

MZ-Zusatzfragen zur Internetnutzung

Fragebogen

Stand: April 2022

Herausgeber und Hersteller

STATISTIK AUSTRIA

Bundesanstalt Statistik Österreich

1110 Wien

Guglgasse 13

Verantwortlich für den Inhalt

Mag. Nina Djahangiri

Mag. Jakob Peterbauer

Martina Kürsten, MSc



Inhaltsverzeichnis

Modul A: Internetnutzung	3
Modul B: Nutzung von E-Commerce	8
Modul C: Nutzung von E-Government	15
Modul D: Internet der Dinge	20
Modul E: IKT und Nachhaltigkeit	24
Modul F: Gesundheit	26

Modul A: Internetnutzung

F1 Sie haben einen Brief von uns erhalten, der freiwillige Zusatzfragen zum Thema Internetnutzung ankündigt. Das Beantworten der Fragen dauert ungefähr 10 – 15 Minuten.

Sind Sie bereit unsere Fragen zu beantworten?

- Ja
 - Nein
-

F2 In den nächsten Fragen geht es um Internetnutzung & Internetzugang.

F3 Wie oft waren Sie in den letzten 3 Monaten normalerweise online?

- Täglich oder fast täglich
 - Zumindest einmal pro Woche
 - Weniger als einmal pro Woche
 - Gar nicht
-

F4 Sind Sie normalerweise fast immer oder mehrmals am Tag online?

- Ja
 - Nein
-

F5 Wann haben Sie das Internet zuletzt genutzt?

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als einem Jahr
 - Noch nie
-

F6 Nutzen Sie das Internet auch von zu Hause aus?

Dabei ist es egal, ob das Internet über ein Smartphone, einen Computer oder ein anderes internetfähiges Gerät genutzt wird.

- Ja
 - Nein
-

F7 Nutzt jemand anderer aus Ihrem Haushalt das Internet von zu Hause aus?

Dabei ist es egal, ob das Internet über ein Smartphone, einen Computer oder ein anderes internetfähiges Gerät genutzt wird.

- Ja
 - Nein
-

F8 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 1/5)

A1 E-Mails senden/empfangen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Telefonieren/Videotelefonieren über Internet, z.B. über Skype oder Zoom

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Soziale Medien nutzen wie Facebook, Twitter, Instagram oder TikTok

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Sofortnachrichten senden/empfangen, z.B. über WhatsApp oder Signal

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F9 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 2/5)

A1 Informationen zu Waren oder Dienstleistungen suchen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Online-Nachrichten oder -Magazine lesen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Etwas verkaufen, z.B. über Willhaben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Online-Banking

- trifft zu
- trifft nicht zu

F10 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 3/5)

A1 Musik online hören oder downloaden

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 TV-Programme von Fernsehsendern online ansehen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Filme, Serien oder andere Inhalte von kostenpflichtigen Anbietern ansehen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Kostenlose Videos ansehen, z.B. auf Portalen wie YouTube

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Online-Spiele spielen oder Spielesoftware herunterladen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Podcasts hören oder downloaden

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F11 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 4/5)

A1 Informationen zu Gesundheitsthemen suchen, z.B. über Krankheiten oder gesunde Ernährung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Einen Arzttermin über eine Website oder App vereinbaren, z.B. für eine Behandlung oder Vorsorgeuntersuchung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Befunde oder persönliche Gesundheitsdaten online abfragen, z.B. über ELGA oder über die Website eines Testlabors

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Online-Dienstleistungen nutzen, die einen Arzt- oder Krankenhausbesuch ersetzen, z.B. Online-Sprechstunde

- trifft zu
- trifft nicht zu

F12 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 5/5)

A1 Meinungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen in sozialen Medien oder auf Websites posten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 An Online-Konsultationen oder -Abstimmungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen teilnehmen, wie z.B. eine Petition oder ein Volksbegehren online unterzeichnen

- trifft zu
- trifft nicht zu

F13 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für eine der folgenden Lernaktivitäten für private, berufliche oder Ausbildungszwecke genutzt?

A1 Online an Kursen oder Unterricht teilnehmen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Online-Lernmaterialien außerhalb eines Online-Kurses nutzen, z.B. Lehrvideos, Online-Lehrbücher oder Lern-Apps

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Mit Vortragenden oder Lernenden über Internet telefonieren/videotelefonieren, z.B. über Skype oder Zoom

- trifft zu
- trifft nicht zu

F14 Waren die Lernaktivitäten Teil einer formalen Ausbildung wie einer Lehre oder einer Ausbildung an einer Schule oder Universität?

- Ja
- Nein

F15 Hatten Ihre Lernaktivitäten berufliche oder private Gründe?

- Berufliche und private Gründe
 - Ausschließlich berufliche Gründe
 - Ausschließlich private Gründe
-

Modul B: Nutzung von E-Commerce

F16 In den nächsten Fragen geht es um ihr Online Einkaufsverhalten.

F17 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft bzw. für Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste bezahlt?

- Ja
 - Nein
-

F18 Wann haben Sie zuletzt über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft bzw. für Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste bezahlt?

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
 - Vor mehr als einem Jahr
 - Noch nie
-

F19 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 1/4)

A1 Lebensmittel oder Getränke von Geschäften

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Ess- bzw. Kochboxen wie HelloFresh

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Essensbestellungen bei Restaurants oder Lieferdiensten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Reinigungsmittel, Waschmittel oder Hygieneartikel wie Taschentücher oder Zahnbürsten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Kosmetik-, Schönheits- oder Wellnessprodukte

- trifft zu
- trifft nicht zu

F20 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 2/4)

A1 CDs, Schallplatten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 DVDs, Blu-Rays

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Gedruckte Bücher, Magazine oder Zeitungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Zubehör

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Unterhaltungselektronik wie Fernseher, Spielekonsolen oder Kameras

- trifft zu
- trifft nicht zu

F21 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 3/4)

A1 Kleidung inklusive Sportkleidung, Schuhe oder Accessoires wie Taschen oder Schmuck

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Sportartikel ausgenommen Sportkleidung

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kinderspielzeug

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Kinderartikel wie Windeln, Fläschchen oder Kinderwagen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Medikamente oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine

- trifft zu
- trifft nicht zu

F22 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 4/4)

A1 Möbel oder Wohnaccessoires wie Vorhänge oder andere Deko

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gartenprodukte wie Gartenwerkzeug oder Pflanzen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Fahrzeuge wie Autos oder Fahrräder inklusive Ersatzteile

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen oder Kühlschränke

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Andere Produkte – ausgenommen sind Downloads und Online-Dienste

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F23 Haben Sie mindestens eines der zuvor genannten Produkte online von einer Privatperson gekauft?

- Ja
 - Nein
-

F24 Stammt mindestens eines der zuvor genannten Produkte von Händlern oder Privatpersonen ...

A1 ... aus Österreich?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... aus einem anderen EU-Land?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... aus einem Land außerhalb der EU?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 ... aus einem unbekanntem Ursprungsland?

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F25 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für folgende Online-Dienste bezahlt oder diese kostenpflichtig abonniert?

(Teil 1/2)

A1 Streamen/Downloaden von Musik

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Streamen/Downloaden von Filmen oder Serien

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 E-Books, Online-Magazine oder Online-Zeitungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Online-Spiele oder Spiele-Downloads

- trifft zu
- trifft nicht zu

F26 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für folgende Online-Dienste bezahlt oder diese kostenpflichtig abonniert?

(Teil 2/2)

A1 Software-Downloads oder Software-Upgrades

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Gesundheits- oder Fitness-Apps inklusive In-App-Käufe

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Andere kostenpflichtige Apps inklusive In-App-Käufe

- trifft zu
- trifft nicht zu

F27 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Folgendes über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

A1 Tickets für Sportveranstaltungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Tickets für Kultur- oder andere Veranstaltungen wie Kino-, Konzert- oder Messekarten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Tickets für öffentliche Verkehrsmittel wie Bus, Bahn, U-Bahn

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Flugtickets

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F28 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Verträge für private Zwecke online abgeschlossen oder verlängert?

A1 Vertrag für Internetanschluss oder Mobiltelefonie

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Vertrag für Strom-, Wasser- oder Heizungsversorgung, Abfallentsorgung oder Ähnliches

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F29 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Haushaltsdienste wie Reinigungsdienste, Babysitting oder Reparaturdienste für private Zwecke online gebucht?

- Ja
 - Nein
-

F30 Haben Sie mindestens einen dieser Haushaltsdienste von einer Privatperson online gebucht?

- Ja
 - Nein
-

F31 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Transport-Services über Websites oder Apps für private Zwecke genutzt?

A1 Ein Taxi bzw. Uber, Bolt gebucht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Ein Auto, Fahrrad, Scooter oder anderes Fahrzeug gemietet

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Eine kostenpflichtige Mitfahrgelegenheit von einer Privatperson organisiert

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F32 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps eine Unterkunft von einem der folgenden Anbieter gebucht?

A1 Unterkunft direkt von einem Reiseanbieter, Reiseportal oder Hotel

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Privatunterkunft, z.B. über Airbnb

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F33 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Bank- oder Versicherungsgeschäfte über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen?

A1 Versicherungsverträge inklusive Reiseversicherungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Kredite oder Darlehen von Banken oder anderen Finanzdienstleistern

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F34 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Investmentgeschäfte über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen?

A1 Bitcoins oder andere Kryptowährungen gekauft oder verkauft

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Aktien, Wertpapiere, Anleihen, Fonds gekauft oder verkauft bzw. andere Investmentgeschäfte getätigt

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F35 Haben Sie in den letzten 3 Monaten andere kostenpflichtige Dienste für private Zwecke online in Anspruch genommen?

- Ja
 - Nein
-

Modul C: Nutzung von E-Government

F36 In den nächsten Fragen geht es um E-Government. E-Government bietet die Möglichkeit, mit Ämtern, Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen online in Kontakt zu treten.

Beispiele für Ämter und Behörden sind das Finanzamt, Magistrate oder Bezirksverwaltungsbehörden.

Beispiele für öffentliche Einrichtungen sind öffentliche Bibliotheken, Krankenhäuser oder Bildungseinrichtungen.

F37 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...

A1 ... Daten zu Ihrer Person abzufragen, z.B. Ihre Steuerdaten über FinanzOnline oder Ihre Gesundheitsdaten über ELGA?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... Daten aus öffentlichen Datenbanken oder Registern abzufragen, z.B. Online-Firmenbuch- bzw. Grundbuchabfragen oder Abfragen zur Verfügbarkeit von Bibliotheksbüchern?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... andere Informationen zu suchen, z.B. allgemeine Rechtsinformationen, Informationen zu den angebotenen Services oder den Öffnungszeiten von öffentlichen Einrichtungen?

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F38 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um Formulare herunterzuladen oder auszudrucken?

- Ja
 - Nein
-

F39 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...

A1 ... einen Termin bei Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online zu vereinbaren?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... eine Reservierung online vorzunehmen, z.B. für ein Buch einer öffentlichen Bibliothek?

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F40 Haben Sie in den letzten 12 Monaten über Ihren Online-Account bei Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen offizielle Mitteilungen oder Dokumente für private Zwecke erhalten – z.B. über Ihr FinanzOnline-Konto oder die Digitales-Amt-App?

- Ja
 - Nein
-

F41 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihre Steuererklärung oder Arbeitnehmerveranlagung über die FinanzOnline-Website oder -App eingereicht?

- Ja
 - Nein
-

F42 Warum haben Sie Ihre Steuererklärung oder Arbeitnehmerveranlagung nicht über die FinanzOnline-Website oder -App eingereicht?

- Wurde automatisch über die antragslose Arbeitnehmerveranlagung eingereicht und ich hatte nichts zu ergänzen
 - Reiche meine Steuererklärung oder Arbeitnehmerveranlagung in Papierform ein
 - Jemand anderes kümmert sich um meine Steuerangelegenheiten, z.B. Familienangehörige oder Steuerberater
 - Andere Gründe, z.B. nicht steuerpflichtig
-

F43 Wurde für Sie zuvor eine antragslose Arbeitnehmerveranlagung durchgeführt?

- Ja
 - Nein
 - Weiß nicht
-

F44 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...

A1 ... offizielle Dokumente zu beantragen, z.B. Studienabschluss, Meldebestätigung, Strafregisterbescheinigung, Geburts-, Heirats-, oder Sterbeurkunde?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 ... Leistungen oder Ansprüche zu beantragen, z.B. Pension, Arbeitslosengeld, Familienbeihilfe oder Studienbeihilfe?

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 ... Beschwerden, Zivilklagen, Meldungen oder andere Anliegen einzubringen, z.B. Diebstahlsanzeigen aufgeben, Volksbegehren unterzeichnen, Verfahrenshilfen beantragen oder Störungen bzw. Gefahrenstellen melden?

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F45 Mussten Sie in den letzten 12 Monaten offizielle Dokumente bzw. Leistungen oder Ansprüche bei Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen beantragen oder andere Amtswege erledigen?

- Ja
 - Nein
-

F46 Warum haben Sie diese Amtswege nicht online erledigt?

A1 Weiß nicht, wie das geht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Datenschutzbedenken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Kann oder will Gebühren nicht online bezahlen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Keine Bürgerkarte bzw. Handysignatur vorhanden

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Erledigt jemand anderes für mich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Andere Gründe

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F47 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten folgende Probleme bei der Nutzung von Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen?

A1 Die Website oder App war schwierig zu benutzen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Technische Probleme

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Probleme mit der Bürgerkarte bzw. Handysignatur

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Keine Möglichkeit über die Website oder App zu bezahlen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Smartphone- oder Tablet-Nutzung nicht möglich

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Andere Probleme

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

Modul D: Internet der Dinge

F48 In den nächsten Fragen geht es um die Nutzung smarterer Geräte.

F49 Nutzen Sie folgende Smart-Home Geräte oder Systeme für private Zwecke?

A1 Smarte Energiemanagementsysteme wie mit dem Internet verbundene Thermostate, Stromzähler, Steckdosen, Heizungen, Beleuchtungen

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Smarte Sicherheitssysteme wie mit dem Internet verbundene Alarmanlagen, Rauchmelder, Überwachungskameras, Bewegungsmelder oder Türschlösser

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Smarte Haushalts- oder Gartengeräte wie mit dem Internet verbundene Backöfen, Waschmaschinen, Staubsauger- oder Rasenmäroboter

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F50 Nutzen Sie einen virtuellen Sprachassistenten wie Alexa bzw. Amazon Echo, Google Home oder Siri?

- Ja
 - Nein
-

F51 Warum nutzen Sie keine Smart-Home Geräte bzw. Systeme oder einen virtuellen Sprachassistenten?

A1 Wusste nicht, dass es solche Geräte gibt

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Kein Bedarf

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Zu hohe Kosten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Probleme beim Einsatz mit meinen anderen Geräten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Installation oder Gebrauch ist zu schwierig

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Datenschutzbedenken

- trifft zu
- trifft nicht zu

A7 Bedenken wegen der IT-Sicherheit

- trifft zu
- trifft nicht zu

A8 Bedenken wegen möglicher Unfälle, Verletzungen oder anderer Gesundheitsprobleme

- trifft zu
- trifft nicht zu

A9 Andere Gründe

- trifft zu
- trifft nicht zu

F52 Nutzen Sie eines der folgenden Unterhaltungsgeräte zu Hause für private Zwecke?

A1 Einen mit dem Internet verbundenen Fernseher, Smart-TV

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Eine mit dem Internet verbundene Spielekonsole, z.B. PlayStation, Nintendo

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Ein mit dem Internet verbundenes Audiosystem oder mit dem Internet verbundene Lautsprecher

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F53 Nutzen Sie eines der folgenden smarten Geräte für private Zwecke?

A1 Eine Smart-Watch, ein Fitness-Armband, Safety-Trackers oder andere Wearables wie Virtual-Reality-Brillen, smarte Kopfhörer oder mit dem Internet verbundene Kleidung bzw. Accessoires

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Mit dem Internet verbundene Geräte zur Messung von Gesundheitswerten wie Blutdruck, Blutzucker oder Körpergewicht

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Andere mit dem Internet verbundene Geräte zur Gesundheits- und Körperpflege wie smarte Medikamentendosen oder smarte Zahnbürsten

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

F54 Wird in Ihrem Haushalt mit dem Internet verbundenes Kinderspielzeug genutzt, z.B. Roboter-Spielzeug oder mit dem Internet verbundene Puppen?

- Ja
 - Nein
-

F55 Nutzen Sie ein Auto mit integrierter Internetverbindung für private Zwecke?

- Ja
 - Nein
-

F56 Hatten Sie folgende Probleme bei der Nutzung der zuvor genannten smarten Geräte oder Systeme?

A1 Datenschutzprobleme oder andere IT-Sicherheitsprobleme

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Unfälle, Verletzungen oder andere Gesundheitsprobleme

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Schwierigkeiten beim Gebrauch des Geräts

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Andere Probleme

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

Modul E: IKT und Nachhaltigkeit

F57 In den nächsten Fragen geht es um Nachhaltigkeit.

F58 Was haben Sie mit Ihrem letzten Smartphone oder Handy getan, als Sie es ersetzt haben oder seitdem Sie es nicht mehr verwenden?

- Hatte nie ein Smartphone oder Handy bzw. verwende es noch immer
 - Habe ich verkauft oder verschenkt
 - Habe ich recycelt, im Elektromüll entsorgt oder dem Verkäufer zurückgegeben
 - Habe ich auf anderem Weg entsorgt
 - Habe ich zu Hause aufgehoben
 - Anderes
-

F59 Was haben Sie mit Ihrem letzten Tablet oder Laptop getan, als Sie das Gerät ersetzt haben oder seitdem Sie es nicht mehr verwenden?

- Hatte nie ein Tablet oder einen Laptop bzw. verwende das Gerät noch immer
 - Habe ich verkauft oder verschenkt
 - Habe ich recycelt, im Elektromüll entsorgt oder dem Verkäufer zurückgegeben
 - Habe ich auf anderem Weg entsorgt
 - Habe ich zu Hause aufgehoben
 - Anderes
-

F60 Was haben Sie mit Ihrem letzten Desktop-PC getan, als Sie ihn ersetzt haben oder seitdem Sie ihn nicht mehr verwenden?

- Hatte nie einen Desktop-PC bzw. verwende ihn noch immer
 - Habe ich verkauft oder verschenkt
 - Habe ich recycelt, im Elektromüll entsorgt oder dem Verkäufer zurückgegeben
 - Habe ich auf anderem Weg entsorgt
 - Habe ich zu Hause aufgehoben
 - Anderes
-

F61 Haben Sie schon einmal ein Smartphone, ein Handy, ein Tablet, einen Laptop oder einen Desktop-Computer gekauft?

- Ja
 - Nein
-

F62 Worauf haben Sie beim Kauf Ihres letzten Geräts geachtet?

A1 Preis

- trifft zu
- trifft nicht zu

A2 Technische Eigenschaften wie Festplattenspeicher oder Prozessorgeschwindigkeit

- trifft zu
- trifft nicht zu

A3 Langlebigkeit des Produkts wie hohe Produktqualität, gute Reparatur- oder Upgrade-Möglichkeiten

- trifft zu
- trifft nicht zu

A4 Möglichkeit eine Garantieverlängerung zu erwerben

- trifft zu
- trifft nicht zu

A5 Energieeffizienz des Geräts

- trifft zu
- trifft nicht zu

A6 Rücknahmeprogramme von Herstellern oder Verkäufern für Altgeräte

- trifft zu
- trifft nicht zu

A7 Umweltfreundlichkeit des Produkts wie ressourcenschonende Produktion oder Einsatz umweltfreundlicher Verpackungsmaterialien

- trifft zu
 - trifft nicht zu
-

Modul F: Gesundheit

F63 In den nächsten Fragen geht es um Ihre Gesundheit.

F64 Sind Sie durch ein gesundheitliches Problem bei Tätigkeiten des normalen Alltagslebens eingeschränkt? Würden Sie sagen, Sie sind...

- ... stark eingeschränkt?
 - ... etwas eingeschränkt?
 - ... nicht eingeschränkt?
-

F65 Sind Sie zumindest seit einem halben Jahr eingeschränkt?

- Ja
 - Nein
-