



Protection of your data

SURVEY ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)

General Data Protection Regulation

Your personal data is handled by STATEC, 13, rue Érasme, L-1468 Luxembourg, e-mail: TIC22@tns-ilres.com. Data collection is carried out on behalf of STATEC by its sub-contractor TNS Ilres. STATEC is an administration under the authority of the Ministry of Economics. Nevertheless, it is scientifically and professionally independent, i.e. that STATEC sets its work plan in conformity to the national and European statistical legislation, and generates and disseminates its data in complete neutrality.

The processing is legal in the sense of Data Protection Regulation (EU) 2016/679, because it is necessary for the performance of a task carried out in the public interest. It is subject to STATEC's tasks, as described in the law of 10 July 2011 on the organization of the National Institute for Statistics and Economic Studies. Your personal data will be permanently deleted, at the latest 2 years after the collection.

During this time, your personal information will be kept strictly confidential. All the information collected by STATEC will be used only for statistical purposes and will not be distributed or disclosed in any way. Any STATEC employee or mandatory breaking statistical confidentiality will be subject to prosecution under the law. The STATEC has also taken various measures to guaranty the protection of your data, such as an optimized information technology and limited access to personal data for STATEC employees and mandatories.

Aim of the study

The survey aims to collect data on the private use of information and communication technologies of the population of Luxembourg. The questions refer to internet access and internet use during the last year prior the survey.

Mandatory participation

According to the law of 10 July 2011, participation in this survey is mandatory. Any failure to respond or intentional provision of wrong information may lead to a financial penalty. This legal provision aims to contribute to the quality of the statistics produced, by allowing STATEC to collect reliable data, which adequately represent the resident population.

In the event of a claim

You may contact the STATEC Data Protection Officer, by letter: DPO, STATEC, B.P. 304, L-2013 Luxembourg, by telephone: 247-88 492, or by email: dpo@statec.etat.lu. He will be pleased to inform you of your rights according to Articles 15 to 21 of the General Data Protection Regulation (EU) 2016/679, namely the right of access to your data, their rectification or erasure, the rights to restriction of processing or objection to treatment, and finally the right to portability of data. You may also lodge a complaint with the National Commission for Data Protection by letter: CNPD 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux or by telephone: 26 10 601.

La protection de vos données

ENQUÊTE SUR L'UTILISATION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION (TIC)

Notice d'information sur vos données personnelles

Vos données personnelles sont traitées par le STATEC, 13 rue Érasme, L-1468 Luxembourg, e-mail : TIC22@tns-ilres.com. La collecte des données est effectuée pour le compte du STATEC par son sous-traitant TNS Ilres. Le STATEC est une administration étatique, sous l'autorité du Ministère de l'Économie, qui jouit pourtant de l'indépendance scientifique et professionnelle. Cela signifie que le STATEC fixe son programme de travail en accord avec la législation statistique nationale et européenne et qu'il produit et diffuse ses données en toute neutralité.

Le traitement est licite au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) 2016/679, parce qu'il est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public. Il s'agit de la mission du STATEC telle que définie dans la loi du 10 juillet 2011 portant organisation à l'Institut national de la statistique et des études économiques. Vos données personnelles seront définitivement supprimées au plus tard 2 ans après la collecte.

Pendant ce temps, vos données sont traitées confidentiellement. Elles ne peuvent être utilisées que dans un but purement statistique et ne seront en aucun cas divulguées. Les mandataires et agents du STATEC sont tenus personnellement responsables de la stricte observation du secret statistique. Le STATEC a également mis en place une série de mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles, telles que la sécurisation de la technologie informatique ou encore la limitation stricte des droits d'accès aux données attribués aux agents du STATEC et aux sous-traitants.

L'objectif de l'enquête

L'enquête a pour objectif de faire une étude statistique sur l'usage des technologies de l'information et de la communication des résidents luxembourgeois. Les questions portent sur l'accès internet et l'usage d'internet durant les 12 mois précédant l'enquête.

L'obligation de participation

Selon la loi du 10 juillet 2011, la participation à cette enquête est obligatoire. Une absence de réponse ou une fourniture intentionnelle de données erronées peut conduire à une sanction financière. Cette disposition légale vise à contribuer à la qualité des statistiques produites, en permettant au STATEC de collecter des données fiables et suffisamment représentatives de la population résidente.

En cas de réclamation

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données du STATEC, par courrier : DPO, STATEC, B.P. 304, L-2013 Luxembourg, par téléphone au 247-88 492, ou e-mail : dpo@statec.etat.lu. Vous pourrez notamment être informé de vos droits selon les articles 15 à 21 du Règlement Général sur la Protection des Données (UE) n° 2016/679, à savoir le droit d'accès à vos données, de leur rectification ou effacement, les droits à la limitation du traitement ou d'opposition à un traitement, et enfin le droit à la portabilité des données. Vous avez aussi la possibilité de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale pour la Protection des **Données** par courrier : CNPD, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux ou par téléphone : 26 10 601.