

ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE et INTERNET sur les TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2022

TIC2022

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête, reconnue d'**intérêt général et de qualité statistique**, est **obligatoire**, en application de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°**2022A015EC** du Ministre de l'économie, des finances et de la relance, valable pour l'année 2022.

En application de la loi n°51-711 du 7 juin 1951 modifiée, les réponses à ce questionnaire sont obligatoires et sont protégées par le secret statistique et destinées à l'Institut national de la statistique et des études économiques (Insee).

La loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'applique aux réponses faites à la présente enquête. Elle garantit aux personnes concernées un droit d'accès et de rectification pour les données les concernant. Ce droit peut être exercé auprès de l'Insee.

MODULE TYPE DE LOGEMENT

GES1

Bonjour, je suis **PRENOM NOM**, enquêteur de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'internet. Le logement situé à l'adresse **ADRESSE DE LA LISTE DE GESTION** correspond-il à la résidence où vous vivez la plus grande partie de l'année ?

Si la personne vous dit que c'était son ancienne adresse, répondez « oui » et réalisez l'enquête.

- | | | |
|---------------------|---|---------|
| 1. Oui..... | 1 | → DEBUT |
| 2. Non..... | 2 | |
| 9. Ne sait pas..... | 9 | → DEBUT |

RESIDENCE

GES2 Formule de politesse en cas d'arrêt

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des ménages dont le numéro d'appel correspond à une résidence principale. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à cette question.

→ COM

POLITES

LISTE DES HABITANTS DU LOGEMENT

FILTRE

Si mode de collecte = CATI, posez les questions de DEBUT à FORPOL3

DEBUT

« L'enquête s'adresse à une personne de votre ménage qui va être sélectionnée aléatoirement. Pour cela, nous avons besoin de faire la liste des personnes qui vivent habituellement dans votre logement. »

NBHABT Combien de personnes vivent habituellement dans votre logement ?

Inclure les étudiants qui ne rentrent que le week-end

NBHABT

TIRAGE DE LA PERSONNE RÉPONDANTE (Kish)

Le Kish est la **personne de 15 ans ou plus (au 1^{er} janvier de l'année d'enquête) dont l'anniversaire à venir est le plus proche du 1^{er} juin**. C'est la personne à interroger pour le reste de l'enquête. Si plusieurs personnes sont nées le même jour, sélectionnez celle dont le prénom arrive en premier par ordre alphabétique. Il faut écrire cette personne en premier dans la liste des habitants du logement.

Boucle de 3 questions, répétée NBHABT fois : « Nous allons établir la liste des habitants de votre logement, en commençant par la personne de 15 ans ou plus dont l'anniversaire est le plus proche du 1^{er} juin. Quel est son prénom ? »

	Quel est le prénom de la personne ?	Quel est le sexe de cette personne ? 1. Masculin 2. Féminin	Quelle est la date de naissance de cette personne ?
NOI	PRENOM	SEXE	JJ/MM/AAAA
01			
02			
....			
20			

Nombre de personnes éligibles	Prénom de la personne interrogée	Report du n° NOI de la personne interrogée	Année de naissance	Report de son n° du THL
_ _ ELIGAD PRENOMK	_ _ NOI	_ _ _ ANK	_ _ NOIK

T1 Nous allons à présent questionner **PRENOM DU KISH**, né(e) en **DATE DE NAISSANCE DU KISH**. Cette personne est-elle/Êtes-vous disponible pour répondre au questionnaire ?

1. Oui.....	_	1	→ INTROO
2. Oui, mais la personne ne peut pas ou ne souhaite pas répondre à l'enquête.....	_	2	
3. Oui, mais la personne est inapte.....	_	3	→ FORPOL3
4. Non.....	_	4	
5. Tous les habitants du ménage sont nés après 2007.....	_	5	→ FORPOL4
9. Ne sait pas.....	_	9	

PRESAKO

T2 Pourrais-je vous/le/la joindre d'ici le 17 mai ?

1. Oui.....	_	1	→ COM
2. Non, la personne est absente durant la période.....	_	2	→ FORPOL1
3. Non, la personne refuse de répondre à l'enquête.....	_	3	→ FORPOL3
9. Ne sait pas.....	_	9	→ FORPOL2

JOINDRE

T3 Formule de politesse en cas d'absence de la personne Kish sur la période

Votre réponse me conduit à arrêter là cet entretien. En effet, l'Insee réalise l'enquête uniquement auprès des personnes désignées par le tirage au sort. Je tiens néanmoins à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions.

→ COM

FORPOL1

- | | | |
|-----------|--|----------------|
| T4 | Formule de politesse en cas d'absence momentanée de la personne Kish pouvant être rappelée au même numéro ou à un autre numéro | → COM |
| | Je vous/le/la recontacterai donc le « JOUR » « MOIS » à ce numéro de téléphone. Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions. | FORPOL2 |
| T5 | Formule de politesse en cas d'inaptitude ou de refus de la personne Kish | → COM |
| | Je tiens à vous remercier d'avoir accepté de répondre à ces quelques questions. | FORPOL3 |
| T6 | Formule de politesse lorsque l'ensemble du ménage est né après 2007 | → COM |
| | L'enquête s'adresse uniquement aux personnes âgées de 15 ans ou plus au premier janvier. Je vous remercie d'avoir répondu à ces quelques questions. | FORPOL4 |

Module O	Caractéristiques socio-démographiques
-----------------	--

FILTRE	
---------------	--

FILTRE : Si collecte CAWI ou PAPI :

INTROO « Débutons ce questionnaire par un aperçu de votre situation personnelle. »

FILTRE : Si collecte CATI et PRENOMK <> PRENOM1 afficher :

« Bonjour, je suis « S_PRENOM S_NOM », enquêteur(rice) de l'Insee. Vous avez reçu un courrier de l'Insee annonçant une enquête sur l'usage de l'informatique et d'Internet. Vous avez été sélectionné(e) pour répondre à la suite de cette enquête. Je vais tout d'abord poser quelques questions générales vous concernant. »

FILTRE : Sinon (collecte CATI et PRENOMK = PRENOM1), aller à DIPLOME sans afficher INTROO.

FILTRE	
---------------	--

Si collecte CAWI ou PAPI

O1 **Quelle est votre date de naissance ?**

|_|_|/|_|_|/|_|_|_|_|

DATENAIS

Calcul : Age = date de l'interview - DATENAIS

Contrôle bloquant : Si age < 15 afficher « Pour répondre à l'enquête, vous devez avoir plus de 14 ans. »

Si age > 120 afficher « Vous devez inscrire un âge inférieur ou égal à 120 ans. »

FILTRE	
---------------	--

Si collecte CAWI ou PAPI

O1b **Êtes-vous...**

1. Un homme.....	_	1
2. Une femme.....	_	2

SEXE

O2 **Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu ?**

1. Aucun diplôme.....	_	1	
2. Un CEP (certificat d'études primaires) ou diplôme étranger de même niveau.....	_	2	
3. Le brevet des collèges, BEPC, brevet élémentaire ou diplôme étranger de même niveau.....	_	3	
4. CAP, BEP ou diplôme de même niveau.....	_	4	→ COUPLE
5. Baccalauréat général, technologique ou professionnel ou diplôme étranger de même niveau.....	_	5	→ COUPLE
6. Diplôme de la santé et du travail social de niveau bac.....	_	6	→ COUPLE
7. Capacité en droit, DAEU, ESEU.....	_	7	→ COUPLE
8. Diplôme de niveau bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, diplôme d'infirmier(ière) jusqu'à 2011, de kinésithérapeute, d'assistant(e) social(e), etc.).....	_	8	→ COUPLE
9. Licence, licence pro., diplôme d'infirmier(ière) depuis 2012, maîtrise, master 1.....	_	9	→ COUPLE
10. Master, DEA, DESS, diplôme de grande école de niveau bac + 5 (ingénieur, commerce...) ou équivalent.....	_	10	→ COUPLE
11. Doctorat de santé (médecine, pharmacie, dentaire).....	_	11	→ COUPLE
12. Doctorat hors santé.....	_	12	→ COUPLE

NSP, Refus¹ **DIPLOME**

1 Pour le mode de collecte par téléphone, la modalité « NSP, Refus » doit être visible à l'apparition de la question sur l'écran. Pour les autres modes, ces modalités n'apparaîtront pas ; l'enquêté a la possibilité de passer à la question suivante sans répondre, même en présence d'un message d'erreur.

O3 Quel est votre niveau d'étude ?

1. Vous n'avez jamais fait d'études.....		1
2. École primaire (y compris certificat d'études primaires)		2
3. 6 ^{ème} à 4 ^{ème} (collège).....		3
4. 3 ^{ème} (collège).....		4
5. Première, deuxième ou dernière année de CAP-BEP ou d'une formation équivalente.....		5
6. Seconde, première ou terminale de lycée.....		6
7. Vous avez fait des études mais ne savez pas jusqu'à quel niveau.....		7

NSP, Refus

ETUDE

O4 Êtes-vous actuellement en couple ?

1. Oui, avec une personne qui vit dans le logement.....		1
2. Oui, avec une personne qui ne vit pas dans le logement.....		2
3. Non.....		3

NSP, Refus

COUPLE

O5 Quel est votre statut matrimonial ?

1. Célibataire (jamais légalement marié(e)).....		1
2. Marié(e) ou remarié(e), y compris séparé(e) mais non divorcé(e).....		2
3. Veuf(ve).....		3
4. Divorcé(e).....		4

NSP, Refus

ETAMATRI

O6 Êtes-vous pacsé(e) ?

1. Oui.....		1
2. Non.....		2

NSP, Refus

PACS

O7 Où êtes-vous né(e) ?

Pays de résidence habituelle de votre mère au moment de l'accouchement, selon les frontières nationales actuelles (et non selon les frontières en place au moment de la naissance)

1. En France (métropole - DOM-TOM).....		1	→ DEPNAIS
2. À l'étranger.....		2	→ PAYSNAIS
NSP, Refus.....		9	→ NATIO1N

LNAIS

FILTRE

Si né(e) en France (LNAIS = 1)

O8 Dans quel département ?

Pour le programmeur : l'application ou le site Internet propose une liste déroulante des départements

Saisissez les premières lettres du département et sélectionnez la ligne correspondant au département recherché

NSP, Refus

DEPNAIS

FILTRE
Si né(e) à l'étranger (LNAIS = 2)
<p>O9 Dans quel pays ?</p> <p><i>Pour le programmeur : l'application ou le site Internet propose une liste déroulante des pays</i></p> <p>Saisissez les premières lettres du pays et sélectionnez la ligne correspondant au pays recherché</p> <p><i>NSP, Refus</i></p> <p style="text-align: right;">PAYSNAIS</p>

<p>O10 Êtes-vous ... (plusieurs réponses possibles : par exemple, la première réponse et la troisième)</p> <table border="0"> <tr> <td>1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration.....</td> <td style="text-align: center;">1</td> <td>→ NBHAB</td> </tr> <tr> <td>2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité.....</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>→ NBHAB</td> </tr> <tr> <td>3. Étranger(ère).....</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Apatride.....</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>→ NBHAB</td> </tr> <tr> <td><i>NSP, Refus</i>.....</td> <td style="text-align: center;">9</td> <td>→ NBHAB</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">NATIO1N</p>	1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration.....	1	→ NBHAB	2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité.....	2	→ NBHAB	3. Étranger(ère).....	3		4. Apatride.....	4	→ NBHAB	<i>NSP, Refus</i>	9	→ NBHAB
1. Français(e) de naissance, y compris par réintégration.....	1	→ NBHAB													
2. Français(e) par naturalisation, mariage, déclaration ou option à votre majorité.....	2	→ NBHAB													
3. Étranger(ère).....	3														
4. Apatride.....	4	→ NBHAB													
<i>NSP, Refus</i>	9	→ NBHAB													
<p>Contrôle : Si NATIO1N= "4" et (NATIO1N= "1" ou NATIO1N= "2" ou NATIO1N= "3"), afficher "Votre réponse - « Apatride » - est incompatible avec les autres réponses"</p>															

FILTRE
Si étranger (NATIO1N3 = 1)
<p>O11 Si NATIO1N1 = 0 et NATIO1N2 = 0 : « Quelle est votre nationalité ? »</p> <p>Si NATIO1N1 = 1 ou NATIO1N2 = 1 : « Quelle est votre autre nationalité ? »</p> <p><i>Pour le programmeur : l'application ou le site Internet propose une liste déroulante des nationalités</i></p> <p>Saisissez les premières lettres de la nationalité et sélectionnez la ligne correspondant à la nationalité recherchée</p> <p><i>NSP, Refus</i></p> <p style="text-align: right;">NATIO2N</p>

FILTRE**Si mode de collecte = CAWI ou PAPI****O12** **Sans vous compter, combien de personnes vivent habituellement avec vous dans le logement (y compris les étudiants qui ne rentrent que le week-end) ?**

|_|_|

NSP, Refus

NBHAB**Contrôle 1 : Si NBHAB > 20 , afficher** « Le nombre de personnes vivant avec vous devrait être inférieur ou égal à 20. »**Contrôle 2 : Si NBHAB = 0 et COUPLE = 1 afficher** « Vous avez déclaré être en couple avec une personne qui vit dans le logement, le nombre de personnes vivant avec vous devrait être supérieur ou égal à 1. »**FILTRE****Si mode de collecte = CAWI ou PAPI****et si NBHAB est différent de 0 poser NENF013 à NADU75, sinon aller à NET****Sans vous compter, parmi les personnes que vous avez déclarées à la question précédente, combien ont ...**

O13	13 ans ou moins.....	_ _	NENF013
O14	de 14 à 15 ans.....	_ _	NENF1415
O15	de 16 à 17 ans.....	_ _	NENF1617
O16	de 18 à 74 ans.....	_ _	NADU1874
O17	75 ans ou plus.....	_ _	NADU75

NSP, Refus

Contrôle 1 : Si NADU75= " " et NADU1874= " " et NENF1617= " " et NENF1415= " " et NENF013= " " , afficher

"Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, veuillez compléter votre réponse, sinon cochez la case « Sans réponse »"

Contrôle 2 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB < NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, afficher :

"Le nombre de personnes vivant avec vous est inférieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, veuillez corriger la ou les rubriques en erreur."

Contrôle 3 : Sinon Si (NADU75 ≠ " " ou NADU1874 ≠ " " ou NENF1617 ≠ " " ou NENF1415 ≠ " " ou NENF013 ≠ " ") et NBHAB > NADU75+NADU1874+NENF1617+NENF1415+NENF013, , afficher :

"Le nombre de personnes vivant avec vous est supérieur à la somme des habitants répartis dans les différentes tranches d'âges, veuillez corriger la ou les rubriques en erreur. "

Module A	L'équipement de votre foyer en Internet
-----------------	--

INTROA	« Abordons les questions sur l'équipement de votre foyer en Internet, quel que soit l'appareil utilisé (ordinateur fixe portable, tablette, téléphone mobile ou smartphone, appareils intelligents, etc.). »
---------------	---

A1	<p>Votre foyer a-t-il accès à Internet depuis son domicile ? (y compris depuis un ordinateur portable, une tablette ou un téléphone portable)</p> <p>1. Oui..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table></p> <p>2. Non..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table> → INTROB</p> <p><i>NSP, Refus</i></p>		1		2	NET
	1					
	2					

A2	<p>Votre connexion à Internet est-elle ? <i>Plusieurs réponses possibles</i></p> <p>1. Une connexion à haut débit au réseau fixe, par l'ADSL, le câble, la fibre optique, le Wi-Fi ou par satellite <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table></p> <p>2. Une connexion à haut débit au réseau mobile (téléphone, tablette ou ordinateur portable) par la 3G, la 4G ou la 5G..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table></p> <p>3. Une connexion fixe à bas débit à l'aide d'un modem (réseau téléphonique classique) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table></p> <p>4. Une connexion mobile à bas débit sur un téléphone portable (GSM, GPRS, EDGE) <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr></table></p> <p><i>NSP, Refus</i></p>		1		2		3		4	F_DEBITX
	1									
	2									
	3									
	4									

Module B	Votre usage d'Internet
-----------------	-------------------------------

INTROB	<p>« Nous allons aborder maintenant l'usage que vous faites d'Internet.</p> <p>Nous nous intéressons à votre utilisation d'Internet dans tout type de lieu (à votre domicile, au travail ou autre) et sur tout type de support (ordinateurs, tablettes, smartphones, liseuses...), même pour un usage très occasionnel. »</p>
---------------	---

B1	<p>Personnellement, quand avez-vous utilisé Internet pour la dernière fois ?</p> <p>Quel que soit le lieu ou le type d'accès. Ne pas prendre en compte votre connexion pour répondre à cette enquête.</p>																
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Au cours des trois derniers mois.....</td> <td style="width: 5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Entre trois mois et un an.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td>→ F_PANEL</td> </tr> <tr> <td>3. Il y a plus d'un an.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td>→ F_PANEL</td> </tr> <tr> <td>4. Vous n'avez jamais utilisé Internet.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td>→ INTROC</td> </tr> </table>	1. Au cours des trois derniers mois.....	<input type="checkbox"/>	1		2. Entre trois mois et un an.....	<input type="checkbox"/>	2	→ F_PANEL	3. Il y a plus d'un an.....	<input type="checkbox"/>	3	→ F_PANEL	4. Vous n'avez jamais utilisé Internet.....	<input type="checkbox"/>	4	→ INTROC
1. Au cours des trois derniers mois.....	<input type="checkbox"/>	1															
2. Entre trois mois et un an.....	<input type="checkbox"/>	2	→ F_PANEL														
3. Il y a plus d'un an.....	<input type="checkbox"/>	3	→ F_PANEL														
4. Vous n'avez jamais utilisé Internet.....	<input type="checkbox"/>	4	→ INTROC														
	NUSEWEB																
Contrôle bloquant : Si aucune case n'est cochée, afficher : « Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, veuillez compléter votre réponse. »																	

B2	<p>Au cours des trois derniers mois, en moyenne, à quelle fréquence avez-vous utilisé Internet ?</p> <p>Quel que soit le lieu ou le type d'accès.</p>																
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Tous les jours, plusieurs fois par jour.....</td> <td style="width: 5%;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2. Tous les jours, une seule fois par jour.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3. Au moins une fois par semaine.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4. Moins d'une fois par semaine.....</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td></td> </tr> </table>	1. Tous les jours, plusieurs fois par jour.....	<input type="checkbox"/>	1		2. Tous les jours, une seule fois par jour.....	<input type="checkbox"/>	2		3. Au moins une fois par semaine.....	<input type="checkbox"/>	3		4. Moins d'une fois par semaine.....	<input type="checkbox"/>	4	
1. Tous les jours, plusieurs fois par jour.....	<input type="checkbox"/>	1															
2. Tous les jours, une seule fois par jour.....	<input type="checkbox"/>	2															
3. Au moins une fois par semaine.....	<input type="checkbox"/>	3															
4. Moins d'une fois par semaine.....	<input type="checkbox"/>	4															
	USEWEB																
Contrôle bloquant : Si aucune case n'est cochée, afficher : « Vous n'avez pas répondu à cette question. Si c'est un oubli, veuillez compléter votre réponse. »																	

B3

Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé Internet (y compris via des applications) pour les activités suivantes ?

Quel que soit le lieu d'utilisation

Plusieurs réponses possibles

01. Envoyer et recevoir des e-mails.....	1
02. Téléphoner (ou passer des appels vidéo) par Internet, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat ou Zoom.....	2
03. Créer un profil ou poster des messages sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.).....	3
04. Utiliser une messagerie instantanée, c'est-à-dire échanger des messages, par exemple via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber ou Snapchat.....	4
05. Rechercher des informations sur des produits et services (horaires de transport, catalogues en ligne, etc.).....	5
06. Lire des journaux, des magazines ou consulter des sites d'actualité.....	6
07. Exprimer des opinions sur des questions civiques ou politiques via des sites web ou des médias sociaux (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, etc.).....	7
08. Participer à des consultations ou des votes en ligne sur des questions civiques ou politiques (plan d'urbanisation, signature d'une pétition, etc.).....	8
09. Télécharger ou écouter de la musique (radio en ligne, musique en streaming, etc.).....	9
10. Regarder la télévision sur Internet (en direct ou en replay) sur les sites des chaînes TV (TF1, France 3, W9, MCM, etc.).....	10
11. Regarder des vidéos à la demande à partir de services commerciaux (Netflix, HBO GO, Amazon Prime Vidéo, Apple TV, etc.).....	11
12. Regarder des vidéos depuis des services de partage (Youtube, etc.).....	12
13. Jouer ou télécharger des jeux.....	13
14. Écouter ou télécharger des podcasts.....	14
15. Rechercher des informations liées à la santé (ex : sur une maladie, des blessures, la nutrition ou l'amélioration de la santé).....	15
16. Prendre un rendez-vous avec un praticien de santé (d'un hôpital, d'un centre de santé, etc.).....	16
17. Accéder à un dossier médical personnel en ligne.....	17
18. Utiliser d'autres services de santé plutôt que se rendre à l'hôpital ou consulter un médecin (obtenir une ordonnance ou une consultation en ligne, etc.).....	18
19. Vendre des produits et services sur des sites en ligne ou applications (eBay, Leboncoin, Facebook Marketplace, etc.).....	19
20. Accéder à votre compte bancaire.....	20
21. Vous n'avez effectué aucune de ces activités.....	21

NSP, Refus

PRATINTXX

Contrôle bloquant : Si aucune case n'est cochée, afficher : « Votre réponse - "Vous n'avez effectué aucune de ces activités" - est incompatible avec les autres. »

B4

Concernant l'apprentissage par Internet (que ce soit pour un usage privé ou professionnel), au cours des trois derniers mois, avez-vous déjà personnellement effectué l'une des activités suivantes ?

Plusieurs réponses possibles

1. Suivre des cours en ligne.....	1
2. Utiliser des supports de formation autres que des cours en ligne (supports audiovisuels, logiciels d'apprentissage en ligne, manuels électroniques, applications d'apprentissage etc.).....	2
3. Échanger avec des enseignants ou des étudiants à l'aide d'outils audio ou vidéo en ligne (Zoom, MS Teams, Google Classroom, etc.).....	3
4. Vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur Internet.....	4 → F_PANEL

NSP, Refus

EDUPROX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items, si EDUPRO4=1 et (EDUPRO1=1 ou EDUPRO2=1 ou EDUPRO3=1) afficher : « Votre réponse - « Vous n'avez pratiqué aucune activité de formation sur Internet » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois pour une activité d'apprentissage (EDUPRO1=1 ou EDUPRO2=1 ou EDUPRO3=1)

B5

Dans quel but avez-vous entrepris ces activités d'apprentissage au cours des 3 derniers mois ?

Plusieurs réponses possibles

- | | | |
|---|--|---|
| 1. Dans un cadre scolaire (école, université, etc.)..... | | 1 |
| 2. Pour des raisons professionnelles ou liées au travail..... | | 2 |
| 3. Pour des raisons personnelles..... | | 3 |

NSP, Refus

OBJEDUX**FILTRE**

Si la personne a déjà utilisé Internet (NUSEWEB = 1 ou 2 ou 3)

B6

Avez-vous déjà été membre d'un panel *online*, c'est-à dire que vous avez régulièrement répondu à des questionnaires sur Internet, généralement contre des bons d'achat ?

- | | | |
|--|--|---|
| 1. Oui, vous êtes actuellement membre d'un panel <i>online</i> | | 1 |
| 2. Oui, vous avez déjà été membre d'un panel <i>online</i> mais vous ne l'êtes plus aujourd'hui..... | | 2 |
| 3. Non, vous ne savez pas ce que c'est..... | | 3 |
| 4. Non, jamais..... | | 4 |

NSP, Refus

➔ **INTROC**➔ **INTROC****F_PANEL****FILTRE**

Si la personne a déjà été membre d'un panel online (PANEL1=1 ou PANEL2=1)

B7

Quelles sont les raisons qui vous ont motivé(e) pour participer à votre premier panel ?

Plusieurs réponses possibles

- | | | |
|--|--|---|
| 1. Les récompenses, les bons-cadeaux, les réductions..... | | 1 |
| 2. Les conseils d'un proche ou d'une connaissance..... | | 2 |
| 3. La curiosité..... | | 3 |
| 4. Le sentiment d'être utile..... | | 4 |
| 5. Vous aimez donner votre avis, exprimer votre opinion..... | | 5 |
| 6. Une autre raison..... | | 6 |

NSP, Refus

F_MOTIVX**FILTRE**

Si la personne a déjà été membre d'un panel online (PANEL1=1 ou PANEL2=1)

B8

À combien de panels vous êtes-vous déjà inscrit(e) ?

Comptez tous les panels où vous vous êtes inscrit(e), même si vous n'avez répondu à aucun questionnaire.

.....|_|_|

NSP, Refus

F_NBPANELXX

Module C	Votre utilisation des services administratifs
-----------------	--

FILTRE

Pour tout le monde

INTROC	« Poursuivons avec votre utilisation des services administratifs sur Internet, pour vous-même ou pour une autre personne, hors usage professionnel. Ces questions vous concernent même si vous n'avez pas utilisé Internet au cours de l'année. »
---------------	---

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous utilisé le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public pour l'une des raisons suivantes ?			
C1	(exclure les e-mails)		
Plusieurs réponses possibles			
1. Accéder à vos données personnelles conservées par les autorités ou les services publics (informations sur vos droits à pension, sur votre santé, etc.).....	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1
	1		
2. Accéder à des informations dans des bases de données ou des registres publics (disponibilité de livres dans les bibliothèques, registres cadastraux, registres d'entreprises, etc.).....	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2
	2		
3. Obtenir des informations administratives (services, avantages, droits, articles de loi, heures d'ouverture, etc.).....	<table border="1"><tr><td></td><td>3</td></tr></table>		3
	3		
4. Vous n'avez effectué aucune de ces actions.....	<table border="1"><tr><td></td><td>4</td></tr></table>		4
	4		
<i>NSP, Refus</i>			

ADMX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si ADM4=1 et (ADM1 ou ADM2 ou ADM3=1) :

Message : « La réponse « Vous n'avez effectué aucune de ces actions » n'est pas compatible avec les autres items. »

Suppression de RAISADMX

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous téléchargé ou imprimé des formulaires officiels depuis le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public ?			
C2			
1. Oui.....	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1
	1		
2. Non.....	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2
	2		
<i>NSP, Refus</i>			

IMPADM

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)
--

Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous pris un rendez-vous ou effectué une réservation via un site Web ou une application auprès d'une administration ou d'un service public (réservation d'un livre dans une bibliothèque, rendez-vous avec un agent de la fonction publique ou avec un praticien de santé publique, etc.) ?			
C3			
1. Oui.....	<table border="1"><tr><td></td><td>1</td></tr></table>		1
	1		
2. Non.....	<table border="1"><tr><td></td><td>2</td></tr></table>		2
	2		
<i>NSP, Refus</i>			

RDVADM

FILTRE**Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)**

C4 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous reçu des messages ou documents officiels des autorités publiques via votre compte sur le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public (notification d'amendes ou de factures, lettres, convocation au tribunal, documents judiciaires, etc.) ?

Exclure les messages automatiques de notification qu'un document est disponible.

- | | | |
|-------------|--|---|
| 1. Oui..... | | 1 |
| 2. Non..... | | 2 |

NSP, Refus

MESADM

FILTRE**Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)**

C5 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous déclaré vos impôts via un site Web ou une application ?

- | | | |
|---|--|---|
| 1. Oui, vous l'avez fait vous-même..... | | 1 |
| 2. Non, la déclaration a été faite automatiquement (par l'administration fiscale, l'employeur ou une autre autorité)..... | | 2 |
| 3. Non, vous l'avez remise à l'administration fiscale sous un format papier..... | | 3 |
| 4. Non, quelqu'un l'a fait en votre nom (un membre de la famille, un conseiller fiscal)..... | | 4 |
| 5. Non, pour une autre raison (non imposable, etc.)..... | | 5 |

NSP, Refus

DECLADMX

FILTRE**Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)**

C6 Au cours des douze derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous effectué l'une des actions suivantes via le site Web ou l'application d'une administration ou d'un service public ?

Plusieurs réponses possibles

- | | | | |
|---|--|---|-----------|
| 1. Demander des documents officiels ou des certificats (diplôme, acte de naissance, de mariage ou de décès, certificat de divorce, attestation de domicile, extrait du casier judiciaire, etc.)..... | | 1 | → PROADMX |
| 2. Demander des prestations ou des droits (pension de retraite, chômage, allocations familiales, inscription à l'école ou l'université, etc.)..... | | 2 | → PROADMX |
| 3. Formuler d'autres demandes, réclamations ou plaintes (signaler un vol à la police, déposer plainte devant la Justice, demander une aide juridique, engager une procédure civile devant un tribunal, etc.)..... | | 3 | → PROADMX |
| 4. Vous n'avez effectué aucune de ces actions..... | | 4 | |

NSP, Refus

RAIADMX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si RAIADM4=1 et (RAIADM1 ou RAIADM2 ou RAIADM3=1) :

Message : « La réponse « Vous n'avez effectué aucune de ces actions » n'est pas compatible avec les autres items. »

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2) et n'a pas fait de demande de formulaire par Internet auprès d'une administration (RAIADM1=0 et RAIADM2=0 et RAIADM3=0)

C7

Pour quelles raisons n'avez-vous pas demandé de documents officiels ni fait de demande à une administration ou un service public par Internet au cours des douze derniers mois ?

Plusieurs réponses possibles

1. Vous n'avez pas eu besoin de demander de document ni de faire de réclamation.....	1
2. Vous manquez de compétence ou de connaissance (vous ne saviez pas comment vous servir du site Web ou il était trop compliqué à utiliser).....	2
3. Vous avez des inquiétudes concernant la sécurité de vos données personnelles ou vous refusez de payer en ligne (crainte d'une fraude à la carte bancaire, etc.).....	3
4. Une autre personne l'a fait en votre nom (un conseiller, un parent, etc.).....	4
5. Pour une autre raison.....	5

NSP, Refus

DEMADMX

Contrôle : Modalité 1 incompatible avec les autres items : si DEMADM1=1 et (DEMADM2 ou DEMADM3 ou DEMADM4 ou DEMADM5=1) :

Message : « La réponse « Vous n'avez pas eu besoin de demander de document ni de faire de réclamation » n'est pas compatible avec les autres items. »

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2) et si la personne a utilisé le site Web ou l'application d'une administration (ADM1=1 ou ADM2=1 ou ADM3=1 ou IMPADM=1 ou RDVADM=1 ou MESADM=1 ou DECLADM1=1 ou RAIADM1=1 ou RAIADM2=1 ou RAIADM3=1)

C8

Au cours des douze derniers mois, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants lors de l'utilisation du site Web ou de l'application d'une administration ou d'un service public ?

Plusieurs réponses possibles

1. Le site ou l'application était difficile à utiliser (interface peu compréhensible, formulation compliquée, procédure mal expliquée, etc.).....	1
2. Des problèmes techniques sont survenus lors de l'utilisation (chargement long, site Web en panne, etc.).....	2
3. Il était impossible de payer via le site Web ou l'application (manque d'accès aux moyens de paiement requis, etc.).....	3
4. Il était impossible d'accéder au service par un smartphone ou une tablette (versions d'appareil non compatibles, applications non disponibles, etc.)	4
5. Un autre problème.....	5
6. Je n'ai pas rencontré de problème.....	6

NSP, Refus

PROADMX

Contrôle : Modalité 6 incompatible avec les autres items : si PROADM6=1 et (PROADM1 ou PROADM2 ou PROADM3 ou PROADM4 ou PROADM5=1) :

Message : « La réponse « Je n'ai pas rencontré de problème » n'est pas compatible avec les autres items. »

Pour tout le monde :

C9

Au cours des douze derniers mois, avez-vous demandé de l'aide pour effectuer une démarche administrative sur Internet (par exemple pour prendre un RDV, obtenir une information, faire une demande de droit, toucher une allocation ou une prestation sociale, accéder à un compte personnel, etc.) ?

Plusieurs réponses possibles

1. Oui, auprès de ma famille, d'amis ou de voisins	1
2. Oui, auprès d'un agent de l'administration	2
3. Oui, auprès d'un travailleur social ou d'une association	3
4. Oui, auprès d'une autre personne	4
5. Non.....	5

NSP, Refus

F_AIDADMX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si AIDADM5=1 et (AIDADM1 ou AIDADM2 ou AIDADM3=1 ou AIDADM4=1) :

Message : « La réponse « Non » n'est pas compatible avec les autres items. »

C10

Au cours des douze derniers mois, avez-vous renoncé à faire des démarches administratives sur Internet ?

Plusieurs réponses possibles

1. Oui, car le site Internet était en panne ou bloquait.....	1
2. Oui, car je n'ai pas eu accès à un ordinateur ou à Internet.....	2
3. Oui, car je n'ai pas pu demander ou obtenir de l'aide.....	3
4. Oui, car l'administration n'a pas répondu à mes questions.....	4
5. Oui, je n'ai même pas essayé car je m'en sentais incapable.....	5
6. Oui, car cela n'en valait pas la peine (inutile, gain attendu trop faible).....	6
7. Oui, car les démarches étaient trop complexes (trop de pièces justificatives, procédure longue).....	7
8. Oui, pour une autre raison.....	8
9. Non.....	9

➔ INTROD

NSP, Refus

F_RENADMX

Contrôle : Modalité 9 incompatible avec les autres items : si RENADM9=1 et (RENADM1 ou RENADM2 ou RENADM3 ou RENADM4 ou RENADM5 ou RENADM6 ou RENADM7 ou RENADM8=1) :

Message : « La réponse « Non » n'est pas compatible avec les autres items. »

FILTRE

Si la personne a renoncé (RENADM1=1 ou RENADM2=1 ou RENADM3=1 ou RENADM4=1 ou RENADM5=1 ou RENADM6=1 ou RENADM7=1 ou RENADM8=1) poser AUTADM

C11

Avez-vous pu effectuer ces démarches d'une autre façon (sur place, par téléphone, etc.) ?

1. Oui	1
2. Non.....	2

NSP, Refus

F_AUTADM

Module D	Vos habitudes de consommation sur Internet
-----------------	---

FILTRE	
---------------	--

Si la personne a utilisé Internet au cours des douze derniers mois (NUSEWEB = 1 ou 2)	
--	--

INTROD	« Abordons les questions concernant vos achats ou commandes sur Internet à titre privé, c'est-à-dire pour votre usage ou celui d'une tierce personne mais hors usage professionnel. »
---------------	--

D1	Personnellement, quand avez-vous pour la dernière fois acheté ou commandé des produits ou des services sur Internet pour un usage privé (c'est-à-dire hors usage professionnel) ?								
1. Au cours des trois derniers mois.....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> </table>		1		2		3		3
	1								
	2								
	3								
	3								
2. Entre trois mois et un an.....	→ FINANCEX								
3. Il y a plus d'un an.....	→ FINANCEX								
4. Vous n'avez jamais acheté ou commandé sur Internet.....	→ FINANCEX								
NSP. Refus.....	→ FINANCEX								
DATECOM									

D2	Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous personnellement acheté ou commandé sur Internet ou via une application les biens ou services suivants ?																																
Inclure les articles de seconde main.																																	
Plusieurs réponses possibles																																	
01. Des vêtements (y compris vêtements de sport), chaussures ou accessoires (sacs, bijoux, etc.).....	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">5</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">6</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">7</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">8</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">10</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">11</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">12</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">13</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">14</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">15</td></tr> <tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">16</td></tr> </table>		1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13		14		15		16
	1																																
	2																																
	3																																
	4																																
	5																																
	6																																
	7																																
	8																																
	9																																
	10																																
	11																																
	12																																
	13																																
	14																																
	15																																
	16																																
02. Des articles de sport (hors vêtements).....	2																																
03. Des jouets ou des articles pour enfants (couches, biberons, poussettes, etc.).....	3																																
04. Des meubles, accessoires pour la maison (tapis, rideaux, etc.) ou des articles de jardinage (outils, plantes, etc.).....	4																																
05. De la musique (CD, vinyles, etc.).....	5																																
06. Des films ou séries (DVD, Blu-Ray, etc.).....	6																																
07. Des livres, magazines ou journaux papier.....	7																																
08. Des ordinateurs, tablettes, téléphones mobiles ou accessoires informatiques.....	8																																
09. Des appareils électroniques (téléviseurs, chaînes stéréo, appareils photos, enceintes, assistants vocaux, etc.) ou des appareils électroménagers (machine à laver, etc.).....	9																																
10. Des médicaments ou des compléments alimentaires (hors renouvellement d'ordonnance en ligne).....	10																																
11. Des plats livrés à domicile (via Just Eat, Deliveroo, UberEats, etc.).....	11																																
12. Des produits alimentaires (y compris drive et kits-repas à cuisiner).....	12																																
13. Des cosmétiques, des articles de beauté ou de bien-être.....	13																																
14. Des produits de nettoyage ou d'hygiène corporelle (brosses à dents, mouchoirs, produits de lessive, etc.).....	14																																
15. Des vélos, motos, voitures ou d'autres véhicules ou leurs pièces détachées.....	15																																
16. D'autres articles.....	16																																
ACHATXX																																	

D3 **Auprès de qui avez-vous effectué ces achats au cours des trois derniers mois ?**

Plusieurs réponses possibles

1. Des vendeurs français.....		1
2. Des vendeurs d'autres pays de l'Union européenne.....		2
3. Des vendeurs du reste du monde.....		3
4. Des vendeurs dont vous ne connaissez pas le pays d'origine.....		4

NSP, Refus

ORIGINEX

D4 **Avez-vous acheté certains de ces produits auprès de particuliers sur Internet ou via une application (eBay, Facebook Marketplace, LeBonCoin, etc.)?**

1. Oui.....		1
2. Non.....		2

NSP, Refus

PARTACHA

D5 **Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous souscrit à un abonnement ou téléchargé un des produits suivants sur Internet ou via une application ?**

Plusieurs réponses possibles

1. De la musique (streaming ou téléchargements).....		1
2. Des films ou séries (streaming ou téléchargements).....		2
3. Des livres électroniques, des magazines ou des journaux en ligne.....		3
4. Des jeux (en ligne ou téléchargés, sur smartphones, tablettes, ordinateurs ou consoles).....		4
5. Des logiciels téléchargés, y compris les mises à jour.....		5
6. Des applications payantes liées à la santé ou à la forme physique.....		6
7. D'autres applications payantes (apprentissage de langues, voyages, météo, etc.).....		7
8. Aucun de ces produits.....		8

NSP, Refus

NUMACHAX

Contrôle : Modalité 8 incompatible avec les autres items : si modalité 8 cochée et une des modalités 1 à 7 cochée :
Message : « Votre réponse - « Aucun de ces produits » - est incompatible avec les autres réponses »

D6 **Au cours des trois derniers mois, hors usage professionnel, avez-vous acheté sur un site Internet ou via une application un des produits suivants ?**

Plusieurs réponses possibles

1. Des billets pour des manifestations sportives.....		1	→ SHARTX
2. Des billets pour des manifestations culturelles ou autres (cinéma, concerts, foires, etc.) ..		2	→ SHARTX
3. Un abonnement à Internet ou de téléphonie mobile.....		3	→ SHARTX
4. Une souscription à un contrat d'abonnement en électricité, eau ou chauffage, services d'élimination de déchets ou services similaires.....		4	→ SHARTX
5. Des services domestiques (ménage, garde d'enfants, bricolage ou jardinage) y compris proposés par des particuliers (Facebook Marketplace, LeBonCoin, Youpjob, etc.).....		5	
6. Aucun de ces produits.....		6	→ SHARTX

NSP, Refus

SERVACHAX

Contrôle : Modalité 6 incompatible avec les autres items : si modalité 6 cochée et une des modalités 1 à 5 cochée :
Message : « Votre réponse - « Aucun de ces produits » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE**Si SERVACHA5 = 1, poser PARTJOB****D7 Avez-vous fait appel à des particuliers pour obtenir l'un des services domestiques mentionnés (sur Facebook Marketplace, LeBonCoin, Youpjob, etc.) ?**

1. Oui.....

	1
	2
2. Non.....

NSP, Refus

PARTJOB**D8 Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous fait appel à un service de transport via un site Web ou une application ?**

Plusieurs réponses possibles

1. Oui, auprès d'une entreprise de transport telle que la compagnie de bus local, train, avion, taxi (SNCF, Uber, etc.).....

	1
	2
	3
2. Oui, auprès d'un particulier (Blablacar, etc.).....
3. Non.....

NSP, Refus

SHARTX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si modalité 3 cochée et une des modalités 1 à 2 cochée :
Message : « Votre réponse - « Non » - est incompatible avec les autres réponses »

D9 Au cours des trois derniers mois, à titre privé, avez-vous loué un logement via un site web ou une application ?

Plusieurs réponses possibles

1. Oui, auprès d'entreprises telles que les hôtels ou les agences de voyages.....

	1
	2
	3
2. Oui, auprès d'un particulier (Airbnb, PAP vacances, etc.).....
3. Non.....

NSP, Refus

SHARAX

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si modalité 3 cochée et une des modalités 1 à 2 cochée :
Message : « Votre réponse - « Non » - est incompatible avec les autres réponses »

Suppression NBCOM, SOMCOM et PBACHAX

D10 Au cours des trois derniers mois, dans un but privé, avez-vous effectué les activités financières suivantes sur un site Internet ou une application :

Plusieurs réponses possibles

1. Souscrire à une assurance (y compris une assurance voyage lors de l'achat d'un billet d'avion).....

	1
	2
	3
	4
2. Contracter un prêt, une hypothèque ou un emprunt auprès d'une banque ou d'un autre fournisseur financier.....
3. Acheter ou vendre des actions, obligations, parts de fonds de placement ou d'autres actifs financiers.....
4. Aucune de ces activités financières.....

NSP, Refus

FINANCEX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si modalité 4 cochée et une des modalités 1 à 3 cochée :
Message : « Votre réponse - « Aucune de ces activités financières » - est incompatible avec les autres réponses »

Suppression RAISACHAX

Module E	Les objets connectés
-----------------	-----------------------------

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois (NUSEWEB = 1)

INTROE	« Les questions suivantes concernent l'utilisation, à des fins privées, d'appareils connectés à Internet ou connectés entre eux (commande à distance de l'appareil, réglage des paramètres, instructions pour les tâches à effectuer, réception de données de l'appareil, etc.) »
---------------	---

E1 Avez-vous déjà utilisé à des fins privées l'un des appareils connectés à Internet suivants ?

Plusieurs réponses possibles

1. Appareils pour la gestion de l'énergie de votre maison (thermostat, compteurs électriques, éclairages, plug-ins, etc.).....	1	➔ TVIOTX
2. Appareils de sécurité pour votre maison (système d'alarme, détecteur de fumée, caméras de sécurité, serrures de porte, etc.).....	2	➔ TVIOTX
3. Appareils électroménagers (aspirateurs robotisés, réfrigérateurs, fours, machines à café, etc.).....	3	➔ TVIOTX
4. Assistant virtuel sous forme d'enceinte intelligente ou d'application (Google Home, Amazon Echo ou Alexa, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby, etc.).....	4	➔ TVIOTX
5. Aucun de ces appareils.....	5	

NSP, Refus

HOMEIOTX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si HOMEIOT5=1 et (HOMEIOT1=1 ou HOMEIOT2=1 ou HOMEIOT3=1 ou HOMEIOT4=1), afficher : « Votre réponse - « Aucun de ces appareils » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si la personne n'a pas utilisé un appareil connecté pour la maison (HOMEIOT1, HOMEIOT2, HOMEIOT3 et HOMEIOT4 non cochées) poser RAISIOT

E2 Pourquoi n'avez-vous pas utilisé les appareils connectés à Internet mentionnés précédemment ?

Plusieurs réponses possibles

1. Vous ne saviez pas que cela existait.....	1	
2. Vous n'en aviez pas besoin.....	2	
3. Les coûts sont trop élevés.....	3	
4. Ils n'étaient pas compatibles avec d'autres dispositifs ou systèmes.....	4	
5. Vous manquez de compétences.....	5	
6. Vous êtes préoccupé(e) par la confidentialité et la protection de vos données personnelles.....	6	
7. Vous êtes préoccupé(e) par la sécurité (peur du piratage).....	7	
8. Vous êtes préoccupé(e) par la santé (peur que cela entraîne un accident, une blessure, etc.).....	8	
9. Pour une autre raison.....	9	

NSP, Refus

RAISIOTX

Contrôle : Modalité 1 incompatible avec les autres items : si RAISIOT1=1 et (RAISIOT2=1 ou RAISIOT3=1 ou RAISIOT4=1 ou RAISIOT5=1 ou RAISIOT6=1 ou RAISIOT7=1 ou RAISIOT8=1 ou RAISIOT9=1), afficher : « Votre réponse - « Je ne savais pas que cela existait » - est incompatible avec les autres réponses »

E3

À votre domicile, avez-vous déjà utilisé Internet sur l'un des appareils suivants ?

Plusieurs réponses possibles

1. Une télévision.....		1
2. Une console de jeu.....		2
3. Un système audio domestique, des enceintes intelligentes.....		3
4. Aucun de ces appareils.....		4

NSP, Refus

TVIOTX

Contrôle : Modalité 4 incompatible avec les autres items : si TVIOT4=1 et (TVIOT1=1 ou TVIOT2=1 ou TVIOT3=1), afficher : « Votre réponse – « Aucun de ces appareils » – est incompatible avec les autres réponses »

E4

Avez-vous utilisé l'un des dispositifs connectés à Internet suivants, pour un usage privé ?

Plusieurs réponses possibles

1. Un objet connecté porté au quotidien (montre intelligente, bracelet de fitness, lunettes ou casques connectés, traqueurs de sécurité, accessoires, vêtements ou chaussures connectés).....		1
2. Un dispositif pour la santé et les soins médicaux (pour contrôler la tension artérielle, le taux de sucre, le poids corporel avec une balance intelligente par exemple, etc.).....		2
3. Des jouets (jouet robot y compris éducatif, poupée, etc.).....		3
4. Une voiture avec accès Internet sans fil intégré.....		4
5. Aucun de ces appareils.....		5

NSP, Refus

AUTIOTX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si AUTIOT5=1 et (AUTIOT1=1 ou AUTIOT2=1 ou AUTIOT3=1 ou AUTIOT4=1), afficher : « Votre réponse – « Aucun de ces appareils » – est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si la personne a utilisé un appareil connecté pour la maison (HOMEIOT1, HOMEIOT2, HOMEIOT3, HOMEIOT4, TVIOT1, TVIOT2, TVIOT3, AUTIOT1, AUTIOT2, AUTIOT3 ou AUTIOT4 cochée) poser PBIOT

E5

Avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants en utilisant les appareils connectés mentionnés précédemment ?

Plusieurs réponses possibles

1. Des problèmes de sécurité ou de confidentialité (appareil piraté, problèmes avec la protection des informations privées sur vous ou votre famille, etc.).....		1
2. Des problèmes de santé (utilisation d'un appareil conduisant à un accident, une blessure ou une maladie, etc.).....		2
3. Des difficultés à utiliser l'appareil (installation, configuration, connexion, jumelage de l'appareil, etc.).....		3
4. D'autres problèmes (déconnexions, problèmes d'assistance, etc.).....		4
5. Vous n'avez rencontré aucun problème.....		5

NSP, Refus

PBIOTX

Contrôle : Modalité 5 incompatible avec les autres items : si PBIOT5=1 et (PBIOT1=1 ou PBIOT2=1 ou PBIOT3=1 ou PBIOT4=1), afficher : « Votre réponse - « Vous n'avez rencontré aucun problème » - est incompatible avec les autres réponses »

Module F	Les technologies et l'environnement
-----------------	--

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des 3 derniers mois (NUSEWEB = 1)

INTROF	« Les questions suivantes concernent vos pratiques environnementales. »
---------------	--

F1	<p>Qu'avez-vous fait de votre dernier téléphone portable ou smartphone lorsque vous l'avez remplacé ou qu'il est devenu inutile ?</p> <p><i>Répondez en vous référant à l'appareil personnel le plus récent que vous ayez remplacé ou cessé d'utiliser.</i></p>																		
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Vous le conservez à votre domicile.....</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>2. Vous l'avez vendu ou donné.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>5. Vous n'avez jamais acheté de téléphone portable ou smartphone ou vous l'utilisez toujours..</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>6. Autre.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1. Vous le conservez à votre domicile.....	<input type="checkbox"/>	1	2. Vous l'avez vendu ou donné.....	<input type="checkbox"/>	2	3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....	<input type="checkbox"/>	3	4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....	<input type="checkbox"/>	4	5. Vous n'avez jamais acheté de téléphone portable ou smartphone ou vous l'utilisez toujours..	<input type="checkbox"/>	5	6. Autre.....	<input type="checkbox"/>	6
1. Vous le conservez à votre domicile.....	<input type="checkbox"/>	1																	
2. Vous l'avez vendu ou donné.....	<input type="checkbox"/>	2																	
3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....	<input type="checkbox"/>	3																	
4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....	<input type="checkbox"/>	4																	
5. Vous n'avez jamais acheté de téléphone portable ou smartphone ou vous l'utilisez toujours..	<input type="checkbox"/>	5																	
6. Autre.....	<input type="checkbox"/>	6																	
	<p><i>NSP, Refus</i></p> <p style="text-align: right;">GREENAX</p>																		

F2	<p>Qu'avez-vous fait de votre dernier ordinateur portable ou tablette lorsque vous l'avez remplacé ou qu'il est devenu inutile ?</p> <p><i>Répondez en vous référant à l'appareil personnel le plus récent que vous ayez remplacé ou cessé d'utiliser.</i></p>																		
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Vous le conservez à votre domicile.....</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>2. Vous l'avez vendu ou donné.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>5. Vous n'avez jamais acheté d'ordinateur portable ou de tablette ou vous l'utilisez toujours.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>6. Autre.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1. Vous le conservez à votre domicile.....	<input type="checkbox"/>	1	2. Vous l'avez vendu ou donné.....	<input type="checkbox"/>	2	3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....	<input type="checkbox"/>	3	4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....	<input type="checkbox"/>	4	5. Vous n'avez jamais acheté d'ordinateur portable ou de tablette ou vous l'utilisez toujours.....	<input type="checkbox"/>	5	6. Autre.....	<input type="checkbox"/>	6
1. Vous le conservez à votre domicile.....	<input type="checkbox"/>	1																	
2. Vous l'avez vendu ou donné.....	<input type="checkbox"/>	2																	
3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....	<input type="checkbox"/>	3																	
4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....	<input type="checkbox"/>	4																	
5. Vous n'avez jamais acheté d'ordinateur portable ou de tablette ou vous l'utilisez toujours.....	<input type="checkbox"/>	5																	
6. Autre.....	<input type="checkbox"/>	6																	
	<p><i>NSP, Refus</i></p> <p style="text-align: right;">GREENBX</p>																		

F3	<p>Qu'avez-vous fait de votre dernier ordinateur fixe lorsque vous l'avez remplacé ou qu'il est devenu inutile ?</p> <p><i>Répondez en vous référant à l'appareil personnel le plus récent que vous ayez remplacé ou cessé d'utiliser.</i></p>																		
	<table style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 80%;">1. Vous le conservez à votre domicile.....</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>2. Vous l'avez vendu ou donné.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td>5. Vous n'avez jamais acheté d'ordinateur fixe ou vous l'utilisez toujours.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>6. Autre.....</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;">6</td> </tr> </table>	1. Vous le conservez à votre domicile.....	<input type="checkbox"/>	1	2. Vous l'avez vendu ou donné.....	<input type="checkbox"/>	2	3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....	<input type="checkbox"/>	3	4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....	<input type="checkbox"/>	4	5. Vous n'avez jamais acheté d'ordinateur fixe ou vous l'utilisez toujours.....	<input type="checkbox"/>	5	6. Autre.....	<input type="checkbox"/>	6
1. Vous le conservez à votre domicile.....	<input type="checkbox"/>	1																	
2. Vous l'avez vendu ou donné.....	<input type="checkbox"/>	2																	
3. Vous l'avez jeté dans une poubelle de recyclage des déchets électroniques (ou laissé à un détaillant pour qu'il le jette).....	<input type="checkbox"/>	3																	
4. Vous l'avez jeté mais pas dans une poubelle de recyclage.....	<input type="checkbox"/>	4																	
5. Vous n'avez jamais acheté d'ordinateur fixe ou vous l'utilisez toujours.....	<input type="checkbox"/>	5																	
6. Autre.....	<input type="checkbox"/>	6																	
	<p><i>NSP, Refus</i></p> <p style="text-align: right;">GREENCX</p>																		

F4 Lors de votre dernier achat de téléphone portable, smartphone, tablette ou ordinateur fixe ou portable, lesquelles des caractéristiques suivantes avez-vous considérées comme importantes ?

Plusieurs réponses possibles

1. Le prix.....	1
2. Les caractéristiques du disque dur (stockage, vitesse) et la vitesse du processeur.....	2
3. L'éco-conception de l'appareil (produit durable, évolutif et réparables qui nécessite moins de matériaux, emballage respectueux de l'environnement, etc.).....	3
4. La possibilité de prolonger la durée de vie de l'appareil en achetant une garantie supplémentaire.....	4
5. L'efficacité énergétique de l'appareil.....	5
6. Une garantie de reprise proposé par le fabricant ou le vendeur (le fabricant ou le vendeur reprend l'appareil obsolète sans frais ou offre des remises pour acheter un nouvel appareil)	6
7. Vous n'avez pris en compte aucune des caractéristiques mentionnées.....	7
8. Vous n'avez jamais acheté aucun de ces appareils.....	8

NSP, Refus

CARGREENX

Contrôle : Modalités 7 et 8 incompatibles avec tous les autres items :

– si CARGREEN7=1 et (CARGREEN1=1 ou CARGREEN2=1 ou CARGREEN3=1 ou CARGREEN4=1 ou CARGREEN5=1 ou CARGREEN6=1 ou CARGREEN8=1), afficher : « Votre réponse - « Vous n'avez pris en compte aucune des caractéristiques mentionnées » - est incompatible avec les autres réponses »

– si CARGREEN8=1 et (CARGREEN1=1 ou CARGREEN2=1 ou CARGREEN3=1 ou CARGREEN4=1 ou CARGREEN5=1 ou CARGREEN6=1 ou CARGREEN7=1), afficher : « Votre réponse - « Vous n'avez jamais acheté aucun de ces appareils » - est incompatible avec les autres réponses »

Module Y	Votre utilisation du téléphone
-----------------	---------------------------------------

FILTRE

Pour tout le monde

INTROY	« Poursuivons par des questions concernant votre usage du téléphone fixe et mobile. »
---------------	--

Y1	De combien de numéros de téléphone fixe disposez-vous dans votre ménage (numéros commençant par 01 à 05 ou par 09) ?		
0. Aucun..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">0</td></tr></table> → F_SMARTPHONEX		0
	0		
1. Un numéro..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Deux numéros..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
3. Trois numéros ou plus..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3		
<i>NSP, Refus</i>	F_NUMEROS		

FILTRE

Si F_NUMEROS = ('1', '2' ou '3') poser F_DECROCHEF, sinon aller à F_SMARTPHONEX
--

Y2	Décrochez-vous ou une personne de votre ménage décroche-t-elle lorsque votre téléphone fixe sonne ?		
1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro qui essaie de vous joindre..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
3. Non, jamais..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3		
4. Non, il ne sonne jamais..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">4</td></tr></table>		4
	4		
<i>NSP, Refus</i>	F_DECROCHEF		

Y3	Disposez-vous d'une box Internet comprenant une ligne de téléphone fixe à votre domicile ?		
1. Oui et vous avez un téléphone fixe branché dessus..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Oui mais vous n'avez pas de téléphone fixe branché dessus..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
3. Non..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3		
<i>NSP, Refus</i>	F_BOX		

Y4	Pour votre usage privé, utilisez-vous ?		
Plusieurs réponses possibles			
1. Un smartphone..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Un téléphone mobile hors smartphone..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
3. Aucun de ces appareils..... <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">3</td></tr></table> → INTROZ		3
	3		
<i>NSP, Refus</i> <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 15px;"></td><td style="width: 20px; text-align: center;">9</td></tr></table> → INTROZ		9
	9		
	F_SMARTPHONEX		

Contrôle : Modalité 3 incompatible avec les autres items : si F_SMARTPHONE3=1 et (F_SMARTPHONE1=1 ou F_SMARTPHONE2=1) afficher : « Votre réponse - «Aucun de ces appareils » - est incompatible avec les autres réponses »

FILTRE

Si F_SMARTPHONE1= '1' ou F_SMARTPHONE2= '1' poser F_DECROCHEM, sinon aller à INTROZ

Y5 Décrochez-vous lorsque votre téléphone mobile sonne ?

- 1. Oui, mais seulement lorsque vous connaissez le numéro ou le nom de la personne qui essaie de vous joindre

	1
	2
	3
	4
- 2. Oui, sans vous soucier du numéro qui essaie de vous joindre.....

	2
	3
	4
- 3. Non, jamais

	3
	4
- 4. Non, il ne sonne jamais

	4
--	----------

NSP, Refus

F_DECROCHEM

FILTRE

Si F_SMARTPHONE1= '1' ou F_SMARTPHONE2= '1' poser F_OPERATEUR, sinon aller à INTROZ

Y6 Quel est votre opérateur mobile ?

Plusieurs réponses possibles

- 1. Orange.....

	1
	2
	3
	4
	5
- 2. SFR.....

	2
	3
	4
	5
- 3. Bouygues Telecom.....

	3
	4
	5
- 4. Free.....

	4
	5
- 5. Autre.....

	5
--	----------

NSP, Refus

F_OPERATEUR

Module Z	Les services gratuits
-----------------	------------------------------

FILTRE

Si la personne a utilisé Internet au cours des trois derniers mois (NUSEWEB = 1)

INTROZ	« Nous nous intéressons à présent aux services gratuits que vous utilisez sur Internet. Vos réponses permettront de prendre en compte dans le calcul de l'activité française les services qui ne sont pas payants pour les utilisateurs mais qui ont néanmoins un coût de production. »
---------------	---

Z1	Utilisez-vous des services de GPS ou cartes en lignes (ex : Waze, Google Maps, Michelin, Citymapper, etc.) ?		
1. Oui.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Non.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
<i>NSP, Refus</i>	→ F_USEVID F_USEGPS		

FILTRE

Si la personne a utilisé des services de GPS (F_USEGPS=1) poser F_PXGPS
--

Z2	Quelle somme d'argent faudrait-il vous verser au minimum pour que vous acceptiez de perdre l'accès à tous ces GPS ou cartes en lignes pendant un mois ?		
<i>Pour votre usage privé uniquement</i>			
1. De 1 à 10 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. De 11 à 50 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
3. De 51 à 100 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3		
4. De 101 à 200 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">4</td></tr></table>		4
	4		
5. Plus de 200 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">5</td></tr></table>		5
	5		
6. Vous n'y renonceriez à aucun prix.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">6</td></tr></table>		6
	6		
<i>NSP, Refus</i>	F_PXGPS		

Z3	Utilisez-vous des services de vidéos gratuites en streaming (Youtube, Dailymotion, Twitch, etc.) ?		
1. Oui.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. Non.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
<i>NSP, Refus</i>	→ F_USECOUR F_USEVID		

FILTRE

Si la personne a utilisé des services de vidéo (F_USEVID=1) poser F_PXVID
--

Z4	Quelle somme d'argent faudrait-il vous verser au minimum pour que vous acceptiez de perdre l'accès à ces services de vidéos gratuites en streaming pendant un mois ?		
<i>Pour votre usage privé uniquement</i>			
1. De 1 à 10 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">1</td></tr></table>		1
	1		
2. De 11 à 50 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">2</td></tr></table>		2
	2		
3. De 51 à 100 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">3</td></tr></table>		3
	3		
4. De 101 à 200 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">4</td></tr></table>		4
	4		
5. Plus de 200 euros.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">5</td></tr></table>		5
	5		
6. Vous n'y renonceriez à aucun prix.....	<table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="text-align: center;">6</td></tr></table>		6
	6		
<i>NSP, Refus</i>	F_PXVID		

Z5 Utilisez-vous des services de courriers électroniques (Gmail, Yahoo!, Outlook, etc.) ?

1. Oui.....

	1
	2

 → F_USERES

2. Non.....

NSP, Refus F_USECOUR

FILTRE

Si la personne a utilisé des services de courriers (F_USECOUR=1) poser F_PXCOUR

Z6 Quelle somme d'argent faudrait-il vous verser au minimum pour que vous acceptiez de perdre l'accès à tous vos courriers électroniques pendant un mois ?

Pour votre usage privé uniquement

1. De 1 à 10 euros.....

	1
	2
	3
	4
	5
	6

2. De 11 à 50 euros.....

3. De 51 à 100 euros.....

4. De 101 à 200 euros.....

5. Plus de 200 euros.....

6. Vous n'y renonceriez à aucun prix.....

NSP, Refus F_PXCOUR

Z7 Utilisez-vous des réseaux sociaux (Facebook, Twitter, TikTok, Snapchat, etc.) ?

1. Oui.....

	1
	2

 → F_USEMOT

2. Non.....

NSP, Refus F_USERES

FILTRE

Si la personne a utilisé des réseaux sociaux (F_USERES=1) poser F_PXRES

Z8 Quelle somme d'argent faudrait-il vous verser au minimum pour que vous acceptiez de perdre l'accès à tous vos réseaux sociaux pendant un mois ?

Pour votre usage privé uniquement

1. De 1 à 10 euros.....

	1
	2
	3
	4
	5
	6

2. De 11 à 50 euros.....

3. De 51 à 100 euros.....

4. De 101 à 200 euros.....

5. Plus de 200 euros.....

6. Vous n'y renonceriez à aucun prix.....

NSP, Refus F_PXRES

Z9 Utilisez-vous des moteurs de recherche (Google, Bing, Yahoo!, etc.) ?

1. Oui.....

	1
	2

 → INTROG

2. Non.....

NSP, Refus F_USEMOT

FILTRE

Si la personne a utilisé des moteurs de recherche (F_USEMOT=1) poser F_PXMOT

Z10

Quelle somme d'argent faudrait-il vous verser au minimum pour que vous acceptiez de perdre l'accès à tous ces moteurs de recherche pendant un mois ?

Pour votre usage privé uniquement

- | | | |
|---|--|----------|
| 1. De 1 à 10 euros..... | | 1 |
| 2. De 11 à 50 euros..... | | 2 |
| 3. De 51 à 100 euros..... | | 3 |
| 4. De 101 à 200 euros..... | | 4 |
| 5. Plus de 200 euros..... | | 5 |
| 6. Vous n'y renonceriez à aucun prix..... | | 6 |

NSP, Refus

F_PXMOT

Module G	Votre situation professionnelle
-----------------	--

INTROG	« Terminons par quelques questions plus générales sur votre situation professionnelle. »
---------------	---

G0 **Quelle est actuellement votre situation principale vis-à-vis du travail ?**

Une seule réponse possible

1. Occupe un emploi (salarié(e) ou indépendant(e)).....	1	
2. En contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.....	2	
3. Étudiant(e), élève en formation, en stage non rémunéré.....	3	
4. Chômeur(euse), inscrit(e) ou non à Pôle Emploi.....	4	
5. Retraité(e) ou préretraité(e), retiré(e) des affaires.....	5	
6. Au foyer, occupé(e) à des tâches d'entretien de la maison ou de garde d'enfants.....	6	
7. Au foyer, en incapacité permanente de travail.....	7	
8. En service civique.....	8	
9. Autre, inactif(ve).....	9	

NSP, Refus **SITUA**

G1 **Si SITUA = 1 ou 2, afficher : Dans votre emploi actuel, êtes-vous ?**

Si SITUA <> de 1 ou 2, afficher : Dans votre dernier emploi, étiez-vous ?

Une seule réponse possible

1. Salarié(e) d'une entreprise privée ou d'une association.....	1	
2. Salarié(e) d'une entreprise publique (EDF, La Poste, SNCF, etc.).....	2	
3. Salarié(e) de l'État.....	3	
4. Salarié(e) des collectivités territoriales.....	4	
5. Salarié(e) des hôpitaux publics.....	5	
6. Salarié(e) d'un organisme de Sécurité Sociale.....	6	
7. Salarié(e) d'un particulier.....	7	
8. Chef(fe) d'entreprise salarié(e), PDG, gérant(e) minoritaire, associé(e).....	8	→ DUREE_EMP
9. Indépendant(e) ou à votre compte.....	9	→ DUREE_EMP
10. Vous travaill(i)ez pour un ou avec un membre de votre famille sans être salarié(e)....	10	→ DUREE_EMP
11. Vous n'avez jamais travaillé.....	11	→ SANTE

NSP, Refus **STATUT**

G2 **Votre tâche principale est-elle (SITUA = 1 ou 2) ou était-elle (SITUA <> de 1 ou 2) de superviser le travail d'autres salariés (hors apprentis et stagiaires) ?**

1. Oui.....	1	
2. Non.....	2	

NSP, Refus **ENCADR**

G3 Quel est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre type d'emploi ?

- | | |
|--|---|
| 1. Emploi sans limite de durée (CDI ou titulaire de la fonction publique)..... | 1 |
| 2. Emploi à durée déterminée (CDD, intérim, saisonnier, apprentissage, contrat d'avenir, etc.).. | 2 |

NSP, Refus

CONTRAT

G4 Êtes-vous (SITUA = 1 ou 2) ou étiez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

- | | |
|--|----|
| 1. Manœuvre ou ouvrier(ière) spécialisé(e)..... | 1 |
| 2. Ouvrier(ière) qualifié(e) ou ouvrier(ière) hautement qualifié(e) ou technicien(ne) d'atelier..... | 2 |
| 3. Technicien(ne)..... | 3 |
| 4. Personnel de catégorie B ou assimilé..... | 4 |
| 5. Agent de maîtrise, maîtrise administrative ou commerciale, VRP (non cadre)..... | 5 |
| 6. Personnel de catégorie A ou assimilé..... | 6 |
| 7. Ingénieur(e) ou cadre (à l'exception des directeurs généraux ou de ses adjoints directs)..... | 7 |
| 8. Personnel de catégorie C ou assimilé..... | 8 |
| 9. Employé(e) de bureau, de commerce, personnel de services..... | 9 |
| 10. Directeur(trice) général(e), adjoint(e) direct(e)..... | 10 |

NSP, Refus

CLASSIF

G5 Travaillez-vous (SITUA = 1 ou 2) ou travailliez-vous (SITUA <> de 1 ou 2) ?

- | | |
|---|---|
| 1. À temps complet..... | 1 |
| 2. À temps partiel ou incomplet (mi-temps, 90%, 80%, etc.)..... | 2 |

NSP, Refus

DUREE_EMP

G6 Si STATUT = 1 à 9 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) votre profession principale ?

Si STATUT = 10 : Quelle est (SITUA = 1 ou 2) ou était (SITUA <> de 1 ou 2) la profession principale de la personne que vous aidez (aidez) ?

Merci de préciser. Par exemple : " fleuriste " et pas simplement " commerçant "

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ ACTILIB

PROFESSION

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_CS** puis aller à ➔ ACTILIB

CODE_CS

Si non reconnu : Afficher : « Le libellé de votre profession n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ? »

Pour le programmeur : Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ ACTILIB

PROFESSION2

Tentative de reconnaissance du libellé de PROFESSION2 par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_CS2** puis aller à ➔ ACTILIB

Sinon aller à ➔ ACTILIB

CODE_CS2

G7 Si **STATUT = 1 à 7** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement ou du site où vous travaillez (travailliez) ?
 Si **STATUT = 8 ou 9** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement ou du site que vous dirigez (dirigiez) ?
 Si **STATUT = 10** : Quelle est (**SITUA = 1 ou 2**) ou était (**SITUA <> de 1 ou 2**) l'activité de l'établissement que dirige la personne que vous aidez (aidiez) ?

Soyez précis. Par exemple : réparation automobile, vente de vêtements de détail, service en informatique.

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ **NOMBR**SAL

ACTILIB

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité **ACTILIB** par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_APE** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

CODE_APE

Si non reconnu : Afficher : « **Le libellé d'activité de votre établissement n'a pas été reconnu, pouvez-vous le reformuler ?** »

Prévoir 50 caractères pour la saisie de la réponse

NSP, Refus aller à ➔ **NOMBR**SAL

ACTILIB2

Tentative de reconnaissance du libellé d'activité **ACTILIB2** par Sicore

Si reconnu : Codage de la variable **CODE_APE2** puis aller à ➔ **NOMBR**SAL

Sinon aller à ➔ **NOMBR**SAL

CODE_APE2

FILTRE

Si Statut = 8, 9 ou 10 allez à **NOMBR**SAL sinon allez à **SANTE**

G8 Si **STATUT = 8 ou 9** :
 Combien de salariés employez-vous (**SITUA = 1 ou 2**) ou employiez-vous (**SITUA <> de 1 ou 2**) ?
 Si **STATUT = 10** :
 Combien de salariés emploie (**SITUA = 1 ou 2**) ou employait (**SITUA <> de 1 ou 2**) la personne que vous aidez (aidiez) ?

1. Aucun salarié.....	1
2. De 1 à 2 salariés.....	2
3. De 3 à 9 salariés.....	3
4. 10 salariés ou plus.....	4

NSP, Refus

NOMBRSAL

G9 Êtes-vous limité(e) depuis au moins six mois, à cause d'un problème de santé, dans les activités que les gens font habituellement ?

1. Oui, fortement limité(e).....	1
2. Oui, limité(e) mais pas fortement.....	2
3. Non, pas limité(e) du tout.....	3

NSP, Refus

SANTE

FILTRE**Si mode de collecte = CATI****Une dernière question, quel est le revenu mensuel de votre ménage en euros ?****G10**

Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts (y compris impôts sur le revenu prélevé à la source). Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par votre ménage (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc.)

Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

€ (de 0 à 99 999 €)

NSP, Refus

REVENU

Contrôle : Si REVENU > 9 999 alors contrôle non bloquant :

« confirmez-vous ce montant supérieur à 9 999 € par mois ? »

G11

Si mode de collecte = CATI et REVENU= « » : Afficher : Pouvez-vous, néanmoins, le situer dans une des tranches suivantes ?

Si mode de collecte = CAWI ou PAPI : Afficher : Une dernière question, quel est le revenu mensuel de votre ménage en euros ?

Il s'agit du revenu net (de cotisations sociales et de C.S.G.) avant impôts (y compris impôts sur le revenu prélevé à la source). Prenez en compte tous les types de revenus perçus durant le mois par le ménage (salaires, pensions de retraite, minima sociaux, allocations chômage, prestations familiales, revenus du patrimoine, etc). Si les revenus sont fluctuants d'un mois sur l'autre, faites une moyenne.

1. Moins de 800 €.....	<input type="text"/>	1
2. De 800 à 999 €.....	<input type="text"/>	2
3. De 1 000 à 1 199 €.....	<input type="text"/>	3
4. De 1 200 à 1 499 €.....	<input type="text"/>	4
5. De 1 500 à 1 999 €.....	<input type="text"/>	5
6. De 2 000 à 2 499 €.....	<input type="text"/>	6
7. De 2 500 à 2 999 €.....	<input type="text"/>	7
8. De 3 000 à 3 999 €.....	<input type="text"/>	8
9. De 4 000 à 5 999 €.....	<input type="text"/>	9
10. 6 000 € ou plus.....	<input type="text"/>	10

NSP, Refus

TRANCHREVENU**FIN**

Ce questionnaire est maintenant terminé. Merci d'avoir bien voulu prendre le temps pour y répondre.

→ Allez en COM

FIN

FILTRE

Si mode de collecte = CATI : Afficher le module de Validation de l'enquête téléphonique

Module **VALIDATION DE L'ENQUÊTE TÉLÉPHONIQUE**

COM Entrez éventuellement un commentaire de fin d'enquête

80 caractères

COM