



SISTEMA STATISTICO NAZIONALE
ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA

INDAGINE STATISTICA MULTISCOPO SULLE FAMIGLIE

ASPETTI DELLA VITA
QUOTIDIANA
ANNO 2022

1	Provincia	□□□□
	Comune	□□□□
	Sezione di Censimento	□□□□□□□□

2	(a cura del Comune) Numero <u>progressivo</u> della famiglia intervistata	□□□□□
	Da 0001 al totale delle famiglie intervistate	

3	Numero d'ordine della famiglia nell'elenco <u>Mod. ISTAT/IMF/2 Elenco</u>	□□□□□
	Da 0001 al totale delle famiglie nell'elenco	

PER TUTTI

Questionario per
autocompilazione n.

□□□□□

Componente n.

□□

Scheda Individuale del componente n.

DATI ANAGRAFICI

Data di nascita

Giorno Mese Anno

Sesso

Maschio MASCHI.....1

Femmina2

13. PERSONAL COMPUTER

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

13.1 Lei ha mai usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro o altrove?

Consideri computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet); escluda smartphone, palmare con funzioni di telefonia, lettore di e-book e console per videogiochi.

Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2

Sì, più di 1 anno fa.....3

Mai4

} **andare a domanda 14.1**

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 12 mesi)

13.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer?

Tutti i giorni.....1

Qualche volta alla settimana 2

Una volta alla settimana.....3

Qualche volta al mese

(meno di 4 volte) 4

Meno di una volta al mese5

(Se ha usato il personal computer negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 14.1)

13.3 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato il personal computer a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

14 INTERNET

(PER LE PERSONE DI 3 ANNI E PIÙ)

14.1 Lei ha mai usato Internet?

Consideri qualsiasi dispositivo utilizzato per collegarsi: computer fisso da tavolo, computer portatile (laptop, netbook, notebook, tablet), telefono cellulare abilitato, palmare, smartphone, lettore di e-book, console per videogiochi, lettore Mp3, ecc.

- Sì, negli ultimi 3 mesi..... 1
- Sì, da 3 mesi a 1 anno fa 2
- Sì, più di 1 anno fa.....3 **andare a domanda 18.1**
- Mai.....4

(Se ha usato Internet negli ultimi 12 mesi)

14.2 Negli ultimi 12 mesi, con che frequenza ha usato Internet?

- Tutti i giorni.....1
- Qualche volta alla settimana 2
- Una volta alla settimana.....3 **andare a domanda 14.4**
- Qualche volta al mese (meno di 4 volte)..... 4
- Meno di una volta al mese.....5

(Se ha usato Internet tutti i giorni o qualche volta alla settimana)

14.3 In genere Lei utilizza Internet più volte al giorno?

- NO1
- Sì2

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi, altrimenti andare a domanda 15.1)

14.4 Negli ultimi 3 mesi, con che frequenza ha usato Internet a casa, sul posto di lavoro, sul luogo di studio, altrove?

(una risposta per ogni riga)

	Tutti i giorni	Qualche volta alla settimana	Una volta alla settimana	Qualche volta al mese	Meno di una volta al mese	Mai
A casa propria.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul posto di lavoro (se diverso da casa)..	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Sul luogo di studio.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
A casa di altri.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altrove.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

ATTENZIONE!
Qui finisce il questionario per i bambini da 3 a 5 anni.
Continuare per gli altri!

(Se negli ultimi 3 mesi ha utilizzato Internet a casa propria, altrimenti andare a domanda 14.6)

14.5 Con quale tipo di connessione accede ad Internet da casa?

(possibili più risposte)

- DSL, ADSL, VDSL, ecc. o altra connessione a banda larga via rete fissa (es. cavo, fibra, ottica, satellite, rete pubblica WIFI, ecc.)..... 1
- Connessione a rete di telefonia mobile tramite cellulare abilitato o smartphone (minimo con tecnologia 3G)2
- Connessione a rete di telefonia mobile tramite SIM card o chiavetta USB (minimo con tecnologia 3G).....3
- Linea telefonica tradizionale o ISDN..... 4

14.6 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per le seguenti attività di comunicazione? (una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Spedire o ricevere e-mail.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Effettuare chiamate o video chiamate via Internet (es. Skype, WhatsApp, Facetime, Zoom, Messenger, Viber, Snapchat, MS Teams, Webex, Google Meet ecc.)...	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Usare servizi di messaggia istantanea (es. WhatsApp, Skype, Viber, Messenger Snapchat).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Partecipare a social network (es. creare un profilo utente, postare messaggi o altro su Twitter, Facebook, Instagram, Snapchat, ecc.).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Esprimere opinioni su temi sociali o politici attraverso siti web o social media (es. Twitter, Facebook, Instagram, YouTube)...	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Partecipare a consultazioni o votazioni online su temi sociali (civici) o politici (es. pianificazione urbana, firmare una petizione).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Condividere o pubblicare contenuti di propria creazione (es. testi, fotografie, musica, video, ecc.) su siti web o tramite app.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.7 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per: (una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Leggere giornali, informazioni, riviste online.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Leggere o scaricare libri online o e-book..	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Ascoltare la musica (in streaming o attraverso una web radio) o effettuando il download	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Guardare la televisione in streaming in diretta o in differita da emittenti televisive (es. Rai o Mediaset).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Guardare Video on Demand da servizi commerciali (es. Netflix, Infinity, NowTv, Amazon Prime, DAZN ecc.)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Guardare video da servizi di condivisione (es. YouTube)	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Giocare o scaricare giochi.....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.8 Negli ultimi 3 mesi, ha usato Internet (incluse app) per: (una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Cercare informazioni sanitarie (es. malattie, infortuni, alimentazione, miglioramento della salute, ecc.).....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Prenotare una visita medica attraverso un sito web o un'app (es. di un ospedale o centro di cura).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Accedere al fascicolo sanitario elettronico o a cartelle cliniche elettroniche	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Utilizzare altri servizi sanitari tramite sito web o app invece di recarsi personalmente dal medico o in ospedale (es. ricevendo una prescrizione/ricette o consulenza online).....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>
Cercare lavoro o mandare una richiesta di lavoro.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Usare servizi bancari (incluso mobile banking).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Vendere merci o servizi attraverso siti web o app (es. eBay, Facebook Marketplace, Subito, ecc.).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Cercare informazioni su merci o servizi....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

(Se ha usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.9 Negli ultimi 3 mesi ha effettuato le seguenti attività di formazione su Internet per motivi d'istruzione (scolastici, universitari, ecc.), professionali o privati?

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Seguire un corso online.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Utilizzare materiale didattico online, esclusi i corsi completi (es. video tutorial, webinar, libri di testo elettronici, app o piattaforme per l'apprendimento).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Comunicare con docenti o studenti utilizzando audio o video online (es. Zoom, MS Teams, Google Classroom, Meet).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

(Se ha risposto almeno un Sì alla domanda 14.9 altrimenti andare a domanda 14.11)

14.10 Per quali motivi ha partecipato a tali attività di formazione?
(possibili più risposte)

- Per motivi scolastici, universitari, accademici, ecc. legati all'istruzione formale..... 1
- Per motivi professionali/legati all'attività lavorativa 2
- Per motivi privati 3

ATTENZIONE!
I bambini e ragazzi di 6-13 anni vanno a sezione 18
Continuare per gli altri!

(Per le persone di 14 anni e più che hanno usato Internet negli ultimi 3 mesi)

14.11 Negli ultimi 3 mesi ha svolto le seguenti operazioni finanziarie per uso privato su siti web o tramite app?
(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Acquistare o vendere azioni, obbligazioni, fondi o altri servizi finanziari..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Acquistare o rinnovare polizze assicurative esistenti, comprese quelle associate ad un altro servizio (es. assicurazione di viaggio acquistata con un biglietto aereo)..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

15 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE ONLINE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI)

15.1 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per:
(una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Accedere alle informazioni acquisite sul proprio conto dalla Pubblica Amministrazione o dai gestori dei servizi pubblici (es. informazioni relative alla pensione, salute incluso fascicolo sanitario elettronico, visualizzazione delle sanzioni amministrative, ecc.) | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Accedere alle informazioni da banche dati o registri pubblici (es. informazioni sulla disponibilità di libri nelle biblioteche pubbliche, visure catastali, registri delle imprese, ecc.) | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Ottenere informazioni su servizi, benefici, diritti, leggi, orari di apertura ecc. | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |

15.2 Negli ultimi 12 mesi ha scaricato o stampato moduli ufficiali da siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per motivi privati ?
Consideri anche i certificati sanitari, risultati di test, vaccinazione Covid-19 ecc

- NO1
- SÌ2

15.3 Negli ultimi 12 mesi ha preso un appuntamento o ha fatto una prenotazione tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici (es. appuntamento presso un centro medico/ambulatoriale incluso appuntamento per vaccino o test Covid-19, prestito bibliotecario, appuntamento con un funzionario pubblico ecc.)?

- NO1
- SÌ2

15.4 Negli ultimi 12 mesi ha presentato la sua dichiarazione dei redditi per via telematica?

- Sì, l'ho fatto personalmente 1
- No, è stato fatto automaticamente dall'Agenzia delle Entrate, dal datore di lavoro o da un'altra autorità 2
- No, l'ho consegnato in formato cartaceo (es. agli uffici postali) 3
- No, qualcun altro l'ha fatto al mio posto (es. commercialista, CAF o altri consulenti, parenti, amici, ecc.)..... 4
- No, per altre ragioni (es. non soggetto all'imposta sul reddito) 5

15.5 Negli ultimi 12 mesi, per motivi privati, ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per le seguenti attività :

una risposta per ogni riga

NO SÌ

- Richiesta di certificati o documenti (es. nascita, matrimonio, divorzio, morte, residenza, carta d'identità, patente ecc.) 1 2
- Richiesta di prestazioni di previdenza sociale (es. pensione, sussidio disoccupazione, assegni nucleo familiare o per i figli a carico, contrassegno d'invalidità, ecc.)..... 3 4
- Iscrizione a scuole o università 5 6
- Altre richieste, istanze o reclami (es. denuncia di smarrimento o furto, richiesta assistenza legale, avvio di un procedimento civile, ecc.)... 7 8

(Se ha risposto tutti no alla domanda 15.5 altrimenti andare a domanda 15.7)

15.6 Per quali motivi negli ultimi 12 mesi non ha richiesto documenti ufficiali, prestazioni di previdenza sociale, non ha effettuato iscrizioni a scuola, università o altre istanze tramite siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici?

(possibili più risposte o la sola risposta 1)

- Non dovevo richiedere alcun documento o inoltrare richieste 1
- Non so come utilizzare il sito web o l'app, è troppo complicato 2
- Preoccupato per la sicurezza dei dati personali o diffidente ad effettuare pagamenti online (es. uso fraudolento della carta di credito) 3
- Un'altra persona lo ha fatto al mio posto (es. consulente, commercialista, parenti, amici, ecc.)..... 4
- Altro..... 5

(Se ha risposto almeno un Sì alle domande 15.1,15.2,15.3,15.4,15.5 altrimenti andare a domanda 16.1)

15.7 Negli ultimi 12 mesi ha riscontrato qualcuno dei seguenti problemi quando ha utilizzato siti web o app della Pubblica Amministrazione o dei gestori dei servizi pubblici per scopi privati?

(possibili più risposte o la sola risposta 5)

- Il sito web o l'app era difficile da usare (es. il linguaggio era poco chiaro, procedura non era spiegata adeguatamente, ecc.) 1
- Problemi tecnici durante l'utilizzo del sito web o dell'app (es. tempi di caricamento troppo lunghi, sito web bloccato) 2
- Difficoltà ad accedere al servizio su smartphone o tablet (es. versione non compatibile con il dispositivo o applicazioni non disponibili) ... 3
- Altri problemi 4
- Non ho riscontrato nessun problema 5

**16 ACQUISTI O ORDINI
DI MERCI O SERVIZI
ONLINE**

**(PER LE PERSONE DI 14
ANNI E PIÙ CHE HANNO
USATO INTERNET NEGLI
ULTIMI 12 MESI)**

**16.1 Ha mai ordinato o comprato merci o servizi per
uso privato su siti web o tramite app?
Consideri anche gli acquisti effettuati
contattando direttamente un privato (Airbnb,
Facebook, ecc.)**

Sì, negli ultimi 3 mesi 1

Sì, da 3 mesi a 1 anno fa.... 2

Sì, più di un anno fa.....3

Mai.....4

**andare a
domanda
17.1**

**(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per
uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)**

**16.2 Negli ultimi 3 mesi quali tipi di merci ha ordinato
o comprato su Internet per uso privato?
*Sono inclusi acquisti effettuati da aziende o
contattando direttamente un privato. Consideri
anche le merci usate***

(possibili più risposte o la sola risposta 17)

Abbigliamento, incluso quello sportivo, scarpe o
accessori (es. borse, gioielli, ecc.)..... 01

Articoli sportivi (attrezzi, accessori escluso
abbigliamento)..... 02

Giocattoli per bambini o articoli per l'infanzia
(es. pannolini, biberon, passeggini)..... 03

Articoli per la casa, (es. tappeti, tende, lampade
ecc.), mobili o prodotti per il giardinaggio (es.
attrezzi, piante, ecc.)..... 04

Musica su CD, Vinili, ecc..... 05

Film o serie su DVD, Blu-ray ecc..... 06

Libri, giornali, riviste cartacei.. (esclusi i prodotti
in formato digitale) 07

Computer, tablet, telefoni cellulari, smartphone,
o accessori (es. cavetti, USB, custodie, ecc.)... 08

TV, stereo, macchine fotografiche,
videocamere, altoparlanti intelligenti, assistenti
virtuali o altre attrezzature elettroniche o
elettrodomestici (es. lavatrice, frigorifero)..... 09

Farmaci o integratori alimentari (es. vitamine)... 10

Consegne di pasti da ristoranti, catene di fast-
food, servizi di catering (es. Just Eat, Foodora,
Glovo). 11

Consegne di prodotti alimentari o bevande
(incluso cibo per animali domestici) ... 12

Prodotti di cosmetica, bellezza o benessere 13

Prodotti per la pulizia della casa o per l'igiene
personale (es. spazzolini da denti, fazzoletti,
detersivi, ecc.)..... 14

Biciclette, ciclomotori, automobili, altri veicoli o
loro ricambi..... 15

Altre merci..... 16

Non ho acquistato o ordinato nessuna merce . 17

**andare a
domanda
16.5**

(Se ha ordinato o comprato almeno una merce della domanda 16.2 altrimenti andare alla 16.5)

16.3 Negli ultimi 3 mesi ha ordinato o comprato merci direttamente da persone private tramite siti web o app (es. eBay, Facebook Marketplace, Subito)?

- NO..... 1
- Sì..... 2

(Se ha ordinato o comprato almeno una merce della domanda 16.2 altrimenti andare alla 16.5)

16.4 Negli ultimi 3 mesi, da chi ha ordinato o comprato merci per uso privato su Internet? (una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Venditore nazionale..... | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Venditore da un altro paese UE..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |
| Venditore dal resto del Mondo..... | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |
| Non conosco il paese di origine del venditore..... | 7 <input type="checkbox"/> | 8 <input type="checkbox"/> |

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.5 Negli ultimi 3 mesi quali dei seguenti servizi a pagamento ha acquistato o si è abbonato tramite siti web o app per uso privato? (possibili più risposte o la sola risposta 8)

- Musica, in streaming o download..... 1
- Film o serie in streaming o download 2
- E-book, riviste online o giornali online..... 3
- Giochi online o download di app di giochi per smartphone, tablet, computer o console..... 4
- Software per computer o altri software, (compresi aggiornamenti) o download.... 5
- App per la salute o il fitness (escluse quelle gratuite)..... 6
- Altre applicazioni escluse quelle gratuite (es. apprendimento delle lingue, meteo, viaggi) 7
- Nessuno di questi servizi 8

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.6 Negli ultimi 3 mesi quali tipi di merci o di servizi ha acquistato tramite siti web o app per uso privato? (possibili più risposte o la sola risposta 5)

- Biglietti per eventi sportivi..... 1
- Biglietti per concerti, cinema, fiere e altri eventi culturali 2
- Abbonamenti ad Internet o a connessioni di telefonia mobile..... 3
- Abbonamenti per la fornitura di elettricità, acqua o riscaldamento, smaltimento dei rifiuti o altri servizi analoghi..... 4
- Nessuno di queste merci o servizi . 5

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.7 Negli ultimi 3 mesi ha acquistato servizi di giardinaggio, babysitting, pulizie o altri servizi domestici analoghi: (una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|---|----------------------------|----------------------------|
| Utilizzando appositi siti web o app | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Contattando direttamente un privato utilizzando siti di social network come Facebook Marketplace ecc..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.8 Negli ultimi 3 mesi ha acquistato servizi di trasporto su siti web o app: (una risposta per ogni riga)

- | | NO | SÌ |
|--|----------------------------|----------------------------|
| Utilizzando appositi siti web o app di agenzie per acquisto di biglietti dell'autobus, pullman, metro, treno, aereo, servizio taxi | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> |
| Contattando direttamente un privato utilizzando appositi siti web o app (es BlaBlaCar)..... | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |

(Se ha ordinato o comprato merci o servizi per uso privato su Internet negli ultimi 3 mesi)

16.9 Negli ultimi 3 mesi ha affittato un alloggio su siti web o app:

(una risposta per ogni riga)

	NO	Sì
Attraverso un'agenzia di viaggi o contattando direttamente la struttura alberghiera	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Contattando direttamente un privato utilizzando appositi siti web o app (es. Airbnb, Homeway).....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>

17 SOSTENIBILITA' ECOLOGICA E USO DI OGGETTI O DISPOSITIVI COLLEGATI IN RETE

(PER LE PERSONE DI 14 ANNI E PIÙ CHE HANNO USATO INTERNET NEGLI ULTIMI 12 MESI. TUTTI GLI ALTRI VANNO A SEZIONE 18)

17.1 In che modo ha dismesso i dispositivi che non utilizza più o che ha sostituito?

Per ciascun dispositivo elencato (smartphone telefono cellulare, laptop, tablet pc fisso da tavolo) consideri l'ultimo dismesso o inutilizzato

(una risposta per ogni colonna)

	Smartphone o telefono cellulare	Laptop Tablet	PC fisso da tavolo
È ancora nella mia abitazione	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/>
È stato venduto, regalato	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
È stato smaltito mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
È stato smaltito ma non mediante la raccolta/riciclaggio dei rifiuti elettronici	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Non è stato mai acquistato/ è ancora in uso	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
Altro	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

17.2 Quali dei seguenti dispositivi o sistemi connessi ad Internet ha utilizzato per motivi privati?

(possibili più risposte o la sola risposta 5)

Sistemi di allarme per la propria abitazione collegati a Internet (es. antifurto, telecamere di video sorveglianza, serrature, rilevatore di fumo o altre soluzioni per la sicurezza).....

1

Smart speaker o App che svolgono la funzione di assistenti virtuali (es. Google Home, Amazon Echo&Alexa, Ok Google, Siri, Cortana, Bixby).....

2

Andare a domanda 17.4

Sistemi connessi a Internet per la gestione energetica della propria abitazione (es. termostato, contatori, luci, ecc.).....

3

Elettrodomestici connessi a Internet (es. aspirapolvere, robot, frigoriferi, forni, ecc.)

4

Non ho utilizzato nessun dei precedenti dispositivi o assistenti virtuali...

5

(Se non ha utilizzato nessuno dei dispositivi indicati nella domanda 17.2)

17.3 Per quali motivi non ha utilizzato nessuno dei dispositivi o sistemi connessi ad Internet

(possibili più risposte o la sola risposta 1)

Non sapevo dell'esistenza di tali dispositivi o sistemi.....

1

Non mi serve/Non mi è utile.....

2

I costi sono troppo elevati.....

3

Non ho le competenze/capacità necessarie per usare questi dispositivi o sistemi ..

4

Non sono compatibili con gli altri dispositivi o sistemi di cui dispongo.....

5

Per motivi di privacy o di protezione dei dati personali

6

Sono preoccupato per la vulnerabilità del dispositivo o del sistema ad attacchi di pirateria informatica.....

7

Per motivi di salute o sicurezza (es. l'uso del dispositivo o del sistema potrebbe portare a incidenti, infortuni o problemi di salute)...

8

Altri motivi

9

17.4 Ha usato Internet sui seguenti dispositivi (se presenti nella sua abitazione)?

(una risposta per riga)

	NO	SÌ
TV collegata ad Internet.....	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Consolle per videogiochi collegata ad Internet.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Smart speaker altoparlanti intelligenti , sistema audio collegato ad Internet (es. Internet radio, HI-WI wireless, ecc.)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>

17.5 Ha utilizzato i seguenti dispositivi connessi a Internet ha utilizzato per motivi privati?

(una risposta per riga)

	NO	SÌ
Smart watch, cuffie o occhiali connessi ad internet, localizzatori di sicurezza applicati a indumenti o calzature	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Dispositivi per monitorare la pressione sanguigna, il livello di zuccheri, il peso corporeo (es. bilance intelligenti) o altri dispositivi connessi a Internet per la salute e l'assistenza medica.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Giocattoli collegati ad Internet es. robot, pupazzi (inclusi quelli didattici).....	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Connessione wireless integrata presente nell'automobile.....	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

(Se ha utilizzato almeno uno dei dispositivi indicati nella domande 17.2 ,17.4, 17.5, altrimenti andare a domanda 18.1)

17.6 Quali dei seguenti problemi ha riscontrato nell'utilizzo dei dispositivi o dei sistemi collegati a Internet menzionati?

(una risposta per riga)

	NO	SÌ
Problemi di protezione delle informazioni sul proprio conto o sui propri familiari generati da tali dispositivi o dal sistemi) .	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>
Problemi di sicurezza o di salute (es. infortuni, lesioni o problemi di salute) derivanti dall'utilizzo del dispositivo o del sistema.....	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
Difficoltà nell'utilizzo del dispositivo (es configurazione, installazione, connessione ecc.)	5 <input type="checkbox"/>	6 <input type="checkbox"/>
Altri problemi (es. connessione, assistenza ecc,)	7 <input type="checkbox"/>	8 <input type="checkbox"/>

1. Il questionario è stato compilato durante la stessa visita in cui è stata svolta l'intervista?

NO1 13

Sì2

2. Quali delle seguenti situazioni si è verificata?

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando la persona a cui è riferito il questionario..... 1

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando altre persone che vivono in famiglia2

Il questionario è stato compilato dal rilevatore intervistando altre persone che non vivono in famiglia..... 3

Il questionario è stato compilato direttamente dalla persona a cui è riferito il questionario..... 4

Il questionario è stato compilato da altre persone che vivono in famiglia 5

Il questionario è stato compilato da altre persone che non vivono in famiglia 6

Il questionario non è stato compilato per rifiuto del rispondente o della persona PROXY.....7

Il questionario non è stato compilato per assenza del rispondente 8

(Se codice 3 o 4, 5 o 6 alla domanda 2)

3. Il questionario è stato compilato:

Senza difficoltà 1

Con qualche difficoltà 2

Con molte difficoltà 3

(Se codice 1, 2, 3, 4, 5 o 6 alla domanda 2)

4. La compilazione del questionario autocompilato complessivamente ha richiesto:

<□□ hh _□_□ min

Non so 9

(Se NON SO)

4.1 Può dirmi, almeno, approssativamente a quale durata la compilazione si avvicina di più ?

Meno di 15 minuti1

Da 15 minuti a meno di 30 minuti.....2

Da 30 minuti a meno di 45 minuti3

Oltre 45 minuti4

FIRMA DELL'INTERVISTATORE

(COGNOME E NOME LEGGIBILI)

INFORMATIVA PER L'INTERVISTATO

Ogni anno l'Istat conduce questa ricerca per capire i problemi del vivere quotidiano, la soddisfazione per i principali servizi pubblici: le file, l'orario dei servizi, l'affollamento dei mezzi pubblici, insomma, le abitudini di tutti. È importante raccogliere dalla viva voce dei cittadini questi aspetti del vivere quotidiano, perché possano essere utilizzati anche per migliorare la situazione.

La ricerca è inserita nel Programma statistico nazionale 2014-2016 - Aggiornamento 2015-2016 (codice IST-00204) che comprende l'insieme delle rilevazioni statistiche che sono ritenute necessarie al Paese. Il testo del Programma statistico nazionale è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: <http://www.istat.it/it/istituto-nazionale-di-statistica/organizzazione/normativa>.

L'Istat è tenuto per legge a svolgere queste attività di ricerca e i cittadini sono tenuti a parteciparvi. L'obbligo di risposta per questa rilevazione è sancito dall' art. 7 del d.lgs. n. 322/1989, e successive modifiche e integrazioni, e dal D.P.R. del 24 settembre 2015 (Allegato 2).

L'obbligo di risposta tuttavia, come previsto dalla normativa vigente (art. 7, comma 2, del d.lgs. n. 322/1989) non riguarda i quesiti di natura sensibile, di seguito indicati, ai quali i cittadini potranno decidere se rispondere o meno. Sono di natura sensibile le domande presenti nelle sezioni 7, 8 e 10 del questionario ISTAT/IMF-7/A.16 (questionario individuale di colore rosa) e 7 e 18 e i quesiti 20.2, 20.3 e 20.5 del questionario ISTAT/IMF-7/B.16 (questionario per autocompilazione di colore verde). I quesiti riguardanti i dati sensibili saranno inoltre segnalati dall'intervistatore nel corso dell'intervista.

L'elenco delle rilevazioni con obbligo di risposta per i soggetti privati è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo <http://www.istat.it/it/istituto-nazionale-di-statistica/organizzazione/normativa>.

Le informazioni raccolte, tutelate dal segreto statistico e sottoposte alla normativa sulla protezione dei dati personali, potranno essere utilizzate, anche per successivi trattamenti, dai soggetti del Sistema statistico nazionale esclusivamente per fini statistici, nonché essere comunicate per fini di ricerca scientifica ai sensi dell'art. 7 del Codice di deontologia per i trattamenti di dati personali effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale, e saranno diffuse in forma aggregata in modo tale che non sia possibile risalire alle persone che le forniscono, assicurando così la massima riservatezza.

La invito, quindi, molto vivamente, a collaborare con noi insieme alle altre 24.000 famiglie che sono state estratte casualmente come la Sua e ad accogliere, con cortese disponibilità, l'incarico del Comune, il quale, munito di cartellino identificativo, verrà presso la Sua abitazione per rivolgere alcune domande a Lei e ai Suoi familiari. L'intervistatore, che opera in qualità di incaricato del trattamento dei dati personali, è tenuto al più rigoroso rispetto della riservatezza e degli altri diritti tutelati dal Codice in materia di protezione dei dati personali (d.lgs. n. 196/2003).

Responsabile del trattamento statistico dei dati raccolti nell'ambito della presente indagine è il Direttore centrale delle statistiche socio-demografiche e ambientali. Per il trattamento dei dati personali il titolare è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 – 00184 Roma, e il responsabile, per l'Istat, è il Direttore centrale sopra indicato al quale è possibile rivolgersi per avere l'elenco completo dei responsabili. Sarà possibile, per il diretto interessato, esercitare i diritti di cui agli artt. 7-10 del d.lgs. n. 196/2003, inviando apposita richiesta a: Istat – Direzione centrale delle statistiche socio-demografiche e ambientali, viale Liegi, 13 – 00198 Roma.

SEGRETO STATISTICO, OBBLIGO DI RISPOSTA, PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E DIRITTI DEGLI INTERESSATI

- Decreto legislativo 6 settembre 1989, n. 322, e successive modifiche e integrazioni, "Norme sul Sistema statistico nazionale e sulla riorganizzazione dell'Istituto nazionale di statistica" – art. 6-bis (trattamenti di dati personali), art. 7 (obbligo di fornire dati statistici), art. 8 (segreto d'ufficio degli addetti agli uffici di statistica), art. 9 (disposizioni per la tutela del segreto statistico), art. 13 (Programma statistico nazionale);
- Decreto del Presidente della Repubblica 7 settembre 2010, n. 166, "Regolamento recante il riordino dell'Istituto nazionale di Statistica";
- Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche e integrazioni, "Codice in materia di protezione dei dati personali" – art. 4 (definizioni), artt. 104-110 (trattamento per scopi statistici o scientifici);
- "Codice di deontologia e di buona condotta per i trattamenti di dati personali a scopi statistici e di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (all. A.3 del Codice in materia di protezione dei dati personali – d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196);
- Decreto del Presidente della Repubblica del 24 settembre 2015, di approvazione del "Programma statistico nazionale 2014-2016 – Aggiornamento 2015-2016" e del collegato elenco delle rilevazioni statistiche con obbligo di risposta per i soggetti privati (Supplemento ordinario n. 62 alla Gazzetta Ufficiale del 5 novembre 2015 - serie generale - n. 258).