisse senedi, tahvil, fon ve diğer yatırım araçlarının alınıp satılması | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 |

[-> E1'e git]

Bölüm E. Nesnelerin interneti

Uyarı: Bu bölüm son 3 ay içinde internet kullananlar için yani **Soru B1= 1** yanıtını veren fertler için doldurulacaktır. Aşağıdaki sorular, gelişmiş hizmetleri etkinleştirmek için birbirine de bağlanabilen internet bağlantılı cihazların veya sistemlerin özel amaçlarla kullanımına ilişkindir; Örneğin. cihazı uzaktan kontrol etme, ayarları düzenleme, yapılacak işler için talimat verme, cihazdan geri bildirim alma vb.

E1. Aşağıdaki internete bağlı cihazlardan veya sistemlerden hangilerini özel amaçla kullandınız?

(5. veya diğerlerinden geçerli olanlardan biri seçilecek)

1. Evinizde enerji tasarrufu amacıyla kullandığınız internete bağlı çözümler (termostat, aydınlatma, kombi/klima ısıtma-soğutma, elektrik sayacı, eklentiler veya diğer internet bağlantılı çözümler)
2. İnternete bağlı ev alarm sistemi, duman detektörü, güvenlik kameraları, kapı kilitleri veya eviniz için internete bağlı diğer güvenlik/emniyet çözümleri
3. Robot süpürgeler, buzdolapları, fırınlar, kahve makineleri gibi internete bağlı ev aletleri
4. Akıllı hoparlör veya bir uygulama biçiminde sanal bir asistan (Google Home, Amazon Alexa/Echo/Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby vb.)
5. Kullanmıyor

Evet **Hayır**

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

Herhangi
biri
"Evet" ise
E3'e git

E1.5 evet
ise
E2'ye git

(Yalnızca E1 5.'ye "evet" işaretleyen fertler için)

E2. İnternet bağlantılı cihaz veya sistemlerden herhangi birini özel amaçla kullanmama nedenleriniz nelerdir?

(1. veya diğerlerinden geçerli olanlardan biri seçilecek)

1. Böyle cihazların veya sistemlerin var olduğundan haberim yok
2. İnternete bağlı cihazları/sistemleri kullanmaya gerek duymadım
3. Fiyatları çok yüksek
4. Diğer cihaz ve sistemlerle uyumlu çalışmama
5. Bu cihazları kullanma konusunda beceri eksikliği
6. Bu cihazlar veya sistemler tarafından oluşturulan hakkımdaki verilerin gizliliği ve korunması ile ilgili endişeler
7. Güvenlikle ilgili endişeler (cihazın veya sistemin saldırıya uğrayacağı (hackleneceği) gibi)
8. Emniyet veya sağlık konusunda endişe duyma (cihazın veya sistemin kullanımının bir kazaya, yaralanmaya veya sağlık sorununa yol açabileceği gibi)
9. Diğer (Belirtiniz:.....)

Evet **Hayır**

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

E3. Evinizde bulunan aşağıdaki cihazlardan herhangi birinde interneti özel amaçla kullandınız mı?

1. İnternet bağlantılı TV
2. İnternet bağlantılı oyun konsolu
3. İnternet bağlantılı ev ses sistemi, akıllı hoparlörler

Evet **Hayır**

1 2

1 2

1 2

E4. Aşağıdaki İnternete bağlı cihazlardan hangilerini özel amaçla kullandınız?

1. Akıllı saat, internet bağlantılı spor/direnç bandı, gözlük veya kulaklıklar, güvenlik takip cihazları, internet bağlantılı aksesuarlar, internet bağlantılı giysi veya ayakkabılar
2. Kan basıncını, şeker seviyesini, vücut ağırlığını (akıllı tartı gibi) izlemek için internete bağlı cihazlar veya sağlık ya da tıbbi bakım için internete bağlı diğer cihazlar
3. Robot oyuncaklar (eğitici olanlar dahil) veya oyuncak bebekler gibi internete bağlı oyuncaklar
4. Dahili kablosuz internet bağlantısı olan bir araba

Evet **Hayır**

1 2

1 2

1 2

1 2

[-> E1 1., 2., 3., 4.; E3 1., 2., 3.; E4 1., 2., 3., 4.'ten biri seçiliyse -> E5'e git, aksi halde -> F1'e git]

(Yalnızca -> E1 1.-4., E3 1.-3., E4 1.-4.'den en az birini seçen fertler için)

E5. İnternete bağlı cihaz veya sistemlerde aşağıdaki sorunlardan hangileriyle karşılaştınız?

(5. veya diğerlerinden geçerli olanlardan biri seçilecek)

1. Güvenlik veya gizlilik sorunları (cihaz veya sistemin saldırıya uğrayıp (hacklenip), bu cihazlar veya sistemler tarafından oluşturulan benimle ve ailemle ilgili bilgilerin korunmasıyla ilgili sorunlar vb.)
2. Emniyet veya sağlık sorunları (cihazın veya sistemin kullanılması kazaya, yaralanmaya veya sağlık sorununa yol açması vb.)
3. Cihazın kullanımındaki zorluklar (cihazın kurulumu, yüklenmesi, bağlama, eşleştirme vb.)
4. Diğer sorunlar (bağlantı sorunları, destek sorunları)
5. Herhangi bir sorunla karşılaşmadım

Evet **Hayır**

1 2

1 2

1 2

1 2

1 2

[-> F1'e git]

Bölüm F. Yeşil Bilişim Teknolojileri

Uyarı: Bu bölüm son 3 ay içinde internet kullananlar için yani **Soru B1= 1** yanıtını veren fertler için doldurulacaktır.

F1. Aşağıdaki cihazlardan herhangi birini değiştirdiğinizde veya artık kullanmadığınızda ne yaptınız?
(Lütfen değiştirdiğiniz/artık kullanmadığınız en son kişisel cihazı dikkate alınız)
(her madde için bir tane işaretleyiniz)

	Hala evimde tutuyorum	Satıldı veya verildi	Elektronik atık toplama/ geri dönüşüme atıldı (imha edilmesi için satıcıya bırakılması dahil)	Bertaraf/imha edildi ancak elektronik atık toplamaya alınmadı/ geri dönüşmedi	Hiç satın alınmadı veya halen kullanılıyor	Diğer (çalındı, kayboldu vb.)
1. Mobil veya akıllı telefon	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 98
2. Dizüstü veya tablet	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 98
3. Masaüstü bilgisayar	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 98