



## IKT I HUSHOLDNINGENE 2022

Nå går vi over til spørsmål om tilgang til og bruk av teknologi.

IKT06

Har du eller noen andre i husholdningen tilgang til internett hjemme? Regn også med tilgang via mobiltelefon og andre apparater. Tilgang på hytte, feriebolig eller lignende skal ikke regnes med.

Hjelpeikon bak spørsmål hvor følgende tekst vises:  
Hvis husholdningen har tilgang, men ikke bruker den skal du registrere <Ja>. Hvis husholdningen kan få tilgang, men ikke abonnerer på tjenesten skal du registrere <Nei>.

Ja ⇒ IKT04

Nei ⇒ IKT04 Radioknapp

Vet ikke ⇒ IKT04

### Din bruk av internett

Spm. IKT04 stilles ikke, men kodes automatisk «Ja» på web.

IKT04

Har du brukt internett i løpet av de siste 3 månedene?

Radioknapp

Ja ⇒ IKT14

Nei ⇒ IKT05

IKT05 er ikke med i CAWI

VALUE BSKJEMA\_IKT14\_RF\_DK

1 - 1 = 'flere ganger i løpet av dagen'  
2 - 2 = '5-7 dager i uken'  
3 - 3 = '1-4 dager i uken'  
4 - 4 = 'mindre enn en dag i uken'  
8 - 8 = 'Refusal'  
9 - 9 = 'DontKnow'

Hvis IKT04 = Ja

IKT14

I løpet av de siste 3 månedene, vil du si at du brukte internett i gjennomsnitt ...

Radioknapp

- |                              |           |
|------------------------------|-----------|
| 1. 5-7 dager i uken          | ⇒ IKT150  |
| 2. 1-4 dager i uken          | ⇒ IKT112a |
| 3. mindre enn en gang i uken | ⇒ IKT112a |

Hvis IKT14 = 1

IKT150

Brukte du internett flere ganger i løpet av dagen?

Ja/Nei Radioknapp

Hvis IKT04 = Ja

**Dine aktiviteter på nett.**

**Spørsmålene gjelder kun din private bruk av internett.**

IKT18a

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å sende eller motta e-post?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18n

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å ringe eller å ha videosamtaler, f.eks. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Zoom eller Snapchat?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18w

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å delta i sosiale nettverk som f.eks. Facebook, Twitter, Instagram, TikTok eller Snapchat?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18q

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å sende direkte meldinger f.eks. gjennom Messenger, Instagram, WhatsApp, Snapchat eller Viber?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18d

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å søke etter informasjon om varer og tjenester?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18i

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å lese nettaviser, nyhetssider eller tidsskrifter?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18c

Har du i løpet av de siste 3 månedene benyttet internett til ...

... å skrive innlegg om samfunnsmessige eller politiske saker på f.eks. nettsider, blogger eller sosiale nettsider?

F.eks. på Facebook, Twitter, Instagram, YouTube.

Ja/Nei Radioknapp

IKT18y

Har du i løpet av de siste 3 månedene benyttet internett til ...

... å delta i online høring eller avstemning i forbindelse med samfunnsmessige eller politiske saker, som f.eks. plansaker eller underskriftsaksjoner?

Det holder ikke å være med i en Facebook-gruppe eller lignende.

Ja/Nei Radioknapp

IKT18ab

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å høre på eller laste ned musikk, for eksempel via nettradio eller strømmetjenester som Spotify, iTunes og Tidal?

Ja/Nei Radioknapp

IKT18ac

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å se på TV, direkte eller i opptak, strømmet over Internett fra kringkastingsselskap?

For eksempel Nrk, TV2 sumo, Viaplay og lignende

Regn ikke med: Youtube, Netflix, Twitch og lignende

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18ad

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å se på filmer eller serier fra bestillingstjenester?

For eksempel Netflix, Youtube Premium og HBO Nordic?

Regn ikke med gratis Youtube

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18af

Har du I løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å se på video fra delingstjenester som YouTube?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18aa

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å spille eller laste ned spill?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18az

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å høre på eller laste ned podkaster?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18k

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å søke etter helserelatert informasjon, som for eksempel om skader, sykdom eller ernæring?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18x

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å avtale time hos en lege gjennom et nettsted til f.eks. et sykehus eller et helsesenter?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18ae

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å få tilgang på personlige helseopplysninger på nett?

For eksempel [helsenorge.no](http://helsenorge.no)

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18z

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... andre helsetjenester, istedenfor å besøke lege eller sykehus?  
For eksempel å få resept eller legekonsultasjon på nett

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18o

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, benyttet internett til ...

... å selge varer eller tjenester, f.eks. via finn.no, Tise, eBay?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT18m

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i privat bruk, ...

... brukt nettbank via nettside eller app?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT106a

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk benyttet internett til ...

... å ta et nettkurs?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT106b

Har du i løpet av de siste 3 månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk, benyttet internett til ...

... å bruke nettbaserte læringsmaterialer som ikke er del av et fullstendig nettkurs?

F.eks. audiovisuelle hjelpemidler, nettbasert læreprogram eller elektroniske bøker.

Ja/Nei      Radioknapp

IKT106c

Har du i løpet av de siste tre månedene, i forbindelse med arbeid, utdanning eller i privat bruk, benyttet internett til ...  
... å kommunisere med lærere eller studenter over nett ved bruk av lyd eller videosamtaleverktøy, som for eksempel Zoom, MS Teams, Google Classroom?

Ja/Nei      Radioknapp

*Hvis IKT106a = Ja eller IKT106b = Ja eller IKT106c = Ja*

Hva var hensikten eller formålet med læringsaktiviteten du gjennomførte de siste 3 månedene?

IKT300a

Var det ...

... i forbindelse med en formell utdanning, for eksempel skole eller universitet?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT300b

Var det ...

... jobb- eller karriererelatert?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT300c

Var det ...

... i privat hensikt?

Ja/Nei      Radioknapp

**Nå går vi over til spørsmål om din private bruk av offentlige myndigheter og offentlige tjenester sine nettsider, nettjenester og apper. Her tenker vi på offentlige virksomheter som leverer tjenester innenfor områder som utdanning, bibliotek, helse, sosial- og trygdeytelser, osv. Det kan for eksempel være nettsiden, nettjenesten eller appen til en kommune, skattemyndighetene, NAV, en offentlig utdanningsinstitusjon, eller andre offentlige myndigheter og tjenester.**

*Hvis IKT04 = Ja eller IKT05 = 1*

IKT76a

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjennomført noen av de følgende handlingene på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Har du ... fått tilgang til informasjon offentlige myndigheter eller tjenestetilbydere har lagret om deg, for eksempel informasjon angående pensjon, helse, skatteopplysninger og lignende?

Ja/Nei [Radioknapp](#)

IKT76b

Har du ... fått tilgang til informasjon fra offentlige databaser eller registre, som for eksempel eiendomsregisteret (matrikkelen), bedriftsregistre (Brønnøysundregisteret), utlånsstatus på bøker i offentlige biblioteker og lignende?

Ja/Nei [Radioknapp](#)

IKT76c

Har du ... Tilegnet deg informasjon, om for eksempel tjenestetilbud, åpningstider, lover og regler, støtteordninger, rettigheter og lignende?

Ja/Nei [Radioknapp](#)

IKT76d

Har du ... ikke gjort noen av disse aktivitetene?

Ja/Nei [Radioknapp](#)

IKT77

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, lastet ned eller skrevet ut skjema fra offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Ja/Nei [Radioknapp](#)

IKT78

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjort en reservasjon eller avtalt et møte via offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?  
Som for eksempel reservert en bok på et bibliotek, avtalt et møte med en offentlig tjenesteperson, eller lignende.

Ja/Nei [Radioknapp](#)

IKT79

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, mottatt kommunikasjon eller dokumenter fra offentlige myndigheter via din bruker på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

[Gjelder ikke epost eller sms.](#)

Ja/Nei [Radioknapp](#)

IKT80

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, levert skattemeldingen din via en nettside eller app?

1. Ja, jeg gjorde det selv Radioknapp
2. Nei, det ble gjort automatisk, av for eksempel skattemyndighetene eller arbeidsgiver.
3. Nei, jeg leverte skriftlig
4. Nei, noen andre gjorde det på mine vegne, som for eksempel et familiemedlem, en bekjent eller regnskapsfører/revisor (?)
5. Nei, av andre grunner

IKT81a

Har du i løpet av de siste 12 månedene, i privat bruk, gjennomført noen av de følgende handlingene på offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper?

Har du ... Bedt om dokumenter, sertifikater eller attester, som for eksempel vitnemål, fødsels-, døds-, eller helseattester,

Ja/Nei Radioknapp

IKT81b

Har du ... Søkt på ytelser eller rettigheter, som for eksempel pensjon, arbeidsløshetsstrygd, barnetrygd, studiestøtte, opptak til studieplass eller lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT81c

Har du ... Gjort andre søknader, krav eller klager, som for eksempel å levere en anmeldelse, initiert en juridisk klage, søkt om juridisk støtte, eller initiert en sivil sak for retten

Ja/Nei Radioknapp

*Hvis IKT81a = Nei, IKT81b = Nei og IKT81c = Nei*

IKT82a

Hva var grunnen til at du ikke gjorde noen krav eller ba om dokumenter eller attester via offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper de siste 12 månedene?

Var det fordi ... Du ikke har hatt behov for å be om dokumenter eller attester, søke på ytelser eller rettigheter eller

Ja/Nei Radioknapp

IKT82b

Var det fordi ... Du mangler kunnskaper, som for eksempel at nettsiden var for vanskelig å bruke eller du ikke visste hvordan det fungerer?



Ja/Nei Radioknapp

IKT82c

Var det fordi ... Du er bekymret for personvern og sikkerheten av personlig data, eller ikke er villig til å betale på nett?

Ja/Nei Radioknapp

IKT82d

Var det fordi ... Du mangler elektronisk signatur, ikke har aktivert elektronisk identifikasjon eller mangler andre verktøy for å bruke tjenestene, som for eksempel at du mangler BankID?

Ja/Nei Radioknapp

IKT82e

Var det fordi ... En annen gjorde det på dine vegne, som for eksempel en bekjent, et familiemedlem, en rådgiver eller en konsulent?

Ja/Nei Radioknapp

IKT82f

Var det andre grunner?

Ja/Nei Radioknapp

*Hvis IKT76a, IKT76b, IKT76c, IKT77, IKT78, IKT79, IKT80, IKT81c, IKT81b eller IKT81c = Ja*

IKT83a

Har du opplevd noen av følgende utfordringer når du har brukt offentlige myndigheter eller offentlige tjenester sine nettsider eller apper de siste 12 månedene?

Har du opplevd ... At nettsiden eller appen var vanskelig å bruke, som for eksempel at den var lite brukervennlig, språkbruken var utydelig eller fremgangsmåten ikke var godt nok beskrevet?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83b

Har du opplevd ... Tekniske problemer ved bruk av nettsiden eller appen?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83c

Har du opplevd ... Problemer ved bruk av elektronisk signatur eller elektronisk identifikasjon, som for eksempel BankID?

Ja/Nei Radioknapp

IKT83d

Har du opplevd ... At betaling via nettsiden eller appen ikke var mulig, for eksempel på grunn av manglende tilgang til betalingsmetoden som var påkrevd?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT83e

Har du opplevd ... At det ikke var mulig å få tilgang til tjenesten på smarttelefon eller nettbrett, for eksempel fordi enheten ikke var kompatibel med tjenesten eller fordi applikasjonene ikke var tilgjengelige?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT83f

Har du opplevd ... Andre problemer

Ja/Nei      Radioknapp

IKT83g

Har du ikke møtt på noen utfordringer

Ja/Nei

Dersom IKT83a-f = Ja, kodes denne automatisk til nei.

Dersom IKT83a-f = Nei, kodes denne automatisk til Ja.

Spørsmålet skal ikke stilles.

#### **Din private bruk av internett til netthandel.**

Hvis IKT04 = Ja eller IKT05 = 1

IKT27

Når brukte du sist internett til å kjøpe eller bestille varer eller tjenester til privat bruk?

Bruk av apper skal også være med.

1. i løpet av de siste 3 måneder                      ⇒ IKT29a      Radioknapp

2. mellom 3 måneder og 1 år siden                      ⇒ IKT62a

3. mer enn 1 år siden                                      ⇒ IKT62a

4. har aldri kjøpt eller bestilt varer

eller tjenester på Internett                              ⇒ IKT62a

Hvis IKT27 = 1

IKT29a

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Klær (inkludert sportsklær), sko eller tilbehør (sekker, smykker, bager og lignende)?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29b

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Sportsutstyr utenom sportsklær?      Radioknapp

Ja/nei

IKT29c

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Barneleker eller utstyr til småbarn eller spedbarn?  
F.eks. tåteflasker, bleier, eller barnevogn

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29d

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Møbler, interiørartikler eller hageprodukter? F.eks. tepper, gardiner, planter eller hageverktøy)

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29e

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Musikk på CD, LP eller annet fysisk format?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29f

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Filmer eller serier på DVD, Blu-Ray eller annet fysisk format?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29g

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?  
Har du kjøpt ...

... Bøker, magasiner eller aviser i fysisk format?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29h

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?  
Har du kjøpt ...

... PC, nettbrett, mobiltelefoner eller tilbehør?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29i

... elektronisk utstyr (f.eks. TV, kameraer, lydanlegg) eller husholdningsartikler og hvitevarer (f.eks. kjøleskap, vaskemaskin og lignende)?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29j

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?  
Har du kjøpt ...

... Legemidler eller kosttilskudd som vitaminer?

Fornyelse av resepter på nett gjelder ikke

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29k

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?  
Har du kjøpt ...

... Levering eller henting/take-away av mat og drikke fra restauranter, hurtigmatkjeder, eller catering?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29l

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?  
Har du kjøpt ...

... Mat eller drikke fra butikker eller fra matkasseleverandører, f.eks. Kolonial.no?

Kjøp av mat til dyr skal også være med

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29m

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Kosmetikk, skjønnhets- og velværeprodukter?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29n

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Vaskeprodukter eller hygieneprodukter, som f.eks. tannbørste, vaskemiddel eller vaskeklut?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29o

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Sykler, mopeder, biler eller andre kjøretøy eller reservedeler til disse?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT29p

Hvilke av følgende varer eller tjenester har du kjøpt via internett eller gjennom app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

... Andre fysiske varer?

Ja/Nei      Radioknapp

Hvis en av IKT29a-p = Ja

IKT59

Du har angitt at du kjøpte eller bestilte varer eller tjenester over internett til privat bruk i løpet av de siste 3 månedene. Hvem kjøpte eller bestilte du fra, var det ...

Flere svar mulig.

Hjelpeikon: Leverandør er en person eller selskap som leverer varer eller tjenester. Hvis leverandøren har kontorer i Norge (f.eks. Zara, H&M), velg «Norske leverandører».

Eksempler:

- Hvis du bestiller fra Zalando, svarer du «Leverandører fra EU-land», fordi Zalando er et tysk selskap uten kontor i Norge.
- Hvis du bestiller fra H&M, en svensk kjede med butikker i Norge, er svaret «Norske leverandører».

1. norske leverandører
2. leverandører fra EU-land Checkboks
3. leverandører fra resten av verden
4. vet ikke

IKT66

Kjøpte du noen av de nevnte varene fra privatpersoner via en nettside eller app, som f.eks. Finn.no, Tise, Facebook Marketplace, ebay eller lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69a

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Musikk via strømmetjeneste eller nedlastninger, som f.eks. Spotify og iTunes?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69b

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Filmer eller serier via strømmetjeneste eller nedlastning, som f.eks. Netflix, HBO Nordic, Amazon Prime og lignende?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69c

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... e-bøker, nettmagasiner eller aviser på nett?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69d

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Spill på nett eller som nedlastning for smarttelefoner, nettbrett, pcer eller konsoller?

Ja/Nei Radioknapp

IKT69e

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... programvare til datamaskin eller annet elektronisk utstyr?  
Inkluderer programvareoppdateringer til datamaskiner,  
smarttelefoner, nettbrett og lignende.

Ja/Nei      Radioknapp

IKT69f

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Helse- eller treningsapper? Regn ikke med gratisapper.

Ja/Nei      Radioknapp

IKT69g

Hvilke av følgende tjenester har du kjøpt eller abonnert på via nettside eller app for privat bruk de siste 3 månedene?

Har du et betalt abonnement på eller har du kjøpt ...

... Andre apper som f.eks. apper knyttet til å lære språk, været, reise eller annet? Regn ikke med gratisapper.

Ja/Nei      Radioknapp

IKT70a

Har du kjøpt noe av de følgende produkter eller tjenester via en nettside eller app de siste 3 månedene?

Har du kjøpt ...

Checkboks

... Billetter til sportsarrangementer?

Ja/Nei

IKT70b

... Billetter til kultur- eller andre arrangementer?

Hjelpeikon bak spørsmåltegn med følgende tekst som skal vises hvis  
IO klikker på det: f.eks. kino, konserter, fornøylespark

Ja/Nei

IKT70c

... Abonnement hos nettleverandør eller mobilleverandør?  
Fornyelse av abonnement skal også telles med.

Ja/Nei

IKT70d

... Abonnement hos strømleverandør, vannleverandør, varmeleverandør, avfallshåndtering eller tilsvarende tjenester?  
Fornyelse av abonnement skal også telles med.

Ja/Nei

IKT70e

... Andre tjenester til hjemmet som barnepass, rengjøring, reparasjoner eller hagearbeid?  
Hjelpeikon bak spørsmålstegn med følgende tekst som skal vises hvis IO klikker på det: Gjelder også når det er kjøpt av privatpersoner på finn.no, Facebook marketplace og tilsvarende

Ja/Nei

IKT71

Kjøpte du noen av tjenestene til hjemmet fra en privatperson, som f.eks. på FINN eller Facebook Marketplace?

Ja/Nei      Radioknapp

IKT72a

Har du kjøpt en transporttjeneste de siste 3 månedene via en nettside eller app fra ...

Radioknapper

... et transportselskap, som f.eks. et buss-, fly-, tog-, eller taxiselskap? F.eks. Ruter, SAS eller Vy.

Ja/Nei

IKT72b

... En privatperson? F.eks. Uber.

Ja/Nei

IKT73a

Har du i løpet av de siste 3 månedene brukt en nettside eller app til å bestille innkvartering, som f.eks. hotell eller leilighet ...

Radioknapper

... fra bedrifter som hoteller eller reisebyrå?

Ja/Nei

IKT73b

... fra privatpersoner, via finn.no, Airbnb, Couchsurfing eller lignende?



Hvis IKT04= Ja

IKT62a

Har du, til privat bruk, utført noen av de følgende finansielle aktivitetene over Internett (unntatt via e-post) de siste 3 månedene?

Har du ...

Radioknapper

... kjøpt eller fornyet forsikring over internett?

Hjelppeikon bak spørsmåltegn med følgende tekst som skal vises hvis IO klikker på det: Inkludert forsikring i pakketilbud med andre tjenester

Ja/Nei

IKT62b

... tatt opp lån eller skaffet kreditt fra banker eller lignende over internett?

Ja/Nei

IKT62c

... kjøpt eller solgt aksjer, obligasjoner, fond eller andre investeringstjenester?

Ja/Nei

**Din bruk av internetttilkoblede apparater og bruken av internett til å fjernstyre ulike apparater. (Til privat bruk)**

IKT150a

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Radioknapper

Har du brukt ... internetttilkoblet termostat, strømmåler, lys, eller andre internetttilkoblede løsninger for strømstyring i hjemmet?

Ja/Nei

IKT150b

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... boligalarm, røykvarsler, overvåkningskameraer, dørlåser, eller andre internetttilkoblede sikkerhetsløsninger for ditt hjem?

Ja/Nei

IKT150c

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... internettilkoblede hvitevarer som kjøleskap, stekeovn, kaffemaskiner, robotstøvsugere eller lignende

Ja/nei

IKT150d

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... en virtuell assistent i form av en høyttaler eller app, som Google Home, Google Assistent, Amazon Alexa/Echo/Computer, Siri, Cortana, eller Bixby

Ja/nei

IKT150e

Har du brukt en av de følgende apparatene eller systemene tilkoblet nettet til privat bruk?

Har du brukt ... ingen av de ovennevnte alternativene

Ja/nei

Dersom 150a, 150b, 150c eller 150d = ja, kodes denne automatisk til nei.

Dersom 150a, 150b, 150c og 150d = Nei, kodes denne automatisk til Ja.

Spørsmålet skal ikke stilles.

*Dersom IKT150e = Ja*

IKT151a

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det ... at du ikke kjente til at slike apparater og systemer eksisterte?

Ja/Nei      Radioknapp

*Hvis ja => IKT152a*

*Hvis nei => IKT151b*

IKT151b

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

## Radioknapper

Var det fordi ... du ikke har behov for å benytte deg av noen av disse internettilkoblede apparatene eller systemene?

Ja/nei

IKT151c

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... det koster for mye?

Ja/Nei

IKT151d

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du mangler kompatibilitet med andre apparater eller systemer?

Ja/Nei

IKT151e

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du mangler kunnskap eller ferdighetene til å bruke slike apparater eller systemer?

Ja/Nei

IKT151f

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til personvern og vern om dine personlige data som blir generert ved bruk av slike apparater og systemer?

Ja/Nei

IKT151g

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til sikkerhet? For eksempel at apparatet eller systemet kan bli hacket?

Ja/nei

IKT151h

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det fordi ... du har bekymringer knyttet til sikkerhet og helse? For eksempel at bruken av apparatet eller systemet vil føre til en ulykke, skade, eller et helseproblem?

Ja/nei

IKT151i

Hva er årsaken(e) til at du ikke har brukt noen av de ovennevnte internettilkoblede apparatene eller systemene til privat bruk?

Var det ... andre årsaker?

Ja/Nei

IKT152a

Har du brukt internett på en av de følgende apparatene i ditt hjem til privat bruk?

Radioknapper

Har du brukt ... En internettilkoblet TV?

Ja/Nei

IKT152b

Har du brukt internett på en av de følgende apparatene i ditt hjem til privat bruk?

Har du brukt ... En internettilkoblet spillkonsoll?

Ja/Nei

IKT152c

Har du brukt internett på en av de følgende apparatene i ditt hjem til privat bruk?

Har du brukt ... Et internettilkoblet lydanlegg eller smart-høytalere?

Ja/Nei

IKT153a

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Radioknapper

Har du brukt ... en smartklokke, en aktivitetsmåler, briller eller høretelefoner(headsets) tilkoblet nettet, internettilkoblede klær eller sko, eller andre internettilkoblet tilbehør?

Ja/Nei

IKT153b

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Har du brukt ... internettilkoblede apparater til å måle blodtrykk, blodsukker, kroppsvekt (smarte vekter), eller andre internettilkoblede apparater til helse og medisinske formål?

Ja/Nei

IKT153c

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Har du brukt ... leker koblet til internett, for eksempel robotleker (inkludert til læringsformål) eller dukker?

Ja/Nei

IKT153d

Har du benyttet deg av en av de følgende internettilkoblede apparatene til privat bruk?

Har du brukt ... en bil med innebygd trådløst internett?

Ja/Nei

*Hvis IKT150a, IKT150b, IKT150c, IKT150d, IKT152a, IKT152b, IKT152c, IKT153a, IKT153b, IKT153c eller IKT153d = Ja*

IKT154a

Har du opplevd noen av de følgende utfordringene ved bruk av internettilkoblede apparater eller systemer?

**Radioknapper**

Har du opplevd ... Utfordringer med sikkerhet eller personvern, som for eksempel at apparatet eller systemet ble hacket, eller utfordringer knyttet til sikkerheten til personlig informasjon generert av apparatet eller systemet?

Ja/Nei

IKT154b

Har du opplevd ... Utfordringer med helse eller sikkerhet, som for eksempel at bruken av apparatet eller systemet førte til en ulykke, skade eller helseproblemer?

Ja/Nei

IKT154c

Har du opplevd ... Andre utfordringer, for eksempel problemer med forbindelsen, problemer med støtte og hjelp?

Ja/Nei

IKT154d

Har du ikke møtt på noen utfordringer?

Ja/Nei

Dersom 154a, 154b eller 154c = ja, kodes denne automatisk til nei.

Dersom 154a, 154b, 154c = Nei, kodes denne automatisk til Ja.

Spørsmålet skal ikke stilles.

Hvis IKT04 = 1

### **Bærekraft og IKT**

Hva gjorde du med de følgende apparatene da du sist byttet de ut eller sluttet å bruke de?  
Spørsmålet gjelder kun personlig utstyr og det utstyret du nyligst byttet ut eller sluttet å bruke.

#### **Radioknapper**

IKT161a

Mobil eller smarttelefon

1. Den er fortsatt i boligen
2. Den ble solgt eller gitt bort
3. Den ble levert til gjenvinning eller som elektronisk avfall, inkluderer utstyrt levert tilbake til forhandler.
4. Den ble kastet, men ikke i gjenvinning eller som elektronisk avfall
5. Den ble aldri kjøpt eller er fortsatt i bruk
6. Andre

IKT161b

Bærbar datamaskin eller nettbrett

1. Den er fortsatt i boligen
2. Den ble solgt eller gitt bort
3. Den ble levert til gjenvinning eller som elektronisk avfall, inkluderer utstyrt levert tilbake til forhandler.
4. Den ble kastet, men ikke i gjenvinning eller som elektronisk avfall
5. Den ble aldri kjøpt eller er fortsatt i bruk
6. Andre

IKT161c

Stasjonær datamaskin

1. Den er fortsatt i boligen

2. Den ble solgt eller gitt bort
3. Den ble levert til gjenvinning eller som elektronisk avfall, inkluderer utstyrt levert tilbake til forhandler.
4. Den ble kastet, men ikke i gjenvinning eller som elektronisk avfall
5. Den ble aldri kjøpt eller er fortsatt i bruk
6. Andre

IKT162a

Hvilke av de følgende egenskapene vurderte du som viktig ved ditt forrige kjøp av en mobil, smarttelefon, nettbrett, bærbar datamaskin eller stasjonær datamaskin?

Radioknapper

Vurderte du ... Pris som viktig?

Ja/Nei

IKT162b

Vurderte du ... Egenskaper ved harddisken som lagringsplass og hastighet, eller prosessorhastighet som viktig?

Ja/Nei

IKT162c

Vurderte du ... Bærekraftig design som viktig? Som for eksempel et robust, oppgraderbart og reparerbart design som krever færre materialer; klimavennlig forpakning eller lignende

Ja/Nei

IKT162d

Vurderte du ... Apparatets energieffektivitet som viktig?

Ja/Nei

IKT162e

Vurderte du ... En bytteordning fra forhandleren eller fabrikantens side, som for eksempel at forhandleren eller fabrikanten kostnadsfritt tar tilbake utstyr som er utdatert, eller tilbyr rabatt ved kjøp av nytt utstyr?

Ja/Nei

IKT162f

Har du ikke vurdert noen av de nevnte egenskapene?

Ja/Nei

IKT162g

Har aldri kjøpt noen av de nevnte apparatene?

Ja/Nei

## Bakgrunnsvariabler IKT i husholdningene – 2022

<b><u>G1. Alder</u></b>	-	
		<i>Bakgrunsspørsmål/Befolkningsregisteret/Paradata</i>
		- Fødselsår
		- Er fødselsdagen passert på referansedatoen? (Ja/Nei)
		- Referansedato (Dato for første intervju)
<b><u>G2. Kjønn</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål/Befolkningsregisteret</i>
<b><u>G3. Fødeland</u></b>	-	<i>Befolkningsregisteret</i>
<b><u>G4. Statsborgerskap</u></b>	-	<i>Befolkningsregisteret</i>
<b><u>G5. Utdanningsnivå (ISCED)</u></b>	-	<i>Utdanningsregisteret</i>
<b><u>G6. Yrkesstatus</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
<b><u>G7. Arbeidsforhold</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
		- Selvstendig næringsdrivende, ansatt, ubetalt familiearbeid
<b><u>G8. Arbeidsforhold</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
		- Deltidsarbeid/Fulltid
<b><u>G9. Arbeidsforhold</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
		- Fast kontrakt/Midlertidig ansatt
<b><u>G10. Arbeidsforhold</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
		- Næring/Sektor
<b><u>G11. Arbeidsforhold</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
		- Yrke
<b><u>G12. Region</u></b>	-	<i>Befolkningsregisteret(kommune)</i>
		- NUTS1
<b><u>G13. Region</u></b>	-	<i>Befolkningsregisteret(kommune)</i>
		- NUTS2
<b><u>G14. Ikke aktuelt</u></b>		
<b><u>G15. Region</u></b>	-	<i>Befolkningsregisteret(kommune)</i>
		- Degree of urbanisation
<b><u>G16. Husholdningstype</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
		- Antall personer
		- Antall i alderen 16-24
		- Antall i alderen 25-64
		- Antall i alderen 65-
<b><u>G17. Husholdningstype</u></b>	-	<i>Bakgrunsspørsmål i undersøkelsen</i>
		- Antall barn i alderen 14-15



- Antall barn i alderen 5-13
- Antall barn under 5 år

**G18. Husholdningens inntekt etter skatt** - *Innteksregisteret*

**G19. Begrensninger i aktiviteter pga helsestatus** - *Ny (2022), Bakgrunnsspørsmål i undersøkelsen*

«Limitation in activities because of health problems (self-perceived health status)  
Severely limited/Limited but not severely/Not limited at all»

Selvoppfattet helsestatus – begrensning i aktiviteter som følge av helseproblemer  
(Svært begrenset/begrenset men ikke veldig/ikke begrenset)

**G20. Intervjutype og lengde** - *Paradata fra undersøkelsen*

- CATI/CAWI
- Intervjulengde i minutter