

CATI-CAWI Questionnaire

Name of survey
ICT-HH_IND 2023

Author(s)
Barbara Richard

German

Q022 - VBD: Intro CATI

Text

Not back

Hallo, mein Name ist ... von ILRES in Luxemburg.

Könnte ich bitte mit Frau/Herrn xxx sprechen?

Wir kontaktieren Sie bezüglich der offiziellen STATEC-Umfrage zur Internetnutzung im Jahre 2023. Sie haben diesbezüglich auch einen Brief erhalten.

Diese europäische Umfrage wird jährlich von STATEC (dem nationalen Institut für Statistik und Wirtschaftsstudien) in Zusammenarbeit mit ILRES durchgeführt.

Wären Sie so freundlich, sich Zeit zu nehmen, um unsere Fragen zu beantworten?

Diese Umfrage dauert etwa 20-30 Minuten.

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, um diesen Fragebogen auszufüllen. Ihre Antworten ermöglichen es, zuverlässige und repräsentative Ergebnisse zur Nutzung von Informations- und Kommunikationstechnologien in Luxemburg zu erhalten.

B001 - BBB: DEMOGRAPHICS - 1

Begin block

Q001 - G1: H1_2023

Numeric

Not back | Min = 1948 | Max = 2007

In welchem Jahr wurden Sie geboren?

Bitte geben Sie eine 4-stellige Jahreszahl ein (z.B. 1980)

Q092 - G1b: H1_2023

Single coded

Not back

Hatten Sie in diesem Jahr bereits Geburtstag?

Normal

1 Ja

2 Nein

Q002 - G2: H2_2023

Single coded

Not back

Sind Sie ...?

Nur eine Antwort möglich

Normal

1 Männlich

2 Weiblich

Q003 - G12: H12_2023

Single coded

Not back

IF CAWI : In welcher Gemeinde (nicht Ortschaft) leben Sie?

IF CATI : Bitte geben Sie an, in welcher Gemeinde (nicht Ortschaft) Sie leben.

Nur eine Antwort möglich

Normal

1 Liste der Gemeinden in Luxemburg

Not back

Welche Staatsangehörigkeit haben Sie? Wenn Sie eine zweite Staatsangehörigkeit haben, können Sie diese in der nächsten Frage angeben.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Luxemburgisch
- 2 Portugiesisch
- 3 Französisch
- 4 Italienisch
- 5 Belgisch
- 6 Deutsch
- 7 Spanisch
- 8 Rumänisch
- 9 Britisch
- 10 Polnisch
- 11 Niederländisch
- 12 Chinesisch
- 13 Griechisch
- 14 Montenegrinisch
- 15 Indisch
- 16 Sonstige, bitte präzisieren *Open

Not back

Besitzen Sie eine zweite Staatsangehörigkeit? Falls ja, welche?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 17 Keine zweite Staatsangehörigkeit
- 1 Luxemburgisch
- 2 Portugiesisch
- 3 Französisch
- 4 Italienisch
- 5 Belgisch
- 6 Deutsch
- 7 Spanisch
- 8 Rumänisch
- 9 Britisch
- 10 Polnisch
- 11 Niederländisch
- 12 Chinesisch
- 13 Griechisch
- 14 Montenegrinisch
- 15 Indisch
- 16 Sonstige, bitte präzisieren *Open

Q006 - G3: H3_2023

Single coded

Not back

In welchem Land sind Sie geboren?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Luxemburg
- 2 Portugal
- 3 Frankreich
- 4 Italien
- 5 Belgien
- 6 Deutschland
- 7 Spanien
- 8 Rumänien
- 9 Vereinigtes Königreich
- 10 Polen
- 11 Niederlande
- 12 China
- 13 Griechenland
- 14 Montenegro
- 15 Indien
- 16 Sonstiges, bitte präzisieren *Open

Q007 - G6a: H6_2023

Single coded

Not back

Sind Sie berufstätig?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q007 - G6a,1****Q008 - G7: H7_2023**

Single coded

Not back

Sind Sie ...?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Angestellter/Beamter
- 2 Selbstständig tätig mit Angestellten
- 3 Selbstständig tätig ohne Angestellte
- 4 mithelfender Familienangehöriger (unbezahlt)

Ask only if **Q007 - G6a,1**

Q012 - G9: H9_2023

Single coded

Not back

Haben Sie ...?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 eine feste Anstellung oder einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- 2 eine vorübergehende Anstellung oder einen befristeten Arbeitsvertrag

Ask only if **Q007 - G6a,1**

Q013 - G8: H8_2023

Single coded

Not back

Arbeiten Sie ...?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 in Vollzeit
- 2 in Teilzeit

Ask only if **Q007 - G6a,2**

Q009 - G6b: H8_2023

Single coded

Not back

Falls Sie im Moment keine Arbeit haben: Was beschreibt Ihre Situation am zutreffendsten?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Sie sind arbeitslos
- 2 Sie sind Student oder Schüler (in Vollzeit, nicht erwerbstätig)
- 3 Sie befinden sich im Mutterschaftsurlaub oder in Elternzeit
- 4 Sie befinden sich in der Ausbildung
- 5 Sie absolvieren ein bezahltes Praktikum
- 6 Sie sind krankgeschrieben
- 7 Sie sind in Rente oder Frührente oder haben sich in den Ruhestand begeben
- 8 Sie sind dauerhaft arbeitsunfähig
- 9 Sie gehen häuslichen Aufgaben nach
- 10 Sie sind aus anderweitigen Gründen nicht beruflich tätig
- 11 Kann nicht/möchte keine Angabe machen

Not back

In welchem Wirtschaftszweig arbeiten Sie?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Land- und Forstwirtschaft, Fischerei
- 2 Bergbau und Gewinnung von Rohstoffen
- 3 Verarbeitendes Gewerbe/Herstellung von Waren
- 4 Produktion und Verteilung von Strom, Gas, Dampf und Klimatisierung
- 5 Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen
- 6 Baugewerbe/Bau
- 7 Groß- und Einzelhandel; Reparatur von Kraftfahrzeugen und Motorrädern
- 8 Transport und Lagerung
- 9 Gastgewerbe/Beherbergung und Gastronomie
- 10 Information und Kommunikation
- 11 Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen
- 12 Grundstücks- und Wohnungswesen
- 13 Erbringung von beruflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen
- 14 Erbringung von wirtschaftlichen und unterstützenden Dienstleistungen
- 15 Öffentliche Verwaltung, Verteidigung; Sozialversicherungsträger
- 16 Bildung und Erziehung
- 17 Gesundheits- und Sozialwesen
- 18 Kunst, Unterhaltung und Freizeit
- 19 Erbringung sonstiger Dienstleistungen *Open

Ask only if **Q007 - G6a,1**

Q011 - G11: H11_2023

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte Ihren Beruf angeben?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Militär
- 2 Führungskräfte (Geschäftsführer, Vorstände, leitende Verwaltungsbedienstete und Angehörige gesetzgebender Körperschaften / Führungskräfte im kaufmännischen Bereich / Führungskräfte in der Produktion und bei speziellen Dienstleistungen / Führungskräfte in Hotels und Restaurants, im Handel und in der Erbringung sonstiger Dienstleistungen)
- 3 Akademische Berufe (Naturwissenschaftler, Mathematiker und Ingenieure / Akademische und verwandte Gesundheitsberufe / Lehrkräfte / Betriebswirte und vergleichbare akademische Berufe / Akademische und vergleichbare Fachkräfte in der Informations- und Kommunikationstechnologie / Juristen, Sozialwissenschaftler und Kulturberufe)
- 4 Techniker und gleichrangige nichttechnische Berufe (Ingenieurtechnische und vergleichbare Fachkräfte / Assistenzberufe im Gesundheitswesen / Nicht akademische betriebswirtschaftliche und kaufmännische Fachkräfte und Verwaltungsfachkräfte / Nicht akademische juristische, sozialpflegerische, kulturelle und verwandte Fachkräfte / Informations- und Kommunikationstechniker)
- 5 Bürokräfte und verwandte Berufe (Allgemeine Büro- und Sekretariatskräfte / Bürokräfte mit Kundenkontakt / Bürokräfte im Finanz- und Rechnungswesen, in der Statistik und in der Materialwirtschaft / Sonstige Bürokräfte und verwandte Berufe)
- 6 Dienstleistungsberufe und Verkäufer (Berufe im Bereich personenbezogener Dienstleistungen / Verkaufskräfte / Betreuungsberufe / Schutzkräfte und Sicherheitsbedienstete ABER NICHT Reinigungspersonal und Hilfskräfte, Hilfskräfte in der Nahrungsmittelzubereitung, Abfallentsorgungsarbeiter und sonstige Hilfsarbeitskräfte)
- 7 Fachkräfte in Land- und Forstwirtschaft und Fischerei (Fachkräfte in der Landwirtschaft / Fachkräfte in Forstwirtschaft, Fischerei und Jagd — Marktproduktion / Landwirte, Fischer, Jäger und Sammler für den Eigenbedarf ABER NICHT Hilfsarbeiter in der Land- und Forstwirtschaft und Fischerei)
- 8 Handwerks- und verwandte Berufe (Bau- und Ausbaufachkräfte sowie verwandte Berufe, ausgenommen Elektriker / Metallarbeiter, Mechaniker und verwandte Berufe / Präzisionshandwerker, Drucker und kunsthandwerkliche Berufe / Elektriker- und Elektroniker / Berufe in der Nahrungsmittelverarbeitung, Holzverarbeitung und Bekleidungsherstellung und verwandte handwerkliche Fachkräfte)
- 9 Bediener von Anlagen und Maschinen und Montageberufe (Bediener stationärer Anlagen und Maschinen / Montageberufe / Fahrzeugführer und Bediener mobiler Anlagen)
- 10 Hilfsarbeitskräfte (Reinigungspersonal und Hilfskräfte / Hilfsarbeiter in der Land- und Forstwirtschaft und Fischerei / Hilfsarbeiter im Bergbau, im Bau, bei der Herstellung von Waren und im Transportwesen / Hilfskräfte in der Nahrungsmittelzubereitung / Straßenhändler und auf der Straße arbeitende Dienstleistungskräfte / Abfallentsorgungsarbeiter und sonstige Hilfsarbeitskräfte)
- 11 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,1**

Q104 - G111:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Offiziere
- 2 Unteroffiziere
- 3 Angehörige des Militärs in sonstigen Rängen
- 4 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,2**

Q105 - G1110:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 11 Geschäftsführer, Vorstände, leitende Verwaltungsbedienstete und Angehörige gesetzgebender Körperschaften
- 12 Führungskräfte im kaufmännischen Bereich
- 13 Führungskräfte in der Produktion und bei speziellen Dienstleistungen
- 14 Führungskräfte in Hotels und Restaurants, im Handel und in der Erbringung sonstiger Dienstleistungen
- 15 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,3**

Q106 - G1120:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 21 Naturwissenschaftler, Mathematiker und Ingenieure (Physiker, Chemiker, Mathematiker, Biowissenschaftler, Ingenieure, Architekten, Raum-, Stadt- und Verkehrsplaner, Vermessungsingenieure, usw.)
- 22 Akademische und verwandte Gesundheitsberufe (Ärzte, Akademische und vergleichbare Krankenpflege- und Geburtshilfefachkräfte, paramedizinische Praktiker, akademische und vergleichbare Fachkräfte in der traditionellen und komplementären Medizin, Feldscher und vergleichbare paramedizinische Praktiker, Tierärzte)
- 23 Lehrkräfte (Universitäts- und Hochschullehrer, Lehrkräfte im Bereich Berufsbildung, Lehrkräfte im Sekundarbereich, Lehrkräfte im Primar- und Vorschulbereich)
- 24 Betriebswirte und vergleichbare akademische Berufe (Akademische und vergleichbare Fachkräfte im Bereich Finanzen, in der betrieblichen Verwaltung, in Vertrieb, Marketing und Öffentlichkeitsarbeit)
- 25 Akademische und vergleichbare Fachkräfte in der Informations- und Kommunikationstechnologie (Entwickler und Analytiker von Software und Anwendungen, akademische und vergleichbare Fachkräfte für Datenbanken und Netzwerke)
- 26 Juristen, Sozialwissenschaftler und Kulturberufe (Juristen, Archiv-, Bibliotheks- und Museumswissenschaftler, Sozialwissenschaftler, Geistliche und Seelsorger, Autoren, Journalisten und Linguisten, Bildende und darstellende Künstler)
- 27 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,4**

Q107 - G1130:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 31 Ingenieurtechnische und vergleichbare Fachkräfte (Material- und ingenieurtechnische Fachkräfte, Produktionsleiter im Bergbau, bei der Herstellung von Waren und im Bau, Techniker in der Prozesssteuerung, Biotechniker und verwandte technische Berufe, Schiffsführer, Flugzeugführer und verwandte Berufe)
- 32 Assistenzberufe im Gesundheitswesen (Medizinische und pharmazeutische Fachberufe, nicht akademische Krankenpflege- und Geburtshilfefachkräfte, nicht akademische Fachkräfte in traditioneller und komplementärer Medizin, Veterinärmedizinische Fachkräfte und Assistenten, sonstige Assistenzberufe im Gesundheitswesen)
- 33 Nicht akademische betriebswirtschaftliche und kaufmännische Fachkräfte und Verwaltungsfachkräfte (Nicht akademische Fachkräfte im Bereich Finanzen und mathematische Verfahren, Vertriebsagenten, Einkäufer und Handelsmakler, Fachkräfte für unternehmensbezogene Dienstleistungen, Sekretariatsfachkräfte, Fachkräfte in der öffentlichen Verwaltung)
- 34 Nicht akademische juristische, sozialpflegerische, kulturelle und verwandte Fachkräfte (Nicht akademische juristische, sozialpflegerische und religiöse Berufe, Fachkräfte im Bereich Sport und Fitness, Fachkräfte in Gestaltung und Kultur sowie Küchenchefs)
- 35 Informations- und Kommunikationstechniker (Techniker für den Betrieb von Informations- und Kommunikationstechnologie und für die Anwenderbetreuung, Telekommunikations- und Rundfunktechniker)
- 36 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,5**

Q108 - G1140:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 41 Allgemeine Büro- und Sekretariatskräfte (Allgemeine Bürokräfte, Sekretariatskräfte (allgemein), Schreibkräfte und Datenerfasser)
- 42 Bürokräfte mit Kundenkontakt (Schalterbedienstete, Inkassobeauftragte und verwandte Berufe, Berufe im Bereich Kundeninformation)
- 43 Bürokräfte im Finanz- und Rechnungswesen, in der Statistik und in der Materialwirtschaft (Bürokräfte im Finanz- und Rechnungswesen und in der Statistik, Bürokräfte im Bereich Materialwirtschaft und Transport und verwandte Berufe)
- 44 Sonstige Bürokräfte und verwandte Berufe (Mitarbeiter für Codierungs-, Abheft- und Kopiertätigkeiten, Mitarbeiter bei der Postauslieferung und -sortierung, etc.)
- 45 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,6**

Q109 - G1150:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?
Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 51 Berufe im Bereich personenbezogener Dienstleistungen (Reisebegleiter, Schaffner und Reiseleiter, Köche, Kellner und Barkeeper, Friseure, Kosmetiker und verwandte Berufe, Hauswarte und Hauswirtschaftsleiter, sonstige Berufe im Bereich personenbezogener Dienstleistungen)
- 52 Verkaufskräfte (Straßen- und Marktverkäufer, Verkaufskräfte in Handelsgeschäften, Kassierer und Kartenverkäufer, sonstige Verkaufskräfte)
- 53 Betreuungsberufe (Kinder- und Lernbetreuer, Betreuungsberufe im Gesundheitswesen)
- 54 Schutzkräfte und Sicherheitsbedienstete (Feuerwehrleute, Polizisten, Gefängnisaufseher, Sicherheitswachpersonal)
- 55 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,7**

Q110 - G1160:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?
Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 61 Fachkräfte in der Landwirtschaft
- 62 Fachkräfte in Forstwirtschaft, Fischerei und Jagd – Marktproduktion
- 63 Landwirte, Fischer, Jäger und Sammler für den Eigenbedarf
- 64 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,8**

Q111 - G1170:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?
Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 71 Bau- und Ausbaufachkräfte sowie verwandte Berufe, ausgenommen Elektriker (Baukonstruktions- und verwandte Berufe, Ausbaufachkräfte und verwandte Berufe, Maler, Gebäudereiniger und verwandte Berufe)
- 72 Metallarbeiter, Mechaniker und verwandte Berufe (Blechaltverformer, Baumetallverformer, Former (für Metallguss), Schweißer und verwandte Berufe, Grobschmiede, Werkzeugmechaniker und verwandte Berufe, Maschinenmechaniker und -schlosser)
- 73 Präzisionshandwerker, Drucker und kunsthandwerkliche Berufe
- 74 Elektriker und Elektroniker
- 75 Berufe in der Nahrungsmittelverarbeitung, Holzverarbeitung und Bekleidungsherstellung und verwandte handwerkliche Fachkräfte (Holzbearbeiter, Möbeltischler und verwandte Berufe, Berufe der Bekleidungsherstellung und verwandte Berufe, sonstige Handwerks- und verwandte Berufe)
- 76 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,9**

Q112 - G1180:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 81 Bediener stationärer Anlagen und Maschinen
- 82 Montageberufe (Monteure für mechanische Maschinen, elektrische und elektronische Geräte)
- 83 Fahrzeugführer und Bediener mobiler Anlagen (Lokomotivführer und verwandte Berufe, PKW- und Lieferwagenfahrer, LKW- und Busfahrer, Taxifahrer, Mobilfunkanlagenbetreiber, Schiffsdeckmitarbeiter, etc.)
- 84 Andere, bitte präzisieren *Open

Ask only if **Q011 - G11,10**

Q113 - G1190:

Single coded

Not back

Könnten Sie bitte präzisieren, welcher beruflichen Tätigkeit Sie nachgehen?

Sollten Sie Ihren Beruf nicht einer der angegebenen Gruppen zuordnen können, wählen Sie bitte „Sonstiges“ und beschreiben Sie Ihren Beruf so detailliert wie möglich im Textfeld.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 91 Reinigungspersonal und Hilfskräfte (Reinigungspersonal und Hilfskräfte in Privathaushalten, Hotels und Büros, für Fahrzeuge, Fenster, Wäsche und sonstige manuelle Reinigungsberufe)
- 92 Hilfsarbeiter in der Land- und Forstwirtschaft und Fischerei
- 93 Hilfsarbeiter im Bergbau, im Bau, bei der Herstellung von Waren und im Transportwesen
- 94 Hilfskräfte in der Nahrungsmittelzubereitung (Zubereiter von Fast Food, Küchenhelfer, etc.)
- 95 Straßenhändler und auf der Straße arbeitende Dienstleistungskräfte
- 96 Abfallentsorgungsarbeiter und sonstige Hilfsarbeitskräfte (Müllmänner, Gepäckträger, Paketlieferanten, Gelegenheitsarbeiter, etc.)
- 97 Andere, bitte präzisieren *Open

B001 - BBB: DEMOGRAPHICS - 1

End block

Ask only if **Q007 - G6a,1**

B015 - BBS: Télétravail

Begin block

Q154 - T1:

Single coded

Not back

Wie groß ist das Unternehmen, in dem Sie arbeiten?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Weniger als 10 Beschäftigte
- 2 10 bis 49 Beschäftigte
- 3 50 bis 100 Beschäftigte
- 4 Mehr als 100 Beschäftigte

Q155 - T2:

Single coded

Not back

Praktizieren Sie derzeit Telearbeit, sei es regelmäßig oder gelegentlich?

Der Begriff "Telearbeit" definiert eine Arbeitsform, bei der die beruflichen Aufgaben mithilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien außerhalb der Räumlichkeiten des Arbeitgebers ausgeführt werden.

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q155 - T2,2**

Q156 - T3:

Single coded

Not back

Aus welchem Grund betreiben Sie keine Telearbeit?

Nur eine Antwort möglich

Random

- 1 Telearbeit ist für die Tätigkeit meines Unternehmens nicht geeignet.
- 2 Mein Arbeitgeber ist gegen Telearbeit
- 3 Aus persönlicher Entscheidung
- 4 Ich habe kein Anrecht darauf, weil Telearbeit nicht für meine Tätigkeit geeignet ist.
- 5 Sonstige Gründe **Fixed*

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q157 - T4:

Single coded

Not back

Wie oft führen Sie Telearbeit durch?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Gelegentlich
- 2 Bis zu 25% meiner Arbeitszeit
- 3 Von 25 bis 50% meiner Arbeitszeit
- 4 Mehr als 50% meiner Arbeitszeit
- 5 100% meiner Arbeitszeit

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q158 - T5:

Single coded

Not back

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Praxis der Telearbeit?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Sehr zufrieden
- 2 Mittelmäßig zufrieden
- 3 Wenig zufrieden
- 4 Überhaupt nicht zufrieden

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q159 - T6:

Multi coded

Not back | Min = 1

Was sind die größten Schwierigkeiten, auf die Sie bei der Telearbeit stoßen?

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Zu viel Autonomie, Schwierigkeiten bei der Organisation ohne meinen Vorgesetzten
- 2 Mangel an sozialer Bindung
- 3 Mangel an geeignetem Material oder Ausrüstung
- 4 Mangelnde Ausbildung, fehlende Gewandtheit im Umgang mit IT-Tools
- 5 Schwierigkeiten, Privat- und Berufsleben zu vereinbaren
- 6 Höhere empfundene Arbeitsbelastung
- 7 Probleme beim Zugriff auf das interne Unternehmensnetzwerk (Anwendungen, Arbeitsdokumente...)
- 8 Sonstiges **Fixed*
- 9 Es wurden keine Schwierigkeiten festgestellt **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q160 - T7:

Multi coded

Not back | Min = 1

Was sind für Sie die wichtigsten Vorteile der Telearbeit?

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Weniger Zeitaufwand für den Weg zum Arbeitsplatz.
- 2 Höhere Effizienz bei der Arbeit
- 3 Allgemeine Verringerung von Stress
- 4 Bessere Vereinbarkeit von Privat- und Berufsleben
- 5 Besseres Zeitmanagement
- 6 Mehr Autonomie
- 7 Sonstiges **Fixed*
- 8 Keine Vorteile **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q161 - T8:

Single coded

Not back

Welche Arbeitsform würden Sie letztendlich bevorzugen?

Nur eine Antwort möglich

Random

- 1 100% in Präsenzarbeit
- 2 100% Telearbeit
- 3 Hybridformel mit Präsenzarbeit und Telearbeit

B015 - BBS: Télétravail

End block

B002 - BBC: Module A: Access to Information and Communication Technologies

Begin block

Q024 - A1:

Single coded

Not back

Haben Sie oder ein anderes Mitglied Ihres Haushalts zu Hause Zugang zum Internet (mithilfe irgendeinem Gerät)?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein
- 3 Ich weiß nicht

B002 - BBC: Module A: Access to Information and Communication Technologies

End block

B003 - BBD: Module B: Use of the Internet

Begin block

Q027 - VBH:

Text

Not back

Die nächsten Fragen beziehen sich ausschließlich auf Sie selbst und Ihre Internetnutzung an einem beliebigen Ort (zu Hause, am Arbeitsplatz oder an anderen Orten) über ein beliebiges Gerät (Computer, Laptop, Tablet, Mobiltelefon oder Smartphone, Smart-Geräte, usw.).

Q028 - B1:

Single coded

Not back

Wann haben Sie das letzte Mal das Internet genutzt?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Innerhalb der letzten drei Monate
- 2 Vor drei Monaten bis zu einem Jahr
- 3 Vor mehr als einem Jahr
- 4 Niemals genutzt

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q146 - B2_2022:

Single coded

Not back

Wie oft haben Sie in den vergangenen drei Monaten schätzungsweise das Internet genutzt?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Mehrmals täglich
- 2 Einmal pro Tag oder fast jeden Tag
- 3 Mindestens einmal in der Woche (jedoch nicht täglich)
- 4 Seltener als einmal in der Woche

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q031 - B3:

Multi coded

Not back | Min = 1

Auf welchem der folgenden Geräte haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet genutzt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Normal

- 1 Computer
- 2 Laptop
- 3 Tablet
- 4 Smartphone oder sonstiges Mobiltelefon, das eine Verbindung mit dem Internet ermöglicht
- 5 Sonstige Geräte (z.B. Smart-TV, Smarte Lautsprecher, Spielkonsole, E-Book-Reader, Smartwatch)

Q032 - B4:

Multi coded

Not back | Min = 1

Für welche der folgenden Aktivitäten haben Sie das Internet in den letzten 3 Monaten zu privaten Zwecken genutzt (inklusive der Nutzung von Apps)? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Normal

- 1 Versenden oder Empfangen von E-Mails
- 2 Telefonate und Videoanrufe über das Internet, z.B. Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex
- 3 Passive Teilnahme an sozialen Netzwerken (Erstellen eines Benutzerprofils, Besuch anderer Profile, Lesen oder Ansehen von Inhalten)
- 4 Aktive Teilnahme an sozialen Netzwerken (Posten von Nachrichten oder anderen Beiträgen auf Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok, usw.)
- 5 Nutzung von Sofortnachrichtendiensten, d.h. den Austausch von Nachrichten, z.B. über Skype, Messenger, WhatsApp, Viber oder Snapchat
- 6 Lesen von Nachrichtenseiten, Zeitungen oder Nachrichtenmagazine im Internet
- 7 Suche nach Gesundheitsinformationen z.B. Informationen über Verletzungen, Krankheiten, Ernährungsfragen, gesünderes Leben, usw.
- 8 Suche nach Informationen über Waren oder Dienstleistungen
- 9 Äußern von Meinungen zu zivilgesellschaftlichen oder politischen Themen auf Webseiten oder in sozialen Netzwerken (z. B. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube)
- 10 Teilnahme an Online-Konsultationen oder Abstimmungen zu zivilgesellschaftlichen oder politischen Themen (z. B. Stadtplanung, Unterzeichnung einer Petition)
- 11 Jobsuche oder Übermittlung einer Bewerbung
- ~~14 Listening to music (e.g. web radio, music streaming) or downloading music~~
- ~~15 Watching Internet streamed TV (live or catch up) from TV broadcasters (e.g. RTL PLAY, Tango TV, PostTV)~~
- ~~16 Watching Video on Demand from commercial services (e.g. Netflix, Amazon Prime, Apple TV)~~
- ~~17 Watching video content from sharing services (e.g. YouTube)~~
- ~~18 Playing or downloading games~~
- ~~19 Listening to podcasts or downloading podcasts~~
- ~~20 Making an appointment with a practitioner via a website or app (e.g. of a hospital or a health care centre)~~
- ~~21 Accessing personal health records online~~
- ~~22 Using other health services via a website or app instead of having to go to the hospital or visit a doctor (e.g. by getting a prescription or a consultation online)~~
- 12 Verkauf von Waren oder Dienstleistungen über eine Webseite oder App, z.B. eBay, Facebook Marketplace, Shpock
- 13 Online-Banking (einschließlich Mobile-Banking)
- 998 Keine der genannten Optionen *Fixed *Exclusive

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q033 - B5:

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie in den letzten 3 Monaten eine der folgenden Lernaktivitäten im Internet zu schulischen, beruflichen oder privaten Zwecken genutzt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Absolvierung eines Online-Kurses
- 2 Nutzung von Online-Lernmaterialien (gemeint ist kein vollständiger Online-Kurs), wie z.B. Video-Tutorials, Webinare, elektronische Lehrbücher, Lern-Apps oder Lernplattformen
- 3 Kommunikation mit Lehrern oder Schülern mittels Audio- oder Video-Online-Tools (z. B. MS Teams)
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q028 - B1,1,2,3**

B011 - BBN: Fraction digitale

Begin block

Q134 - FD4:

Single coded

Not back

Auf einer Skala von 0 bis 10: Finden Sie dass die Nutzung des Internets Ihnen das Leben leichter oder komplizierter macht?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 0 - Leichter
- 2 1
- 3 2
- 4 3
- 5 4
- 6 5 - Neutral
- 7 6
- 8 7
- 9 8
- 10 9
- 11 10 - Komplizierter

Q135 - FD5:

Multi coded

Not back | Min = 1

Welche(n) Vorteil(e) haben Sie aus der Nutzung des Internets gezogen?

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Mit meinen Freunden und/oder meiner Familie in Kontakt bleiben oder den Kontakt zu ihnen ausbauen
- 2 Wieder Kontakte zu Menschen knüpfen, die ich aus den Augen verloren hatte
- 3 Neue Leute kennenlernen
- 4 Einen Arbeitsplatz finden und/oder wechseln
- 5 Bei der Arbeit (oder im Studium) effektiver sein
- 6 Eine kostenlose Online-Schulung finden / absolvieren
- 7 Waren oder Dienstleistungen finden, die ich in physischen Geschäften nicht gefunden habe
- 8 Waren oder Dienstleistungen zu einem besseren Preis kaufen als in physischen Geschäften
- 9 Besser über lokale oder internationale Nachrichten informiert sein
- 10 Meine Kontakte mit Behörden erleichtern
- 11 Mich nicht zu langweilen
- 12 Zeit zu sparen
- 13 Meine Fahrten zu reduzieren
- 14 Sonstiger Vorteil (bitte angeben) *Open *Fixed
- 15 Kein Vorteil *Fixed *Exclusive

Q136 - FD6:

Single coded

Not back

Wo würden Sie auf einer Skala von 0 bis 10 den Stresspegel einordnen, den Sie durch die Nutzung des Internets empfinden?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 0 - Kein Stress
- 2 1
- 3 2
- 4 3
- 5 4
- 6 5 - Neutral
- 7 6
- 8 7
- 9 8
- 10 9
- 11 10 - Viel Stress

Ask only if **Q136 - FD6,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11**

Q137 - FD7:

Multi coded

Not back | Min = 1

Bei welchen Internetnutzungen empfinden Sie Stress?

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Kommunikationsbezogene Nutzung (E-Mail, Anrufe über Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, soziale Netzwerke)
- 2 Informationssuche und/oder das Lesen von Nachrichtenseiten
- 3 Gesundheitsbezogene Nutzung (Informationen über eine Krankheit suchen, einen Arzttermin buchen usw.)
- 4 Online verkaufen oder kaufen
- 5 Online-Bankgeschäfte
- 6 Online Beziehungen zu Behörden
- 7 Sonstige Nutzungen (bitte angeben) **Open *Fixed*

Q153 - FD8:

Multi coded

Not back | Min = 1

Bitte geben Sie 5 Wörter oder Ausdrücke an, die Ihre Wahrnehmung des Internets widerspiegeln.

Normal

- 1 1- **Open*
- 2 2- **Open*
- 3 3- **Open*
- 4 4- **Open*
- 5 5- **Open*
- 6 Ich weiß nicht **Exclusive*

B011 - BBN: Fraction digitale

End block

B003 - BBD: Module B: Use of the Internet

End block

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

B004 - BBF: Module C: Use of e-government

Begin block

Q051 - VBJ:

Text

Not back

Die folgenden Fragen beziehen sich auf die Nutzung von Webseiten oder Apps von Behörden (z. B. Regierungs- und/oder Justizbehörden auf nationaler, regionaler und lokaler Ebene) und die Nutzung öffentlicher Dienste über das Internet.

Eine Kontaktaufnahme mittels manuell verfasster E-Mails ist hiermit nicht gemeint.

Zu Webseiten oder Apps von Behörden zählen: Webseiten in Bezug auf Bürgerpflichten (z. B. Guichet.lu, myguichet.lu für Steuererklärungen, Ummeldung bei Umzug usw.), Bürgerrechte (z. B. Sozialleistungen), offizielle Dokumente (z. B. macommune.lu für Personalausweis, Geburtsurkunde), öffentliche Bildungseinrichtungen (öffentliche Bibliotheken, Auskünfte über die Anmeldung an Schulen oder Universitäten) und öffentliche Gesundheitsdienste (z. B. sante.lu).

Q119 - C1_2022:

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken eine der folgenden Tätigkeiten über eine Webseite oder App von öffentlichen Behörden oder Diensten durchgeführt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Zugriff auf über Sie gespeicherte Informationen, auf Seiten öffentlicher Behörden oder öffentlichen Diensten (z. B. Gesundheitsinformationen (esante.lu), myguichet.lu)
 - 2 Zugriff auf Informationen aus öffentlichen Datenbanken oder Registern (z. B. Informationen über die Verfügbarkeit von Büchern in öffentlichen Bibliotheken, Katasterregister, Unternehmensregister)
 - 3 Einholung von Informationen (z. B. über Dienstleistungen, Zuschüsse, Ansprüche, Gesetze, Öffnungszeiten)
- 998 Keine der genannten Optionen *Fixed *Exclusive

Q120 - C2_2022:

Single coded

Not back

Haben Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken amtliche Formulare von einer Webseite oder App einer Behörde oder eines öffentlichen Dienstes heruntergeladen/ausgedruckt?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Q121 - C3_2022:

Single coded

Not back

Haben Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken über eine Webseite oder App eine Terminvereinbarung oder eine Reservierung bei Behörden oder öffentlichen Diensten gemacht (z. B. Reservierung eines Buches in einer öffentlichen Bibliothek, Termin mit einem Staatsbeamten oder einem staatlichen Gesundheitsdienstleister)?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Q122 - C4_2022:

Single coded

Not back

Haben Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken über Ihren Account auf einer Webseite oder App (myguichet.lu, macommune.lu) offizielle Mitteilungen/Dokumente von Behörden oder öffentlichen Diensten (z. B. Bußgeldbescheide oder Rechnungen, Briefe, Zustellungen von Gerichtsvorladungen oder Gerichtsdokumenten) erhalten?

(Ausgeschlossen ist die Nutzung von E-Mail- oder SMS-basierten Informationsnachrichten oder Benachrichtigungen darüber, dass ein Dokument verfügbar ist)

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Q123 - C5_2022:

Single coded

Not back

Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihre private Steuererklärung über eine Webseite oder App eingereicht?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja, ich habe sie selbst elektronisch eingereicht
- 2 Nein, dies erfolgte automatisch (seitens der Steuerbehörde, des Arbeitgebers oder einer anderen Behörde)
- 3 Nein, ich habe sie in Papierform bei der Steuerbehörde eingereicht
- 4 Nein, eine andere Person hat sie in meinem Auftrag eingereicht (z. B. Familienmitglied, Steuerberater)
- 5 Nein, aus anderen Gründen (z. B. weil ich nicht einkommensteuerpflichtig bin)

Q124 - C6_2022:

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie in den letzten 12 Monaten zu privaten Zwecken eine der folgenden Tätigkeiten über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Diensten durchgeführt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Normal

- 1 Anforderung amtlicher Dokumente oder Bescheinigungen (z. B. Abschlusszeugnisse, Geburts-, Heirats-, Scheidungs-, Sterbeurkunden, Wohnsitzbescheinigungen, Polizeiakten oder Strafregisterauszüge, Covid-Bescheinigungen)
- 2 Beantragung von Leistungen oder Ansprüchen (z. B. Rente, Arbeitslosengeld, Kindergeld, Einschreibung an Schulen oder Universitäten)
- 3 Einreichung sonstiger Anträge, Forderungen oder Beschwerden (z. B. Diebstahlanzeige bei der Polizei, Erstattung einer Strafanzeige, Beantragung von Prozesskostenhilfe, Einleitung eines Zivilverfahrens vor einem Gericht)
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q124 - C6_2022,998****Q125 - C7_2022:**

Multi coded

Not back | Min = 1

Aus welchen Gründen haben Sie in den letzten 12 Monaten keine amtlichen Dokumente angefordert oder keine Forderungen über eine Webseite oder App von Behörden oder öffentlichen Diensten gestellt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Ich hatte weder Dokumente anzufordern, noch Beschwerden einzureichen **Fixed *Exclusive*
- 2 Fehlende Fähigkeiten oder Kenntnisse (z. B. wusste ich nicht, wie man die Webseite/App nutzt oder die Nutzung war zu kompliziert)
- 3 Bedenken bezüglich der Sicherheit meiner persönlichen Daten oder nicht bereit, online zu bezahlen (Kreditkartenbetrug)
- 4 Ich habe keine elektronische Unterschrift, keine aktivierte elektronischen Identität (eID) und auch kein Tools zur Nutzung der elektronischen Identität (z. B. Luxtrust)
- 5 Eine andere Person hat dies in meinem Auftrag getan (z. B. Berater, Sachbearbeiter, Verwandter)
- 6 Anderer Grund **Fixed*

B004 - BBF: Module C: Use of e-government

End block

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

B014 - BBR: Module D_2023: Use of electronic identification (eID)

Begin block

Q147 - VBQ:

Text

Not back

Die folgenden Fragen betreffen die elektronische Identifizierung (eID), die die Identifizierung einer Person und die sichere Anmeldung bei Online-Diensten in Ihrem Wohnsitzland ermöglicht.

Q148 - D1_2023:

Single coded

Not back

Haben Sie Ihre elektronische(n) Identifizierung(en) (luxemburgischer Personalausweis oder Luxtrust) in den letzten 12 Monaten für den Zugang zu Online-Diensten zu privaten Zwecken verwendet?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q148 - D1_2023,1**

Q149 - D2_2023:

Multi coded

Not back | Min = 1

Für welche Art(en) von Dienste haben Sie Ihre elektronische Identifizierung (eID) (Luxemburger Personalausweis oder Luxtrust) in den letzten 12 Monaten verwendet? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Normal

- 1 Dienstleistungen von Behörden oder öffentlichen Diensten Ihres Wohnsitzlandes (z. B. Ausfüllen Ihres Steuerformulars (myguichet.lu), Beantragung von Sozialleistungen, Beantragung von Bescheinigungen (macommune.lu), Einsicht in Ihre Gesundheitsdaten (sante.lu))
- 2 Dienstleistungen von Behörden oder öffentlichen Diensten anderer europäischer Länder (z. B. Steuern zahlen, Dokumente oder Bescheinigungen beantragen)
- 3 Dienstleistungen von Unternehmen (z. B. Zugang zu Bankdienstleistungen, Anmeldung bei einer Wohnungsbaugesellschaft, Anmeldung bei Verkehrsdiensten, eID-Validierung eines Kontos z. B. auf einem digitalen Marktplatz)
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q148 - D1_2023,2**

Q150 - D3_2023:

Multi coded

Not back | Min = 1

Was sind die Gründe dafür, dass Sie die genannte(n) elektronische(n) Identifikation(en) in den letzten 12 Monaten nicht verwendet haben? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Normal

- 1 Ich wusste nicht, dass es eine elektronische Identifizierung (eID) gibt **Fixed *Exclusive*
- 2 Ich habe keine elektronische Identifikation (eID) **Fixed *Exclusive*
- 3 Ich habe eine elektronische Identifizierung (eID), aber ich brauchte keinen Zugang zu Online-Diensten, die eine elektronische Identifizierung (eID) erfordern
- 4 Ich habe einen elektronischen Ausweis (eID), aber ich fühle mich bei dessen Verwendung nicht sicher (Bedenken hinsichtlich IKT-Sicherheit, Schutz persönlicher Daten)
- 5 Ich konnte meinen elektronischen Identitätsnachweis (eID) aufgrund von Problemen mit der Benutzerfreundlichkeit nicht verwenden (z. B. zu schwierig oder nicht benutzerfreundlich, kein geeignetes Kartenlesegerät, Software-Inkompatibilität, er wurde für die Dienste, zu denen ich Zugang benötigte, nicht akzeptiert)
- 6 Ich konnte meinen elektronischen Ausweis (eID) nicht verwenden, um den Dienst über ein Smartphone oder Tablet zu nutzen
- 7 Ich habe einen elektronischen Ausweis (eID), aber ich benutze ihn aus anderen Gründen nicht **Fixed*

B014 - BBR: Module D_2023: Use of electronic identification (eID)

End block

B005 - BBG: Module E_2023: Use of e-commerce

Begin block

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

Q054 - VBK:

Text

Not back

Die folgenden Fragen beziehen sich auf den privaten Kauf von Waren oder Dienstleistungen über das Internet (Online-Handel), entweder über eine Webseite oder eine App. Hierzu zählt auch der Kauf von Waren oder Dienstleistungen von Privatpersonen auf Online-Marktplätzen wie beispielsweise Airbnb oder Facebook Marketplace.

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

Q055 - D1: E1_2023

Single coded

Not back

Wann haben Sie zuletzt zu privaten Zwecken im Internet Waren oder Dienstleistungen erworben oder bestellt?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Innerhalb der letzten drei Monate
- 2 Vor drei Monaten bis zu einem Jahr
- 3 Vor mehr als einem Jahr
- 4 Noch nie einen Kauf oder eine Bestellung im Internet getätigt

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q056 - D2: E2_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie in den letzten 3 Monaten privat eine oder mehrere der folgenden Waren über eine Webseite oder App gekauft? Hierzu zählen auch Online-Käufe bei Unternehmen oder Privatpersonen, einschließlich gebrauchter Waren. Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Kleidung (einschließlich Sportkleidung), Schuhe oder Accessoires (z.B. Taschen, Schmuck)
- 2 Sportartikel (ausgenommen Sportbekleidung)
- 3 Spielzeug oder Artikel für Kinder (z.B. Windeln, Flaschen, Kinderwagen)
- 4 Möbel, Einrichtungsartikel, Deko (z.B. Teppiche oder Vorhänge) oder Garten oder Balkonzubehör (z.B. Werkzeuge, Pflanzen)
- 5 Musik-CDs, Schallplatten, usw.
- 6 Filme oder Serien auf DVDs oder Blu-ray, usw.
- 7 Druckexemplare von Büchern, Zeitschriften oder Zeitungen
- 8 Computer, Tablets, Mobiltelefone oder entsprechendes Zubehör
- 9 Unterhaltungselektronik (z.B. Fernsehgeräte, Stereoanlagen, Kameras, Soundbars oder Smart Speaker, virtuelle Assistenten) oder Haushaltsgeräte (z.B. Waschmaschinen)
- 10 Arznei- oder Nahrungsergänzungsmittel (z.B. Vitamine) Hierzu zählt nicht die online erfolgende Neuausstellung von Medikamentenrezepten
- 11 Essens-Lieferungen von Restaurants, Fast-Food-Ketten, Catering-Diensten
- 12 Lebensmittel und Getränke von Läden und Anbietern von Lebensmittelboxen
- 13 Kosmetika, Schönheits- oder Wellnessprodukte
- 14 Reinigungsmittel oder Körperpflegeprodukte (z.B. Zahnbürsten, Taschentücher, Waschmittel, Reinigungstücher)
- 15 Fahrräder, Mopeds, Autos oder andere Fahrzeuge bzw. Ersatzteile
- 16 Andere materielle Waren **Fixed*
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q056 - D2,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16**

Q064 - D4: E4_2023

Single coded

Not back

Haben Sie einige der genannten Waren über eine Webseite oder App von Privatpersonen erworben, z.B. auf eBay, Facebook Marketplace, vinted, leboncoin, vestiaire collective?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q056 - D2,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16**

Q057 - D3: E3_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Von wem haben Sie die genannten Waren, die Sie in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App erworben haben, bezogen? Hierzu zählen Online-Käufe bei Unternehmen oder Privatpersonen. Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Normal

- 1 Inländische Verkäufer
- 2 Verkäufer aus anderen EU-Ländern
- 3 Verkäufer aus anderen Ländern der Welt
- 4 Herkunftsland des Verkäufers ist unbekannt

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q065 - D5: E5_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie privat in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App nicht-materielle Waren erworben oder einen der folgenden Dienste abonniert? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Streaming oder Download von Musik-Dienst oder Download
- 2 Streaming oder Download von Filmen und Serien
- 3 E-Books, Online-Zeitschriften oder -Zeitungen
- 4 Online -Spiele oder Download von Spielen Smartphones, Tablets, Computer oder Konsolen
- 5 Download von Computersoftware oder anderer Software, einschließlich Upgrades
- 6 Kostenpflichtige Gesundheits- oder Fitnessapps
- 7 Andere kostenpflichtige Apps;- z.B. Sprachenlern-, Reise-, Wetterapps **Fixed*
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q066 - D6: E6_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie privat in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App eine der folgenden nicht materiellen Waren und Dienstleistungen erworben? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Eintrittskarten für Sportveranstaltungen
- 2 Eintrittskarten für kulturelle oder andere Veranstaltungen, z.B. Kino, Konzerte, Messen, usw.
- 3 Abschluss von Internet- oder Mobilfunkverträgen
- 4 Abschluss von Verträgen für die Strom-, Wasser- oder Wärmeversorgung, die Abfallentsorgung oder ähnliche Dienstleistungen
- 5 Haushaltsdienstleistungen, z.B. Reinigung, Kinderbetreuung, Reparatur- und Gartenarbeiten — auch wenn Privatpersonen beauftragt wurden, z.B. über Facebook Marketplace
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q068 - D8: E7_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie privat in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App der folgenden Anbieter Verkehrsdienstleistungen erworben? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Von einem Transportunternehmen, wie z. B. Fahrschein für örtliche Buslinien, Bahn- oder Flugticket oder Taxifahrt, z.B. Webtaxi
- 2 Von einer Privatperson, z.B. BlaBlaCar, Copilote.lu
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q069 - D9: E8_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie privat in den letzten 3 Monaten über eine Webseite oder App der folgenden Anbieter eine Unterkunft angemietet? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Unternehmen wie Hotels oder Reisebüros
- 2 Privatperson, z.B. über Airbnb
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q070 - D10: E9_2023

Single coded

Not back

Haben Sie privat in den letzten 3 Monaten andere als die zuvor genannten Dienstleistungen – ausgenommen Finanz- und Versicherungsdienstleistungen – über eine Webseite oder App erworben?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q071 - D11: E10_2023

Single coded

Not back

Wie häufig haben Sie privat in den letzten 3 Monaten Waren oder Dienstleistungen im Internet erworben? Bitte geben Sie eine Schätzung ab oder wählen Sie eine der bestehenden Kategorien aus.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 genaue Schätzung, bitte präzisieren **Open*
- 2 1–2 Mal
- 3 3–5 Mal
- 4 6–10 Mal
- 5 Mehr als 10 Mal

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q073 - D13: E11_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Waren Sie in den letzten 3 Monaten beim Einkauf über eine Website oder App von einem der aufgelisteten Probleme betroffen? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Die Webseite war schwierig zu nutzen oder funktionierte nicht zufriedenstellend (zu kompliziert, unübersichtlich, technische Schwierigkeiten etc.)
- 2 Schwierigkeiten bei der Suche nach Informationen über Garantien oder andere gesetzliche Regelungen
- 3 Die Lieferzeit dauerte länger als angegeben
- 4 Endgültige Kosten waren höher als angegeben (z. B. unerwartete Transaktionsgebühren oder ungerechtfertigte Garantiegebühren)
- 5 Lieferung falscher oder beschädigter Waren oder Dienstleistungen
- 6 Betrug (z. B. die Waren/Dienstleistungen überhaupt nicht erhalten, Missbrauch von Kreditkartendaten usw.)
- 7 Das Einreichen von Beschwerden und die Rückerstattung war problematisch oder es gab keine zufriedenstellende Antwort.
- 8 Der sich im Ausland befindende Händler bot keinen Verkauf in meinem Land an
- 9 Anderes **Fixed*
- 10 Bei mir traten keinerlei Probleme auf **Exclusive*

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q074 - D14: E12_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie privat in den letzten 3 Monaten eine der folgenden Tätigkeiten über eine Webseite oder App durchgeführt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Kauf von Versicherungspolicen einschließlich Reiseversicherungen, auch als Paket z.B. mit einem Flugticket
- 2 Aufnahme eines Darlehens, einer Hypothek oder eines Kredits bei einer Bank oder anderen Finanzanbietern
- 3 Kauf oder Verkauf von Aktien, Anleihen, Fonds oder anderen finanziellen Vermögenswerten
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

B005 - BBG: Module E_2023: Use of e-commerce

End block

B006 - BBH: Module F_2023: E-Skills

Begin block

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q078 - VBL:

Text

Not back

Die folgenden Fragen beziehen sich auf Tätigkeiten, die zu schulischen, beruflichen oder privaten Zwecken über ein beliebiges Gerät (z. B. Computer, Laptop, Tablet, Handy oder Smartphone, Smart-Geräte, usw.) durchgeführt wurden.

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q079 - E1: F1_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Welche der aufgelisteten Tätigkeiten haben Sie in den letzten 3 Monaten durchgeführt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Kopieren oder Verschieben von Dateien (z. B. Dokumente, Daten, Bilder, Videos) zwischen Ordnern, Geräten (z. B. per E-Mail, Messenger, WhatsApp, USB, Kabel) oder in der Cloud
- 2 Download oder Installation von Software oder Apps
- 3 Ändern der Einstellungen der Software, der Apps oder Geräte (z B. Anpassung der Sprache, der Farben, des Kontrasts, der Textgröße, der Symbolleisten/des Menüs)
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q080 - E2: F2_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Welche der aufgelisteten Software-basierten Tätigkeiten haben Sie in den letzten 3 Monaten durchgeführt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Tätigkeiten aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Verwendung von Textverarbeitungssoftware (z.B. Microsoft WORD)
- 2 Erstellung von Dateien (z.B. Dokumente, Bilder, Videos), die verschiedene Elemente enthalten (z.B. Texte, Bilder, Tabellen, Diagramme, Animationen, Ton)
- 3 Verwendung von Tabellenkalkulationsprogrammen (z.B. Microsoft EXCEL)
- 4 Bearbeitung von Fotos, Videos oder Audiodateien
- 5 Schreiben von Codes in einer Programmiersprache
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q080 - E2,3**

Q081 - E2_bis: F2_2023

Single coded

Not back

Sie haben angegeben, dass Sie in den letzten 3 Monaten Tabellenkalkulationsprogramme genutzt haben. Haben Sie auch deren erweiterte Funktionen verwendet um Daten zu organisieren, zu analysieren, zu strukturieren oder zu verändern, z. B. durch die Verwendung von Funktionen, Formeln, Makros oder Visual Basic?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q082 - E3: F3_2023

Single coded

Not back

Haben Sie in den letzten 3 Monaten auf Online-Nachrichtenseiten oder in den sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) Informationen oder Inhalte (z.B. Videos, Bilder) gesehen, die Sie für falsch oder fragwürdig hielten?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q082 - E3,1**

Q083 - E4: F4_2023

Single coded

Not back

Haben Sie in den letzten 3 Monaten den Wahrheitsgehalt der Informationen oder Inhalte überprüft, die Sie auf Online-Nachrichtenseiten oder in den sozialen Netzwerken gefunden haben?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q083 - E4,1**

Q084 - E5: F5_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Wie haben Sie den Wahrheitsgehalt der auf Online-Nachrichtenseiten oder in den sozialen Netzwerken gefundenen Informationen oder Inhalte überprüft? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Ich habe die Quellen überprüft oder andere Informationen im Internet gefunden (z.B. andere Nachrichtenseiten, Wikipedia, usw.)
- 2 Ich habe in Bezug auf diese Informationen Diskussionen im Internet verfolgt oder daran teilgenommen
- 3 Ich habe mit anderen Personen offline über diese Informationen diskutiert oder Quellen herangezogen, die nicht aus dem Internet stammen
- 998 Keine der genannten Optionen **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q083 - E4,2**

Q085 - E6: F6_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Warum haben Sie den Wahrheitsgehalt der Informationsinhalte, die Sie auf Online-Nachrichtenseiten oder in den sozialen Netzwerken gefunden haben, nicht überprüft? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Sie wussten bereits, dass diese Informationen, Inhalte oder Quellen nicht zuverlässig waren.
- 2 Mangelnde Fähigkeiten oder Wissen (z.B. Sie wussten nicht, wie Sie Informationen im Internet überprüfen können oder es war zu kompliziert)
- 3 Andere Gründe **Fixed*

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q151 - F7_2023:

Single coded

Not back

Sind Sie in den letzten 3 Monaten online auf Nachrichten gestoßen, die Sie als feindselig oder herabwürdigend gegenüber Gruppen von Menschen oder Einzelpersonen empfinden, z. B. in Videos, Blogs, Vlogs, auf sozialen Medien oder Nachrichtenseiten (einschließlich in Kommentarbereichen)?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q151 - F7_2023,1**

Q152 - F8_2023:

Multi coded

Not back | Min = 1

Wurden diese Gruppen von Menschen oder Einzelpersonen aus folgenden Gründen angegriffen/angegriffen? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Politische oder soziale Ansichten
- 2 Sexuelle Orientierung (LGBTIQ-Identitäten)
- 3 Geschlecht
- 4 Rasse oder ethnische Herkunft
- 5 Religion oder Weltanschauung
- 6 Behinderung
- 7 Andere persönliche Merkmale **Fixed*

B006 - BBH: Module F_2023: E-Skills

End block

B007 - BBJ: Module G_2023: Privacy and protection of personal data

Begin block

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q086 - VBM:

Text

Not back

Die folgenden Fragen betreffen die Bereitstellung persönlicher Daten und den Datenschutz bei privater oder beruflicher Verwendung von Webseiten oder Apps.

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q087 - F1: G1_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Haben Sie in den letzten 3 Monaten im Internet die folgenden Aktivitäten zur Verwaltung Ihrer personenbezogenen Angaben (z. B. Name, Geburtsdatum, Personalausweisnummer, Kontaktdaten, Kreditkartennummer, Fotos, geografischer Standort) durchgeführt? Bitte wählen Sie alle zutreffenden Optionen aus.

Mehrere Antworten möglich

Random

- 1 Lesen der Erklärung über den Schutz personenbezogener Daten bevor Sie persönliche Daten zur Verfügung gestellt haben
- 2 Einschränkung oder Ablehnung des Zugriffs auf Ihren geografischen Standort
- 3 Einschränkung des Zugriffs auf Profil oder Inhalte in sozialen Netzwerken oder in gemeinsamen Online-Speichersystemen
- 4 Zustimmung zur Nutzung persönlicher Daten für Werbezwecke verweigert
- 5 Prüfung der Sicherheit der Webseite, auf der Sie personenbezogene Daten bereitgestellt haben, z. B. https-Webseiten, Sicherheits-Logos oder Zertifikate
- 6 Den Administrator oder Anbieter von Webseiten oder Suchmaschinen aufgefordert, Ihnen Zugriff auf die über Sie gespeicherten Daten zu gewähren, um diese zu aktualisieren oder zu löschen
- 998 Keine der genannten Optionen *Fixed *Exclusive

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q089 - F3: G2_2023

Single coded

Not back

Haben Sie die Einstellungen in Ihrem Internetbrowser geändert, um das Setzen von Cookies auf Ihren Geräten zu verhindern oder einzuschränken?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q090 - F4: G3_2023

Single coded

Not back

Sind Sie darüber besorgt, dass Ihre Online-Aktivitäten aufgezeichnet werden, um Ihnen nutzerspezifische Werbung zu präsentieren?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja, sehr besorgt
- 2 Ja, irgendwie besorgt
- 3 Nein, darüber bin ich nicht besorgt

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q091 - F5: G4_2023

Single coded

Not back

Verwenden Sie auf einem Ihrer Geräte Software zur Einschränkung der Möglichkeit, Ihre Aktivitäten im Internet zu verfolgen?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja
- 2 Nein

B007 - BBJ: Module G_2023: Privacy and protection of personal data

End block

B008 - BBK: DEMOGRAPHICS - 2

Begin block

Q114 - VBN:

Text

Not back

In diesem letzten Teil des Fragebogens finden Sie einige Fragen zu Ihrer Person und Ihrem Haushalt. Diese Fragen haben auf den ersten Blick wenig mit Ihrer Internetnutzung zu tun, doch sie helfen uns, das Online-Verhalten der Einwohner besser zu verstehen und herauszufinden, ob die private Internetnutzung demografisch bedingte Unterschiede aufweist.

Not back

Was ist Ihr höchster Bildungsabschluss? Bitte berücksichtigen Sie sowohl Ihre Schulbildung als auch Ihre berufliche Ausbildung oder Weiterbildungen. Sollten Sie noch in der Ausbildung sein, dann geben Sie bitte Ihren höchsten, bisher erreichten Abschluss an.

Falls Sie einen ausländischen Abschluss haben: Bitte geben Sie den gleichwertigen Abschluss des Großherzogtums Luxemburg an, sofern möglich. Falls dies nicht möglich ist, tragen Sie Ihren höchsten Abschluss bitte unter „Anderer Abschluss“ ein.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Weniger als Grundschulbildung
- 2 Grundschulbildung
- 3 Sekundarstufe I (Unterer Zyklus der postprimären Ausbildung (technisch oder allgemein) (9. Klasse/5. Klasse bestanden, Versetzungsprüfung, usw.), Abschlusszeugnis des mittleren Zyklus des Sekundarunterrichts und des technischen Sekundarunterrichts (= 11. Klasse des technischen Sekundarunterrichts oder 3. Klasse des allgemeinen Sekundarunterrichts), Ehemalige „Versetzungsprüfung“, Ehemalige Mittelschule)
- 4 Sekundarstufe II (12., 13. Klasse allgemeiner Sekundarunterricht, CCP (Berufsbefähigungszeugnis), DAP (Beruflicher Eignungsnachweis), Ehemaliges CITP (Zeugnis über den Erwerb fachlicher und beruflicher Grundlagen), Ehemaliges CCM (Zeugnis über die praktisch-handwerkliche Befähigung), Ehemaliges CATP (Zeugnis über die fachliche und berufliche Befähigung), Ehemaliges CAP (Berufliches Befähigungszeugnis, z.B. „Handwieferschoul“), Technikerdiplom (DT), Abschlusszeugnis des technischen Sekundarunterrichts („Technisches Abitur“), Abschlusszeugnis des Sekundarunterrichts („Abitur“), Hochschuldiplom in Betriebswirtschaft (ECG)
- 5 Postsekundäre nicht tertiäre Ausbildung (Magister (Handwerk)(Meisterprüfung))
- 6 Kurze tertiäre Ausbildung (2-3 Jahre) (Universität oder sonstige Hochschule (z.B.: Spezialisierung in den Gesundheitsberufen (15. bis 16. Klasse), Höheres Fachdiplom (BTS), Fachhochschuldiplom (DUT), usw.), Ehemaliges Hochschuldiplom in Betriebswirtschaft („kurzer Zyklus“ / Abitur + 2 Studienjahre)
- 7 Bachelor oder gleichwertig (3-4 Jahre) (Für Abschlüsse vor der Bolognareform: 1. Hochschulzyklus (mindestens Abitur + 2 Studienjahre), LTPES (Technisches Gymnasium für erzieherische und soziale Berufe), Ehemaliges ISERP (Hochschule für pädagogische Forschung und Studien), Ehemaliges IEES (Hochschule für Erziehung und Soziales), Ehemaliger IST (Wirtschaftsingenieurabschluss))
- 8 Master oder gleichwertig (5 Jahre) (DESS (berufsorientierter Hochschulabschluss), für Abschlüsse vor der Bolognareform: 2. Hochschulzyklus (mindestens Abitur + 4 Studienjahre)
- 9 Promotion oder gleichwertig (über 5 Jahre)
- 10 Anderer Abschluss, bitte angeben *Open

Not back | Min = 1 | Max = 15

Wie viele Personen leben in Ihrem Haushalt, Sie selbst inbegriffen?

Bitte geben Sie die genaue Zahl an.

Ask only if **Q016 - G16a** ≥ 2

Q017 - G16bG17: H16H17_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Wie verteilen sich diese Haushaltsmitglieder auf die folgenden Altersgruppen?

Geben Sie für jede Altersgruppe die Personenanzahl (nicht das Alter selbst) an. Für alle nicht zutreffenden Altersgruppen geben Sie 0 an.

Normal

- 1 Personen im Alter von oder jünger als 4 Jahre
- 2 Personen im Alter zwischen 5 und 13 Jahren
- 3 Personen im Alter zwischen 14 und 15 Jahren
- 4 Personen im Alter zwischen 16 und 24 Jahren
- 5 Personen im Alter zwischen 25 und 64 Jahren
- 6 Personen im Alter zwischen 65 und 74 Jahren
- 7 Personen im Alter von oder älter als 75 Jahre

Q018 - G16c:

Numeric

Not back | Min = 0 | Max = 10

Wie viele der Mitglieder zwischen 16 und 24 Jahren sind Studenten?

Nur eine Antwort möglich

997 Kann nicht/möchte keine Angabe machen *Fixed *Exclusive

Ask only if **Q016 - G16a** ≥ 2

Q019 - G16d:

Single coded

Not back

Haben auch andere Personen Ihres Haushalts in diesem Jahr an der vorliegenden Umfrage über die Nutzung von Telekommunikation und Informationstechnologien teilgenommen?

Nur eine Antwort möglich

Normal

- 1 Ja, bitte geben Sie an, wie viele *Open
- 2 Nein
- 3 Kann nicht/möchte keine Angabe machen

Not back

Geben Sie bitte die Kategorie an, in der Ihr monatliches Nettoeinkommen liegt.

Die Angaben zum Haushaltseinkommen sind sehr wichtig, um zu ermitteln, ob sich die Internetnutzung nach Höhe des Haushaltseinkommens unterscheidet.

Wir versichern Ihnen, dass ihre Angaben gemäß den gesetzlichen Bestimmungen streng vertraulich behandelt werden. Ihre Angaben werden nur in anonymisierter Form mit den Angaben anderer Personen ausgewertet. Rückschlüsse auf Sie als Person sind nicht möglich.

Nur eine Antwort möglich

Normal

- | | |
|----|---------------------------------------|
| 1 | Weniger als 2.000 Euro |
| 2 | 2.001 bis 2.500 Euro |
| 3 | 2.501 bis 3.000 Euro |
| 4 | 3.001 bis 3.500 Euro |
| 5 | 3.501 bis 4.000 Euro |
| 6 | 4.001 bis 5.000 Euro |
| 7 | 5.001 bis 6.000 Euro |
| 8 | 6.001 bis 7.000 Euro |
| 9 | 7.001 bis 8.000 Euro |
| 10 | 8.001 bis 9.000 Euro |
| 11 | 9.001 bis 10.000 Euro |
| 12 | 10.001 bis 12.500 Euro |
| 13 | 12.501 bis 15.000 Euro |
| 14 | Mehr als 15.000 Euro |
| 15 | Kann nicht/möchte keine Angabe machen |

Not back

Möchten Sie die Ergebnisse dieser Umfrage per Email erhalten?

Normal

- | | |
|---|------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nein |

Q101 - pan2:

Single coded

Not back

Möchten Sie an Diskussionsrunden oder Einzelgesprächen teilnehmen, um STATEC-Umfragen zu testen und zu verbessern?

STATEC-Diskussionsrunden

Das STATEC (Nationales Institut für Statistik und Wirtschaftsstudien) **sucht Freiwillige** für die Teilnahme an Diskussionsrunden oder Einzelgesprächen. Ziel ist es, die Meinungen der Teilnehmer zu erfassen und ihre Einstellungen und Verhaltensweisen zu einem bestimmten gesellschaftlichen Thema besser zu verstehen. Diese Diskussionen ermöglichen auch die Umformulierung bestimmter Fragenwortlaute, die in den STATEC-Umfragen als zu komplex angesehen werden.

Zur Teilnahme an diesen Studien bedarf es keiner Schulung und keiner besonderen Fähigkeit oder Erfahrung. **Jeder Freiwillige wird** für jede Teilnahme an einer Diskussionsrunde oder an einem Einzelgespräch entschädigt.

Die Diskussionsrunden und Gespräche finden immer dann statt, wenn ein Projekt, eine Umfrage oder Fragen von STATEC getestet werden müssen. Den Freiwilligen aus unserer Liste übermitteln wir dann eine E-Mail, um sie zu den Treffen einzuladen. Die Dauer der Gespräche hängt vom betreffenden Thema ab.

Die auf der Liste eingetragenen Personen verpflichten sich zu nichts und können sich jederzeit durch formlose E-Mail oder telefonisch bei der DPO-Abteilung von STATEC wieder abmelden (dpo@statec.etat.lu oder 247 88492). Ihre personenbezogenen Daten werden in diesem Fall unverzüglich gelöscht. Den auf der Liste eingetragenen Personen steht es jederzeit frei, eine Einladung zu einer speziellen Studie abzulehnen oder zu ignorieren. Die Eintragung auf der Liste der Freiwilligen endet nach 3 Jahren und die personenbezogenen Daten werden automatisch gelöscht, es sei denn, die betreffende Person äußert den Wunsch, für zukünftige Studien auf der Liste zu bleiben.

Normal

- | | |
|---|------|
| 1 | Ja |
| 2 | Nein |

Ask only if **Q100 - pan1,1** or **Q101 - pan2,1**

Q102 - pan3:

Open

Not back

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an:

Q103 - pan4:

Open

Not back

Wenn Sie uns sonstige Anmerkungen mitteilen möchten, können Sie dies gerne schriftlich im untenstehenden Kommentarfeld tun. Gerne stehen wir Ihnen auch zur Verfügung unter der Telefonnummer 247-84219 oder E-Mail-Adresse: tic-menages@statec.etat.lu.

999 Keine Anmerkung *Fixed *Exclusive

B010 - BBM: Questions panel

End block