



## ZISŤOVANIE O VYUŽÍVANÍ INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ V DOMÁCNOSTIACH A U JEDNOTLIVCOV V ROKU 2022

Ochranu dôverných údajov upravuje zákon č. 540/2001 Z. z. o štátnej štatistike v znení neskorších predpisov a ochranu osobných údajov Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Za ochranu dôverných a osobných údajov zodpovedá Štatistický úrad Slovenskej republiky.

Poskytnuté údaje sú chránené, nezverejňujú sa a slúžia výlučne pre potreby štátnej štatistiky.

Registrované ŠÚ SR Č.Vk 88/22  
zo dňa 8.7. 2021

KÓD OPYTOVATEĽA

### SEKCIA 1. A. IDENTIFIKAČNÉ A ZÁKLADNÉ ÚDAJE

A1. Identifikačné číslo domácnosti

### SEKCIA 2. B. NÁVŠTEVA A KONTAKT S DOMÁCNOSŤOU

#### B1. Informácie o návšteve

Návšteva	I.r.	Dátum návštevy			Čas návštevy		Je potrebné vykonať ďalšiu návštevu?	
		Deň	Mesiac	Rok	Hodina	Minúta	Áno	Nie
		a	1	2	3	4	5	6
1.	1			2022			→ 2. návšteva	} C1.
2.	2			2022			→ 3. návšteva	
3.	3			2022			→ C1.	

### SEKCIA 3. C. VÝSLEDOK ZISŤOVANIA ZA DOMÁCNOSŤ

#### C1. Výsledok dotazníka za domácnosť

domácnosť poskytla údaje  11 →

D. Prístup k informačno-komunikačným  
technológiám (str.2)

Zisťovanie je neúspešné z dôvodu:

odmietnutie spolupráce  21

celá domácnosť je dočasne neprítomná  
počas obdobia zberu údajov  22

domácnosť je nespôsobilá odpovedať  
(choroba, neschopnosť)  23

iné príčiny  24

Koniec zisťovania za domácnosť

Údaje v tejto sekcii sa týkajú celej domácnosti!

## SEKCIA 4. D. PRÍSTUP K INFORMAČNO-KOMUNIKAČNÝM TECHNOLOGIÁM

V tejto sekcii sa zisťuje prístup na internet doma pre všetkých členov domácnosti bez ohľadu na zariadenie (napr. stolný počítač, notebook, tablet, mobil alebo smartfón, inteligentné zariadenia a pod.).

**D1. Máte doma Vy alebo niekto z Vašej domácnosti prístup na internet prostredníctvom akéhokoľvek zariadenia?**

(Krížikom označte jeden kód v číselníku.)

Áno  1

Nie  2

Neviem  3

Údaje v ostatných sekciiach sa týkajú vybraného respondenta vo veku 16 až 74 rokov!

## SEKCIA 5. E. VYUŽÍVANIE INTERNETU

V tejto sekcii sa ho pýtame na využívanie internetu na ktoromkoľvek mieste (doma, na pracovisku alebo na iných miestach) prostredníctvom akéhokoľvek zariadenia, ktoré umožňuje prístup na internet (napr. počítač, notebook, tablet, smartfón, herná konzola, smart TV, inteligentné hodinky, čítačka e-knžíh a iné zariadenia).

**E1. Kedy ste naposledy využívali internet?**

(Krížikom označte jeden kód v číselníku.)

**UPOZORNENIE: OTÁZKA JE FILTRAČNÁ A JE NUTNÁ ODPOVEĎ!**

V priebehu posledných 3 mesiacov  1

Pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom  2 → **F1.**

Pred viac ako 1 rokom  3 } **N1.**

Nikdy som nepoužíval/a internet  4 } (str.10)

Pri otázkach v tejto sekcii je potrebné pýtať sa na obdobie "v priebehu posledných 3 mesiacov"!

**E2. Ako často ste v priemere využívali internet?**

(Krížikom označte jeden kód v číselníku.)

Viacrát denne  1

Každý deň alebo skoro každý deň  2

Aspoň raz za týždeň (ale nie každý deň)  3

Menej ako raz za týždeň  4

**E3. Vykonávali ste niektorú z nasledujúcich vzdelávacích aktivít cez internet na vzdelávacie, profesionálne alebo súkromné účely?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 3 alebo kód 4.)

Účasť na online kurze  1

Využívanie online študijných materiálov s výnimkou úplných kurzov (napr. audiovizuálne materiály, webináre, softvér na online učenie, elektronické učebnice, aplikácie na štúdium)  2 } **E4.**

Komunikácia online s pedagógmi alebo študentmi s pomocou zvukových alebo video online nástrojov (napr. Zoom, MS Teams, Google Classroom, Edu TV atď.)  3 } (str.3)

Žiadnu z vyššie uvedených aktivít  4 → **E5.**

**E4. Aký bol účel vzdelávacích aktivít, ktorých ste sa v priebehu posledných 3 mesiacov zúčastnili?***(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 3.)*

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Formálne vzdelávanie (napr. škola alebo univerzita) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Profesionálne alebo pracovné účely                  | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Súkromné účely                                      | <input type="checkbox"/> | 3 |

**E5. Využívali ste internet na súkromné účely na niektorú z nasledujúcich aktivít?***(Je možné uviesť viac odpovedí - kód 1 až 20.)***Komunikácia**

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| Odosielanie alebo prijímanie e-mailov  | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Telefonovanie cez internet, videohovory (pomocou webovej kamery) prostredníctvom internetu s použitím aplikácií (napr. Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, Microsoft Teams, Webex atď.) | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Účasť v sociálnych sieťach (vytvorenie užívateľského profilu, vkladanie správy alebo iných príspevkov na Facebook, Twitter, Instagram, TikTok, Clubhouse, LinkedIn atď.)   | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Zasielanie okamžitých správ (napr. výmena správ cez Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Telegram, Signal, Snapchat atď.)  | <input type="checkbox"/> | 4 |

**Prístup k informáciám**

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| Vyhľadávanie informácií o tovaroch alebo službách                  | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Čítanie online spravodajstva, novín alebo spravodajských časopisov | <input type="checkbox"/> | 6 |

**Účasť na občianskych a politických aktivitách**

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Vyjadrenie názorov na občianske a politické témy na internetových stránkach (napr. cez blogy, sociálne siete napr. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Účasť na online konzultáciách alebo na hlasovaní týkajúcich sa občianskych a politických tém (napr. územné plánovanie, podpisovanie petície)              | <input type="checkbox"/> | 8 |

**Prístup k zábave**

- |  |                          |    |
|--|--------------------------|----|
| Počúvanie hudby (napr. rádio cez internet, streamovanie hudby) alebo sťahovanie hudby  | <input type="checkbox"/> | 9  |
| Sledovanie televíznych programov vysielaných televíznymi stanicami cez internet (naživo alebo s časovým posunom) napr. Markíza, Joj, Doma, Joj Plus, RTVS atď. | <input type="checkbox"/> | 10 |
| Sledovanie videa na požiadanie (Video on demand) od poskytovateľov komerčných služieb (napr. Netflix, HBO GO, Amazon Prime, Maxdome, Apple TV)                 | <input type="checkbox"/> | 11 |
| Sledovanie videoobsahu od poskytovateľov služieb na zdieľanie (napr. YouTube)  | <input type="checkbox"/> | 12 |
| Hranie alebo sťahovanie videohier  | <input type="checkbox"/> | 13 |
| Počúvanie podcastov alebo sťahovanie podcastov   | <input type="checkbox"/> | 14 |

**Zdravie**

- |   |                          |    |
|---|--------------------------|----|
| Vyhľadávanie informácií súvisiacich so zdravím (napr. o zranení, chorobe, výžive, prevencii zdravia atď.)   | <input type="checkbox"/> | 15 |
| Dohodnutie návštevy lekára prostredníctvom internetovej stránky alebo aplikácie (napr. internetovej stránky alebo aplikácie nemocnice alebo zdravotníckeho zariadenia)  | <input type="checkbox"/> | 16 |
| Prístup k osobným zdravotným záznamom online  | <input type="checkbox"/> | 17 |
| Využívanie iných zdravotníckych služieb prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie namiesto toho, aby ste museli ísť do nemocnice alebo navštíviť lekára (napr. získanie lekárskeho predpisu alebo poskytnutie online konzultácie) | <input type="checkbox"/> | 18 |

**Iné online služby**

- |  |                          |    |
|--|--------------------------|----|
| Predaj tovaru alebo služieb, napr. prostredníctvom online aukcií (napr. eBay, Amazon, Bazos.sk, Facebook Marketplace, Shpock atď.) | <input type="checkbox"/> | 19 |
| Internetové bankovníctvo cez webovú stránku alebo aplikáciu v mobile   | <input type="checkbox"/> | 20 |

**Elektronická verejná správa** - ide o elektronickú komunikáciu cez webové stránky s cieľom vybavenia občianskych, daňových, sociálnych záležitostí, ďalej v oblasti verejných vzdelávacích služieb, verejných zdravotníckych služieb, a pod. (napr. vo veci prihlasovania sa na testovanie alebo očkovanie, daňového priznania, oznámenia o presťahovaní, sociálnych dávok, úradných dokumentov, vybavovania občianskeho preukazu alebo rodného listu, v prípade záležitostí súvisiacich so zápisom na vysokú školu, návštevou vysokej školy alebo univerzity, verejnej knižnice, nemocnice, a pod.).

**Netýka sa priamej e-mailovej komunikácie.**

Nasledujúce otázky vyplní len respondent, ktorý využíva internet a v otázke E1. označil kód 1 alebo 2 ("využil internet za posledných 12 mesiacov")!

Pri otázkach v tejto sekcii je potrebné pýtať sa na obdobie "za posledných 12 mesiacov"!

**F1. Vykonávali ste niektoré z nasledujúcich činností prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie orgánov verejnej moci alebo verejných služieb za súkromným účelom?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 3 alebo kód 4.)

- Získavanie informácií, ktoré o Vás uchovávajú verejné inštitúcie napr. informácie o Vašom dôchodku, zdraví vrátane informácií z vládnej zdravotnej aplikácie  1
- Získavanie informácií z verejných databáz alebo registrov (napr. informácie o dostupnosti kníh vo verejných knižniciach, z katastrálnych registrov, z registrov podnikov)  2
- Získavanie informácií (napr. o službách, výhodách, nárokoch, zákonoch, úradných hodinách)  3
- Nevykonával/a som žiadnu z uvedených činností  4

**F2. Stiahli/vytlačili ste si nejaké oficiálne formuláre z webovej stránky alebo z aplikácie orgánov verejnej moci alebo verejných služieb za súkromným účelom?**

Áno  1

Nie  2

**F3. Uskutočnili ste nejaké stretnutie alebo rezerváciu prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie s orgánmi verejnej moci alebo s verejnými službami? (napr. rezervácia knihy vo verejnej knižnici, stretnutie so štátnym zamestnancom alebo štátnym poskytovateľom zdravotnej starostlivosti a pod.)**

Áno  1

Nie  2

**F4. Dostali ste za posledných 12 mesiacov nejaké oficiálne oznámenie/dokument od orgánov verejnej moci alebo verejných služieb cez svoj účet na ich webovej stránke alebo aplikácii na súkromné účely? (napr. doklad o očkovaní - Greenpass, oznámenie o pokutách, faktúrach, listy, predvolanie na súd, súdne dokumenty a pod.)**

Je potrebné vylúčiť používanie e-mailových alebo SMS informačných správ alebo upozornení, že dokument je k dispozícii.

Áno  1

Nie  2

**F5. Podali ste za posledných 12 mesiacov daňové priznanie prostredníctvom webovej stránky za súkromným účelom?**

(Křížikom označte jeden kód v číselníku.)

- Áno, urobil/a som to sám/a  1
- Nie, bolo to urobené automaticky (daňovým úradom, zamestnávateľom, inou inštitúciou)  2
- Nie, doručil/a som ho na daňový úrad v papierovej forme  3
- Nie, urobil to v mojom mene niekto iný (napr. rodinný príslušník, daňový poradca)  4
- Nie, z iných dôvodov (napr. nepodlieham dani z príjmov)  5

**F6. Vykonávali ste za posledných 12 mesiacov niektorú z nasledujúcich činností prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie orgánov verejnej moci alebo verejných služieb za súkromným účelom?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 3 alebo kód 4.)

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Vyžiadanie úradných dokumentov alebo osvedčení (napr. doklad o absolvovaní štúdia, narodení, sobáši, rozvode, úmrtný list, potvrdenia o pobyte, záznamy polície alebo výpis z registra trestov) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Podanie žiadosti o peňažné dávky alebo iné nároky (napr. dôchodok, dávka v nezamestnanosti, prídavok na dieťa, žiadosť o zápis do školy, na univerzitu)   | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Podanie iných žiadostí, sťažností alebo uplatnenie nárokov (napr. nahlásiť krádež na políciu, požiadať o právnu pomoc, podať sťažnosť, iniciovať občianske súdne konanie)                       | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Nevykonával/a som žiadnu z uvedených činností   | <input type="checkbox"/> | 4 |

F8.

**F7. Aké boli dôvody, pre ktoré ste si nepožiadali o žiadne úradné dokumenty alebo ste si neuplatnili žiadne nároky (napr. peňažné dávky)?**

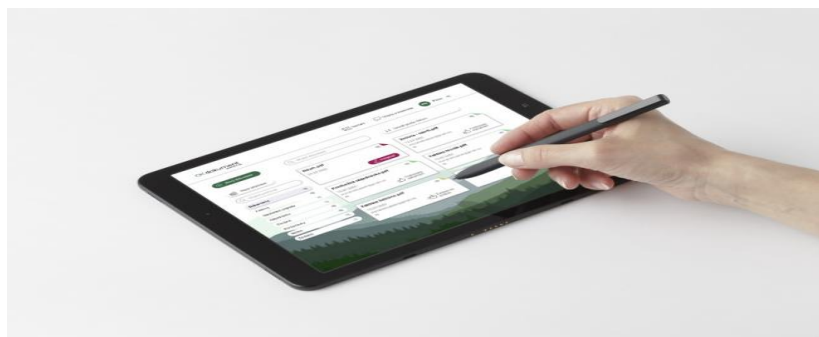
(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 5 alebo kód 6.)

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Nedostatok zručností alebo znalostí (napr. nevedel/a som ako používať web/aplikáciu alebo používanie bolo príliš komplikované)                                    | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Obavy o bezpečnosť osobných údajov alebo nechota platiť online (podvody s kreditnými kartami)   | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Chýbajúci elektronický podpis, neaktívovaný elektronický identifikátor alebo akýkoľvek iný nástroj na elektronickú identifikáciu požadovaný na používanie služieb | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Urobila to v mojom mene iná osoba (napr. konzultant, poradca, príbuzný)   | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Iné dôvody  | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Nemusel/a som žiadať o žiadne dokumenty ani uplatňovať žiadne nároky  | <input type="checkbox"/> | 6 |

**F8. Stretli ste sa za posledných 12 mesiacov s niektorým z nasledujúcich problémov pri používaní webovej stránky/aplikácie orgánov verejnej moci alebo verejných služieb?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 6 alebo kód 7.)

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| Webová stránka alebo aplikácia bola komplikovaná (napr. nebola užívateľsky prívetivá, nejasne formulovaný alebo nedostatočne vysvetlený postup používania) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Technické problémy, ktoré sa vyskytli pri používaní webovej stránky alebo aplikácie (napr. dlhé načítanie, zlyhanie webovej stránky)                       | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Problémy s používaním elektronického podpisu alebo elektronického ID   | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Nebolo možné platiť prostredníctvom webovej stránky alebo aplikácie (napr. z dôvodu chýbajúceho prístupu k požadovaným spôsobom platby)                    | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Chýbajúci prístup k službe na smartfóne alebo tablete (napr. nekompatibilná verzia zariadenia alebo nedostupná aplikácia)                                  | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Iné problémy   | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Nestretli ste sa so žiadnymi problémami  | <input type="checkbox"/> | 7 |



Otázky sa týkajú **nákupov tovarov a služieb cez internet** na súkromné účely prostredníctvom akýchkoľvek zariadení (stolný počítač, prenosný alebo vreckový počítač, vr. mobilu alebo smartfónu), pre ktoré sa vyžaduje platba, ktorá nemusí byť online. Zahŕňajú sa sem tiež nákupy od súkromných osôb (napr. Airbnb, Facebook Marketplace, Bazoš).

Nasledujúcu otázku G1. vyplní len respondent, ktorý využíva internet a v otázke E1. označil kód 1 alebo 2 ("využil internet za posledných 12 mesiacov")!

**G1. Kedy ste naposledy nakupovali, objednávali tovar alebo služby cez internet na súkromné účely?**

(Křížikom označte jeden kód v číselníku.)

**UPOZORNENIE: OTÁZKA JE FILTRAČNÁ A JE NUTNÁ ODPOVEĎ!**

- |   |                          |   |                          |
|---|--------------------------|---|--------------------------|
| V priebehu posledných 3 mesiacov                        | <input type="checkbox"/> | 1 | } <b>G11.</b><br>(str.8) |
| Pred viac ako 3 mesiacmi a menej ako 1 rokom            | <input type="checkbox"/> | 2 |                          |
| Pred viac ako 1 rokom                                   | <input type="checkbox"/> | 3 |                          |
| Nikdy som nenakupoval/a ani neobjednával/a cez internet | <input type="checkbox"/> | 4 |                          |

Pri otázkach v tejto sekcii je potrebné pýtať sa na obdobie "v priebehu posledných 3 mesiacov"!

**G2. Aké druhy tovarov ste si kúpili alebo objednali cez webové stránky alebo aplikácie na súkromné účely?**

Zahŕňajú sa aj online nákupy od podnikov alebo súkromných osôb vrátane použitého tovaru.  
(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 16.)

- |  |                          |    |
|--|--------------------------|----|
| <b>Odevy</b> (vrátane športového oblečenia), <b>topánky alebo doplnky</b> (napr. tašky, šperky)  | <input type="checkbox"/> | 1  |
| <b>Športové potreby</b> (okrem športového oblečenia)   | <input type="checkbox"/> | 2  |
| <b>Detské hračky alebo predmety určené na starostlivosť o deti</b> (napr. plienky, fľaše, detské kočíky)   | <input type="checkbox"/> | 3  |
| <b>Nábytok, bytové doplnky</b> (napr. koberce alebo záclony) alebo <b>záhradnícke výrobky</b> (napr. náradie, rastliny)  | <input type="checkbox"/> | 4  |
| <b>Hudba</b> ako CD, vinylové platne a pod.  | <input type="checkbox"/> | 5  |
| <b>Filmy alebo seriály</b> ako DVD, Blu-ray atď.   | <input type="checkbox"/> | 6  |
| <b>Tlačené knihy, časopisy alebo noviny</b>  | <input type="checkbox"/> | 7  |
| <b>Počítače, tablety, mobilné telefóny</b> alebo príslušenstvo   | <input type="checkbox"/> | 8  |
| <b>Spotrebná elektronika</b> (napr. televízory, stereo prístroje, kamery, fotoaparáty, inteligentné reproduktory, virtuálni asistenti) alebo <b>domáce spotrebiče</b> (napr. práčky) | <input type="checkbox"/> | 9  |
| <b>Lieky alebo potravinové doplnky</b> , ako sú vitamíny (nie je sem zahrnuté obnovenie lekárskeho predpisu online)  | <input type="checkbox"/> | 10 |
| <b>Dodávky z reštaurácií, reťazcov rýchleho občerstvenia, stravovacích služieb</b>   | <input type="checkbox"/> | 11 |
| <b>Potraviny alebo nápoje z obchodov</b> alebo od poskytovateľov potravín ako <b>krabičkové produkty</b> (napr. krabičková strava)   | <input type="checkbox"/> | 12 |
| <b>Kozmetické, skrášľovacie alebo wellness výrobky</b>   | <input type="checkbox"/> | 13 |
| <b>Čistiace prostriedky alebo výrobky osobnej hygieny</b> (napr. zubné kefky, vreckovky, pracie prostriedky, čistiace utierky)   | <input type="checkbox"/> | 14 |
| <b>Bicykle, mopedy, autá alebo iné vozidlá</b> alebo ich náhradné diely  | <input type="checkbox"/> | 15 |
| <b>Ostatný fyzický tovar</b>   | <input type="checkbox"/> | 16 |



**G3. Od koho ste si cez webové stránky alebo aplikácie kúpili alebo objednali uvedený tovar/služby?**

Zahrňajú sa aj online nákupy od podnikov alebo súkromných osôb.

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 4.)

- |                                   |                          |   |
|-----------------------------------|--------------------------|---|
| Od domácich predajcov             | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Od predajcov z iných krajín EÚ    | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Od predajcov z krajín mimo EÚ     | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Nepoznám krajinu pôvodu predajcov | <input type="checkbox"/> | 4 |

**G4. Kúpili ste niektorý z uvedených tovarov cez webové stránky alebo aplikácie od súkromných osôb? (napr. Bazoš, eBay, Facebook Marketplace, Sashe.sk)?**

Áno  1

Nie  2

**G5. Ktorý z nasledujúcich tovarov alebo služieb ste si kúpili alebo predplatili cez webové stránky alebo aplikácie?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 7 alebo kód 8.)

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| Hudbu ako streamovaciu službu alebo súbory na stiahnutie   | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Filmy alebo seriály ako streamovaciu službu alebo súbory na stiahnutie                             | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Elektronické knihy, online časopisy alebo online noviny  | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Hry online alebo súbory na stiahnutie pre smartfóny, tablety, počítače alebo konzoly               | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Počítačový alebo iný softvér na stiahnutie vrátane aktualizácií                                    | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Aplikácie súvisiace so zdravím alebo fitness (okrem bezplatných aplikácií)                         | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Iné aplikácie napr. súvisiace s výučbou jazykov, cestovaním, počasím (okrem bezplatných aplikácií) | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Nekúpil/a som žiadny z uvedených tovarov alebo služieb   | <input type="checkbox"/> | 8 |

**G6. Využili ste niektorú z nasledujúcich ponúk za súkromným účelom a cez webové stránky alebo aplikácie ste si zakúpili:**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 5 alebo kód 6.)

- |  |                          |   |       |
|--|--------------------------|---|-------|
| Vstupenky na športové podujatia  | <input type="checkbox"/> | 1 | } G8. |
| Vstupenky na kultúrne alebo iné podujatia (kino, koncerty a pod.)      | <input type="checkbox"/> | 2 |       |
| Úhrada pripojenia na internet alebo mobilný telefón                    | <input type="checkbox"/> | 3 |       |
| Úhrada dodávky elektriny, vody alebo tepla, likvidácia odpadu a pod.   | <input type="checkbox"/> | 4 |       |
| Služby pre domácnosť (napr. upratovanie, stráženie detí, záhradníctvo) | <input type="checkbox"/> | 5 |       |
| Nevyužil/a som žiadnu z uvedených ponúk                                | <input type="checkbox"/> | 6 | → G8. |

**G7. Zakúpili ste si niektorú z uvedených "služieb pre domácnosť" cez webové stránky alebo aplikácie od súkromných osôb (napr. na Facebook Marketplace, Sashe.sk, Domelia.sk)?**

Áno  1

Nie  2

**G8. Zakúpili ste si niektorú z dopravných služieb za súkromným účelom cez webové stránky alebo aplikácie od:**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 a 2 alebo kód 3)

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| Dopravného podniku (napr. miestny autobus, vlak, letenka, jazda taxíkom - Easytaxi.sk, Bolt, Hopin, Liftago) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Súkromnej osoby (Bazoš, Facebook Marketplace, BlaBla Car)  | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Nekúpil/a som si žiadnu z uvedených služieb  | <input type="checkbox"/> | 3 |

**G9. Prenajali ste si ubytovanie za súkromným účelom cez webové stránky alebo aplikácie od:**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 a 2 alebo kód 3.)

Podnikov ako hotely, motely alebo cestovné kancelárie (napr. cez Booking)  1

Súkromnej osoby (napr. Bazoš, Facebook Marketplace, Airbnb)  2

Neprenajal/a som si žiadne ubytovanie  3

**G10. Zakúpili ste si aj iné služby (okrem finančných a poisťovacích služieb) cez webové stránky alebo aplikácie za súkromným účelom?**

Áno  1

Nie  2

**G11. Vykonali ste cez webové stránky alebo aplikácie niektorú z nasledujúcich aktivít za súkromným účelom?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 3 alebo kód 4.)

Uzatvorenie alebo obnovenie existujúcich poistných zmlúv vrátane tých, ktoré sú ponúknuté ako balíček spolu s inou službou (napr. cestovné poistenie spolu s letenkou)  1

Vybavenie pôžičky, hypotéky alebo vybavenie kreditnej karty od bánk alebo iných finančných poskytovateľov  2

Nákup alebo predaj akcií, dlhopisov, fondov alebo iných investičných služieb  3

Nevykonával/a som žiadnu finančnú aktivitu  4

**SEKCIA 8.**

**H. INTERNET VEČÍ**

Nasledujúce **otázky sa týkajú použitia zariadení alebo systémov pripojených na internet na súkromné účely**, ktoré môžu byť vzájomne prepojené, aby umožnili pokročilé služby (napr. diaľkové ovládanie zariadenia, úpravu nastavení, poskytovanie pokynov na úlohy, ktoré sa majú vykonať, prijímanie spätnej väzby z internetu zo zariadenia atď.).

Nasledujúce otázky vyplní len respondent, ktorý využíva internet a v otázke E1. označil kód 1 ("využil internet v priebehu posledných 3 mesiacov")!

**H1. Ktoré z nasledujúcich zariadení alebo systémov pripojených na internet ste použili na súkromné účely?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 4 alebo kód 5.)

Termostat ovládaný cez internet, merač spotreby energie, svetlá, zásuvné moduly alebo iné internetové riešenia pre správu energie vo Vašej domácnosti  1

Domáci alarm pripojený na internet, detektor dymu, bezpečnostné kamery, dverové zámky alebo iné bezpečnostné a ochranné riešenia pre domácnosť s pripojením na internet  2

Domáce spotrebiče pripojené na internet, ako napr. robotické vysávače, chladničky, rúry, kávovary, práčky a pod.  3

Virtuálny asistent vo forme inteligentného reproduktora alebo aplikácie ako je napr. asistent Google Home, Amazon Alexa/Echo/ Computer, Google Assistant, Siri, Bixby  4

Nepoužil/a som žiadne z uvedených zariadení alebo systémov  5

**H3.**  
(str.9)





**H2. Aké boli dôvody, pre ktoré ste uvedené zariadenia alebo systémy pripojené na internet nepoužívali?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 8 alebo kód 9.)

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Uvedené zariadenia/systémy som nemusel/a používať   | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Príliš vysoké náklady   | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Nedostatočná kompatibilita s inými zariadeniami alebo systémami   | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Nedostatok zručností na používanie týchto zariadení alebo systémov  | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Obavy z nedostatočnej ochrany súkromia a ochrany osobných údajov generovaných týmito zariadeniami alebo systémami                         | <input type="checkbox"/> | 5 |
| Obavy o zabezpečenie (napr. zariadenie alebo systém môže byť napadnutý hackerom)  | <input type="checkbox"/> | 6 |
| Obavy o bezpečnosť alebo zdravie (napr. používanie zariadenia alebo systému by mohlo viesť k nehode, zraneniu alebo zdravotnému problému) | <input type="checkbox"/> | 7 |
| Iné dôvody  | <input type="checkbox"/> | 8 |
| Nevedel/a som, že také zariadenia alebo systémy existujú  | <input type="checkbox"/> | 9 |

**H3. Použili ste vo Vašej domácnosti internet na niektorom z nasledujúcich zariadení?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 3.)

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| TV s pripojením na internet  | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Herná konzola pripojená na internet                                    | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Domáci audiosystém s pripojením na internet, inteligentné reproduktory | <input type="checkbox"/> | 3 |

**H4. Ktoré z nasledujúcich zariadení pripojených na internet ste použili na súkromné účely?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 4 alebo kód 5.)

- |   |                          |   |
|---|--------------------------|---|
| Smart hodinky, fitness náramok, inteligentné okuliare alebo slúchadlá, bezpečnostné a lokalizačné zariadenie  | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Zariadenia pripojené na internet na monitorovanie krvného tlaku, hladiny cukru v krvi, telesnej hmotnosti (napr. inteligentné váhy) alebo iné zariadenia pre zdravotnú a lekársku starostlivosť | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Hračky pripojené na internet, ako napr. robotické hračky (vrátane vzdelávacích) alebo bábiky  | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Auto so zabudovaným bezdrôtovým pripojením na internet  | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Žiadne z vyššie uvedených zariadení   | <input type="checkbox"/> | 5 |

Nasledujúca otázka H5. sa týka zariadení, pri ktorých respondent **v otázkach H1., H3. alebo H4.** uviedol, že ich použil **na súkromné účely!**

**H5. Stretli ste sa s niektorým z nasledujúcich problémov pri uvedených zariadeniach?**

(Je možné označiť viac odpovedí - kód 1 až 4 alebo kód 5.)

- |  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| Problémy s bezpečnosťou alebo ochranou súkromia (napr. zariadenie alebo systém bol napadnutý hackermi, problémy s ochranou informácií o mne a mojej rodine generovaných týmito zariadeniami alebo systémami) | <input type="checkbox"/> | 1 |
| Bezpečnostné alebo zdravotné problémy (napr. používanie zariadenia alebo systému viedlo k nehode, zraneniu alebo zdravotným problémom)   | <input type="checkbox"/> | 2 |
| Ťažkosti s používaním zariadenia (napr. nastavenie, inštalácia, pripojenie, spárovanie zariadenia)   | <input type="checkbox"/> | 3 |
| Iné problémy (napr. problémy s pripojením, problémy s podporou)  | <input type="checkbox"/> | 4 |
| Nestretol/a som sa so žiadnym problémom  | <input type="checkbox"/> | 5 |

## SEKCIA 9.

## J. ZELENÉ IKT

Nasledujúce otázky vyplní len respondent, ktorý využíva internet a v otázke E1. označil kód 1 ("využil internet v priebehu posledných 3 mesiacov")!

**J1. Čo ste urobili s niektorým zo svojich posledných zariadení, keď ste ho prestali používať?**

(Ku každému zariadeniu označte krížikom niektorú z odpovedí.)

	l. r.	Stále sa nachádza v mojej domácnosti	Bol predaný alebo darovaný	Likvidácia v rámci zberu/recyklácie elektronického odpadu, likvidácia u predajcu	Bol zlikvidovaný, ale nie v zbere elektronického odpadu	Netýka sa (nikdy nebol kúpený, resp. stále sa používa)	Iné
		a	1	2	3	4	
Mobil alebo smartfón	1						
Laptop alebo tablet	2						
Stolný počítač	3						

**J2. Keď ste si naposledy kúpili mobil, smartfón, tablet, laptop alebo stolný počítač, ktoré z nasledujúcich kritérií ste považovali za dôležité?**

(Je možné uviesť viac odpovedí - kód 1 až 6 alebo kód 7 alebo 8.)

Cena  1

Vlastnosti pevného disku (kapacita, rýchlosť), rýchlosť procesora  2

Ekodizajn zariadenia napr. odolné, modernizovateľné a opraviteľné konštrukcie, ktoré vyžadujú menej materiálov; baliace materiály šetrné k životnému prostrediu atď.  3

Možnosť predĺženia životnosti zariadenia zakúpením extra záruky  4

Energetická efektívnosť zariadenia (energetická trieda)  5

Systém spätného odberu ponúkaný výrobcom alebo predajcom (t. j. výrobca alebo predajca bezplatne odoberie zariadenie, ktoré sa stane zastaralým, alebo ponúkne klientovi zľavy na nákup iného zariadenia)  6

Žiadne z uvedených kritérií som nebral/a do úvahy  7

Nikdy som nekúpil/a žiadne z týchto zariadení  8

## SEKCIA 10.

## N. INÉ OTÁZKY IKT

**N1. Vlastníte v súčasnosti mobilný telefón?**

Otázka zahŕňa nielen vlastný mobilný telefón, ale aj služobný telefón od zamestnávateľa, ktorý možno použiť na súkromné účely (na uskutočňovanie súkromných hovorov, prístup na internet atď.).

Áno  1

Nie  2



## IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE O JEDNOTLIVCOVI

- Z1. Mesiac a rok narodenia Mesiac   Rok
- Z2. Pohlavie Muž  1 Žena  2
- Z3. Krajina narodenia Slovensko  1 iná krajina, uveďte aká <sup>1)</sup>.....
- Z4. Štátne občianstvo slovenské  1 iné, uveďte aké <sup>1)</sup>.....
- Z5. Aký najvyšší stupeň vzdelania ste dosiahli?

## Stupeň dokončeného vzdelania:

00 - Bez školského vzdelania

**Základné vzdelanie**

01 - Základné - 1. stupeň (1.- 4. ročník)

02 - Základné - 2. stupeň (5.- 9. ročník)

**Stredné odborné (učňovské) bez maturity**

03 - Bez výučného listu (zaškolenie, zaučenie)

04 - S výučným listom

05 - S výučným listom MP

06 - S vysvedčením o záverečnej skúške

**Úplne stredné s maturitou**

07 - Odborné (učňovské) s výučným listom

08 - Všeobecné s maturitou

09 - Odborné s maturitou

10 - Maturita z nadstavbového štúdia

**Vyššie odborné a pomaturitné vzdelanie**

11 - Vyššie odborné (pomaturitné)

12 - Vyššie odborné (neuniverzitné)

**Vysokoškolské vzdelanie**

13 - Vysokoškolské - 1. stupeň (Bc.)

14 - Vysokoškolské - 2. stupeň (Mgr., Ing., Dr., RNDr.)

15 - Vysokoškolské - vedecká kvalifikácia (PhD., ArtD.,

CSc., Doc., Prof. ...)

## Z6. Súčasnú ekonomickú postavenie:

(Vyznačte jednu z možností.)

Zamestnaný (vr. pracujúceho dôchodcu a študenta, učňa, osoby na MD)  1Nezamestnaný  2Starobný dôchodca alebo osoba v predčasnom dôchodku  3Nespôsobilý pracovať pre dlhodobé zdravotné problémy  4Žiak, študent, učeň (prac. študent sa sem nezahŕňa)  5Osoba v domácnosti  6Iná neaktívna osoba (osoba na RD)  7Z13.  
(str.12)

## Z7. Vo svojom hlavnom zamestnaní pracujete ako:

(Vyznačte jednu z možností)

Podnikateľ (spoločník firmy, živnostník, samostatne hospodáriaci roľník, slobodné povolanie) **so zamestnancami**  1Podnikateľ (spoločník firmy, živnostník, samostatne hospodáriaci roľník, slobodné povolanie) **bez zamestnancov**  2Zamestnanec pracujúci za mzdu, plat alebo iný druh odmeny  3Vypomáhajúci (neplatený) člen domácnosti v rodinnom podniku  4 → Z10. (str.12)Z10.  
(str.12)

## Z8. V hlavnom zamestnaní pracujete na:

Plný pracovný čas  1Kratší pracovný čas  2<sup>1)</sup> Slovnou uveďte inú krajinu narodenia, iného štátneho občianstva, nekódujte!

**Z9. Na základe akej zmluvy pracujete?**

- Zmluva na dobu neurčitú  1
- Zmluva na dobu určitú  2
- Bez zmluvy  3

**Z10. Pracujete v oblasti informačno-komunikačných technológií?**

- Áno  1
- Nie  2

**Z11. Aké je Vaše súčasné hlavné zamestnanie? Opíšte čo najpodrobnejšie prácu, ktorú vykonávate. Súčasnú hlavnú zamestnanie nekódujte!**ISCO-08 **Z12. Opíšte hlavnú činnosť lokálnej jednotky organizácie, podniku, v ktorej pracujete:***Činnosť organizácie, podniku nekódujte!*SK NACE2 **Z13. Ste obmedzovaný kvôli zdravotnému problému v činnostiach, ktoré ľudia bežne vykonávajú?****Povedali by ste, že ste:**

- |   |   |        |
|---|---|--------|
| Veľmi obmedzovaný <input type="checkbox"/> 1          | Neviem <input type="checkbox"/> 8             | } Z15. |
| Obmedzovaný, ale nie veľmi <input type="checkbox"/> 2 | Odmietol odpovedať <input type="checkbox"/> 9 |        |
| Vôbec neobmedzovaný <input type="checkbox"/> 3 → Z15. |   |        |

**Z14. Ste obmedzovaný najmenej 6 posledných mesiacov?**

- Áno  1
- Nie  2

**Z15. Počet členov vo Vašej domácnosti spolu:****v tom počet :**

- |   |  |
|---|--|
| deti mladších ako 16 rokov <input type="text"/> | od 16 do 24 rokov <input type="text"/> |
| 4 roky a menej <input type="text"/>             | z toho študentov <input type="text"/>  |
| od 5 do 13 rokov <input type="text"/>           | od 25 do 64 rokov <input type="text"/> |
| od 14 do 15 rokov <input type="text"/>          | 65 rokov a viac <input type="text"/>   |

**Z16. Súčasný priemerný čistý mesačný príjem Vašej domácnosti v EUR:**

Započítavajú sa príjmy všetkých členov domácnosti: napr. príjmy zo zamestnania, podnikania, odmeny, dôchodky, sociálne dávky, výživné, iné príjmy a pod. Ak majú príjmy nepravidelný charakter, upravte ich na mesačný príjem!

Ak respondent **nevie uviesť sumu** → Z17.      ak respondent **sumu uviedol** → Z18.

**Z17. Mohli by ste uviesť aspoň interval, v ktorom sa nachádza priemerný čistý mesačný príjem Vašej domácnosti?**

- |  |  |
|--|--|
| do 449 EUR <input type="checkbox"/> 1        | 1 200 - 1 399 EUR <input type="checkbox"/> 6 |
| 450 - 699 EUR <input type="checkbox"/> 2     | 1 400 - 1 599 EUR <input type="checkbox"/> 7 |
| 700 - 849 EUR <input type="checkbox"/> 3     | 1 600 - 1 899 EUR <input type="checkbox"/> 8 |
| 850 - 999 EUR <input type="checkbox"/> 4     | 1 900 - 2 299 EUR <input type="checkbox"/> 9 |
| 1 000 - 1 199 EUR <input type="checkbox"/> 5 | 2 300 a viac EUR <input type="checkbox"/> 10 |

**Z18. Trvanie zisťovania**Dĺžka trvania zisťovania v minútach