

CATI-CAWI Questionnaire

Name of survey
ICT-HH_IND 2023

Author(s)
Barbara Richard

French

Q022 - VBD: Intro CATI

Text

Not back

Bonjour, je m'appelle ... de ILRES à Luxembourg.

Pourrais-je parler à Monsieur/Madame xxx xxx ?

Nous vous contactons à propos de l'enquête officielle du STATEC sur l'utilisation d'Internet en 2023. Vous avez reçu un courrier à ce sujet.

Cette enquête européenne est réalisée tous les ans par le STATEC (institut national de la statistique et des études économiques), en collaboration avec ILRES.

Auriez-vous l'amabilité de nous consacrer le temps nécessaire de répondre à nos questions ?

Cette étude dure environ 20-30 minutes.

Nous vous remercions de prendre le temps de répondre à ce questionnaire. Vos réponses permettront d'obtenir des résultats fiables et représentatifs sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication au Luxembourg.

B001 - BBB: DEMOGRAPHICS - 1

Begin block

Q001 - G1: H1_2023

Numeric

Not back | Min = 1948 | Max = 2007

Quelle est votre année de naissance ?

Veillez indiquer votre réponse sur 4 positions (ex. 1980)

Q092 - G1b: H1_2023

Single coded

Not back

Votre anniversaire est-il déjà passé cette année ?

Normal

1 Oui

2 Non

Q002 - G2: H2_2023

Single coded

Not back

Êtes-vous...?

Une seule réponse possible

Normal

1 Homme

2 Femme

Q003 - G12: H12_2023

Single coded

Not back

IF CAWI : Dans quelle commune (pas la localité) habitez-vous ?

IF CATI : Pourriez-vous m'indiquer la commune (pas la localité) dans laquelle vous habitez ?

Une seule réponse possible

Normal

1 Liste des communes du Luxembourg

Not back

Quelle est votre nationalité ? Si vous avez une deuxième nationalité vous pourrez l'indiquer dans la prochaine question.

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Luxembourgeoise
- 2 Portugaise
- 3 Française
- 4 Italienne
- 5 Belge
- 6 Allemande
- 7 Espagnole
- 8 Roumaine
- 9 Britannique
- 10 Polonaise
- 11 Néerlandaise
- 12 Chinoise
- 13 Grecque
- 14 Monténégrine
- 15 Indienne
- 16 Autre, précisez *Open

Not back

Avez-vous une seconde nationalité ? Si oui, laquelle ?

Une seule réponse possible

Normal

- 17 Pas de seconde nationalité
- 1 Luxembourgeoise
- 2 Portugaise
- 3 Française
- 4 Italienne
- 5 Belge
- 6 Allemande
- 7 Espagnole
- 8 Roumaine
- 9 Britannique
- 10 Polonaise
- 11 Néerlandaise
- 12 Chinoise
- 13 Grecque
- 14 Monténégrine
- 15 Indienne
- 16 Autre, précisez *Open

Q006 - G3: H3_2023

Single coded

Not back

Dans quel pays êtes-vous né(e) ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Luxembourg
- 2 Portugal
- 3 France
- 4 Italie
- 5 Belgique
- 6 Allemagne
- 7 Espagne
- 8 Roumanie
- 9 Royaume-Uni
- 10 Pologne
- 11 Pays-Bas
- 12 Chine
- 13 Grèce
- 14 Montenegro
- 15 Inde
- 16 Autre, précisez *Open

Q007 - G6a: H6_2023

Single coded

Not back

Exercez-vous une activité professionnelle ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q007 - G6a,1****Q008 - G7: H7_2023**

Single coded

Not back

Êtes-vous...?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Employé(e)/fonctionnaire
- 2 Travailleur(euse) indépendant(e) avec employé(e)s
- 3 Travailleur(euse) indépendant(e) sans employé(e)
- 4 Travailleur(euse) familial(e) (non rémunéré)

Ask only if **Q007 - G6a,1**

Q012 - G9: H9_2023

Single coded

Not back

Avez-vous ...?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 un emploi permanent ou un contrat à durée indéterminée (CDI)
- 2 un emploi temporaire ou un contrat à durée déterminée (CDD)

Ask only if **Q007 - G6a,1**

Q013 - G8: H8_2023

Single coded

Not back

Travaillez-vous ...?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 à temps plein
- 2 à temps partiel

Ask only if **Q007 - G6a,2**

Q009 - G6b: H8_2023

Single coded

Not back

Vous n'avez donc pas d'emploi pour le moment. Laquelle de ces affirmations décrit le mieux votre situation ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Vous êtes au chômage
- 2 Vous êtes étudiant(e) ou élève (à plein temps)
- 3 Vous êtes en congé de maternité ou en congé parental
- 4 Vous effectuez un apprentissage
- 5 Vous effectuez un stage rémunéré
- 6 Vous êtes en congé de maladie
- 7 Vous êtes retraité(e) ou en retraite anticipée ou en cessation d'activité
- 8 Vous êtes atteint(e) d'un handicap permanent
- 9 Vous effectuez des tâches domestiques
- 10 Vous êtes inactif(e) d'une autre façon
- 11 Ne sais pas/ne veux pas répondre

Not back

Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Agriculture, sylviculture et pêche
- 2 Exploitation de mines et de carrières
- 3 Industrie manufacturière
- 4 Production et distribution d'électricité, de gaz, de vapeur et d'air conditionné
- 5 Distribution d'eau ; réseau d'assainissement, gestion des déchets et activités de recyclage
- 6 Construction
- 7 Commerce de gros et de détail ; réparation de véhicules automobiles et de motos
- 8 Transport et entreposage
- 9 Hébergement et restauration
- 10 Information et communication
- 11 Activités financières et d'assurances
- 12 Activités immobilières
- 13 Activités professionnelles, scientifiques et techniques
- 14 Activités de services administratifs et de soutien
- 15 Administration publique et défense ; sécurité sociale obligatoire
- 16 Enseignement
- 17 Santé et action sociale
- 18 Arts, spectacles et loisirs
- 19 Autres activités de services, veuillez préciser **Open*

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Professions militaires
- 2 Directeurs, cadres de direction et gérants (Directeurs généraux, cadres supérieurs et membres de l'Exécutif et des corps législatifs / Directeurs de services administratifs et commerciaux / Directeurs et cadres de direction, production et services spécialisés / Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services)
- 3 Professions intellectuelles et scientifiques (Spécialistes des sciences techniques / Spécialistes de la santé / Spécialistes de l'enseignement / Spécialistes en administration d'entreprises / Spécialistes des technologies de l'information et des communications / Spécialistes de la justice, des sciences sociales et de la culture)
- 4 Professions intermédiaires des sciences et techniques (Professions intermédiaires des sciences et techniques / Professions intermédiaires de la santé / Professions intermédiaires de la finance et de l'administration / Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés / Techniciens de l'information et de la communication)
- 5 Employés de type administratif (Employés de bureau / Employés de réception, guichetiers et assimilés / Employés des services comptables et d'approvisionnement / Autres employés de type administratif)
- 6 Personnel des services directs aux particuliers, commerçants et vendeurs (Personnel des services directs aux particuliers / Commerçants et vendeurs / Personnel soignant / Personnel des services de protection et de sécurité MAIS PAS LES Aides de ménage, Assistants de fabrication et de l'alimentation, Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés)
- 7 Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture, de la sylviculture et de la pêche (Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture commerciale / Professions commerciales qualifiées de la sylviculture, de la pêche et de la chasse/ Agriculteurs, pêcheurs et cueilleurs de subsistance MAIS PAS Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture)
- 8 Métiers qualifiés de l'industrie et de l'artisanat (Métiers qualifiés du bâtiment et assimilés sauf électriciens/ Métiers qualifiés de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés/ Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie/ Métiers de l'électricité et de l'électrotechnique/ Métiers de l'alimentation, du travail sur bois, de l'habillement et autres métiers de l'industrie et de l'artisanat)
- 9 Opérateurs d'installations et de machines, ouvriers de l'assemblage (Conducteurs de machines et d'installations fixes/ Ouvriers de l'assemblage/ Ouvriers de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre)
- 10 Professions élémentaires (Aides de ménage/ Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture/ Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports/ Assistants de fabrication et de l'alimentation/ Vendeurs ambulants et autres travailleurs des petits métiers des rues et assimilés/ Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés)
- 11 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,1**

Q104 - G111:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Officiers des forces armées
- 2 Sous-officiers des forces armées
- 3 Autres membres des forces armées
- 4 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,2**

Q105 - G1110:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 11 Directeurs généraux, cadres supérieurs et membres de l'Exécutif et des corps législatifs
- 12 Directeurs de services administratifs et commerciaux
- 13 Directeurs et cadres de direction, production et services spécialisés
- 14 Directeurs et gérants de l'hôtellerie, la restauration, le commerce et autres services
- 15 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,3**

Q106 - G1120:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 21 Spécialistes des sciences techniques (Physiciens, chimistes, mathématiciens, spécialistes des sciences de la vie, ingénieurs, architectes, urbanistes, géomètres, concepteurs, etc.)
- 22 Spécialistes de la santé (Médecins, cadres infirmiers et sages-femmes, spécialistes des médecines traditionnelles et complémentaires, praticiens paramédicaux, vétérinaires, pharmaciens, physiothérapeutes, etc.)
- 23 Spécialistes de l'enseignement (Professeurs, instituteurs, éducateurs de la petite enfance, etc.)
- 24 Spécialistes en administration d'entreprises (Spécialistes en finances, cadres comptables, conseillers en finances et investissements, spécialistes des fonctions administratives, des ventes, de la commercialisation et des relations publiques, etc.)
- 25 Spécialistes des technologies de l'information et des communications (Concepteurs et analystes de logiciels et de multimédia, spécialistes des bases de données et des réseaux d'ordinateurs, etc.)
- 26 Spécialistes de la justice, des sciences sociales et de la culture (Juristes, avocats, magistrats, archivistes, bibliothécaires, documentalistes et assimilés, économistes, sociologues, auteurs, journalistes, linguistes, artistes créateurs et exécutants)
- 27 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,4**

Q107 - G1130:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 31 Professions intermédiaires des sciences et techniques (Techniciens des sciences physiques et techniques, superviseurs des industries manufacturières, du bâtiment, techniciens du contrôle de processus industriels, des sciences de la vie, de l'agriculture, sylviculture, contrôleurs et techniciens des moyens de transport maritime et aérien, pilotes)
- 32 Professions intermédiaires de la santé (Techniciens de la médecine et de la pharmacie, personnel infirmier et sages-femmes (niveau intermédiaire) assistants vétérinaires, autres professions intermédiaires de la santé (opticiens, ambulanciers...), etc.)
- 33 Professions intermédiaires de la finance et de l'administration (Professions intermédiaires de la finance et des mathématiques, agents de vente et d'achat, courtiers, agents de services commerciaux, secrétaires d'administration et secrétaires spécialisés professions intermédiaires de l'application de la loi et assimilées)
- 34 Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et assimilés (Professions intermédiaires des services juridiques, des services sociaux et des religions, travailleurs du secteur des sports et des activités de remise en forme, professions intermédiaires de la culture, de la création artistique et des activités culinaires)
- 35 Techniciens de l'information et de la communication (Techniciens, opérations et soutien aux utilisateurs de technologies de l'information et des communications, des télécommunications et de la radiodiffusion)
- 36 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,5**

Q108 - G1140:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 41 Employés de bureau (Employés de bureau, fonctions générales, secrétaires, opérateurs sur clavier, etc.)
- 42 Employés de réception, guichetiers et assimilés (Guichetiers, encaisseurs et assimilés, employés chargés d'informer la clientèle, réceptionnistes, téléphonistes, interviewers, etc.)
- 43 Employés des services comptables et d'approvisionnement (Employés des services comptables et financiers, d'approvisionnement, d'ordonnance et des transports, etc.)
- 44 Autres employés de type administratif (Codeurs, classeurs-archivistes, employés de service du courrier, etc.)
- 45 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,6**

Q109 - G1150:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 51 Personnel des services directs aux particuliers (Agents d'accueil, contrôleurs des transports publics, guides, cuisiniers, serveurs et barmans, coiffeurs, esthéticiens et assimilés, intendants, gouvernantes et concierges, autre personnel des services directs aux particuliers)
- 52 Commerçants et vendeurs (Vendeurs sur les marchés, dans les magasins, caissiers, superviseurs dans les magasins, etc.)
- 53 Personnel soignant (Gardes d'enfants et aides-enseignants, aides-soignants)
- 54 Personnel des services de protection et de sécurité (Pompiers, agents de police, gardiens de prison, agents de sécurité, etc.)
- 55 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,7**

Q110 - G1160:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 61 Agriculteurs et ouvriers qualifiés de l'agriculture commerciale
- 62 Professions commerciales qualifiées de la sylviculture, de la pêche et de la chasse
- 63 Agriculteurs, pêcheurs et cueilleurs de subsistance
- 64 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,8**

Q111 - G1170:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 71 Métiers qualifiés du bâtiment et assimilés, sauf électriciens (Maçons, charpentiers, menuisiers, couvreurs, carreleurs, vitrier, peintres, etc.)
- 72 Métiers qualifiés de la métallurgie, de la construction mécanique et assimilés (Forgerons, outilleurs, mécaniciens et réparateurs de machines et véhicules, etc.)
- 73 Métiers qualifiés de l'artisanat et de l'imprimerie
- 74 Métiers de l'électricité et de l'électrotechnique
- 75 Métiers de l'alimentation, du travail sur bois, de l'habillement et autres métiers de l'industrie et de l'artisanat (Bouchers, boulangers, ébénistes, tailleurs, cordonniers, etc.)
- 76 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,9**

Q112 - G1180:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 81 Conducteurs de machines et d'installations fixes
- 82 Ouvriers de l'assemblage (Monteurs en construction mécanique, d'appareils électriques et électroniques)
- 83 Opérateurs de véhicules et d'engins lourds de levage et de manœuvre (Conducteurs de locomotives et assimilés, d'automobiles et camionnettes, de poids lourds et autobus, chauffeurs de taxi, conducteurs de matériels et d'engins mobiles, matelots de pont, etc.)
- 84 Autre, veuillez préciser **Open*

Ask only if **Q011 - G11,10**

Q113 - G1190:

Single coded

Not back

Pouvez-vous préciser ce que vous faites ?

Si votre activité professionnelle ne peut être affectée à aucun de ces groupes, veuillez choisir « Autre » et décrivez votre travail de la façon la plus détaillée possible dans le champ de texte.

Une seule réponse possible

Normal

- 91 Aides de ménage (Aides de ménage et agents d'entretien à domicile et dans les hôtels et bureaux, laveurs de vitres, laveurs et repasseurs de linge à la main, autres nettoyeurs, etc.)
- 92 Manœuvres de l'agriculture, de la pêche et de la sylviculture
- 93 Manœuvres des mines, du bâtiment et des travaux publics, des industries manufacturières et des transports
- 94 Assistants de fabrication et de l'alimentation (Cuisiniers dans la restauration rapide, aides de cuisine, etc.)
- 95 Vendeurs ambulants et autres travailleurs des petits métiers des rues et assimilés
- 96 Éboueurs et autres travailleurs non qualifiés (Manœuvres enlèvement des ordures, porteurs de bagages, livreurs de colis, manœuvres polyvalents, etc.)
- 97 Autre, veuillez préciser **Open*

B001 - BBB: DEMOGRAPHICS - 1

End block

Ask only if **Q007 - G6a,1**

B015 - BBS: Télétravail

Begin block

Q154 - T1:

Single coded

Not back

Quelle est la taille de l'entreprise dans laquelle vous travaillez ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Moins de 10 salariés
- 2 10 à 49 salariés
- 3 50 à 100 salariés
- 4 Plus de 100 salariés

Q155 - T2:

Single coded

Not back

Pratiquez-vous le télétravail actuellement, que ce soit régulièrement ou de temps en temps ?

Le terme "télétravail" définit une formule de travail pour laquelle les tâches professionnelles sont effectuées en dehors des locaux de l'employeur au moyen des technologies de l'information et de la communication.

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q155 - T2,2**

Q156 - T3:

Single coded

Not back

Pour quelle raison ne faites-vous pas de télétravail ?

Une seule réponse possible

Random

- 1 Le télétravail n'est pas adapté à l'activité de mon entreprise
- 2 Mon patron est contre le télétravail
- 3 Par choix personnel
- 4 Je n'y ai pas droit parce que le télétravail n'est pas adapté à mon activité
- 5 Autre raison **Fixed*

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q157 - T4:

Single coded

Not back

A quelle fréquence faites-vous du télétravail ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Occasionnellement
- 2 Jusqu'à 25% de mon temps de travail
- 3 De 25 à 50% de mon temps de travail
- 4 Plus de 50% de mon temps de travail
- 5 100% de mon temps de travail

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q158 - T5:

Single coded

Not back

Etes-vous satisfait(e) de votre pratique du télétravail ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Très satisfait(e)
- 2 Moyennement satisfait(e)
- 3 Peu satisfait(e)
- 4 Pas du tout satisfait(e)

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q159 - T6:

Multi coded

Not back | Min = 1

Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez lorsque vous télétravaillez ?

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Trop d'autonomie, difficultés d'organisation sans mon supérieur hiérarchique
- 2 Manque de lien social
- 3 Manque de matériel ou équipement adéquat
- 4 Manque de formation, d'aisance avec les outils informatiques
- 5 Difficultés à concilier vie privée et vie professionnelle
- 6 Plus grande charge de travail ressentie
- 7 Problèmes d'accès au réseau interne de l'entreprise (applications, documents de travail...)
- 8 Autre **Fixed*
- 9 Aucune difficulté rencontrée **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q160 - T7:

Multi coded

Not back | Min = 1

Quels sont pour vous les principaux avantages du télétravail ?

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Diminution du temps passé sur la route
- 2 Meilleure efficacité dans le travail
- 3 Diminution globale du stress
- 4 Meilleure conciliation vie privée / vie professionnelle
- 5 Meilleure gestion du temps
- 6 Plus d'autonomie
- 7 Autre **Fixed*
- 8 Aucun avantage **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q155 - T2,1**

Q161 - T8:

Single coded

Not back

Finalement, quelle formule de travail préférez-vous ?

Une seule réponse possible

Random

- | | |
|---|--|
| 1 | 100% en présentiel |
| 2 | 100% en télétravail |
| 3 | Formule hybride avec du présentiel et du télétravail |

B015 - BBS: Télétravail

End block

B002 - BBC: Module A: Access to Information and Communication Technologies

Begin block

Q024 - A1:

Single coded

Not back

Avez-vous ou une autre personne de votre ménage accès à Internet chez vous ? (avec n'importe quel appareil)

Une seule réponse possible

Normal

- | | |
|---|-------------|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |
| 3 | Ne sais pas |

B002 - BBC: Module A: Access to Information and Communication Technologies

End block

B003 - BBD: Module B: Use of the Internet

Begin block

Q027 - VBH:

Text

Not back

Les prochaines questions portent sur votre propre usage de l'Internet, quel que soit le lieu (domicile, travail ou autre) et quel que soit l'appareil utilisé (ordinateur fixe, ordinateur portable, téléphone portable ou smartphone, appareils connectés, etc.).

Q028 - B1:

Single coded

Not back

Quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Au cours des 3 derniers mois
- 2 Entre 3 mois et un an
- 3 Il y a plus d'un an
- 4 Je ne l'ai jamais utilisé

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q146 - B2_2022:

Single coded

Not back

À quelle fréquence en moyenne avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Plusieurs fois par jour
- 2 Une fois par jour ou presque chaque jour
- 3 Au moins une fois par semaine (mais pas tous les jours)
- 4 Moins d'une fois par semaine

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q031 - B3:

Multi coded

Not back | Min = 1

Via quel appareil avez-vous utilisé Internet au cours des 3 derniers mois ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Normal

- 1 Ordinateur fixe
- 2 PC portable
- 3 Tablette
- 4 Smartphone ou téléphone portable avec accès à Internet
- 5 Autres appareils (ex. téléviseur connecté, enceintes connectées, console de jeu, liseuse, montre connectée)

Q032 - B4:

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, pour laquelle de ces activités avez-vous utilisé Internet à des fins privées, y compris via des applications mobiles ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Normal

- | | |
|---------------|---|
| 1 | Envoyer et recevoir des courriers électroniques |
| 2 | Passer des appels, y compris des appels vidéo par Internet, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, Webex |
| 3 | Participer passivement à des réseaux sociaux (création d'un profil d'utilisateur, consultation, lecture ou visionnage de contenus) |
| 4 | Participer activement à des réseaux sociaux en publiant des messages ou d'autres types de contributions sur Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, TikTok, etc. |
| 5 | Utiliser la messagerie instantanée (échange de messages) via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat |
| 6 | Lire des sites d'actualités, des journaux ou des magazines d'information en ligne |
| 7 | Rechercher des informations dans le domaine de la santé (concernant par exemple une blessure, une maladie, l'alimentation ou l'amélioration de l'état de santé) |
| 8 | Trouver des informations sur des biens ou services |
| 9 | Exprimer des opinions sur des sujets politiques ou sociaux sur des sites Internet ou sur les réseaux sociaux (ex. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube) |
| 10 | Participer à des consultations en ligne ou des votes sur des sujets civiques ou politiques (ex. urbanisme, signature de pétitions) |
| 11 | Pour rechercher un emploi ou envoyer une candidature |
| 14 | Listening to music (e.g. web radio, music streaming) or downloading music |
| 15 | Watching Internet-streamed TV (live or catch-up) from TV-broadcasters (e.g. RTL PLAY, Tango TV, PostTV) |
| 16 | Watching Video on Demand from commercial services (e.g. Netflix, Amazon Prime, Apple TV) |
| 17 | Watching video content from sharing services (e.g. YouTube) |
| 18 | Playing or downloading games |
| 19 | Listening to podcasts or downloading podcasts |
| 20 | Making an appointment with a practitioner via a website or app (e.g. of a hospital or a health care centre) |
| 21 | Accessing personal health records online |
| 22 | Using other health services via a website or app instead of having to go to the hospital or visit a doctor (e.g. by getting a prescription or a consultation online) |
| 12 | Vendre des produits ou des services par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application (par ex. eBay, Facebook Marketplace, shpock) |
| 13 | Utiliser un service bancaire en ligne (y compris banque mobile) |
| 998 | Aucun des éléments ci-dessus *Fixed *Exclusive |

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q033 - B5:

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous participé sur Internet à des activités de formation à des fins éducatives, professionnelles ou privées ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Suivre un cours en ligne
- 2 Utiliser du matériel d'apprentissage en ligne autre qu'un cours complet en ligne (par exemple tutoriels vidéo, webinaires, manuels électroniques, applications ou plateformes d'apprentissage)
- 3 Communiquer avec des enseignants ou des apprenants en utilisant des outils en ligne audio ou vidéo (par exemple MS Teams)
- 998 Aucun des éléments ci-dessus *Fixed *Exclusive

Ask only if **Q028 - B1,1,2,3**

B011 - BBN: Fraction digitale

Begin block

Q134 - FD4:

Single coded

Not back

Sur une échelle de 0 à 10, pensez-vous que l'usage d'Internet vous rende la vie plus facile ou plus compliquée ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 0 - plus facile
- 2 1
- 3 2
- 4 3
- 5 4
- 6 5 - neutre
- 7 6
- 8 7
- 9 8
- 10 9
- 11 10 - plus compliquée

Q135 - FD5:

Multi coded

Not back | Min = 1

Quel(s) avantage(s) avez-vous retiré de l'usage d'Internet ?

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Rester en contact ou augmenter les contacts avec mes amis et/ou ma famille
- 2 Renouer des liens avec des personnes que j'avais perdues de vue
- 3 Faire connaissance avec de nouvelles personnes
- 4 Trouver et/ou changer d'emploi
- 5 Etre plus efficace dans mon travail (ou dans mes études)
- 6 Trouver / suivre une formation gratuite en ligne
- 7 Trouver des biens ou des services que je n'ai pas trouvé dans des magasins physiques
- 8 Acheter des biens ou des services à un meilleur prix que dans des magasins physiques
- 9 Etre mieux informé des actualités locales ou internationales
- 10 Faciliter mes contacts avec les administrations
- 11 Eviter de m'ennuyer
- 12 Gagner du temps
- 13 Réduire mes déplacements
- 14 Autre avantage, veuillez préciser **Open *Fixed*
- 15 Aucun avantage **Fixed *Exclusive*

Q136 - FD6:

Single coded

Not back

Sur une échelle de 0 à 10, où situez-vous le niveau de stress que vous procure l'utilisation d'Internet ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 0 - aucun stress
- 2 1
- 3 2
- 4 3
- 5 4
- 6 5 - niveau moyen
- 7 6
- 8 7
- 9 8
- 10 9
- 11 10 - stress très élevé

Ask only if **Q136 - FD6,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11**

Q137 - FD7:

Multi coded

Not back | Min = 1

Pour quel(s) usage(s) d'Internet éprouvez-vous du stress ?

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Usage lié à la communication (email, appel via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MS Teams, réseaux sociaux)
- 2 Recherche d'informations et/ou la lecture de sites d'informations
- 3 Usage lié à la santé (rechercher des informations sur une maladie, réserver un rendez-vous avec un médecin, etc.)
- 4 Vente ou achat en ligne
- 5 Opérations bancaires en ligne
- 6 Relations avec l'administration en ligne
- 7 Autre, veuillez préciser **Open *Fixed*

Q153 - FD8:

Multi coded

Not back | Min = 1

Veuillez indiquer 5 mots ou expressions qui reflètent votre perception d'Internet.

Normal

- 1 1- **Open*
- 2 2- **Open*
- 3 3- **Open*
- 4 4- **Open*
- 5 5- **Open*
- 6 Ne sais pas **Exclusive*

B011 - BBN: Fraction digitale

End block

B003 - BBD: Module B: Use of the Internet

End block

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

B004 - BBF: Module C: Use of e-government

Begin block

Q051 - VBJ:

Text

Not back

Les questions suivantes portent sur l'utilisation des sites Web ou des applications des autorités publiques (par exemple les organes gouvernementaux et/ou judiciaires au niveau national, régional et local) et l'utilisation des services publics sur Internet.

Les contacts par e-mail tapés à la main sont exclus.

Les sites Web ou applications des autorités publiques ou services publics incluent les sites Web relatifs aux obligations des citoyens (par ex. Guichet.lu, myguichet.lu pour la déclaration fiscale, les déménagements, etc.), leurs droits (par ex. les prestations sociales), les documents officiels (par ex. macommune.lu pour la carte d'identité, le certificat de naissance), les services éducatifs publics (les bibliothèques publiques, l'information sur les inscriptions dans les écoles ou les universités), les services de santé publique (par ex. sante.lu).

Q119 - C1_2022:

Multi coded

Not back | Min = 1

Avez-vous effectué l'une des activités suivantes via un site Web ou une application des autorités ou services publics à des fins privées au cours des 12 derniers mois ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- | | |
|-----|---|
| 1 | Accès aux informations vous concernant, stockées par les autorités publiques ou les services publics (par exemple des informations concernant la santé (esante.lu), myguichet.lu) |
| 2 | Accès à des informations provenant de bases de données ou de registres publics (par exemple informations sur la disponibilité des livres dans les bibliothèques publiques, registres cadastraux, registres d'entreprises) |
| 3 | Obtention d'informations (par exemple sur les services, les prestations, les droits, les lois, les heures d'ouverture) |
| 998 | Aucun des éléments ci-dessus *Fixed *Exclusive |

Q120 - C2_2022:

Single coded

Not back

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous téléchargé/imprimé à des fins privées des formulaires officiels à partir d'un site Web ou d'une application des autorités ou services publics ?

Une seule réponse possible

Normal

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

Q121 - C3_2022:

Single coded

Not back

Au cours des 12 derniers mois et à des fins privées, avez-vous pris un rendez-vous ou effectué une réservation via un site Web ou une application auprès des autorités ou services publics (par exemple réservation d'un livre dans une bibliothèque publique, rendez-vous avec un fonctionnaire ou un prestataire de soins de santé public) ?

Une seule réponse possible

Normal

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

Q122 - C4_2022:

Single coded

Not back

Au cours des 12 derniers mois et à des fins privées, avez-vous reçu des communications/documents officiels des autorités publiques via votre compte sur un site Web ou une application (myguichet.lu, macommune.lu) des autorités ou services publics (par exemple notification d'amendes ou de factures, lettres, signification de convocations au tribunal, documents judiciaires) ?
(Ne comprend pas l'utilisation de messages d'information par e-mail ou SMS ou de notifications de la disponibilité d'un document).

Une seule réponse possible

Normal

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

Q123 - C5_2022:

Single coded

Not back

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous transmis votre déclaration d'impôts privée via un site web ou une application ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui, je l'ai transmise moi-même
- 2 Non, cela a été fait automatiquement (par l'administration fiscale, l'employeur, une autre autorité)
- 3 Non, je l'ai remise sur support papier à l'administration des contributions
- 4 Non, quelqu'un d'autre l'a fait à ma place (par exemple un membre de ma famille, un conseiller fiscal)
- 5 Non, pour d'autres raisons (par exemple non soumis(e) à l'impôt sur le revenu)

Q124 - C6_2022:

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous effectué l'une des activités suivantes, à des fins privées, via un site web ou une application des autorités ou services publics ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Normal

- 1 Demande de documents ou certificats officiels (par exemple diplôme, certificat de naissance, de mariage, de divorce, de décès, de résidence, extrait du casier judiciaire, certificat Covid)
- 2 Demande de prestations ou de droits (par exemple pension, chômage, allocations familiales, inscription dans une école ou une université)
- 3 Autres demandes, réclamations ou plaintes (par exemple signaler un vol à la police, déposer une plainte en justice, demander l'assistance judiciaire, engager une procédure civile pardevant un tribunal)
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q124 - C6_2022,998**

Q125 - C7_2022:

Multi coded

Not back | Min = 1

Pour quelles raisons n'avez-vous pas demandé de documents officiels ou fait de réclamation via un site Web ou une application des autorités ou services publics au cours des 12 derniers mois ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Je n'ai pas eu besoin de documents ni de réclamation à faire **Fixed *Exclusive*
- 2 Manque de compétences ou de connaissances (par exemple je ne savais pas comment utiliser le site Web/l'application ou c'était trop compliqué à utiliser)
- 3 Inquiétudes relatives à la sécurité des données personnelles ou réticence à payer en ligne (fraudes liées aux cartes de crédit)
- 4 Absence de signature électronique, d'identification électronique (eID) activée ou de tout autre outil permettant d'utiliser l'eID (requis pour utiliser les services) (par exemple Luxtrust)
- 5 Une autre personne l'a fait en mon nom (par exemple un consultant, un conseiller, un parent)
- 6 Autre raison **Fixed*

B004 - BBF: Module C: Use of e-government

End block

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

B014 - BBR: Module D_2023: Use of electronic identification (eID)

Begin block

Q147 - VBQ:

Text

Not back

Les questions suivantes concernent le recours éventuel à un système d'identification électronique (eID) pour vous identifier et vous connecter de façon sécurisée à des services en ligne dans votre pays de résidence.

Q148 - D1_2023:

Single coded

Not back

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous déjà eu recours à un système d'identification électronique (via la carte d'identité électronique luxembourgeoise ou un produit LuxTrust) pour accéder à des services en ligne à des fins privées ?

Une seule réponse possible

Normal

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

Ask only if **Q148 - D1_2023,1**

Q149 - D2_2023:

Multi coded

Not back | Min = 1

Pour quel(s) type(s) de services avez-vous utilisé une identification électronique (eID) (carte nationale d'identité électronique luxembourgeoise ou Luxtrust) au cours des 12 derniers mois ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Normal

- | | |
|-----|--|
| 1 | Services fournis par les autorités publiques ou les services publics de votre pays de résidence (par exemple, remplir votre déclaration d'impôts (myguichet.lu), demander des prestations sociales, demander des certificats (macommune.lu), consulter votre dossier médical (sante.lu)) |
| 2 | Services fournis par les autorités publiques ou les services publics d'autres pays européens (par exemple, payer ses impôts, demander des documents ou des certificats) |
| 3 | Services fournis par des entreprises (par exemple, accès à des services bancaires, connexion à un organisme de logement, connexion à des services de transport, validation d'un compte à l'aide d'une carte d'identité électronique, par exemple sur une marketplace en ligne) |
| 998 | Aucun des éléments ci-dessus *Fixed *Exclusive |

Ask only if **Q148 - D1_2023,2**

Q150 - D3_2023:

Multi coded

Not back | Min = 1

Quelles sont les raisons pour lesquelles vous n'avez pas utilisé le(s) identifiant(s) électronique(s) mentionné(s) au cours des 12 derniers mois ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Normal

- 1 Je n'étais pas au courant de l'existence de l'identification électronique (eID) **Fixed *Exclusive*
- 2 Je n'ai pas d'identifiant électronique (eID) **Fixed *Exclusive*
- 3 J'ai un identifiant électronique (eID), mais je n'ai pas eu besoin d'accéder à des services en ligne nécessitant une identification électronique (eID)
- 4 J'ai un identifiant électronique (eID), mais je ne me sens pas en sécurité lorsque je l'utilise (préoccupations concernant la sécurité informatique, la protection des données personnelles)
- 5 Je n'ai pas pu utiliser mon identifiant électronique (eID) en raison de problèmes d'utilisation/techniques (par exemple, trop difficile ou pas assez convivial, absence de lecteur de carte approprié, incompatibilité logicielle, il n'a pas été accepté pour les services auxquels je devais accéder).
- 6 Je n'ai pas pu utiliser mon identifiant électronique (eID) pour accéder à un service via un smartphone ou une tablette.
- 7 J'ai un identifiant électronique (eID), mais je ne l'utilise pas pour d'autres raisons. **Fixed*

B014 - BBR: Module D_2023: Use of electronic identification (eID)

End block

B005 - BBG: Module E_2023: Use of e-commerce

Begin block

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

Q054 - VBK:

Text

Not back

Les questions suivantes concernent les transactions réalisées sur Internet à des fins privées par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application. Sont inclus également les achats et les commandes auprès de particuliers sur des marchés en ligne, par ex. Airbnb, Facebook Marketplace.

Ask only if **Q028 - B1,1,2**

Q055 - D1: E1_2023

Single coded

Not back

Quand avez-vous acheté ou commandé pour la dernière fois des biens ou des services à des fins privées par Internet ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Au cours des 3 derniers mois
- 2 Entre 3 mois et un an
- 3 Il y a plus d'un an
- 4 Je n'ai jamais acheté ou commandé par Internet

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q056 - D2: E2_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté à des fins privées l'un des biens suivants par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application mobile ? Sont inclus les achats en ligne auprès d'entreprises ou de particuliers, y compris les articles de seconde main. Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Vêtements (y compris vêtements de sport), chaussures ou accessoires (par exemple sacs ou bijoux)
- 2 Articles de sport (à l'exclusion des vêtements de sport)
- 3 Jouets ou articles pour enfants (par exemple couches, biberons, poussettes)
- 4 Meubles, accessoires pour la maison (par exemple tapis ou rideaux) ou articles de jardinage (par exemple outils ou plantes)
- 5 Musique (par exemple CD, vinyles, etc.)
- 6 Films ou séries (par exemple DVD, Blu-ray, etc.)
- 7 Livres, magazines ou journaux imprimés
- 8 Ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles ou accessoires
- 9 Appareils électroniques grand public (par exemple téléviseurs, chaînes stéréo, appareils photos, barres son ou enceintes intelligentes, assistants virtuels) ou appareils électroménagers (par exemple machines à laver)
- 10 Médicaments ou compléments alimentaires comme des vitamines (à l'exclusion du renouvellement en ligne d'ordonnances médicales)
- 11 Plats à livrer provenant de restaurants, de chaînes de restauration rapide ou de traiteurs
- 12 Nourriture ou boissons provenant de magasins ou de fournisseurs de kits de repas
- 13 Cosmétiques, articles de beauté ou de bien-être
- 14 Produits de nettoyage ou produits d'hygiène corporelle (par exemple brosses à dents, mouchoirs, lessive ou chiffons de nettoyage)
- 15 Bicyclettes, cyclomoteurs, voitures ou autres véhicules et pièces détachées
- 16 Autres biens physiques **Fixed*
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q056 - D2,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16**

Q064 - D4: E4_2023

Single coded

Not back

Avez-vous acheté l'un de ces produits auprès de particuliers par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application, par ex. sur eBay, Facebook Marketplace, vinted, leboncoin, vestiaire collective ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q056 - D2,1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16**

Q057 - D3: E3_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Auprès de qui avez-vous acheté ces produits via un site Web ou une application mobile au cours des 3 derniers mois ? Veuillez inclure les achats en ligne auprès d'entreprises ou de particuliers. Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Normal

- 1 Vendeurs nationaux
- 2 Vendeurs d'autres pays de l'Union Européenne
- 3 Vendeurs du reste du monde
- 4 Je ne connais pas le pays d'origine des vendeurs

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q065 - D5: E5_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté ces services ou souscrit à un abonnement à l'un de ces services par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Musique sous forme de service de streaming ou de téléchargement
- 2 Films sous forme de service de streaming ou de téléchargement
- 3 Livres électroniques, magazines en ligne ou journaux en ligne
- 4 Jeux en ligne ou jeux à télécharger pour smartphones, tablettes, ordinateurs ou consoles
- 5 Logiciels pour ordinateurs ou autres logiciels à télécharger, y compris les mises à jour
- 6 Applications liées à la santé ou à la forme physique à l'exclusion des applications gratuites
- 7 Autres applications (par exemple pour l'apprentissage des langues, les voyages, la météo) à l'exclusion des applications gratuites **Fixed*
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q066 - D6: E6_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté à des fins privées l'un de ces biens ou services par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application mobile ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Billets pour des manifestations sportives
- 2 Billets pour des manifestations culturelles ou d'autres événements (par exemple cinéma, concerts, foires, salons etc.)
- 3 Abonnements à Internet ou services de connexion à la téléphonie mobile
- 4 Abonnements à des services de fourniture d'électricité, d'eau ou de chauffage, à des services d'élimination des déchets ou à des services similaires
- 5 Services domestiques (par exemple nettoyage, garde d'enfants, travaux de réparation ou jardinage), y compris ceux achetés auprès de particuliers, par ex. sur Facebook Marketplace
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q068 - D8: E7_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté un service de transport à des fins privées par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application auprès... ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 ... d'une entreprise de transport, comme un trajet local en bus, un billet d'avion ou de train ou une course de taxi (par ex. Webtaxi)
- 2 ... d'un particulier (par ex. BlaBlaCar, Copilote.lu)
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q069 - D9: E8_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous loué un logement à des fins privées par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application auprès... ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 ... d'entreprises telles que des hôtels ou des agences de voyages
- 2 ... d'un particulier (par ex. Airbnb)
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q070 - D10: E9_2023

Single coded

Not back

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous acheté par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application d'autres services à des fins privées, à l'exclusion des services financiers et des services d'assurances, que ceux mentionnés précédemment ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q071 - D11: E10_2023

Single coded

Not back

Au cours des 3 derniers mois, combien de fois avez-vous acheté des biens ou des services par Internet à des fins privées ? Indiquez un chiffre approximatif ou choisissez l'une des estimations ci-dessous.

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Veuillez préciser votre chiffre **Open*
- 2 1-2 fois
- 3 3-5 fois
- 4 6-10 fois
- 5 Plus de 10 fois

Ask only if **Q055 - D1,1**

Q073 - D13: E11_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants en achetant sur un site Internet ou une application ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Le site Internet était difficile à utiliser ou son fonctionnement laissait à désirer (trop compliqué, confus, fonctionnait mal, etc.)
- 2 Difficultés à trouver des informations sur les garanties ou autres droits légaux
- 3 Délai de livraison plus long que prévu
- 4 Le prix final était plus élevé qu'indiqué au départ (ex. frais de transaction inattendus ou frais de garantie injustifiés)
- 5 Les produits/services livrés ne correspondaient pas à ceux qui étaient commandés ou étaient endommagés
- 6 Problèmes de fraude (p. ex. aucun produit/service reçu, usage abusif des informations de la carte de crédit, etc.)
- 7 Difficultés au niveau des réclamations et recours, ou pas de réponse satisfaisante après dépôt d'une réclamation
- 8 Le revendeur étranger ne vendait pas dans mon pays
- 9 Autres **Fixed*
- 10 Je n'ai pas rencontré de problème **Exclusive*

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q074 - D14: E12_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous réalisé à des fins privées l'une de ces actions par l'intermédiaire d'un site Internet ou d'une application mobile ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Achat de polices d'assurance, y compris d'une assurance voyage, c'est-à-dire d'une assurance combinée avec, par exemple l'achat d'un billet d'avion
- 2 Souscription d'un prêt ou d'une hypothèque ou conclusion d'un crédit auprès de banques ou d'instituts financiers
- 3 Achat ou vente d'actions, d'obligations, d'unités dans un fonds ou d'autres actifs financiers
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

B005 - BBG: Module E_2023: Use of e-commerce

End block

B006 - BBH: Module F_2023: E-Skills

Begin block

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q078 - VBL:

Text

Not back

Les prochaines questions portent sur les activités éducatives, réalisées via tout type d'appareils (ordinateur fixe, ordinateur portable, téléphone portable ou smartphone, appareils connectés, etc.) aussi bien à des fins privées que professionnelles.

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q079 - E1: F1_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Parmi les activités suivantes, lesquelles avez-vous effectuées au cours de ces 3 derniers mois? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Copie ou transfert de fichiers (ex. documents, données, images, vidéo) entre des dossiers, des appareils (ex. via email, Messenger, WhatsApp, USB, câble) ou sur le cloud
- 2 Téléchargement ou installation de logiciels ou d'applis
- 3 Modification des paramètres d'un logiciel, d'une appli ou d'un appareil (ex. configuration de la langue, couleurs, contraste, taille du texte, barre d'outils/menu)
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q080 - E2: F2_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Quelles activités liées aux logiciels parmi les suivantes avez-vous effectuées au cours de ces 3 derniers mois? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Utilisation d'un logiciel de traitement de texte (ex. Microsoft WORD)
- 2 Création de fichiers (ex. document, image, vidéo) intégrant plusieurs éléments (ex. texte, image, tableau, graphique, animation, son)
- 3 Utilisation d'un logiciel de tableur (ex. Microsoft EXCEL)
- 4 Édition de photos, vidéos ou fichiers audio
- 5 Écriture de code dans un langage de programmation
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q080 - E2,3**

Q081 - E2_bis: F2_2023

Single coded

Not back

Vous avez déclaré que vous avez utilisé un logiciel de tableur au cours des 3 derniers mois. En avez-vous utilisé les fonctions avancées pour organiser, analyser, structurer ou modifier des données, telles que les fonctions, les formules, les macros ou Visual Basic ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q082 - E3: F3_2023

Single coded

Not back

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vu passer sur des sites d'information ou des réseaux sociaux (ex. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) des informations ou des contenus (ex. vidéos, images) que vous avez considérés comme faux ou douteux ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q082 - E3,1**

Q083 - E4: F4_2023

Single coded

Not back

Au cours des 3 derniers mois, avez-vous vérifié la véracité d'informations ou de contenus que vous avez trouvés sur des sites d'information ou des réseaux sociaux ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q083 - E4,1**

Q084 - E5: F5_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Comment avez-vous vérifié la véracité d'informations ou de contenus que vous avez trouvés sur des sites d'information ou des réseaux sociaux ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Vérification des sources ou recherche d'autres informations sur Internet (ex. autres sites d'information, Wikipédia, etc.)
- 2 Suivi ou participation à des discussions sur Internet portant sur cette information
- 3 Discussion sur cette information en dehors d'Internet avec d'autres personnes ou en utilisant d'autres sources qu'Internet
- 998 Aucun des éléments ci-dessus **Fixed *Exclusive*

Ask only if **Q083 - E4,2**

Q085 - E6: F6_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Pourquoi n'avez-vous pas vérifié la véracité des informations et contenus que vous avez trouvés sur des sites d'information ou des réseaux sociaux ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Vous saviez déjà que l'information, le contenu ou la source n'était pas fiable
- 2 Manque de compétences ou de connaissances (ex. je ne savais pas comment vérifier l'information ou c'était trop compliqué à faire)
- 3 Autres raisons **Fixed*

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q151 - F7_2023:

Single coded

Not back

Au cours des trois derniers mois, avez-vous rencontré des messages en ligne que vous considérez comme hostiles ou dégradants à l'égard de groupes de personnes ou d'individus, par exemple dans des vidéos, des blogs, des vlogs, sur des médias sociaux ou des sites d'information (y compris dans les sections de commentaires) ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q151 - F7_2023,1**

Q152 - F8_2023:

Multi coded

Not back | Min = 1

Ces groupes de personnes ou individus ont-ils été attaqués/ciblés pour les raisons suivantes ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Opinions politiques ou sociales
- 2 Orientation sexuelle (identités LGBTIQ)
- 3 Sexe
- 4 Origine raciale ou ethnique
- 5 Religion ou croyance
- 6 Handicap
- 7 Autres caractéristiques personnelles **Fixed*

B006 - BBH: Module F_2023: E-Skills

End block

B007 - BBJ: Module G_2023: Privacy and protection of personal data

Begin block

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q086 - VBM:

Text

Not back

Les questions suivantes concernent la communication et la protection des données personnelles dans le cadre d'activités réalisées sur Internet à des fins privées ou professionnelles utilisant des sites Internet ou des applications mobiles.

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q087 - F1: G1_2023

Multi coded

Not back | Min = 1

Avez-vous exécuté l'une des actions suivantes afin de contrôler l'accès à vos informations personnelles - par ex. nom, date de naissance, numéro de carte d'identité, coordonnées, numéro de carte de crédit, photos, situation géographique - sur Internet au cours des 3 derniers mois ? Veuillez cocher tous les éléments applicables.

Plusieurs réponses possibles

Random

- 1 Lecture de déclarations de confidentialité, avant la fourniture d'informations personnelles
- 2 Restriction de l'accès à votre localisation géographique
- 3 Limitation de l'accès à votre profil ou à votre contenu sur des réseaux sociaux ou des sites de partage en ligne
- 4 Refus d'utilisation d'informations personnelles à des fins de publicité
- 5 Vérification de la sécurité du site Internet sur lequel vous avez dû fournir des informations personnelles, par ex. sites https, logo ou certificat de sécurité
- 6 Demande d'accès aux informations personnelles détenues par des sites Internet ou par des moteurs de recherche, afin de les actualiser ou de les supprimer
- 998 Aucun des éléments ci-dessus *Fixed *Exclusive

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q089 - F3: G2_2023

Single coded

Not back

Avez-vous déjà modifié les paramètres de votre navigateur Internet pour bloquer ou limiter l'utilisation des cookies sur vos appareils ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q090 - F4: G3_2023

Single coded

Not back

Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) par le traçage de vos activités sur Internet dans le but de vous proposer des publicités sur mesure ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Très préoccupé(e)
- 2 Relativement préoccupé(e)
- 3 Pas préoccupé(e) du tout

Ask only if **Q028 - B1,1**

Q091 - F5: G4_2023

Single coded

Not back

Utilisez-vous un logiciel anti-traçage (logiciel limitant la capacité de tracer vos activités sur Internet) ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Oui
- 2 Non

Q114 - VBN:

Text

Not back

Dans cette dernière partie, vous trouverez quelques questions sur vous et votre foyer. Ces questions ont à première vue peu de rapport avec votre utilisation d'Internet, mais elles nous aident à mieux comprendre le comportement en ligne des résidents et à savoir si l'utilisation privée d'Internet présente des différences par rapport aux informations démographiques.

Q015 - G5b: H5_2023

Single coded

Not back

Quel est le plus haut niveau d'études que vous ayez atteint ? Veuillez prendre en compte votre enseignement scolaire, de même que vos qualifications professionnelles et celles acquises par formation continue. Si vous étudiez encore actuellement, indiquez le plus haut niveau d'études que vous avez atteint à ce jour. Si vous avez obtenu un diplôme étranger : veuillez indiquer si possible le diplôme équivalent dans le système éducatif luxembourgeois. En cas d'impossibilité, veuillez préciser votre plus haut diplôme sous "autre diplôme".

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Moins que l'enseignement primaire
- 2 Enseignement primaire
- 3 1er cycle de l'enseignement secondaire (cycle inférieur de l'enseignement post-primaire (technique ou général) (classe de 9e / Ve réussie, Passage-Examen etc.), Certificat du cycle moyen de l'enseignement secondaire et secondaire technique (= 11e secondaire technique ou 3e secondaire général), Ancien « examen de Passage », Ancienne école moyenne)
- 4 2e cycle de l'enseignement secondaire (12ième,13ième générale, CCP (Certificat de capacité professionnelle), DAP (Diplôme d'aptitude professionnelle), Ancien CITP (Certificat d'Initiation technique et professionnelle), Ancien CCM (Certificat de capacité manuelle), Ancien CATP (Certificat d'aptitude technique et professionnelle), Ancien CAP (Certificat d'aptitude professionnelle, p.ex. « Handwierkerschoul »), Diplôme de technicien (DT), Diplôme de fin d'études secondaires techniques (« Bac technique »), Diplôme de fin d'études secondaires (« Bac »), Diplôme d'études supérieures en Gestion (ECG))
- 5 Enseignement post-secondaire non-tertiaire, Maîtrise (artisanat)
- 6 Enseignement tertiaire 1er niveau, (2-3 ans) (Université ou autre institution supérieure (p.ex. : spécialisation dans les professions de la santé (15ième a 16ième), Technicien supérieur (BTS), Diplôme Universitaire de Technologie (DUT), etc.), Ancien Diplôme d'études supérieures en gestion (« cycle court » / Bac + 2 ans))
- 7 1er cycle universitaire, diplôme universitaire (Bachelor ou équivalent (bac+3, bac+4), pour les diplômes pré-Bologne : 1er cycle universitaire (au moins bac+2), LTPES (Lycée technique pour professions éducatives et sociales), Ancien ISERP (Institut supérieur d'études et de recherches pédagogiques), Ancien IEES (Institut d'études éducatives et sociales), Ancien IST (Diplôme d'ingénieur industriel))
- 8 2e cycle universitaire, diplôme universitaire (Master ou équivalent (bac+5), DESS (Diplôme d'études supérieures spécialisées), ou DEA pour les diplômes pré-Bologne, au moins bac+4)
- 9 Doctorat ou équivalent (plus de 5 ans)
- 10 Autre diplôme, veuillez préciser *Open

Q016 - G16a: H16_2023

Numeric

Not back | Min = 1 | Max = 15

Combien de personnes vivent dans votre ménage, vous compris ?

Veuillez indiquer le nombre exact.

Ask only if **Q016 - G16a** >= 2**Q017 - G16bG17: H16H17_2023**

Multi coded

Not back | Min = 1

À quels groupes d'âge ces membres du ménage appartiennent-ils ?

Indiquez un nombre de personnes (pas un âge) pour chaque tranche d'âge. Indiquez 0 pour toutes les tranches qui ne correspondent pas

Normal

- 1 nombre de personnes de 4 ans ou moins
- 2 nombre de personnes de 5 à 13 ans
- 3 nombre de personnes de 14 à 15 ans
- 4 nombre de personnes de 16 à 24 ans
- 5 nombre de personnes de 25 à 64 ans
- 6 nombre de personnes de 65 à 74 ans
- 7 nombre de personnes de 75 ans et plus

Q018 - G16c:

Numeric

Not back | Min = 0 | Max = 10

Parmi les personnes entre 16 et 24 ans, combien sont étudiants ?

Une seule réponse possible

997 Ne sais pas/ne veux pas répondre *Fixed *Exclusive

Ask only if **Q016 - G16a** >= 2**Q019 - G16d:**

Single coded

Not back

D'autres personnes de votre ménage ont-elles aussi participé cette année à cette enquête sur l'utilisation des technologies de la télécommunication et de l'information ?

Une seule réponse possible

Normal

- 1 Veuillez indiquer combien de personnes *Open
- 2 Non
- 3 Ne sais pas/ne veux pas répondre

Not back

Veillez indiquer la catégorie où se situe le revenu net mensuel de votre ménage.

Les informations sur le revenu des ménages sont cruciales pour déterminer si l'utilisation d'Internet à titre privé varie en fonction du niveau de revenu du ménage (après impôts).

Nous vous assurons, que conformément aux réglementations légales, vos réponses seront traitées de manière strictement confidentielle. Vos données seront uniquement analysées de manière anonymisée par rapport aux données d'autres individus. Il ne sera pas possible de vous identifier en tant qu'individu.

Une seule réponse possible

Normal

- | | |
|----|----------------------------------|
| 1 | Moins de 2000 euros |
| 2 | 2001 à 2500 euros |
| 3 | 2501 à 3000 euros |
| 4 | 3001 à 3500 euros |
| 5 | 3501 à 4000 euros |
| 6 | 4001 à 5000 euros |
| 7 | 5001 à 6000 euros |
| 8 | 6001 à 7000 euros |
| 9 | 7001 à 8000 euros |
| 10 | 8001 à 9000 euros |
| 11 | 9001 à 10000 euros |
| 12 | 10001 à 12500 euros |
| 13 | 12501 à 15000 euros |
| 14 | Plus de 15000 euros |
| 15 | Ne sais pas/ne veux pas répondre |

Not back

Souhaitez-vous recevoir les résultats de l'enquête par e-mail?

Normal

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

Q101 - pan2:

Single coded

Not back

Souhaitez-vous participer à des groupes de discussion ou entretiens individuels pour tester et améliorer les enquêtes du STATEC ?

Groupes de discussion du STATEC

Le STATEC (Institut national de la statistique et des études économiques) **recherche des volontaires** pour participer à des groupes de discussion ou à des entretiens individuels. L'objectif est de recueillir les opinions des participants et de mieux comprendre leurs attitudes et comportements à l'égard d'un sujet social précis. Ces discussions permettent aussi de reformuler certains énoncés de questions jugés trop complexes dans les enquêtes du STATEC.

Aucune formation, compétence ou expérience particulière n'est requise pour participer à ces études. **Toute personne volontaire est récompensée** pour chaque participation à un groupe de discussion ou à un entretien individuel.

Les groupes de discussion et entretiens auront lieu lorsqu'un projet, une enquête ou des questions du STATEC devront être testés. Un e-mail sera alors envoyé aux volontaires de notre liste pour les inviter à se réunir. La durée des entretiens dépend du sujet en question.

La personne inscrite ne s'engage à rien et peut se désabonner à tout moment par simple courriel ou téléphone au service DPO du STATEC (dpo@statec.etat.lu ou 247 88492). Ses données à caractère personnel seront alors immédiatement supprimées. La personne inscrite est toujours loisible de refuser ou d'ignorer une invitation à une étude particulière. L'inscription à la liste des volontaires s'achève au terme de 3 ans et les données à caractère personnel seront automatiquement supprimées, à moins que la personne ne manifeste sa volonté de rester inscrite sur la liste pour des études à venir.

Normal

- | | |
|---|-----|
| 1 | Oui |
| 2 | Non |

Ask only if **Q100 - pan1,1** or **Q101 - pan2,1****Q102 - pan3:**

Open

Not back

Merci d'indiquer votre adresse e-mail :

Q103 - pan4:

Open

Not back

Si vous avez d'autres remarques, merci de nous laisser votre commentaire dans le champ ci-dessous. Nous sommes également à votre entière disposition par téléphone au 247-84219 ou par e-mail : tic-menages@statec.etat.lu.

999 Aucun commentaire *Fixed *Exclusive

B010 - BBM: Questions panel

End block