

# Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC\_H). 2022.

## Cuestionario

### Naturaleza, características y finalidad

La Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (TIC\_H 2022) es una investigación estadística que realiza el Instituto Nacional de Estadística (INE) siguiendo las recomendaciones de la Oficina Estadística de la Unión Europea (EUROSTAT).

Esta investigación se dirige a los hogares con el fin de obtener datos comparativos sobre la disponibilidad en los mismos de dicho equipamiento para comunicarse y obtener o enviar información, así como sobre el uso que los miembros del hogar hacen de dichas tecnologías.

### Legislación

#### Secreto Estadístico

Serán objeto de protección y quedarán amparados por el **secreto estadístico**, los datos personales que obtengan los servicios estadísticos, tanto directamente de los informantes como a través de fuentes administrativas (art. 13.1 de la Ley de la Función Estadística Pública de 9 de mayo de 1989, (LFEP)). Todo el personal estadístico tendrá la obligación de preservar el secreto estadístico (art. 17.1 de la LFEP).

#### Obligación de facilitar los datos

Las Leyes 4/1990 y 13/1996 establecen la obligación de facilitar los datos que se soliciten para la elaboración de esta Estadística. Los servicios estadísticos podrán solicitar datos de todas las personas físicas y jurídicas nacionales y extranjeras, residentes en España (artículo 10.1 de la LFEP).

Todas las personas físicas y jurídicas que suministren datos **deben contestar de forma veraz, exacta, completa y dentro de los plazos** a las preguntas ordenadas en la debida forma por parte de los servicios estadísticos (art. 10.2 de la LFEP).

Para velar por el cumplimiento de estas normas la LFEP (art. 48) otorga al INE capacidad sancionadora.

## I.- COMPOSICIÓN DEL HOGAR

**Aplicación** En viviendas de 1ª entrevista o viviendas de sucesivas entrevistas en las que NO se disponga de información de ningún miembro del hogar, se formulará H1a  
Para viviendas en sucesivas entrevistas en las que SÍ haya información de personas en anterior entrevista se formulará H1b

**H1a. Dígame el nombre y apellidos de todas las personas que viven actualmente en esta vivienda. No olvide incluir a los niños ni a las personas ausentes temporalmente.**

**H1b. ¿Las personas que viven en esta vivienda son.....?**

**Entrevistador**, leer sólo los nombres

**Aplicación:** Durante las preguntas H1, H2 y H3:  
- Los datos de cada persona se grabarán en tres cuadros de texto, uno para el nombre y los otros para los dos apellidos.  
- La aplicación presenta activados los botones:  
“Añadir persona” mediante cuadros de texto  
“Eliminar persona” mediante un aspa  
“Continuar”, para confirmar todas las personas y pasar a la pantalla siguiente

**H2. Dígame si hay alguna otra persona más que actualmente no tenga NINGUNA RESIDENCIA PRINCIPAL y que está ahora en esta vivienda aunque sea temporalmente.**

**Entrevistador:** si hay alguna persona, debe añadirse a continuación

**H3. Indicar Persona informante**

**Entrevistador:** Seleccione el informante del cuestionario de hogar de la siguiente tabla. Si el informante no es miembro del hogar, seleccione la opción “otra persona”.

**Aplicación:** En esta pregunta y las posteriores, se presentarán todas las personas incluidas en la pregunta anterior (la tabla de miembros del hogar conformada hasta este momento). En esta pregunta H3, se incluye una nueva opción de respuesta “Otra persona”.

Sólo se admitirá una respuesta

	<u>Informante</u>
Nombre1 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
Nombre2 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
Nombre3 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
...	
Nombre4 Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/>
Otra persona.....	<input type="checkbox"/>

**Aplicación:** La persona señalada inicialmente como informante del cuestionario de hogar (Bloque I), no se debe modificar. Si se cambia la persona señalada, entonces la aplicación presentará de nuevo desde la pregunta H4, obligando a cumplimentar nuevamente el resto de las preguntas del Bloque.

**H4. ¿Alguna de las personas mencionadas trabaja como empleado/a de hogar interno en otra vivienda?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.

**H5. ¿Alguna de estas personas tiene otra vivienda que considere su residencia habitual pero se encuentra temporalmente aquí por estudios, trabajo, enfermedad o viaje?**

	<u>SÍ</u>	<u>NO</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Las personas marcadas con SÍ en esta pregunta NO son miembros encuestables y por tanto, ya no aparecen en las preguntas siguientes.

**H6. SEXO**

**Entrevistador:** solo preguntar en caso de duda

	<u>HOMBRE</u>	<u>MUJER</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
Nombre Apellido 1 Apellido 2.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

### H7. Por favor, dígame el año de nacimiento de cada persona

**Entrevistador:** intentar recoger el año de nacimiento y si ya ha pasado la fecha de cumpleaños para cada uno de los miembros del hogar. De no ser posible, el encuestado no recuerda la información anterior, rellenar la edad.

	<u>Año</u>	<u>En el presente año, ¿ha pasado ya su fecha de cumpleaños?</u>		<u>Edad</u>
		<u>SÍ</u>	<u>NO</u>	
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>
Nombre Apellido1 Apellido 2.....	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="text"/>

**Aplicación:** La casilla edad aparecerá sombreada para “provocar” que se intente rellenar el año de nacimiento y si pasó o no la fecha de cumpleaños.

Para poder pasar de pregunta, se deberá rellenar o bien el año de nacimiento y si pasó la fecha del cumpleaños o bien la “Edad” para cada una de las personas. Si para una persona están rellenos ambos datos (año de nacimiento y paso la fecha de cumpleaños, y edad) y no son coherentes se mostrará un mensaje de error y no se permitirá continuar.

### H8. Por favor, dígame para las siguientes personas de su hogar cuál era su situación en relación con la actividad

**Entrevistador:** Solo para personas de 16 y más años. En caso de que indique más de una actividad, señalar aquella que considere principal.

	<u>Trabajando</u>	<u>Parado</u>	<u>Estudiante</u>	<u>Otra situación</u>
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad)..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad)..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad)..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4
Nombre Apellido 1 Apellido 2 (edad)..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4

### H9. Indicar Persona de Referencia

**Aplicación:** Para sucesivas entrevistas, esta pregunta aparecerá precumplimentada con la marca en la persona que la tenía en el cuestionario del año anterior (Persona de referencia) si esta persona es miembro encuestable este año.

Para cualquier entrevista, si el número de miembros encuestables es 1, también aparecerá ese miembro premarcado.

**Nota al Entrevistador:** No realice esta pregunta salvo en el caso en el que resulte necesario (p.ej. por cambio de grupo humano), limitándose, en la generalidad de los casos, a marcar la previamente señalada.

**Persona de referencia del hogar:** Entendemos por tal, aquella a la que irá dirigida la carta en la próxima edición de la encuesta. Puede elegir aquella persona de 18 o más años que reside en la vivienda y a cuyo nombre esté el título de propiedad o el contrato de arrendamiento o subarrendamiento de la vivienda.

**Persona de referencia**

Nombre Apellido 1 Apellido 2.....

**Aplicación:** A continuación se incorpora la pregunta H10 relativa al Tipo de hogar (TIP\_H). Se tratará la situación en función del número de miembros del hogar existente (es decir, aquellos para los que se ha respondido NO en las preguntas H4 y H5).

Si el número de miembros del hogar es 1, entonces la pregunta H10 no se efectuará -quedando marcada la opción 1) de la misma-. Si el número de miembros del hogar es 2 se presentarán las opciones 2), 3) y 5) y, finalmente, si el número de miembros es 3 o más, se presentarán las opciones 2), 4) y 5). Formalmente, tendremos:

- Si  $TOT\_MH = 1 \Rightarrow TIP\_H = 1 \rightarrow$  pasar a seleccionar la persona a encuestar
- Si  $TOT\_MH = 2 \Rightarrow$  se preguntarán las opciones 2, 3 y 5 (desactivar 1 y 4)
- Si  $TOT\_MH \geq 3 \Rightarrow$  se preguntarán las opciones 2, 4 y 5 (desactivar 1 y 3).

**H10. A efectos de caracterizar su tipo de hogar, ¿me podría decir cuál de las siguientes alternativas refleja la composición de su hogar?**

Hogar unipersonal.....  1

Padre o madre solo/a que conviva con algún hijo.....  2

Pareja sin hijos que convivan en el hogar.....  3

Pareja con hijos que conviven en el hogar.....  4

Otro tipo de hogar.....  5

## SELECCIÓN DE LA PERSONA A ENCUESTAR

**Aplicación:** Una vez marcado H10 queda completado el Cuestionario de hogar y finaliza el Bloque I. En ese momento la aplicación procede a ordenar a las personas encuestables por edad y selecciona a una de ellas (la persona a encuestar) de acuerdo a la Tabla Kish programada mostrando en pantalla la identidad de la misma.

**Entrevistador, léale al informante 'La persona seleccionada aleatoriamente para responder el cuestionario individual es:'**

1. NOMBRE
2. PERSONA N°
3. Identificador de la vivienda
4. Total de personas encuestables
5. ENCUESTABLE N°

Según sea:

A) Si la persona seleccionada coincide con la que está entrevistando, siga adelante.

B) Si no es la persona que está entrevistando, infórmele de ello. Pregúntele quién de los dos conoce mejor los bloques de equipamiento e Internet en la vivienda y de uso por niños del ordenador e Internet. Si es el informante, cumplimente con él esos bloques. Si es la persona seleccionada y no está presente, pregunte por el momento adecuado para realizarle las preguntas, y antes de dar por terminada la entrevista, no olvide pedir un teléfono de contacto.

## II.- EQUIPAMIENTO DE LA VIVIENDA PRINCIPAL EN PRODUCTOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**Entrevistador, léale al informante: 'A continuación le voy a preguntar si la vivienda tiene acceso a algunos productos de tecnologías de información y comunicación como ordenador, Internet, etc. Tenga en cuenta que solo nos referimos a la vivienda principal y que debe incluir aparatos en reparación y comprados o encargados, aunque no estén instalados todavía. También se incluyen si son alquilados o puestos a disposición de la vivienda de cualquier otra forma'. 'Tenga en cuenta que se considera que la vivienda dispone de alguno de esos productos, siempre que estén a disposición de alguno de sus miembros aunque no estén a disposición de todos ellos'.**

### 1. ¿Disponen en su vivienda de alguno de los siguientes productos?:

	SÍ	NO	NS/NR
a) Ordenador de sobremesa o portátil. No incluir Tablet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Tablet.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
c) Teléfono fijo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
d) Teléfono móvil.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

### III.- ACCESO A INTERNET DE LA VIVIENDA

**Entrevistador, léale al informante: “Este módulo está dirigido a los hogares y trata sobre el acceso a Internet de todos los miembros del hogar independientemente del tipo de dispositivo utilizado (ordenadores, tablet, teléfonos móviles u otros dispositivos conectados a Internet)”.**

**Si algún miembro del hogar tiene acceso a Internet desde el hogar, a través de cualquier tipo de dispositivo (ordenador, tablet, teléfono móvil, consola de juegos, Smart TV.... se considera que el hogar tiene acceso a Internet**

**2. ¿Dispone usted o algún miembro de su hogar de acceso a Internet en la vivienda, a través de cualquier dispositivo fijo o móvil? (Incluye cualquier teléfono móvil en la vivienda con acceso a Internet, p. ej. WhatsApp, YouTube...)**

SÍ.....  1 → pasar a pregunta 3

NO.....  6 → sí HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

NS/NR.....  9 → sí HAY niños de 10 a 15 años pasar al Bloque IV; si NO HAY, al Bloque V

**3. ¿Qué tipos de conexión a Internet utilizan en la vivienda?**

	SÍ	NO	NS/NR
a) Conexión fija de banda ancha (ADSL, red de cable, fibra óptica, vía satélite, WiFi público, WiMax,.....)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9
b) Conexión móvil de banda ancha (a través de un dispositivo de mano como un teléfono móvil de últimas generaciones-al menos 3G-, vía modem USB o tarjeta –en portátiles, p. ej.-)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 9

**Aplicación:** Si hay menores de entre 10 y 15 años se pasa al Bloque IV; de no existir personas de ese rango de edad pasar al Bloque V.

#### IV.- USO DE ORDENADOR E INTERNET POR LOS NIÑOS (10 A 15 AÑOS)

**Entrevistador, léale al informante: “A continuación le voy a hacer algunas preguntas sobre el uso de ordenador e internet por los niños de entre 10 y 15 años ”.**

**Aplicación:** En este bloque de preguntas (4 -7) se irán presentando a todos los miembros del hogar que tengan entre 10 y 15 años ambos incluidos. Se realizarán las 4 preguntas relativas al primer menor, luego al segundo y así sucesivamente.

**4. Introducción:** Las siguientes preguntas se refieren a... (Nombre+Apellido1+Apellido2 del menor nº [\_])

**5. ¿Ha utilizado el ordenador/tablet en los últimos 3 meses?**

SÍ.....  1

NO.....  6

NS/NR.....  9

**6. ¿Ha utilizado Internet desde cualquier lugar en los últimos 3 meses?**

SÍ.....  1

NO.....  6

NS/NR.....  9

**7. ¿Dispone (Nombre del menor) de teléfono móvil?**

SÍ.....  1

NO.....  6

NS/NR.....  9

**Aplicación:** Si hay otro menor, pasar a la pregunta 4. Introducción (menor siguiente). Si no, pasar al Bloque V.

## V.- USO DE TELÉFONO MÓVIL E INTERNET POR LA PERSONA SELECCIONADA

**Entrevistador, léale al entrevistado: 'Por favor, las siguientes preguntas del cuestionario están dirigidas a la persona seleccionada (Nombre+Apellido1+Apellido2+edad), al uso que el/ella hace de Internet y de sus diferentes actividades, solo dicha persona puede responder al resto de las preguntas del cuestionario'.**

### 8. ¿Utiliza teléfono móvil?

SÍ.....  1

NO.....  6

**Entrevistador, léale al entrevistado: 'A continuación le voy a hacer preguntas relacionadas con el uso que usted realiza de Internet. Tenga en cuenta que nos referimos al acceso a Internet desde cualquier sitio y con cualquier dispositivo (ordenador personal, portátil o dispositivo de mano, incluyendo el teléfono móvil de cualquier tipo)'. Si el entrevistado le plantea dudas acerca de qué se considera 'usar o acceder a Internet' léale lo siguiente: 'es el uso de aparatos con acceso a la red de comunicación Internet para buscar, consultar, enviar o recibir información y comprar o encargar productos, desplazándose por las páginas web.**

### 9. ¿Cuándo fue la última vez que usó Internet?

- a) En los últimos 3 meses.....  1
- b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año.....  2 → pasar al Bloque VI
- c) Hace más de 1 años.....  3 → pasar al Bloque X
- d) Nunca lo usó.....  4 → pasar al Bloque X

### 10. De media, ¿con qué frecuencia ha usado Internet en los últimos 3 meses?

- a) Diariamente, o casi diariamente.....  1
- b) Al menos una vez a la semana, pero no diariamente.....  2 → pasar a la preg. 12
- c) Menos de una vez a la semana.....  3 → pasar a la preg. 12

### 11. ¿Y usa Internet varias veces al día?

SÍ.....  1

NO.....  6

**12. En general, por favor, indique su grado de confianza en Internet:**

- a) Poco .....  1
- b) Bastante.....  2
- c) Mucho.....  3

**‘Por favor, dígame si en los últimos 3 meses ha usado Internet a través de cualquier dispositivo (incluidas las aplicaciones) para la realizar alguna de las siguientes actividades por motivos particulares’:**

**13. Relacionadas con la comunicación:**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Recibir o enviar correos electrónicos.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Telefonar o realizar videollamadas a través de Internet (usando apps como WhatsApp, Skype, Zoom, Facetime, MS Teams, Webex).....               | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Participar en redes sociales (crear un perfil de usuario, enviar mensajes u otras contribuciones a Facebook, Twitter, Instagram, Tik Tok)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Usar mensajería instantánea (por ej. vía WhatsApp, Skype, Messenger).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**14. Con el acceso a la información (en los últimos 3 meses y por motivos particulares):**

- |  | SÍ                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre bienes o servicios.....                            | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Leer noticias en sitios web, periódicos/revistas de actualidad on line..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**15. Actividades de participación política y social (en los últimos 3 meses y por motivos particulares):**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Emitir opiniones sobre asuntos de tipo cívico o político en sitios web o en redes sociales (por ej. Facebook, Twitter, Instagram, YouTube).....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Tomar parte en consultas on line o votaciones sobre asuntos cívicos o políticos (por ej. consultas sobre planificación urbana, firmar una petición)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Entrevistador, léale al entrevistado: ‘Recuerde que preguntamos si ha usado Internet para realizar las siguientes actividades en los últimos 3 meses y por motivos particulares.**

**16. Actividades relacionadas con el entretenimiento (en los últimos 3 meses y por motivos particulares):**

- |  | <b>SÍ</b>                  | <b>NO</b>                  |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Escuchar música o descargar música (p. ej. de una radio emitida por Internet o en streaming, YouTube, Spotify).....                                   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Ver programas emitidos por Internet (en directo o en diferido) de canales de televisión (p.ej. RTVPlay, ATRESplayer, Movistar +, <u>Mitele</u> )..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Ver películas o videos bajo demanda de empresas comerciales (como Movistar +, Netflix, Vodafone One, HBO, Amazon Prime).....                          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Ver contenidos de video de sitios para compartir (p.ej. YouTube, Twitch, Flooxer, Mtmad).....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Jugar o descargar juegos.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**17. Con la salud (en los últimos 3 meses y por motivos particulares):**

- |  | <b>SÍ</b>                  | <b>NO</b>                  |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Buscar información sobre temas de salud (por ej., lesiones, nutrición, enfermedad,...).....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Concertar una cita con un médico a través de una página web o de una app de móvil (p.ej. centro de salud, hospital,...).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Acceder a los archivos personales de salud on line.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Acceder a otros servicios de salud a través de una página web o de una app de móvil en lugar de tener que ir al hospital o visitar a un médico (p.ej. obtener una receta o una consulta on line)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**18. Otras actividades por Internet (en los últimos 3 meses y por motivos particulares):**

- |  | <b>SÍ</b>                  | <b>NO</b>                  |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) Vender bienes o servicios (transacción o trato realizado on line (p. ej. a través de Amazon, Vinted, FNAC, de subastas eBay, Facebook)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Banca por Internet (incluida banca móvil).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**19. Y en este caso, con fines educativos, profesionales o privados ¿ha realizado en los últimos 3 meses alguna de las siguientes actividades de aprendizaje a través de Internet?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Realizar algún curso online (o parcialmente).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Utilizar material de aprendizaje on line que no sea un curso completo on line (p. ej. material audiovisual, textos electrónicos, plataformas de aprendizaje).. | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Comunicarse con profesores o estudiantes mediante herramientas de audio o video on line (p. ej., Zoom, Microsoft Teams, Google Meet).....                      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Si en la pregunta 19 responde en algún ítem la opción '1' pasar a la pregunta 20.  
Si en la pregunta 19 responde '6' (NO) en todos los ítems pasar al Bloque VI.

**20. ¿Cuál fue el propósito de las actividades de aprendizaje en las que participó en los últimos 3 meses?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Para fines de educación formal (dentro del sistema educativo o educación reglada, p.ej. escuela, universidad)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Para fines profesionales o relacionados con el trabajo.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Para fines privados.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## VI.- ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

**Entrevistador, léale al entrevistado: 'Las siguientes preguntas se refieren al contacto o interacción, realizado por usted, para fines privados, con las administraciones o servicios públicos, a través de Internet, por medio de sitios web o aplicaciones proporcionadas por estas entidades (por ejemplo, organismos gubernamentales y/o judiciales a nivel nacional, regional y local, etc. u otros servicios públicos como pueden ser los servicios públicos educativos o de salud) o entidades semigubernamentales o privadas siempre que el servicio haya sido contratado por el Estado (servicios de salud pública, educación)'.  
'El uso del correo electrónico queda excluido del ámbito de la pregunta'.**

**21. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades, a través de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos, por motivos particulares, en los últimos 12 meses?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Acceder a la información almacenada sobre usted por las autoridades o servicios públicos (p. ej. pensión, salud, vida laboral, multas).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Acceder a información de base de datos o registros públicos (p. ej. disponibilidad de libros en bibliotecas públicas, registros catastrales, registros de empresa, censo electoral)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Obtener información de páginas web o apps de la Administración (por ej. servicios, prestaciones, derechos, leyes, impuestos).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**22. ¿Ha descargado o impreso algún formulario oficial de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos, para fines privados, en los últimos 12 meses? (Por ej. descarga vacunación Covid-19)**

- SÍ.....  1
- NO.....  6

**23. ¿Ha solicitado/reservado una cita, a través de un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos (p. ej., con un funcionario, con un servicio médico, una reserva para actividades en centros públicos, un libro o la solicitud de admisión en pruebas selectivas de empleo público) para fines privados, en los últimos 12 meses?**

- SÍ.....  1
- NO.....  6

**24. ¿Ha presentado su declaración de impuestos a través de un sitio web o una aplicación para fines privados en los últimos 12 meses?**

- a) Si, la presenté yo mismo.....  1
- b) No, la presenté a través de la administración (telefónica o presencialmente)...  2
- c) No, la presentó otra persona en mi nombre (familiar, asesor fiscal,...).....  3
- d) No, por otros motivos (por ej. no estoy sujeto impuesto sobre la renta).....  4

**25. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades a través de un sitio web o una aplicación de las administraciones o servicios públicos, para fines privados, en los últimos 12 meses?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Solicitar algún documento o certificado oficial (p. ej. certificado de graduación, nacimiento, matrimonio, divorcio, defunción, residencia, antecedentes policiales, penales)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Solicitar subvenciones o derechos (p. ej. pensión, desempleo, subsidio por hijos, inscripción en colegios o universidades).....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Otras peticiones, reclamaciones o quejas (p. ej. denunciar un robo, presentar una reclamación judicial, solicitar asistencia jurídica, una demanda ante un tribunal,).....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Si en la pregunta 25 responde en algún ítem la opción '1' (SÍ) pasar a la pregunta 28.  
Si en la pregunta 25 responde '6' (NO) en todos los ítems pasar a la pregunta 26.

**26. ¿Pero tuvo necesidad de solicitar algún documento oficial o realizar alguna de las reclamaciones mencionadas en la pregunta anterior, en los últimos 12 meses?**

- SÍ.....  1
- NO.....  6

**Aplicación:** Si en la pregunta 26 se ha respondido 'SÍ' (1), pasar a la pregunta 27. En caso contrario pasar a la pregunta 28.

**27. Y, por cuál de las siguientes razones no ha solicitado ningún documento oficial o reclamado en los últimos 12 meses**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Por falta de habilidades o conocimiento (p. ej. el sitio web/aplicación era demasiado complicado de usar).....         | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Por estar preocupado por la protección y seguridad de los datos personales on line (fraude de tarjeta de crédito)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Porque lo tramitó otra persona en mi nombre (un gestor, un asesor fiscal, un familiar o un conocido).....              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Por otras razones.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Si en alguno de los ítems de la pregunta 21 ha respondido la opción '1' ('SI') o en las preguntas 22 o 23 ha respondido la opción '1' (SI) o en la pregunta 24 ha seleccionado el ítem a) (Sí, lo hice por mí mismo) o, por último, en alguno de los ítems de la pregunta 25 ha respondido 'SI', (opción '1'), pasar a la pregunta 28. En caso contrario pasar al bloque VII

**28. ¿Ha tenido alguno de los siguientes problemas al utilizar un sitio web o aplicación de las administraciones o servicios públicos en los últimos 12 meses?**

- |  | SÍ                         | NO                         |
|--|----------------------------|----------------------------|
| a) El sitio web o aplicación era difícil de usar (p. ej., no era fácil de usar, el procedimiento no estaba bien explicado).....    | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Problemas técnicos al utilizar el sitio web o la app (p. ej. carga muy lenta, se bloqueaba).....                                | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Problemas al utilizar la firma electrónica o la identificación electrónica (eID).....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) No pude acceder al servicio con el smartphone o la tablet (p. ej. dispositivo no compatible o aplicaciones no disponibles)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Otros problemas.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## VII.- COMERCIO ELECTRÓNICO

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer preguntas sobre compras de productos o servicios realizados por usted a través de Internet (sitio web o aplicación) realizadas por motivos particulares. Se incluye la compra de bienes usados o nuevos, así como los servicios de personas privadas teniendo en cuenta que el contacto y acuerdo de compra, tanto a empresas como a particulares (por ej. Airbnb, Facebook Marketplace, HomeAway.....), debe realizarse a través de una aplicación o página web intermediaria. El pago no tiene por qué realizarse online (se incluye cualquier sistema de pago al uso)'. 'Quedan excluidos las compras hechas por motivos de trabajo, las de carácter gratuito, los encargos realizados a través de correo electrónico, WhatsApp, llamadas telefónicas o cerrados en persona'**

**29. ¿Cuándo fue la última vez que compró o solicitó, a través de un sitio web o aplicación por Internet, algún producto o servicio a empresas o personas particulares para fines privados?**

- a) En los últimos 3 meses.....  1
- b) Hace más de 3 meses y menos de 1 año.....  2
- c) Hace más de 1 años.....  3
- d) Nunca compré ni pedí por Internet.....  4

**Aplicación:** Si en la pregunta 29 ha contestado la opción '1' pasar a la pregunta 30. Si por el contrario, en la pregunta 29 ha contestado la opción '2' o '3' o '4' y en la pregunta 9 respondió la opción '1'(usó Internet en los últimos 3 meses) pasar a la pregunta 40. En otro caso pasar al Bloque X

**30. Dígame si compró alguno de los siguientes productos, en formato físico, para fines privados, a través de un sitio web o aplicación por Internet, en los últimos 3 meses. Incluya tanto las compras en línea a empresas como a particulares, incluidos los bienes de segunda mano.**

	SÍ	NO
a) Ropa (incluida ropa deportiva), zapatos o accesorios (por ej. bolsos, joyas)...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Artículos deportivos (excepto ropa deportiva).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Juguetes para niños o artículos para el cuidado de niños (por ej. pañales, biberones, cochecitos de bebé).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Muebles, accesorios para el hogar (por ej. alfombras o cortinas) o productos de jardinería (por ej. herramientas, plantas).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Música en formato físico: CD, vinilos, etc.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Películas o series en formato físico: DVD, Blu-ray, etc.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Libros, revistas o periódicos en formato físico.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
h) Ordenadores, tablets, teléfonos móviles o accesorios.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
i) Equipamiento electrónico (por ej. Televisores, equipos de sonido, cámaras) o electrodomésticos (por ej. lavadoras).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
j) Medicamentos o suplementos dietéticos, como vitaminas (no se incluye la renovación de recetas en línea).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
k) Entregas de restaurantes, cadenas de comida rápida, servicios de catering...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
l) Alimentos o bebidas de tiendas o de supermercados.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
m) Cosméticos, productos de belleza o bienestar.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
n) Productos de limpieza o productos de higiene personal (por ej. cepillos de dientes, pañuelos, detergentes, paños de limpieza).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
o) Bicicletas, automóviles u otros vehículos o sus piezas de repuesto.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
p) Otros bienes físicos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**Aplicación:** Si en la pregunta 30 responde en algún ítem la opción '1' pasar a la pregunta 31.  
Si en la pregunta 30 responde '6' (NO) en todos los ítems pasar a la pregunta 33.

**31. Y, ¿compró alguno de los productos mencionados a particulares a través de un sitio web o una app (por ej. en eBay, Vinted, Facebook Marketplace, Wallapop)?**

SÍ.....  1

NO.....  6

**32. ¿A quién le compró los productos mencionados a través de un sitio web o una app en los últimos 3 meses? Incluya tanto las compras on line a empresas como a particulares.**

	SÍ	NO
a) Vendedores nacionales (incluye direcciones web nacionales de empresas multinacionales (p.ej. Amazon España...)).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Vendedores de otros países de la Unión Europea.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Vendedores del resto del mundo.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) El país de origen de los vendedores es desconocido.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**33. ¿Ha comprado o se suscribió mediante pago a alguno de los siguientes productos a través de un sitio web o app por para fines privados en los últimos 3 meses? Las apps gratuitas están excluidas.**

	SÍ	NO
a) Música, en streaming o descargas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
b) Películas o series en streaming o descargas.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
c) Libros electrónicos, revistas o periódicos en línea (formato digital).....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
d) Juegos en línea, incluye juegos descargados para smartphones, ordenadores, tablets o consolas .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
e) Descargas de software, incluidas las descargas de actualizaciones para smartphones, Tablet , equipos electrónicos.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
f) Aplicaciones relacionadas con la salud o la condición física (p.ej. apps de fitness)	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6
g) Otras aplicaciones (p. ej. relacionadas con el aprendizaje de idiomas, viajes) ..	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 6

**34. ¿Compró o se suscribió mediante pago a alguno de los siguientes productos a través de un sitio web o app para fines privados en los últimos 3 meses?**

**SÍ NO**

- a) Entradas para eventos deportivos.....  1  6
- b) Entradas a eventos culturales u otros (cine, conciertos, ferias).....  1  6
- c) Suscripciones a internet o conexiones de telefonía móvil.....  1  6
- d) Suscripciones al suministro de electricidad, agua, gas, etc.....  1  6

**35. Por favor, dígame ahora si, por motivos particulares, ha contratado (contacto y acuerdo) a través de un sitio web o app algún servicio para el hogar (por ejemplo, limpieza, cuidado de niños, trabajos de reparación, jardinería) en los últimos 3 meses.**

**SÍ NO**

- a) Con una empresa de servicios.....  1  6
- b) Con una persona particular (p. ej. Facebook Marketplace, Wallapop).....  1  6

**36. ¿Ha utilizado alguna página web o app para contratar un servicio de transporte (en coche por ejemplo) por motivos particulares en los últimos 3 meses?**

**SÍ NO**

- a) Con una empresa de transporte, de autobuses, tren, compañía aérea, servicio de taxi, bicicletas (p.ej. Cabify, Uber, Alsa...).....  1  6
- b) Con una persona particular mediante pago (p.ej. Blablacar, Amovens).....  1  6

**37. ¿Ha utilizado alguna página web o app para contratar un servicio de alojamiento (habitación, apartamento, casa, etc.) por motivos particulares en los últimos 3 meses?**

**SÍ NO**

- a) Con una empresa como hoteles o agencias de viajes.....  1  6
- b) Con una persona particular mediante pago (p.ej. Airbnb, HomeAway).....  1  6

**38. ¿Cuántas veces ha comprado o encargado por Internet bienes o servicios por motivos particulares en los últimos 3 meses?**

- 1 o 2 veces.....  1
- De 3 a 5 veces.....  2
- De 6 a 10 veces.....  3
- Más de 10 veces.....  4

**39. Por favor, calcule cuánto dinero ha gastado en total en sus compras a través de un sitio web o app, por motivos particulares, en los últimos 3 meses. Excluya la compra de acciones o de otros activos financieros**

- Menos de 50 euros.....  1
- De 50 a menos de 100 euros.....  2
- De 100 a menos de 300 euros.....  3
- De 300 a menos de 500 euros.....  4
- De 500 a menos de 700 euros.....  5
- De 700 a menos de 1.000 euros.....  6
- 1.000 o más euros.....  7
- NS/NR.....  8

**Aplicación:** Si en la pregunta en la pregunta 9 ha contestado '1' (uso Internet en los últimos 3 meses) se formula la pregunta 40

**40. ¿Ha realizado alguna de las siguientes actividades financieras a través de Internet con fines privados en los últimos 3 meses? (Se excluyen las operaciones llevadas a cabo por e-mail)**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Comprar o vender acciones, bonos, fondos u otros productos de inversión financiera.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Suscribir pólizas de seguros o renovar las existentes, incluyendo las ofrecidas como un paquete junto con otro servicio (por ej. un seguro de viaje ofrecido junto con un billete de avión,...)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Formalizar un préstamo o hipoteca o disponer de un crédito de bancos u otros proveedores financieros.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

## VIII.- INTERNET DE LAS COSAS

**Entrevistador, léale al informante 'A continuación le voy a hacer unas preguntas relativas al uso, realizado por usted, de dispositivos o sistemas conectados a Internet en el ámbito de la vida privada, principalmente la adopción de soluciones de automatización del hogar (domótica), pero también al uso de dispositivos portátiles. Dispositivos que también pueden conectarse entre sí para habilitar servicios avanzados; p.ej. controlar de forma remota el dispositivo, ajustar la configuración, dar instrucciones para las tareas a realizar, recibir comentarios del dispositivo, etc.**

**41. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos o sistemas conectados a Internet con fines privados?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Sistemas conectados para la administración de energía en su hogar, termostatos, luces, enchufes u otras soluciones.....                          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Sistemas de seguridad conectados para el hogar, como alarmas, detector de humo, cámaras de seguridad, cerraduras de las puertas.....             | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Electrodomésticos conectados, como aspiradoras de robot, frigoríficos, hornos, máquinas de café.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Un asistente virtual en forma altavoz inteligente o de app, como Alexa, Siri, Google Home, Echo, Computer, Google Assistant, Cortana, Bixby..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Si en la pregunta en la pregunta 41 ha contestado '6' (NO) en todos los ítems pasar a la pregunta 42. En caso contrario pasar a la pregunta 44.

**42. ¿Conoce la existencia de tales dispositivos o sistemas conectados a Internet?**

- SÍ.....  1
- NO.....  6

**Aplicación:** Si en la pregunta en la pregunta 42 ha contestado '1' (SÍ) se formula la pregunta 43. En caso contrario pasar a la pregunta 44.

**43. ¿Por cuáles de los siguientes motivos no ha utilizado dispositivos o sistemas conectados a Internet con fines privados?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) No tuve necesidad de usar esos dispositivos o sistemas conectados.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Costes excesivamente altos.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Falta de compatibilidad con otros dispositivos o sistemas.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Falta de habilidades para utilizar esos dispositivos o sistemas.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| e) Preocupación por la privacidad y protección de datos personales generados por esos dispositivos o sistemas.....                              | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| f) Preocupaciones sobre la seguridad del dispositivo (por ej. que sea pirateado)...   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| g) Preocupaciones sobre la seguridad o la salud en el uso del dispositivo (pueda provocar un accidente, una lesión o un problema de salud)..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| h) Otras razones.....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**44. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos conectado a Internet en su hogar, con fines privados?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Un televisor conectado a internet (p.ej. Smart TV) .....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Una consola de juegos conectada a internet.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Un sistema de audio doméstico conectado a Internet, altavoces inteligentes (p.ej. Alexa, Google Home.....) | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**45. ¿Ha utilizado alguno de los siguientes dispositivos conectados a Internet con fines privados?**

- |   | SÍ                         | NO                         |
|---|----------------------------|----------------------------|
| a) Un reloj inteligente, pulsera de fitness, gafas o auriculares conectados, rastreadores de seguridad, , otros accesorios conectados a internet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Dispositivos conectados a Internet para la salud y la atención médica (controlar la presión arterial, el nivel de azúcar, el peso corporal).....   | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Juguetes para niños pequeños conectados a Internet, robots (incluidos los educativos), muñecas.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| d) Un automóvil con conexión inalámbrica a internet incorporada.....  | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Si en alguno de los ítems de las pregunta 41, 44 o 45 ha respondido la opción '1' ('SI') pasar a la pregunta 46. En caso contrario pasar al bloque IX

**46. ¿Ha tenido alguno de los siguientes problemas con los dispositivos o sistemas mencionados anteriormente?**

	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
a) Problema de seguridad o privacidad (p. ej. fue pirateado, problemas con la protección de datos personales generados por estos dispositivos).....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>
b) Problemas de seguridad o salud (p. ej. el uso del dispositivo o sistema provocó un accidente, una lesión, o un problema de salud).....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>
c) Dificultad con el uso del dispositivo (p. ej. configuración, instalación, conexión, compatibilidad con otros dispositivos...).....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>
d) Otros problemas (p. ej. problemas de conexión, problemas de soporte).....	<input type="checkbox"/> <b>1</b>	<input type="checkbox"/> <b>6</b>

## IX.- RECICLAJE TIC

**Entrevistador, léale al informante 'Las siguientes preguntas se refieren al destino dado a los productos TIC que reemplazamos por modelos más actualizados o hemos dejado de utilizar'**

**47. ¿Ha reemplazado o ha dejado utilizar alguno de estos productos? Si no ha dispuesto nunca de alguno de estos productos marque NO**

- |                                     | SÍ                         | NO                         |
|-------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Móvil o smartphone.....          | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| b) Ordenador portátil o Tablet..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |
| c) Ordenador de sobremesa.....      | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 6 |

**Aplicación:** Pasar sucesivamente a las preguntas 48 si en la pregunta 47 a) ha contestado '1' (Sí), a la 49 si ha contestado '1' (SI) en la pregunta 47 b) y, por último, a la pregunta 50 si ha contestado '1' (SI) en la pregunta 47 c)

**48. ¿Qué hizo con su móvil e o smartphone, más reciente, cuando lo sustituyó o dejó de utilizarlo?**

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| a) Todavía se conserva en casa.....  | <input type="checkbox"/> 1 |
| b) Lo vendí o regalé.....  | <input type="checkbox"/> 2 |
| c) Se ha depositado en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos (incluido dejarlo en el establecimiento)..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| d) Se ha tirado pero no en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos.....                                      | <input type="checkbox"/> 4 |
| e) Otros.....  | <input type="checkbox"/> 5 |

**49. ¿Qué hizo con su portátil o con su tablet cuando lo sustituyó o dejó de utilizarlo?**

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| a) Todavía se conserva en casa.....  | <input type="checkbox"/> 1 |
| b) Lo vendí o regalé.....  | <input type="checkbox"/> 2 |
| c) Se ha depositado en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos (incluido dejarlo en el establecimiento)..... | <input type="checkbox"/> 3 |
| d) Se ha tirado pero no en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos.....                                      | <input type="checkbox"/> 4 |
| e) Otros.....  | <input type="checkbox"/> 5 |

**50. ¿Qué hizo con su ordenador de sobremesa cuando lo sustituyó o dejó de utilizarlo?**

- a) Todavía se conserva en casa.....  1
- b) Lo vendí o regalé.....  2
- c) Se ha depositado en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos (incluido dejarlo en el establecimiento).....  3
- d) Se ha tirado pero no en un punto de recogida o reciclaje de residuos electrónicos.....  4
- e) Otros.....  5

## X.- TELETRABAJO

### 51. Por favor, dígame, ¿está usted trabajando actualmente?

**Entrevistador, léale al informante 'Se considera trabajando aunque no haciéndolo tuviera un trabajo del que estuvo ausente temporalmente, si mantiene la relación contractual (vacaciones, baja, etc.)'**

SÍ .....  1 → pasar a la pregunta 52

NO .....  6 → pasar al Bloque XI

**Entrevistador, léale al informante 'Dados los cambios producidos por la Covid19 se ha introducido un anexo en la encuesta con algunas preguntas referidas al teletrabajo. El teletrabajo es aquel trabajo a distancia que se lleva a cabo mediante el uso exclusivo o prevalente de medios y sistemas informáticos, telemáticos y de telecomunicación. El trabajo se realiza de forma no presencial fuera de las oficinas y puede ser desde su domicilio, en centros co-working... donde hay una conexión a Internet.'**

### 52. ¿Su principal trabajo le permitiría teletrabajar?

SÍ, totalmente o casi totalmente.....  1 → pasar a la pregunta 53

SÍ, parcialmente.....  2 → pasar a la pregunta 53

NO, mi trabajo requiere mi presencia al 100%  6 → pasar al Bloque XI

### 53. Y, ¿está usted teletrabajando en la actualidad?

SÍ.....  1 → pasar a la pregunta 54

NO.....  6 → pasar a la pregunta 55

### 54. En general, ¿qué porcentaje de su jornada laboral realiza en modalidad de teletrabajo?

- a) Teletrabajo todos los días, sin acudir al centro de trabajo (100% de la jornada)...  1
- b) Teletrabajo todos los días, ocasionalmente acudo al centro de trabajo.....  2
- c) Teletrabajo 4 días a la semana (entre el 80% y menos del 100% de la jornada)...  3
- d) Teletrabajo 3 días a la semana (entre el 60% y menos del 80% de la jornada)....  4
- e) Teletrabajo 2 días a la semana (entre el 40% y menos del 60% de la jornada)....  5
- f) Teletrabajo 1,5 días a la semana (entre el 30% y menos del 40% de la jornada)..  6
- g) Teletrabajo menos de 1,5 días a la semana (menos del 30% de la jornada).....  7

**55. Si pudiese elegir, ¿qué porcentaje de su jornada laboral actual le gustaría desempeñar en forma de teletrabajo?**

- a) Teletrabajo todos los días, sin acudir al centro de trabajo (100% de la jornada)....  1
- b) Teletrabajo todos los días, ocasionalmente acudo al centro de trabajo.....  2
- c) Teletrabajo 4 días a la semana (entre el 80% y menos del 100% de la jornada)....  3
- d) Teletrabajo 3 días a la semana (entre el 60% y menos del 80% de la jornada).....  4
- e) Teletrabajo 2 días a la semana (entre el 40% y menos del 60% de la jornada).....  5
- f) Teletrabajo 1,5 días a la semana (entre el 30% y menos del 40% de la jornada)...  6
- g) Teletrabajo menos de 1,5 días a la semana (menos del 30% de la jornada).....  7
- h) Trabajo solamente presencial.....  8

**Aplicación:** si en la pregunta 53 ha contestado SI '1' se formula la pregunta 56. Si por el contrario en la pregunta 53 ha contestado NO '6', pasar al Bloque XI

**56. En una escala del 0 al 10, siendo el 0 muy negativo y el 10 muy positivo, ¿cómo valoraría usted su experiencia con el teletrabajo?**

- 0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

## XI.- CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LA PERSONA SELECCIONADA

### 57. ¿Cuál es su país de nacimiento?

**Aplicación:** incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> a la que se añadirá el "código 966, Antiguos territorios españoles".

**Entrevistador:** seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra.

PAÍS.....

### 58. ¿Cuál es su nacionalidad?

**Entrevistador:** lea las cuatro opciones, marcando una sola de ellas.

- Española.....  1 → pasar a preg.60  
Extranjera.....  2  
Española y otra.....  3  
Ninguna.....  4 → pasar a preg.60

### 59. Por favor, dígame el país o países de los que tiene nacionalidad extranjera

**Aplicación:** incluir en el desplegable la lista de países propuesta en la dirección <http://www.ine.es/daco/daco42/clasificaciones/paisesyterritorios.xls> (sin ninguna incorporación, en este caso y se eliminará el código '108', España ).

**Entrevistador:** seleccione el país mencionado haciendo clic sobre el mismo en el desplegable. Puede desplazarse por la lista de países pulsando una tecla alfabética: se situará en el primer país (por orden alfabético) cuyo nombre comience con esa letra. En el supuesto de que el informante indique más de un país, realice una selección múltiple activando la tecla Ctrl.

**'Si tiene más de una nacionalidad indique en primer lugar, si procede, la perteneciente a un país de la Unión Europea.'**

PAÍS(ES) EXTRANJEROS.....

PAÍS(ES) SELECCIONADOS.....

### 60. ¿Cuál es su estado civil legal?

- Soltero/a.....  1  
Casado/a.....  2  
Viudo/a.....  3  
Separado/a.....  4  
Divorciado/a.....  5

**Aplicación:** Si en la pregunta H10 del Bloque I ha respondido TIP\_H = 1, 2 o 3 el flujo de la encuesta debe llevar a la pregunta 61, señalando en la pregunta 61:

Si TIP\_H=1, entonces P61=6

Si TIP\_H=2, entonces P61=6

Si TIP\_H=3, entonces P61=1

En caso contrario (es decir, si en H10 ha respondido TIP\_H = 4 o 5) continuar con la pregunta 61.

### 61. Con independencia de su situación legal, ¿convive actualmente en pareja?

SÍ.....  1

NO.....  6

### 62. ¿Cuáles son sus estudios terminados de más alto nivel?

**Entrevistador:** Anote en el literal y señale la opción que corresponda. El informante debe especificar en su respuesta lo suficiente para que se pueda codificar correctamente.

.....  
.....

Analfabetos y estudios primarios incompletos.....  0

Educación Primaria.....  1

Primera etapa de la Educación Secundaria y similar (Bachiller elemental, EGB, ESO...),.....  2

Segunda etapa de la Educación Secundaria y similar (Bachiller Superior, BUP, Bachillerato, FPI, FP de Grado Medio...),.....  3

Educación postsecundaria no superior (CdPN3).....  4

Formación Profesional de Grado Superior (FP II) y títulos propios de universidades de duración igual o superior a 2 años.....  5

Grados universitarios de 240 créditos ECTS (Bolonia), diplomados universitarios, títulos propios universitarios de experto o especialista y similares.....  6

Grados universitarios de más de 240 créditos ECTS (Bolonia), licenciados, másteres y especialidades en Ciencias de la Salud por el sistema de residencia y similares...  7

Título de Doctorado.....  8

No se puede codificar.....  9

**Aplicación:** Si en la pregunta P51 respondió SÍ (1) "ha trabajado", entonces en la pregunta 63 solo estarán activas las opciones '1', '2', '3' y '4'. En otro caso, respondió NO (6), "no ha trabajado", solo estarán activas las opciones las opciones '0', '5', '6', '7', '8' y '9'.

### 63. ¿Cuál de las siguientes situaciones es su principal relación con la actividad?

- |   |                            |                     |
|---|----------------------------|---------------------|
| Trabajando por cuenta ajena.....                  | <input type="checkbox"/> 1 | → pasar a preg.64   |
| Trabajando por cuenta propia con empleados.....   | <input type="checkbox"/> 2 | } → pasar a preg.65 |
| Trabajando por cuenta propia sin empleados.....   | <input type="checkbox"/> 3 |                     |
| Trabajando en ayuda familiar (no remunerado)..... | <input type="checkbox"/> 4 |                     |
| Parado.....                                       | <input type="checkbox"/> 5 | } → pasar a preg.68 |
| Estudiante.....                                   | <input type="checkbox"/> 6 |                     |
| Jubilado o prejubilado.....                       | <input type="checkbox"/> 7 |                     |
| Incapacitado permanente.....                      | <input type="checkbox"/> 8 |                     |
| Labores del hogar.....                            | <input type="checkbox"/> 9 |                     |
| Otra situación.....                               | <input type="checkbox"/> 0 |                     |

**Aplicación:** Tras cumplimentar esta pregunta, se contrastará esta información con la información que debe constar en la pregunta H8 referida a la persona seleccionada.  
 La información que debe constar en la pregunta H8 de la vivienda referida a la **persona seleccionada** debe ser: si P63= '1', '2', '3, o'4' entonces H8='1'; si P63= '5' entonces H8= '2'; si P63= '6', entonces H8='3' y, finalmente, si P63= '7', '8, '9" o '0' entonces H8= '4'

**Aplicación:** Si en la pregunta P63 responde la opción '1' se formula la pregunta 64; si responde la opción '2', '3' o '4' pasa a formularse la pregunta 65. Por último, si responde la opción '0', '5', '6', '7', '8' o '9' pasa a formularse la pregunta 68

**64. Por favor, indique qué tipo de relación laboral tiene en su trabajo principal**

- Contrato indefinido (o relación laboral permanente).....  1
- Contrato temporal.....  2

**65. Por favor, indique qué tipo de jornada tiene en su trabajo principal**

- A tiempo completo.....  1
- A tiempo parcial.....  2

**66. En su trabajo principal ¿cuál es la ocupación o tipo de trabajo que desempeña?**

**Entrevistador:** Anote el literal y señale la opción que corresponda según la tabla de clasificación del manual. El informante debe especificar suficientemente para que se pueda codificar correctamente. Si el informante duda sobre el significado de esta pregunta, se pueden poner algunos ejemplos como: conductor de autobús, peón de la construcción, profesor en la universidad.....

66 (a) **Entrevistador:** Codifique según CIUO\_08 (2 dígitos)..... | |

67 (a) **Entrevistador:** La ocupación del trabajador es:

Manual .....  1

No manual.....  6

67 (b) **Entrevistador:** La ocupación del trabajador es:

Trabajador TIC.....  1

Otros trabajadores.....  6

68. Por favor, ¿me podría indicar, aproximadamente, el intervalo en el que se encuentran los ingresos mensuales netos de su hogar (es decir, después de las retenciones a cuenta por impuestos, cotizaciones sociales y otros pagos asimilados)? Incluya, por favor, todas las fuentes de ingreso (en el caso de existir más de una), considerando (para los ingresos del trabajo por cuenta ajena) la parte proporcional de las pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios percibidos regularmente.

**Entrevistador:** anote el intervalo declarado. Se deberá contabilizar **la suma** de los ingresos regulares percibidos por todos los **miembros del hogar** en la actualidad, aporten o no estos ingresos en su totalidad o en parte para sufragar los gastos del hogar.

En el cómputo del importe de estos ingresos mensuales se tendrá en cuenta:

- para los ingresos de **trabajo por cuenta ajena**, debe sumarse al importe mensual el prorrateo de los ingresos regulares que no tengan periodicidad mensual (pagas extraordinarias y otros ingresos extraordinarios que se perciban regularmente)
- para los ingresos de **trabajo por cuenta propia**, debe descontarse del importe de los ingresos mensuales, los gastos deducibles, retenciones o pagos fraccionados.

Menos de 900 euros.....  1

De 900 a menos de 1.600 euros.....  2

De 1.600 a menos de 2.500 euros.....  3

De 2.500 a menos de 3.000 euros.....  4

3.000 o más euros.....  5

NS/NR.....  6

69. Por último, ¿se considera limitado en sus actividades por problemas de salud?

- Muy limitado  1
- Limitado pero no severamente.....  2
- Nada limitado.....  3

**NOTA**

***Las referencias a productos y marcas comerciales incluidas en el cuestionario se realizan con fines de clarificación y comprensión de las preguntas y no están destinadas a promocionar el uso de estos productos.***